

STATISTIQUES #2021



.brussels 
ENSEMBLE, FAISONS BOUGER BRUXELLES

stib.brussels

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Répartition du réseau par mode de transport* (en millions de voyages)

	2021	2020
TOTAL	273,8	244,2
Méto	96,3	87,6
Tram	90,1	86,2
Bus	87,2	70,3
Taxibus	0,1	0,1

* Dès le début de la crise sanitaire, il n'a plus été possible d'avoir recours à la méthode de référence pour estimer la fréquentation du réseau de la STIB. Dès la mi-mars 2020, la fréquentation du réseau a été comptabilisée sur la base du niveau de fréquentation mesuré par les compteurs automatiques, rapporté au nombre de voyages moyens effectués sur le réseau de la STIB avant la crise.

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

TOTAL	50.577.447	46.123.800
Méto	5.747.427	5.559.002
Tram	15.726.379	14.564.427
Bus (réseau Noctis compris)	28.056.824	25.180.092
Taxibus	1.046.817	820.279

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	218.329.012,3	213.554.295,5
Recettes directes du trafic	154.377.012,3	152.902.295,5
Billets	15.895.970,3	16.728.495,1
Cartes	26.631.481,3	20.479.604,0
EMV*	6.281.468,3	
Abonnements scolaires	5.593.911,5	7.063.645,0
Abonnements généraux	96.321.775,3	105.848.688,0
Ristourne sur vente	-136.547,5	-51.399,1
Transport bpost - la convention s'arrête en 2020	-	76.738,8
Taxibus	248.432,6	189.536,3
Divers (cartes d'un jour)	1.891.873,7	1.417.477,1
Droit d'usage	1.565.110,5	1.019.949,2
Events	83.536,3	129.561,1
Recettes indirectes du trafic	63.951.999,99	60.652.000,0
Dotations pour tarifs préférentiels	63.951.999,99	60.652.000,0
Recettes nettes du trafic/voyage	0,80	0,87
Coût de fonctionnement/voyage	2,79	3,13
Revenus commerciaux		
Publicité	5.960.178	5.110.146
Locations	5.586.026	4.848.836

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

Nombre de titres vendus*

	2021	2020
Nombre de titres à la prestation chargés sur cartes MOBIB	2.400.000	
Nombre de titres à la prestation payés avec EMV	3.000.000	
Nombre d'abonnement émis	1.500.000	
Nombre d'abonnements STIB scolaires émis	171.909	
Nombre d'abonnements Brupass scolaires émis	13.296	

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

TOTAL	9.427,7	8.831,8
Métro	4.052,6	3.918,5
Tram	3.039,4	2.826,8
Bus (Noctis compris)	2.325,2	2.078,3
Taxibus	10,5	8,2

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)**MOYENNE HEBDOMADAIRE**

Métro	27,9	27,9
Tram	16,3	16,2
Bus (hors Noctis)	15,6	15,5

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI**Métro**

- Heures de pointe	26,8	26,9
- Heures creuses	27,3	27,4
- Soirée	29,3	29,2

Tram

- Heures de pointe	15,6	15,6
- Heures creuses	16,0	16,1
- Soirée	17,8	17,6

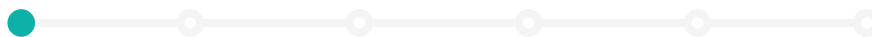
Bus

- Heures de pointe	14,1	14,3
- Heures creuses	15,1	15,0
- Soirée	18,7	18,7

% de services certifiés

% DE SERVICES CERTIFIÉS 'NF SERVICE'	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 9001*	66	74
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 14001	100	100

* Pourcentage calculé sur la base des ETP présents dans les départements certifiés



Accessibilité

	2021	2020
% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR		
Métro, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à plancher bas	55,6	55,4
Bus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès	100	84,0
NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS	54	39
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	50	49
SERVICES SPÉCIFIQUES		
Nombre d'assistances en stations de métro	1.058	1.340
Nombre de voyages effectués avec Taxibus	138.426	98.774
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles	480	1.769
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit'	267	1.055

