



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO®



Programación web

Parcial 1 – Habilidad Blanda

Documento sobre las habilidades blandas



Nombre: Valeria Segovia Espinoza

Nº Control: 23100211

Docente: Ing. Gerardo Pineda Zapata

Carrera: Ingeniería en Sistemas
Computacionales

Índice

Habilidades blandas	2
Habilidades Blandas vs. Habilidades Duras	2
Habilidades Blandas Clave.....	2
La Importancia de las Habilidades Blandas.....	3
Habilidades blandas de un I.S.C	3
Conclusión.....	4

Habilidades blandas

Las **habilidades blandas** son competencias sociales y personales que permiten a las personas interactuar y relacionarse eficazmente con los demás y con su entorno laboral. Son intangibles y difíciles de cuantificar, a diferencia de las habilidades técnicas, pero son esenciales para el éxito profesional. Aunque están ligadas a la personalidad, se pueden desarrollar y potenciar con el tiempo.

Habilidades Blandas vs. Habilidades Duras

Las **habilidades blandas** son competencias relacionadas con la forma en que una persona se comunica, trabaja en equipo y se adapta a diferentes situaciones. Ejemplos incluyen la comunicación, el liderazgo, la colaboración y la empatía.

Las **habilidades duras**, en cambio, son técnicas y medibles, necesarias para realizar tareas específicas. Ejemplos incluyen la programación, el análisis de datos y el manejo de inteligencia artificial.

En conjunto, ambas habilidades son esenciales: las blandas facilitan la interacción y adaptación, mientras que las duras aseguran la capacidad técnica para cumplir objetivos profesionales.

Habilidades Blandas Clave

- **Comunicación Efectiva:** Es el proceso de transmitir un mensaje de forma clara y comprensible para lograr un entendimiento mutuo. Se basa en la asertividad, la escucha activa, la empatía y la claridad del mensaje.
- **Trabajo en Equipo:** La colaboración organizada de un grupo para alcanzar un objetivo común. Implica comunicación efectiva, roles definidos y cooperación, generando un resultado superior a la suma de los esfuerzos individuales.
- **Liderazgo:** La capacidad de influir en las personas o en un grupo de trabajo para que laboren con entusiasmo hacia el logro de sus metas.
- **Resolución de Conflictos:** El proceso para encontrar una solución pacífica a un desacuerdo entre dos o más partes. Implica identificar el problema, comprender las perspectivas, comunicarse eficazmente y colaborar para generar la mejor solución.
- **Pensamiento Crítico:** La habilidad de analizar y evaluar información de manera activa y reflexiva para tomar decisiones informadas. Implica cuestionar suposiciones, identificar sesgos y analizar hechos.
- **Gestión del Tiempo:** Implica planificar y controlar cómo se utiliza el tiempo para completar tareas y alcanzar objetivos de manera eficiente.
- **Inteligencia Emocional:** La habilidad para reconocer, comprender, gestionar y utilizar las emociones propias y las de los demás de forma saludable. Se

compone de la autoconciencia, la autorregulación, la empatía, la motivación y las habilidades sociales.

- **Proactividad:** Una actitud que implica tomar la iniciativa y anticiparse a los problemas en lugar de solo reaccionar a los eventos.
- **Toma de Decisiones:** El proceso de elegir una opción entre varias alternativas para resolver un problema o alcanzar un objetivo.
- **Escucha Activa:** Una habilidad que implica prestar atención plena al interlocutor para comprender su mensaje de manera integral y responder adecuadamente.
- **Responsabilidad:** La obligación de cumplir con compromisos, hacerse cargo de las consecuencias de las acciones y actuar con justicia.
- **Aprendizaje Continuo:** La adquisición constante y voluntaria de nuevos conocimientos y habilidades a lo largo de la vida para adaptarse a un mundo cambiante.
- **Adaptabilidad:** La capacidad de ajustarse a cambios inesperados sin frustrarse demasiado.

La Importancia de las Habilidades Blandas

En la Vida Profesional

En el ámbito profesional, las habilidades blandas conducen a una mayor productividad y eficiencia, a un liderazgo efectivo, a un mejor ambiente laboral y a la satisfacción del cliente. También ayudan a la adaptación al cambio, la solución de crisis y conflictos, y a establecer una diferenciación profesional.

En la Vida Personal

En la vida personal, contribuyen a la gestión de las emociones, la toma de decisiones, el crecimiento personal y a relaciones más sanas y profundas. También favorecen el autoconocimiento, la empatía y la superación de problemas.

Habilidades blandas de un I.S.C

- **Comunicación Efectiva:** Es necesaria porque se debe traducir ideas técnicas complejas de manera clara para colegas y clientes.
- **Trabajo en Equipo:** La mayoría de los proyectos de software requieren colaboración. Se debe trabajar bien con otros para alcanzar objetivos comunes.
- **Pensamiento Crítico:** Esta habilidad es clave para resolver problemas de manera lógica y eficiente, optimizar sistemas e identificar errores.

- **Gestión del Tiempo:** Es esencial para cumplir con los plazos de entrega de proyectos y ser más productivo.
- **Adaptabilidad:** El mundo tecnológico cambia constantemente, por lo que es necesario aprender y ajustarse a las nuevas herramientas y metodologías sin frustración.
- **Resolución de Problemas:** Esta es una función central de un ingeniero de sistemas: identificar y solucionar problemas informáticos para crear soluciones eficientes.
- **Negociación:** Puede ser necesaria para acordar el alcance de un proyecto con clientes o para obtener recursos de otros equipos.
- **Ética Profesional:** Es vital actuar con responsabilidad y justicia, especialmente al manejar datos sensibles o crear sistemas que impacten a la sociedad.
- **Empatía:** Permite comprender las necesidades de los usuarios y colegas, lo que ayuda a diseñar sistemas más fáciles de usar y a mejorar las relaciones.
- **Liderazgo:** Es útil para guiar a los equipos, inspirarlos y gestionar proyectos grandes de manera eficiente para que se cumplan los objetivos.



Conclusión

Las habilidades blandas son capacidades sociales y personales que ayudan a trabajar mejor con los demás y adaptarse a diferentes situaciones. Yo creo que tengo comunicación, responsabilidad y adaptabilidad. Para un I.S.C. las más importantes son el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación y el trabajo en equipo, porque son clave para cumplir proyectos y crecer profesionalmente.