

# PETIC FARMÁCIA SOUZA

Diego Santana

Jailton Júnior

Jonathas Cavalcante

Luan Bruno

Michell Platini

<http://tic-strategie.blogspot.com/>

TIC STRATÉGIE

# Apresentação

## □ **Descrição da Farmácia Souza**

É uma rede de farmácias que teve início no ano de 1966 e que possui 14 filiais espalhadas por diversos bairros da capital Aracaju.

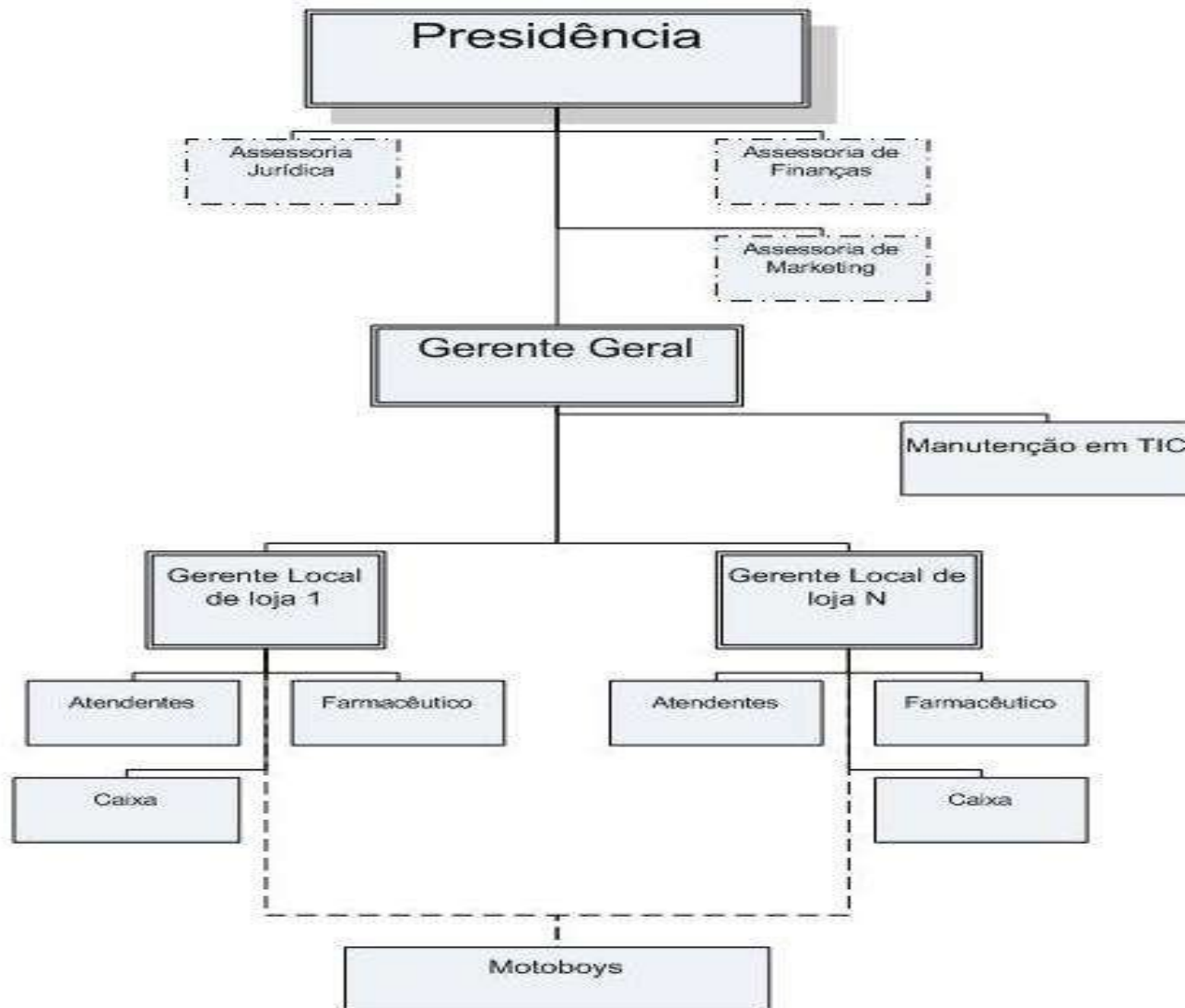
## □ **Missão**

“Fornecer produtos de qualidade e com variedade. Zelar pela ética e valorização da atividade farmacêutica, visando com isso a defesa da saúde e da segurança dos cliente e profissionais”.

## □ **Visão**

“Ser reconhecida pelos bons produtos e serviços disponibilizados” .