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

Ascenseurs	97,60%	98,90%
Escalators	96,24%	96,84%

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	546.804	354.735
Nombre de PV	50.166	21.889
Taux de fraude apparent	9,17%	6,17%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	3.491.269	2.589.508

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	4.806	4.800
Enlèvements des véhicules en infraction	46	32

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif

	2021	2020
TOTAL	10.221	9.843
- dont personnel en activité dans la société	9.581	9.414
- dont personnel détaché	165	156
- dont personnel en inactivité	475	429
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	10.013	9.624,5
% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	11,17%	11,22%
NOMBRE DE NATIONALITÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE*	56	

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

Variation des effectifs

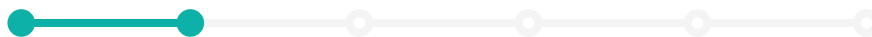
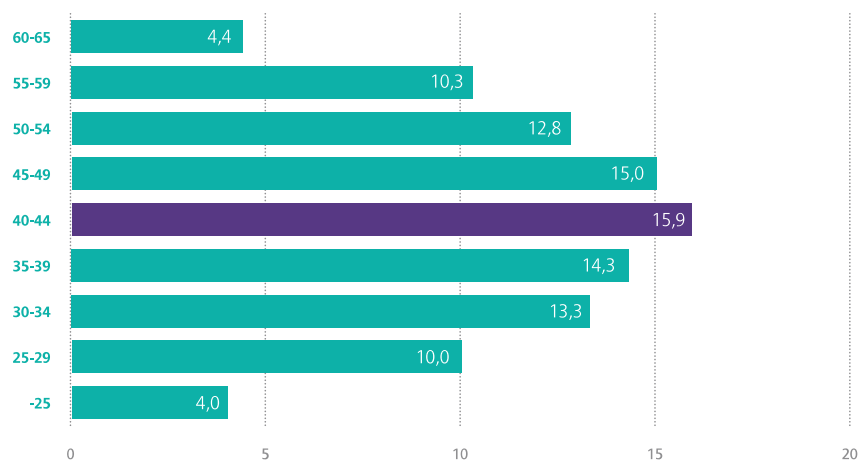
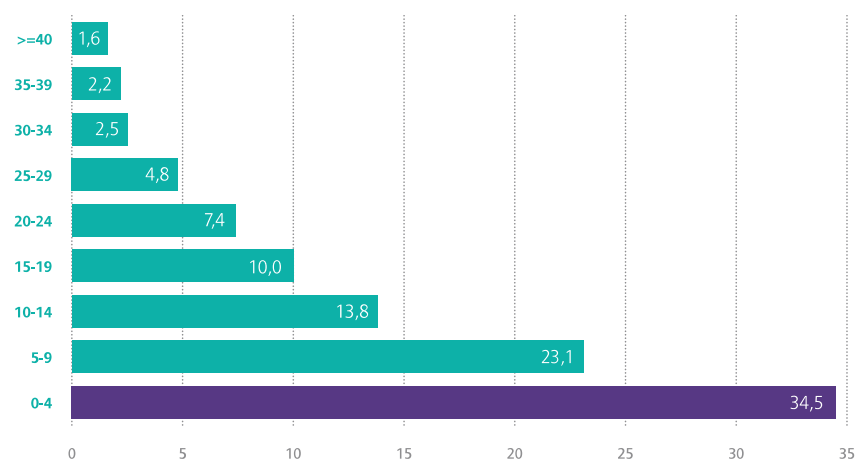
Entrées (nouveaux collaborateurs)	858	884
Départs	480	461
- dont admis à la retraite en cours d'année	118	169

Répartition du personnel par catégorie

Ouvriers	7.043	6.696
Employés + personnel technique	3.178	3.147

Formation

Nombre d'heures de formation	550.041	432.254
Personnes en formation	6.725	7.059
% du coût dans la masse salariale	5,07%	4,33%

**RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)****RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)**

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air

	2021	2020
% de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules.....	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram.....	395	395
- Métro.....	387	387
Nombre de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules	825	779

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram		
- Voies meulées (km)	60,82	42,83
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km).....	6,18	9,44
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km).....	12,37	14,96

Eau

Consommation d'eau (m³).....	117.203	112.107
------------------------------	---------	---------

Déchets

% de sites impliqués dans le tri sélectif.....	100	100
--	-----	-----

Énergie

Énergie HT consommée (en kWh)	250.365.959	236.826.458
% énergie renouvelable	100	100

Panneaux solaires*

Nombre de sites équipés de panneaux solaires.....	4
Nombre de panneaux.....	5.451
Nombre de m².....	9.333
Puissance (kWc)	1.778
ÉQUIVALENT CONSOMMATION MÉNAGE MOYEN SUR BRUXELLES	entre 402 et 440

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2021.

RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)

	2021	2020
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,8	39,9
Longueur totale d'axe tram	147,0	147,1
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises)	12,4	12,4
- dont longueur totale d'axe tram en voirie	47,4	49,0
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	87,2	85,7
Longueur totale d'axe bus (sans Noctis)	377,9	362,3
Longueur d'axe bus réseau Noctis	89,6	89,7

Points d'arrêts

Stations de métro	69	69
Nombre total d'arrêts	2.188	2.165
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.516	1.496

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Bus	417	417
Tram hors prémétro	409	409
Métro et prémétro	590	590
Moyenne du réseau	430	430

Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,4	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth	15,5	15,5

	2021	2020
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louise - Roodebeek	13,8	13,8
9 Roi Baudouin - Simonis	5,7	4,1
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,1	9,2
25 Rogier - Boondael Gare	11,4	11,4
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen	15,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette	10,2	10,3
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château	13,4	13,4
92 Schaarbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,4	11,5
97 Louise - Dieweg	9,6	9,6
BUS		
12 Brussels Airport - Trône (1)	13,3	13,2
13 Étangs Noirs - UZ-VUB	7,8	7,8
14 UZ-VUB - Gare du Nord	6,6	9,4
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Gare du Nord	8,5	8,5
21 Maes - Luxembourg	10,2	10,2
27 Luxembourg - Pléiades	7,0	10,8
28 Brabançonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,2	9,3
33 Dansaert - Louise	3,0	3,0
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (2)	6,9	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
37 Albert - Gare de Linkebeek	9,7	9,7
38 Gare Centrale - Héros	8,2	8,2
41 Héros - Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduc E40 - Roodebeek	4,8	4,8
43 Observatoire - Vivier d'Oie (3)	12,6	12,6
45 Roodebeek - Saint-Vincent	6,6	6,6
46 Moortebeek - WTC/Glibert	9,4	9,3
47 Vilvoorde Station - Heembeek	9,0	9,5
48 Anneessens - Decroly	8,8	8,3
49 Gare du Midi - Simonis	10,4	10,7
50 Gare du Midi - Lot Station	10,5	10,5
52 Gare Centrale - Forest National	6,1	
53 Moortebeek - Hôpital Militaire	14,4	14,4
54 Trône - Forest Centre (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman - Buda	12,5	12,5
57 Gare du Nord - Hôpital Militaire	8,7	8,7
58 Vilvoorde Station - Yser (4)	11,2	11,2
59 Hôpital Etterbeek-Ixelles - Bordet Station	10,1	10,1

	2021	2020
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	10,5	10,5
61 Gare du Nord - Montgomery	5,8	5,8
63 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	6,3	6,3
64 Porte de Namur - Bordet Station	7,9	7,9
65 Gare Centrale - Machelen	13,0	13,1
66 De Brouckère - Péage	9,1	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (5)	4,1	4,1
70 Albert - Homborch (6)	7,8	7,4
71 De Brouckère - Delta	7,7	7,7
72 ULB - ADEPS (4)	5,2	5,2
74 Clémence Everard - Uccle-Stalle	9,9	
75 CERIA - Bon Air	5,1	5,1
76 Kraainem - Oppem (7)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (5)	4,4	4,4
78 Humanité - Gare du Midi	4,6	4,6
79 Kraainem - Schuman	7,1	7,2
80 Porte de Namur - Haren	13,5	13,5
83 Gare de Berchem - Val Maria	13,1	7,6
86 Machtens - Bockstael	7,5	5,4
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88 De Brouckère - UZ-VUB	10,9	10,9
89 Westland Shopping - Gare Centrale	8,2	8,2
95 Grand-Place - Wiener	9,4	9,4
98 CERIA - Héros (8)	8,4	8,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(3) Circule uniquement entre Héros et Vivier d'Oie après 20h00

