

Um diagrama de fluxo de trabalho ilustrar como mapear os processos e identificar pontos críticos e intervenções manuais.

## Diagrama de Fluxo de Trabalho

### Processo: Atualização de Inventário e Dados de Clientes

#### 1. Início

- Recebimento de Pedido

Entrada: Cliente realiza um pedido no site de e-commerce (Magento).

Saída: Pedido registrado no Magento.

#### 2. Verificação de Inventário

- Verificar Estoque

Entrada: Sistema verifica o estoque disponível.

Saída: Estoque atualizado no Magento.

#### 3. Atualização no CRM

- Sincronizar Dados

Entrada: Dados do pedido precisam ser sincronizados com o Salesforce.

Ação Manual: Exportação de dados do Magento e importação para o Salesforce.

Saída: Dados do pedido e cliente atualizados no Salesforce.

#### 4. Automação de Marketing

- Segmentação de Leads

Entrada: Dados sincronizados entre Salesforce e RD Station.

Ação Manual: Ajuste manual das segmentações de leads e campanhas no RD Station.

Saída: Campanhas de marketing segmentadas e enviadas.

#### 5. Monitoramento e Correção

- Monitorar Integrações

Entrada: Sistema monitora a integridade das integrações.

Ação Manual: Correção de falhas e inconsistências encontradas.

Saída: Dados atualizados e integrados.

#### 6. Relatórios e Feedback

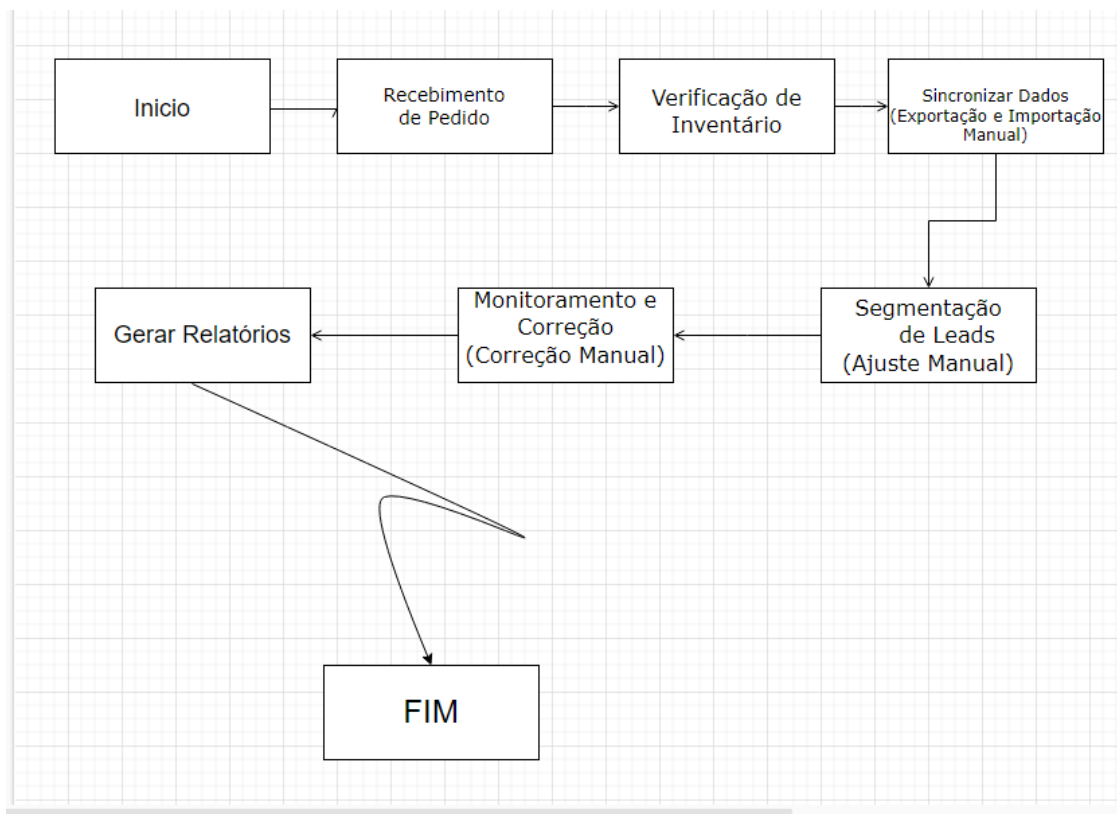
- Gerar Relatórios

Entrada: Dados integrados e atualizados.

Saída: Relatórios de desempenho e feedback para ajustes no processo.

#### 7. Fim

## Diagrama Visual



### Descrição do Diagrama

- Recebimento de Pedido: Início do processo quando um cliente faz um pedido no sistema de e-commerce.
- Verificação de Inventário: Checagem do estoque e atualização no sistema de e-commerce.
- Sincronizar Dados: Necessidade de integração manual entre o sistema de e-commerce e o CRM. Aqui, os dados do pedido precisam ser exportados do Magento e importados para o Salesforce.
- Segmentação de Leads: Dados sincronizados são utilizados para campanhas de marketing, exigindo ajustes manuais na plataforma RD Station.
- Monitoramento e Correção: Monitoramento da integridade das integrações com intervenções manuais para correção de falhas.
- Gerar Relatórios: Geração de relatórios com os dados atualizados para avaliação e feedback.

### OBSERVAÇÃO:

Esse diagrama e descrição ajudam a visualizar o fluxo de trabalho, identificar os pontos onde há intervenções manuais e entender como o middleware pode otimizar e automatizar esses processos.