# Organograma da Instituição



# Gestão de Pessoas



## □ **Cenário Atual**

- A área de TIC é composta por dois profissionais: Técnico de Suporte e Analista de Sistemas.

# Gestão de Pessoas

## Distribuição do quadro de cargos e atividades

Cargo	Atividades	Quantidade
Analista de Sistemas	Manutenção das máquinas. Treinamento de usuários. Levantamento de requisitos.	1
Técnico de Suporte	Manutenção dos equipamentos. Resolução de problemas e dúvidas. Levantamento de requisitos.	1

# Gestão de Pessoas

## □ **Cenário Atual**

- A política de seleção e investidura de profissionais é feita pelos administradores da empresa;
- Há processo de treinamento;
- O mobiliário não está adequado aos padrões de ergonomia;
- A solicitações são feitas junto ao gestor da instituição.

# Gestão de Pessoas

## □ **Cenário Desejado**

- A contratação de mais funcionários para suprir a falta de mão-de-obra, pois só há dois profissionais;
- Criação e definição de cargos/atividades, assim como definição de responsabilidades em relação a estes;
- A compra de novos equipamentos ergonômicos, como por exemplo: cadeiras reguláveis, mousepad, telas de proteção para visão;

# Gestão de Pessoas



## □ **Cenário Desejado**

- ▣ Realização de treinamentos;
- ▣ A utilização da metodologia de trabalho em equipe, pois facilita o desenvolvimento das atividades e a manutenção das mesmas.



# Dados

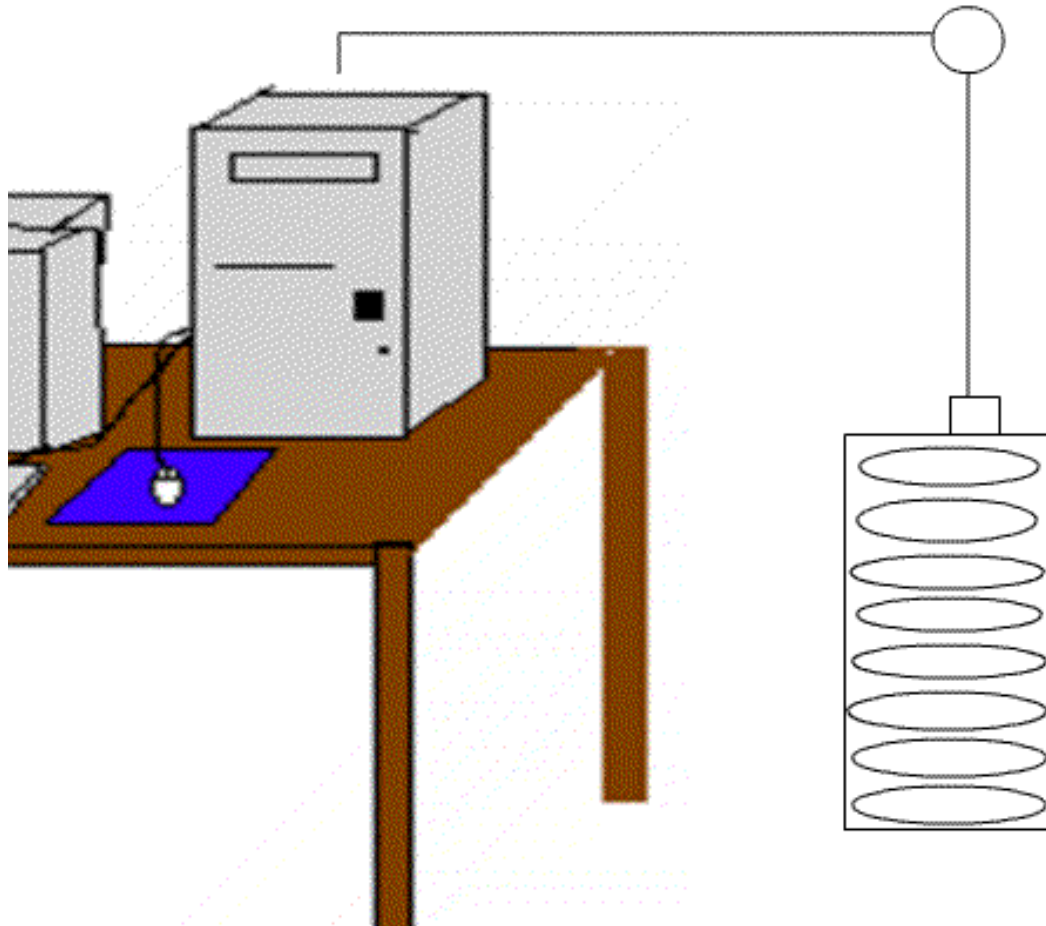
## □ **Cenário Atual**

- ▣ SGBD FireBird atrelado ao software;
- ▣ Banco de dados unificado e não otimizado;
- ▣ Análise de taxa de crescimento do BD;
- ▣ Backup automático em HD externo;
- ▣ Uso do backup de cópia – desperdício de espaço;
- ▣ Backup altamente vulnerável.

