

Користувацька угода

Цей документ (далі - Угода) є договором між фізичними особами (Користувачами), які звертаються до Колл-Центру (КЦ) Виконавця, і Компанією (ТОВ – «Телемед.Юа»), містить обов'язкові умови, з якими Користувачі погоджуються і зобов'язуються дотримуватися під час користування послугами КЦ.

Невід'ємною частиною цієї Угоди є згода Користувача на обробку персональних даних, яка надається Користувачем під час звернення до КЦ.

1. Використання термінів

1.1. *Компанія* – ТОВ «Телемед.Юа», яке забезпечує роботу КЦ, що здійснює функції посередника між Користувачем та Лікарем шляхом організації надання медичних послуг Лікарем (запис на прийом, телемедичну консультацію, забезпечення зв'язку між ними, у тому числі у разі необхідності негайного медичного реагування, надає у використання телемедичне діагностичне обладнання, тощо), з використанням Медичної інформаційної системи «РІМС МЕДСТАР».

1.2. *МІС* – «хмарна» медична інформаційно-телекомунікаційна система «РІМС МЕДСТАР», доступ Користувача та Лікаря, до якої здійснюється з використанням на сайту <https://medcard24.net/>, та мобільних додатків «Medcard24».

1.3. *Контент* - будь-яка інформація, що розміщується у МІС

1.4. *Послуги* – сервіси МІС (зокрема, реєстрація на прийом до лікаря, отримання домашніх телеконсультацій лікаря, проведення відеоконференцій, замовлення медичних послуг, лікарських засобів, отримання медичної інформації довідкового характеру, використання телемедичних діагностичних приладів, тощо), що можуть надаватися на платній чи безкоштовній основі з використанням технічних засобів МІС.

1.5. *Користувач* – фізична особа-користувач мережі Інтернет, який звернувся до КЦ або успішно завершив процедуру реєстрації на Сайті в якості Пацієнта або представника неповнолітнього Пацієнта (далі також ви, вас або ваш).

1.6. *Фахівець, Лікар* - фізична особа-підприємець або самозайнята особа, або медичний працівник, що має вищу медичну освіту і є користувачем МІС в якості Лікаря.

1.7. *Модератор* - фізична особа, призначена Виконавцем, яка здійснює функції диспетчера, реєстратора або технічної підтримки та не є за фахом медичним працівником.

1.8. *Реєстрація* - процедура створення облікового запису Користувача. Результатом реєстрації у МІС є надання Користувачеві персоналізованого доступу в Особистий Кабінет для взаємодії з інтерфейсами МІС.

1.9. *Оператор* – ТОВ «Медстар Солюшенс», що є власником МІС «РІМС МЕДСТАР»,

2. Предмет Угоди

2.1. КЦ надає Користувачеві можливість замовити Послуги, сервіси і контент, розміщені у МІС, на умовах, викладених в цій Угоді. Угода набуває чинності з моменту надання Користувачем згоди з Угодою в порядку, передбаченому п. 2.4 Угоди.

2.2. МІС надає Користувачам і Фахівцям можливість доступу до широкого спектру сервісів, включаючи засоби навігації, комунікації, пошуку, розміщення і зберігання різного роду інформації і

матеріалів, персоналізації контенту і тому подібне. Регламентація взаємодії з усіма існуючими на даний момент сервісами, а також будь-який їх розвиток і оновлення є предметом справжньої Угоди.

2.3. Використання сервісів МІС регламентується інструкціями, розміщеними у МІС. Інструкції можуть бути змінені Оператором без попередження про це Користувачів і Фахівців.

2.4. Після надання Користувачем згоди на обробку персональних даних при зверненні до КЦ або проставляння при Реєстрації у МІС відмітки про надання згоди на обробку персональних даних Користувач вважається таким, що прийняв умови Угоди в повному об'ємі, без яких-небудь застережень та винятків.

2.5. Починаючи використати послуги КЦ або будь-який сервіс/функціонал МІС, Користувач вважається таким, що прийняв умови Угоди в редакції, що діє на момент використання сервісів або функцій МІС, навіть якщо на момент реєстрації цього Користувача діяла інша редакція Угоди. У разі незгоди Користувача з будь-яким положенням Угоди, Користувач не має права користуватися МІС.

3. Користування сервісами МІС та послугами КЦ

3.1. МІС розроблена з метою та у спосіб, що визначений Технічними вимогами, затвердженим наказом Національної служби здоров'я України № 28 від 06.02.2019 (з урахуванням змін), для забезпечення обміну даними між Медичними закладами, Фахівцями, Центральною базою даних ЕСОЗ та Користувачами, та отримання різноманітних сервісів, що забезпечується функціоналом МІС.

