

Levantamento de Requisitos e Análise de Necessidades

Título do Projeto: Desenvolvimento de Aplicações Usando Plataformas de Middleware Para IoT em Python

Período: 01/05 a 15/05

1. Objetivo da Ação

Documentar os requisitos e necessidades do projeto com base nas informações coletadas da Zimeo, com o intuito de identificar os pontos críticos que demandam integração e automação por meio de tecnologias de middleware. Esse levantamento servirá de base para orientar as próximas etapas do projeto.

2. Passos para Execução

2.1 Reuniões com os Departamentos da Zimeo

Objetivo: Capturar as necessidades específicas de cada departamento envolvido no uso de sistemas e plataformas, incluindo CRM, e-commerce, e marketing digital.

Ações:

- Agendar reuniões com os líderes dos departamentos de Tecnologia da Informação, Marketing Digital, e-commerce e Vendas.
- Elaborar um questionário de levantamento de requisitos com foco em:
 - Sistemas atualmente em uso (nomes, versões, integrações existentes).
 - Principais dificuldades enfrentadas na integração entre sistemas.
 - Necessidades específicas de automação e otimização de processos.
 - Expectativas em relação à solução proposta.

2.2 Análise de Fluxos de Trabalho

Objetivo: Mapear os fluxos de trabalho existentes para identificar onde ocorrem ineficiências e como a integração via middleware pode otimizar esses processos.

Ações:

- Solicitar diagramas de processos atuais ou, se não existirem, criar mapas de fluxo de trabalho para os processos principais da Zimeo.
- Identificar pontos onde há quebra de fluxo ou necessidade de intervenção manual.
- Documentar os requisitos funcionais que o middleware precisará atender para resolver essas ineficiências.

2.3 Documentação dos Requisitos Funcionais e Não Funcionais

Requisitos Funcionais:

- Integrações necessárias entre os sistemas da Zimeo, incluindo detalhes sobre as APIs e métodos de comunicação entre os sistemas atuais e o middleware a ser implementado.
- Automação de processos específicos, como a atualização automática de dados entre o CRM e a plataforma de e-commerce.
- Implementação de monitoramento contínuo para garantir a eficiência das integrações e a rápida detecção de falhas.

Requisitos Não Funcionais:

- Escalabilidade: Garantir que o middleware suporte o crescimento da Zimeo, tanto em volume de dados quanto em número de integrações.
- Alta Disponibilidade: Especificar a necessidade de uma solução que minimize o tempo de inatividade e ofereça redundância.
- Segurança: Definir requisitos de segurança, como criptografia de dados em trânsito e em repouso, e autenticação segura entre sistemas.

2.4 Elaboração do Relatório de Levantamento de Requisitos

Objetivo: Consolidar todas as informações coletadas sobre os requisitos do projeto em um documento formal que servirá como base para as etapas subsequentes.

Conteúdo: O relatório deve conter uma visão detalhada dos requisitos funcionais e não funcionais, incluindo a descrição das integrações, automação e monitoramento necessários, bem como os aspectos de escalabilidade, disponibilidade e segurança.

Estrutura:

- Introdução com o contexto do projeto.
- Metodologia utilizada para o levantamento de requisitos.
- Descrição detalhada dos requisitos funcionais e não funcionais.
- Considerações sobre os impactos operacionais e técnicos.
- Apêndices com diagramas e fluxogramas que ilustram as integrações e fluxos de trabalho mapeados.