(4) N'est pas exploitée après 22h00

(5) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(6) Circule uniquement du lundi au vendredi jusqu'à 20h00 + service limité entre Albert et Héros le samedi

(7) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

(8) N'est pas exploitée après 22h00 ni les dimanches et jours fériés

RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	9,0	8,9
N05 Gare Centrale - Kraainem	10,3	10,1
N06 Gare Centrale - Musée du Tram	10,1	10,0
N08 Gare Centrale - Wiener	10,7	10,6
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux	11,8	11,7
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco	10,9	10,8
N11 Gare Centrale - Homborch	13,0	12,9
N12 Gare Centrale - Stalle (P)	9,1	8,9
N13 Gare Centrale - Westland Shopping	7,2	7,2
N16 Gare Centrale - Berchem Station	10,0	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel	8,1	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)

RÉSEAU ENTIER

	2021	2020
Brupass 1 voyage (2) (4).....	2,40	2,10
Jump 5 voyages sur MOBIB (3) (4).....	supprimé	8,00
Brupass 10 voyages (2) (4).....	15,00	14,00
Pass école (1) (4).....	15,00	15,00
STIB 1 voyage vendu sur véhicule (1) (4).....	2,50 **	2,50 **
STIB 1 voyage (1) (4).....	2,10 *	2,10 *
STIB 1 jour (1) (4).....	7,50 *	7,50 *
Brupass 1 jour (2) (4).....	7,50	7,50
Tarif maximal journalier en cas de paiement par carte bancaire EMV (à savoir carte bancaire dotée de la technologie sans contact NFC ou carte bancaire émulée sur un smartphone NFC, ou autre objet connecté).....	7,50	7,50
Brupass XL 1 voyage (4) (5).....	3,00	
Brupass XL 10 voyages (4) (5).....	20,00	

ABONNEMENT BRUPASS (2) (4)

1 mois.....	55,50	55,50
1 an.....	583,00	583,00

ABONNEMENT BRUPASS XL (2) (4)

1 mois.....	74,00	
1 an.....	775,00	

ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (4)

Familles avec enfants en scolarité

- 1 ^{er} abonnement.....	12,00	50,00
- 2 ^e abonnement.....	12,00	50,00
- 3 ^e abonnement et suivants.....	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT STIB (1) (4)

1 mois.....	49,00	49,00
1 an.....	499,00	499,00
Abonnement STIB -12 ans (1) (4).....	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (4).....	60,00	60,00
Abonnement 65+BIM (bénéficiaire de l'intervention majorée) (1) (4).....	Gratuit	Gratuit



	2021	2020
AIRPORT LINE (1)		
Abonnement STIB 1 mois + Airportline (1)	60,00	60,00
1 voyage Go2City (1)	7 *	7 *
1 voyage Go2City vendu dans le véhicule (1)	7,5 **	7,5 **
10 voyages Go2City (1)	46,00	46,00
ABONNEMENT BIM (1) (4)		
1 mois	8,10	8,10
1 an	85,00	85,00
(1) Valable sur le réseau de la STIB		
(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2 ^e classe)		
(3) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1 ^e et 2 ^e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC		
(4) Sauf sur la montée à l'aéroport		
(5) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1 ^e et 2 ^e classes) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC et dans la zone étendue Brupass XL		
* un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné si le titre est chargé sur un ticket papier.		
** un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné car le titre est chargé sur un ticket papier		

Parc du matériel roulant en exploitation

TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.330	1.277
Métro		
Trains U4 (composés de 4 voitures)	7	8
Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Trains M7	8	
Total	73	66
Tram		
Trams articulés type 4000	70	70
Trams articulés type 3000	150	150
Trams articulés type 2000	51	51
Trams articulés à 4 bogies	61	61
Trams articulés à 3 bogies	63	63
Total	395	395
Bus		
Bus standards	281	406
Bus standards hybrides	238	110
Bus standards électriques	5	5
Bus articulés	130	160
Bus articulés hybrides	164	91
Bus articulés électriques	25	25
Midibus électriques	7	7
Taxibus	12	12
Total	862	816