3.2. МІС може використовуватися як електронний телекомунікаційний технологічний засіб при наданні медичної допомоги і для медичного обслуговування.

3.3. Уся інформація, яка може бути отримана у МІС або у зв'язку з будь-якими комунікаціями, спілкуваннями, що сталися за допомогою МІС, включаючи, але не обмежуючись інформацією, отриманою за результатами консультації Фахівця, захищається згідно з комплексною системою захисту інформації (атестат відповідності Держспецзв'язку № 17527 від 21.09.2018) .

3.5. Телекомунікаційні сервіси МІС та послуги КЦ мають на меті підтримати ваш вибір і ваші рішення по охороні власного здоров'я. Це ваші рішення. Ми вважаємо, що рішення про здоров'я краще приймати тільки після професійної консультації з лікарем в установі охорони здоров'я. Завжди використовуйте здоровий глузд при ухваленні рішень відносно здоров'я. Ми і Фахівці не можемо приймати рішення за вас. Ми можемо допомогти вам знайти якісну медичну інформацію і, коли це можливо і доцільно, допомогти з'єднатися з Фахівцями для консультацій за допомогою МІС.

У КЦ і МІС ви можете запитати і знайти відповіді Фахівців на свої питання. КЦ і МІС не є місцем для надання повноцінної медичної допомоги, але наявність на сайті Фахівців дає можливість отримати медичні інформаційні послуги, що включають надання інформації медичного характеру. Ми сподіваємося, що ці послуги будуть цінними для вас. Будь ласка, використовуйте їх відповідально.

Користування сервісами МІС та послугами КЦ не робить вас пацієнтом в розумінні законодавства України. КЦ і МІС може допомогти вам визначити послуги, які вам потрібні.

Домашнє телеконсультування Фахівця не може забезпечити стовідсоткове встановлення діагнозу.

Завжди отримуйте рекомендації вашого лікаря або іншого кваліфікованого лікаря, коли у вас є особисте питання про стан здоров'я або симптоми.

3.7. Фахівці, що знаходяться у МІС, не є нашими співробітниками або працівниками, найнятими за трудовими договорами, цивільно-правовими договорами, контрактами і тому подібне. КЦ і МІС надає інформацію "як є". КЦ і МІС відмовляється від усіх гарантій, прямих або непрямих, у разі недотримання Користувачем умов цієї Угоди.

3.8. Ми не рекомендуємо і не схвалюємо якийсь конкретний Контент, послуги, тести, ліки, продукти, процедури, думки або іншу інформацію, які можуть тим або іншим чином згадуватися у КЦ і МІС.

3.9. МІС не гарантує точність і вірність даних Контенту, внесених іншими користувачами/фахівцями.

3.10. КЦ і МІС не редагує і не несе відповідальності за зміст інформації, наданої третіми сторонами, не несе також відповідальності за будь-які думки, заяви, будь-яку іншу інформацію, надані третіми особами, у тому числі Фахівцями або Користувачами.

3.11. Ми не несемо відповідальності ні за що за межами Компанії. Зовнішній контент МІС (контент і сервіси, посилання на інші програми, веб-сайти або інформацію, програмне забезпечення, дані або інший контент і так далі) знаходяться поза нашим контролем. Ми не контролюємо, не схвалюємо, не перевіряємо правильність або точність відгуків і інше за межами Компанії, і ми не несемо відповідальності за їх зміст. Ми не гарантуємо і не несемо ніякої відповідальності за інформацію, програмне забезпечення, дані, політику конфіденційності, пов'язані з чимось за межами Компанії.

3.12. Ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо відправляти вам різну інформацію і комерційні повідомлення по електронній пошті і у вигляді SMS-повідомлень.

3.13. Ми не несемо відповідальності за використання або неправильне використання Вами або будь-якою третьою стороною будь-якого Контенту або іншої інформації, представленої, переданої або отриманої за допомогою КЦ і МІС.

3.14. Послуги і Контент надаються в якості "як є". Ми не робимо ніяких завірень і не даємо гарантій відносно точності, достовірності, повноти, своєчасності і актуальності інформації, що міститься у МІС або надається КЦ, за умови, що така інформація отримана від партнерів Компанії.

3.15. Ця Угода, у тому числі Додатки до неї, можуть мінятися. Сам факт подальшого (після зміни умов) користування вами сервісами МІС та послугами КЦ означає, що ви згодні з оновленими умовами Угоди, отже, у разі, якщо ми змінимо і/або оновимо їх, а ви продовжите користуватися сервісами МІС та послугами КЦ, це означає, що ви приймаєте ці зміни.

