



Processo decisionale con l'IA

Nell'istruzione e in molti altri campi, l'intelligenza artificiale sta cambiando il modo in cui vengono prese le decisioni. Ad esempio, uno strumento di intelligenza artificiale dedicato all'insegnamento delle lingue straniere può aiutare a proporre l'esercizio giusto al momento giusto. Lo strumento di intelligenza artificiale decide il compito più pertinente per la fase successiva di apprendimento dello studente, utilizzando una combinazione della "curva di dimenticanza" di Hermann Ebbinghaus e del modello dello studente (ottenuto tracciando le statistiche di ogni parola già insegnata). È così che funziona *Duolingo for Schools*, ad esempio.

Per comprendere meglio come l'IA possa trasformare il modo in cui vengono prese le decisioni, occorre ricordare che esistono tre principali gradi di coinvolgimento dell'IA nel processo decisionale¹:

- **Nell'automazione delle decisioni, il sistema prende la decisione** utilizzando l'analitica prescrittiva o l'analitica predittiva. I suoi vantaggi sono la velocità, la scalabilità e la coerenza del processo decisionale.
- **Nel aumento delle decisioni, il sistema raccomanda una decisione**, o più alternative decisionali, agli attori umani utilizzando l'analitica prescrittiva o predittiva. I suoi vantaggi risiedono nella sinergia tra le conoscenze umane e la capacità dell'IA di analizzare rapidamente elevati volumi di dati e di gestire la complessità.
- **Nel supporto alle decisioni, la persona umana prende la decisione**, con il supporto di analisi descrittive, diagnostiche o predittive. Il suo principale vantaggio risiede nell'applicazione combinata di intuizioni basate sui dati e di conoscenze umane, competenze e buon senso, comprese le sensazioni e le emozioni.

Ogni grado può coprire realtà molto diverse. Ad esempio, l'automazione delle decisioni può essere utilizzata per un'ampia gamma di scopi. Quando un esercizio o un compito viene assegnato a uno studente in base al suo profilo da un'applicazione di apprendimento che utilizza l'intelligenza artificiale, si tratta di automazione delle decisioni. Nel caso di *Duolingo for Schools*, a uno specifico studente verrà assegnato un compito che implica parole che potrebbe essere sul punto di dimenticare o esercizi che potrebbe riuscire a svolgere perché si trova nella sua zona di sviluppo prossimale. In questi casi, la decisione presa dall'intelligenza artificiale può essere la più rilevante e il suo potenziale danno sembra piuttosto ridotto.

Ma se un sistema di IA dovesse proporre una decisione legale sulla base di un insieme di dati costituito da una serie di decisioni precedenti, l'implicazione di questa delega decisionale all'IA ha un'altra serie di conseguenze. Pertanto, classificare le decisioni in gradi legati al livello di IA implicito non è sufficiente per comprendere il ruolo svolto dall'IA nel cambiare il modo in cui



vengono prese le decisioni. È necessario considerare i danni che queste decisioni possono causare.

1. [Would You Let Artificial Intelligence Make Your Pay Decisions?](https://www.gartner.com/) - Starita, L. Article on <https://www.gartner.com/> (consulted 06/10/2022). ↩