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations *

	2021	2020
Remises Tram	7	
Remises Bus	5	
Remises Métro	3	
Ateliers Tram	7	
Ateliers Bus	5	
Ateliers Métro	2	
Ateliers mixtes	4	
Stations de métro et prémétro	69	69
- dont stations de correspondance	9	9

* À partir de 2021, un nouveau comptage est utilisé

Électricité et signalisation

PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	113	110
Sous-stations de traction	106	103

CÂBLES HT EN SERVICE (en km)	530	528
---	-----	-----

CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tram 700 V	227	225
Métro 900 V	107	105

SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique	88	88
Postes de signalisation	81	81

(1) Complexes Delta et Demets non compris.



Voies (en km)

	2021	2020
VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)		
Métro		
- Surface	11,6	12,1
- Tunnel	75,3	75,2
Total	86,9	87,3
Tram		
- Surface	266,5	263,5
- Prémétro	14,5	14,6
- Tunnels divers (1)	11,2	11,3
Total	292,3	289,4
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.		
Dépôts et ateliers (km)		
- Tram	33,2	33,3
- Métro	18,3	17,0
Total	51,6	50,2
Total général	430,9	426,9
CONSTRUCTION		
Voies (km de voies simples)	1,0	8,6
Aiguillages	22	42,0
Cœurs de croisement	34	46,0
RENOUVELLEMENT		
Voies (km de voies simples)	16,7	17,4
Aiguillages	10	20,0
Cœurs de croisement	18	31,0
DÉMONTAGE		
Voies (km de voies simples)	0	0,2

Équipement aérien

ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION		
Fils de trolley renouvelés (en km)	13,7	16,7
Câbles porteurs 120° (en km)	21	0,5
Poteaux posés	112	241
Poteaux enlevés	70	106

Maintenance signalisation Tram

COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES		
Posées	30	26
Enlevées	6	5
En service	373	390
TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAM		
Mise en service	27	23
Hors service	4	8
En service	281	271

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics

	2021	2021
Attribution de marchés	Valeur	Dossiers
- Contrat de travaux	17.082.649,47	15
- Contrat de fournitures	104.216.497,41	78
- Contrat de services	206.611.737,84	84
Total	327.910.884,72	177
Commandes	Valeur	Dossiers
- Commande de travaux	119.629.209,39	997
- Commande de fournitures	54.888.758,74	40.309
- Commande de services	301.406.945,76	11.701
Total	475.924.913,89	53.007

Accidents de circulation

	2021	2020
DOSSIERS OUVERTS	4.564	5.491
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS (par million de places-km)		
Tram	0,45	0,60
Métro	0,02	0,05
Bus	1,34	1,68
Moyenne du réseau	0,48	0,60
CHARGES FINANCIÈRES EN € (par million de places-km)		
Tram	202,97	167,04
Métro	10,82	24,75
Bus	756,84	1.176,08
Moyenne du réseau	259,59	329,84

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2021		2020	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,07	0,38	0,07	0,40
Métro	0,01	0,00	0,01	0,02
Bus	0,18	1,17	0,17	1,05
Moyenne du réseau	0,07	0,41	0,07	0,38

Incidents**DÉSORGANISATION DES SERVICES**

Tram	319	328
Bus	629	554
Métro	2	2
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts)	780	736
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	129	90

Gestion des risques assurés (en €)

TOTAL	18.473.591,36	14.658.480,98
Accidents de travail	5.243.574,04	5.083.327,00
Tous risques industriels (incendie et dégâts des eaux compris)	1.498.228,00	647.822,31
Responsabilité civile « exploitation »		
- dont RCE primes assureurs	2.794.928,00	887.583,35
- dont RCE assureur propre	3.469.446,40	2.761.865,79
Cybersecurity	285.000,00	125.000,00
Hospitalisation	4.706.468,95	4.676.936,56
Autres	475.945,97	475.945,97

ENSEMBLE, FAISONS BOUGER BRUXELLES