# Esquema de Backup



# Esquema de Backup

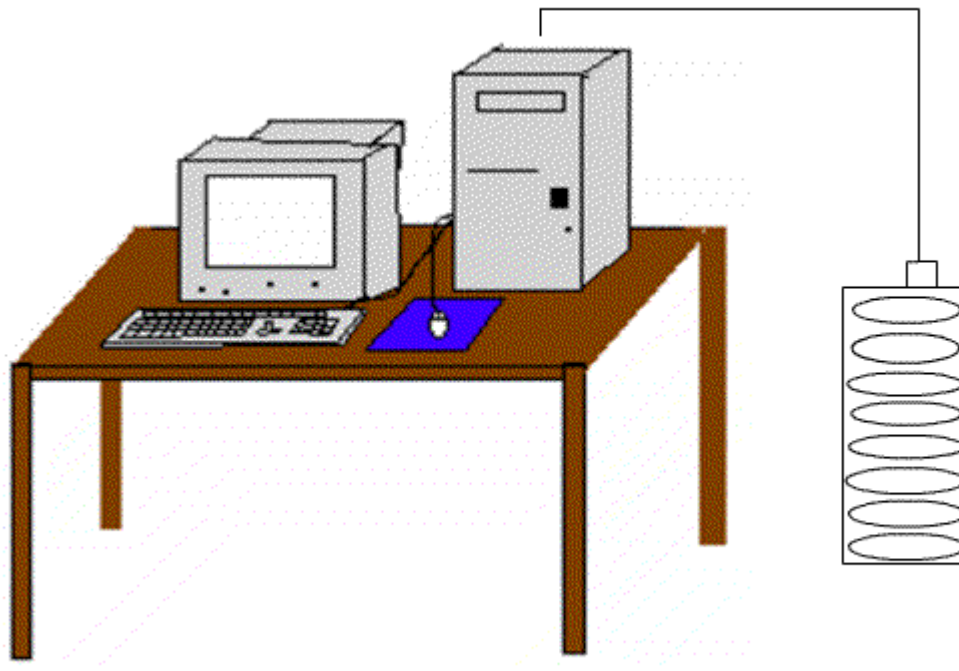




# Problema 1

# Problemas no uso do atual backup

## □ Enchente

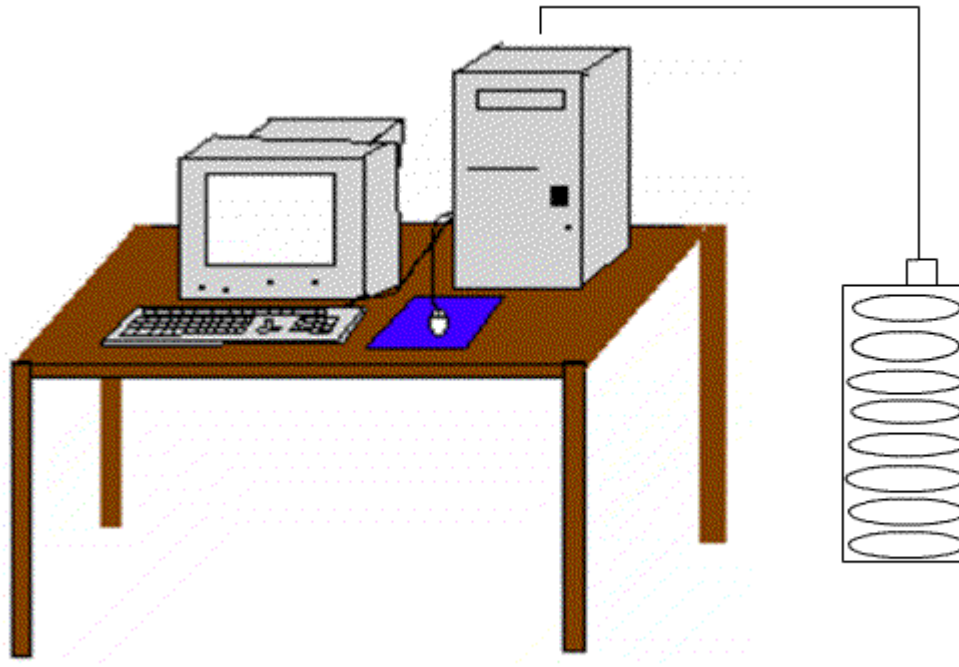




# Problema 2

# Problemas no uso do atual backup

## □ Incêndio



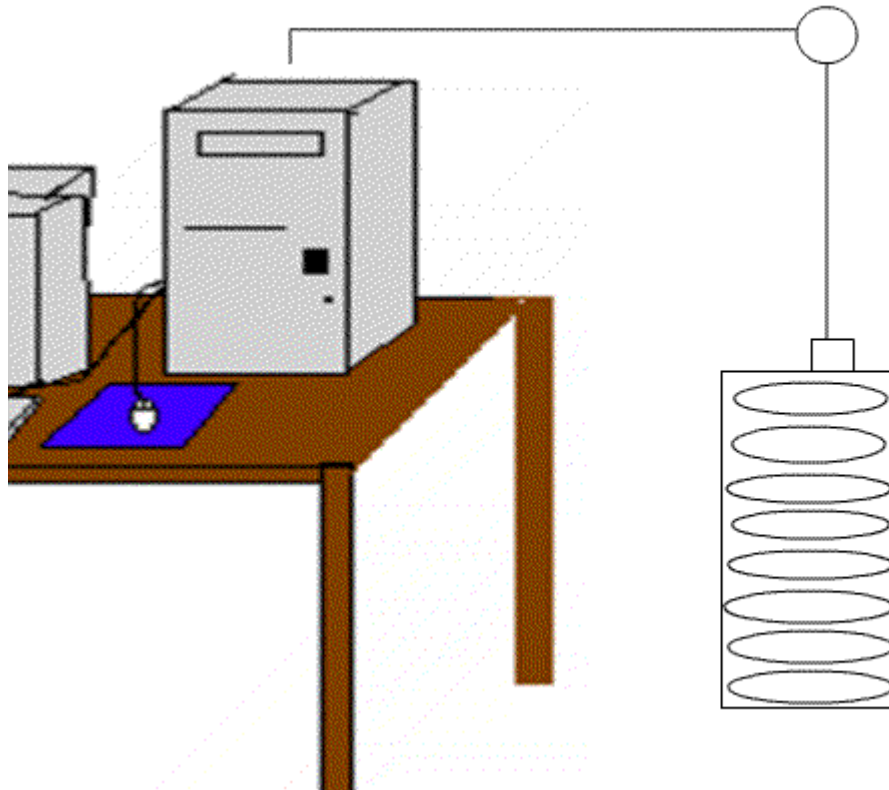


# Problema 3



# Problemas no uso do atual backup

## □ Vírus



# Dados

## □ **Cenário Desejado**

- Separação física do HD de backup e do Servidor;
- Implementação do backup diferencial;
- Aquisição de um pequeno local onde se possa depositar o HD. Ex: Cofre.

# Software

## □ **Cenário Atual**

- Pharmacy - Sistema gerenciador de Drogarias utilizado para gerenciar a logística e as movimentações de vendas das lojas;
- Sistema Operacional dos desktops: Windows XP;
- Sistema Operacional do servidor: Pharmacy Server e Windows Server 2003;

# Software

## □ Cenário Atual

- Segurança : Anti-vírus Norton, Firewall Spybot;
- Google Maps;
- MSOffice;
- Suporte remoto via Ultra VNC;
- Ausência de Website;
- Controle de acesso ao sistema através de níveis hierárquicos.

# Software

## □ **Cenário Desejado**

- Maior uso de softwares livres : BrOffice;
- Sistema Reconhecedor de Bina : HelpVale automação comercial;
- Sistema Operacional Linux: Ubuntu para Desktops;
- Anti-vírus: Kaspersky Internet Security;
- Aplicações web com uso do Ruby On Rails;
- Serviços web para reserva de medicamentos.

