

POLÍTICA DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

"Este documento é uma versão simplificada para fins de demonstração de portfólio técnico, focando na estrutura estratégica e alinhamento com os frameworks COBIT e ISO."



Nome da empresa: NovaTech Solutions Ltd.

Tipo de documento: Política de Governança e Gestão de TI

Versão: 1.0

Autoridade de aprovação: Conselho Executivo

Data de vigência: 01/01/2026

Ciclo de revisão: Anual ou após alterações significativas

■ Objetivo

Esta política estabelece os princípios, estruturas e responsabilidades para a governança e gestão de Tecnologia da Informação (TI) na NovaTech Solutions Ltd.

O objetivo é garantir que a TI:

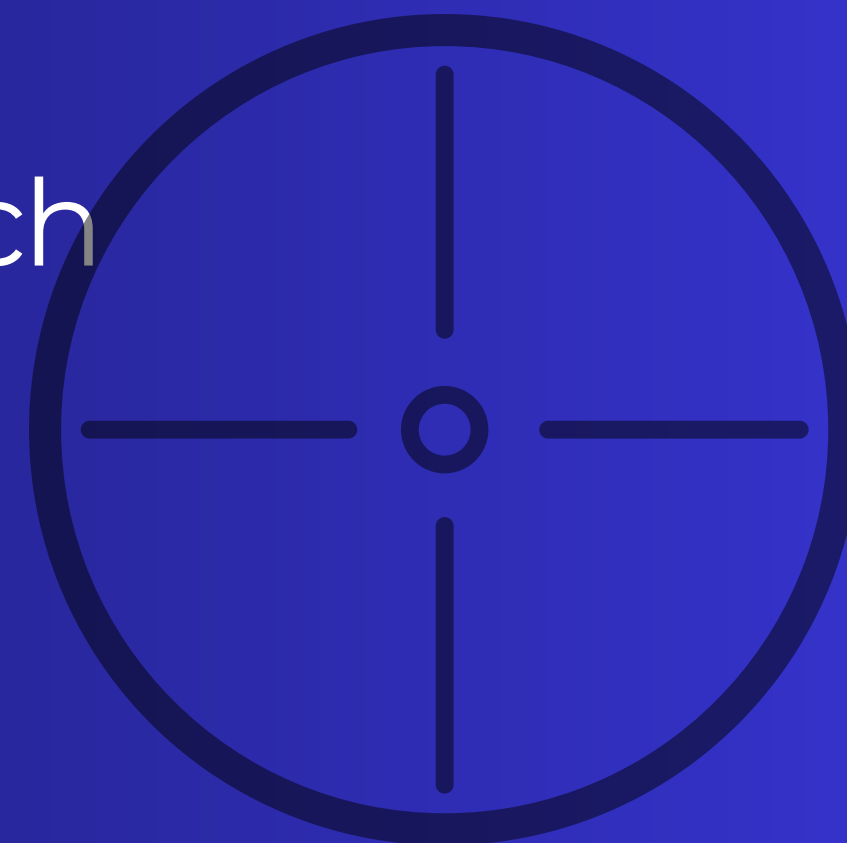
- Esteja alinhada com a estratégia de negócios
- Ofereça valor mensurável
- Gerencie riscos de forma eficaz
- Cumpra as leis, regulamentos e normas aplicáveis



■ Escopo

Esta política aplica-se a:

- Todos os sistemas, serviços, infraestruturas e dados de TI
- Todos os funcionários, contratados e terceiros envolvidos com TI
- Todas as unidades de negócios da NovaTech Solutions Ltd.



■ Princípios de governança

A governança de TI na NovaTech é orientada pelos seguintes princípios:

- **Alinhamento estratégico:** as iniciativas de TI devem apoiar os objetivos de negócios;
- **Entrega de valor:** os investimentos em TI devem gerar benefícios mensuráveis;
- **Otimização de riscos:** os riscos de TI devem ser identificados, avaliados e geridos;
- **Gestão de recursos:** os recursos de TI devem ser utilizados de forma eficiente;
- **Medição de desempenho:** o desempenho de TI deve ser monitorizado e relatado.

■ Estrutura de governança

Gestão de TI

- Implementa estratégias e políticas aprovadas;
- Gerencia operações e serviços de TI;
- Garante a conformidade com os requisitos de governança.

Função de Risco e Conformidade

- Supervisiona a gestão de riscos de TI;
- Apoia auditorias e conformidade regulatória;
- Monitoriza a adesão às políticas internas

■ Gestão de riscos de TI

A NovaTech adota uma abordagem estruturada de gestão de riscos de TI para:

- Identificar riscos relacionados com TI;
- Avaliar riscos com base na probabilidade e no impacto;
- Definir e implementar planos de tratamento de riscos;
- Monitorizar e relatar riscos periodicamente;
- As atividades de gestão de riscos estão alinhadas com a apetência de risco da organização e integradas com a Gestão de Riscos Empresariais (ERM).

■ Governança da segurança da informação

A segurança da informação é governada por meio de um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (ISMS) projetado para proteger:

- Confidencialidade;
- Integridade;
- Disponibilidade dos ativos de informação.
- Os controles de segurança são selecionados com base na avaliação de riscos e alinhados com normas reconhecidas, como a ISO/IEC 27001.

■ Gestão de serviços de TI

Os serviços de TI são governados para garantir:

- Prestação de serviços consistente;
- Conformidade com os Acordos de Nível de Serviço (SLAs);
- Melhoria contínua dos serviços.
- As práticas de gestão de serviços apoiam a continuidade dos negócios e a satisfação do cliente.

■ Monitorização e relatórios de desempenho

O desempenho de TI é monitorizado utilizando métricas e indicadores definidos, incluindo:

- Disponibilidade do serviço;
- Tendências de incidentes e problemas;
- Desempenho na entrega de projetos;
- Status de risco e conformidade.

Os relatórios são apresentados periodicamente aos órgãos de governança.

■ Conformidade

Todas as atividades de TI devem estar em conformidade com:

- Políticas internas;
- Leis e regulamentos aplicáveis;
- Obrigações contratuais;
- Estruturas reconhecidas de governança e segurança;

A não conformidade pode resultar em ações corretivas.

■ **Revisão e melhoria contínua**

Esta política é revista anualmente ou quando ocorrem mudanças significativas em:

- Estratégia de negócios;
- Panorama tecnológico;
- Ambiente regulatório.

A melhoria contínua é promovida para aumentar a maturidade da governança de TI.

■ Estruturas de referência

Esta política está alinhada com:

- COBIT 2019
- ISO/IEC 38500
- ISO/IEC 27001
- ITIL 4

■ Isenção de responsabilidade

Este documento representa um caso fictício desenvolvido para fins profissionais e educacionais e não reflete nenhuma organização real.