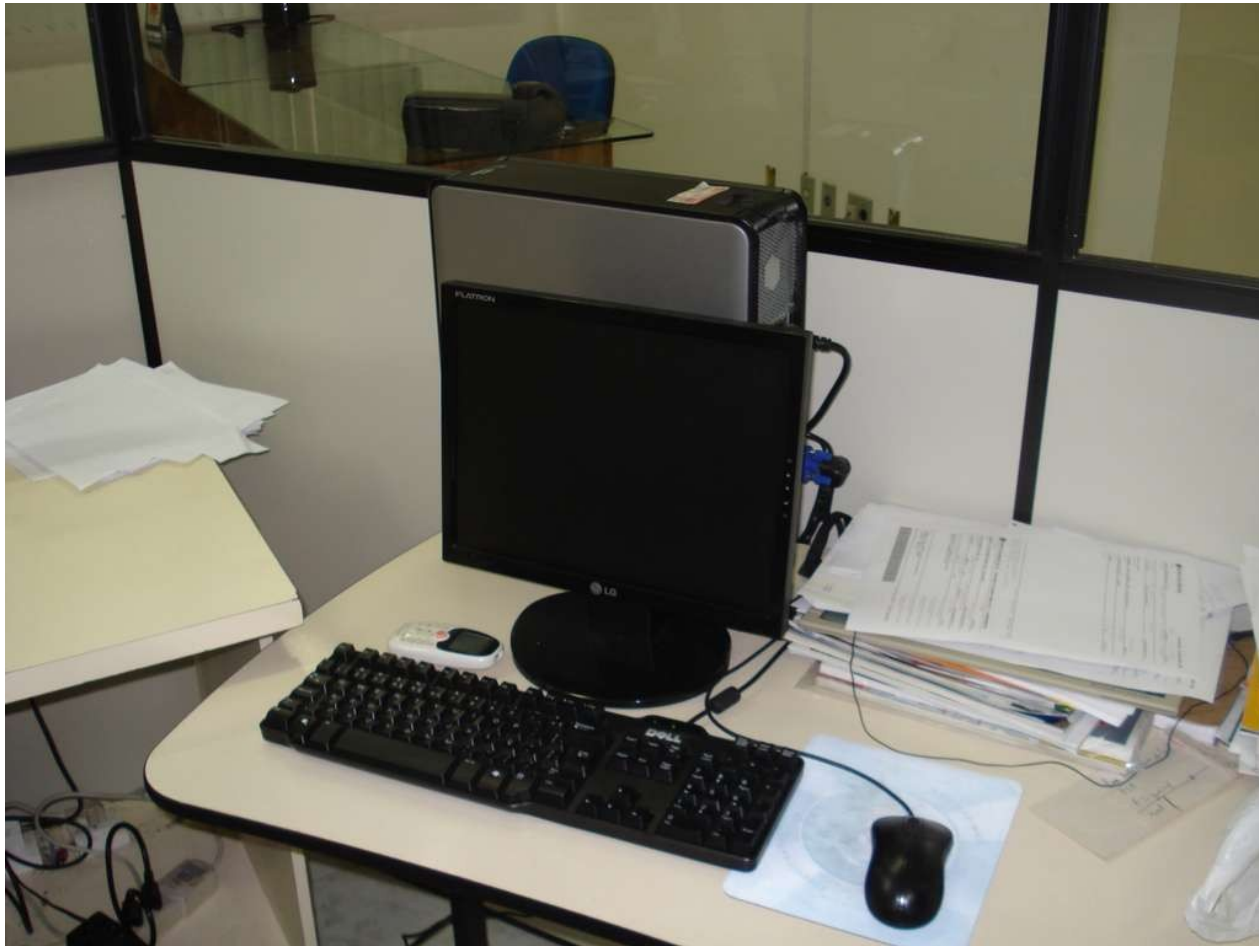
# Hardware

---

- **Cenário Atual**
  - ▣ Computadores Antigos;
  - ▣ Estabilizadores;
  - ▣ Roteadores;
  - ▣ Impressoras Matriciais;
  - ▣ Servidores com pouco memória.



# Servidor





# Impressoras



# Roteadores



# Hardware

## □ **Cenário Desejado**

- Computadores Modernos;
- Notebooks;
- No-Breaks;
- Geradores;
- Compra Servidores;
- Impressoras;
- Licitação para compra de equipamentos;
- Local adequado para acomodação dos equipamentos.

# Telecomunicação

## □ **Cenário Atual**

- Comunicação por e-mail e ramais
- Pouca tecnologia e preocupação com segurança de rede
- Poucas lojas com rede sem fio e links dedicados
- Nenhum projeto de implantação de tecnologia de telecomunicação
- Internet de 1 megabit em cada loja
- Ausência de website

# Telecomunicação

## □ **Cenário Desejado**

- Implantação do uso de voip
- Website com sistema integrado de intranet com alta segurança
- Sistema monitorado por profissionais com experiencia em segurança de rede
- Criar condições de telecomunicações com outras lojas da rede com tecnologias de rede diferentes da atual
- Possivel implantação de rede sem fio integrada
- Twitter como mais uma ferramenta de comunicação a fim de estimular uma aproximação com o cliente via web
- Arquitetura de rede otimizada

Obrigado

FIM...