3.16. Виняткові права на об'єкти авторського права, інші результати інтелектуальної діяльності, доступні за допомогою МІС, зокрема елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, бази даних, музика, звуки і інші об'єкти, створені або придбані нами відповідно до законодавства України, належать виключно Оператору та іншим правовласникам. Виняткові права на об'єкти авторського права, інші результати інтелектуальної діяльності, розміщені у МІС і Користувачами, і Фахівцями, є власністю відповідних правовласників, якщо інше не обумовлене в угоді між правовласником і нами.

3.17. Користувачі (Фахівці) не мають право здійснювати вільне відтворення об'єктів авторського права, інших результатів інтелектуальної діяльності в особистих цілях. Відтворення елементів змісту сервісів, а також будь-якого контенту для особистого некомерційного використання, допускається за умови збереження всіх знаків охорони авторського права, суміжних прав, товарних знаків, інших повідомлень про авторство, виняткових прав на результати інтелектуальної діяльності, збереження імені (чи псевдоніма) автора/найменування правовласника в незмінному вигляді. Виняток становлять випадки, прямо передбачені законодавством України.

3.18. При розміщенні Користувачем (Фахівцем) об'єктів авторського права (інших результатів інтелектуальної діяльності) у МІС, виняткові права на які належать йому, Користувач (Фахівець) з моменту такого розміщення надає Оператору право безкоштовного використання такого об'єкту авторського права (іншого результату інтелектуальної діяльності) на території усього миру, у тому числі, у складі складного твору, тобто Користувач надає нам на умовах, викладених в цій Угоді, право на:

- відтворення такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності) повністю або в частині в мережі Інтернет;

- поширення такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності) шляхом надання доступу до нього необмеженому колу осіб в мережі Інтернет;
- публічний показ такого об'єкту авторського права (результатів інтелектуальної діяльності) в мережі Інтернет;
- публічне виконання такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності) в мережі Інтернет;
- передачу до ефіру і по кабелю такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності);
- переклад або іншу переробку такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності);
- доведення такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності) до загального відома так, щоб будь-яка особа могла отримати доступ до твору з будь-якого місця і у будь-який час по власному вибору (доведення до загального відома);
- надання за договором права використання такого об'єкту авторського права (результату інтелектуальної діяльності) іншій особі.

3.19. Користувач не має права на розміщення у МІС об'єктів авторського права (інших результатів інтелектуальної діяльності), виняткові права на які належать третім особам, не маючи відповідного письмового договору з правовласником.

4. Положення відносно облікового запису Користувача

4.1. Ви несете відповідальність за ваш обліковий запис: тримаєте ваші дані для авторизації у МІС в таємниці. Для користування МІС потрібна точна і повна реєстраційна інформація.

4.2. Ви несете відповідальність за безпеку ваших паролів і за будь-яке використання вашого облікового запису.

4.3. Будь ласка, негайно повідомте нас про будь-яке несанкціоноване використання вашого аккаунта.

4.4. Не допускається надавати дозвіл будь-якій іншій фізичній або юридичній особі використати вашу особу (чи особисті дані) для авторизації у МІС і його використання (як Користувачем, так і Фахівцем) у МІС).

4.5. Ваше користування особистим профілем має бути добросовісним і ви маєте бути повнолітніми, щоб користуватися МІС.

5. Політика конфіденційності

5.1. Ваша особиста інформація зберігатиметься у безпечному режимі. У МІС реалізовані різні технології і процедури шифрування для захисту вашої особистої інформації від несанкціонованого доступу, яка зберігається в наших комп'ютерних системах. Оператор також використовує відповідні технології, що обмежують доступ третіх осіб до вашої особистої інформації.

5.2. Доступ до повного функціонала МІС можливий після Реєстрації і Авторизації. Ви повною мірою несете відповідальність за будь-яке використання МІС, використовуючи ім'я користувача і пароль.

5.3. Якщо ви завершили процедуру Реєстрації, то ви погодилися з тим, що ми можемо спілкуватися з вами, у тому числі шляхом пряму інформації, листів і повідомлень (у тому числі комерційних) для вас. Ці повідомлення можуть бути відправлені по електронній пошті, SMS або іншим чином, використовуючи контактну інформацію з вашого аккаунта, у тому числі інформацію, надану при реєстрації.

5.4. Ми не продаємо і не поширюємо адреси електронної пошти наших Користувачів і Фахівців.

5.5. Ми використовуємо тільки ті дані, якими ви поділитися з КЦ або МІС при Реєстрації і при налаштуванні розділів вашого особистого аккаунта, а також даними, що внесені уповноваженими особами.

5.6. Ми не можемо контролювати стабільність роботи засобів комунікацій (зокрема, електронної пошти, SMS, якості і стабільності з'єднання з провайдером інтернет-послуг і так далі).

5.7. Електронна пошта, SMS, текстові повідомлення і мобільний зв'язок не шифруються.

5.8. Ми проситимемо вашого дозволу для збору даних про місце розташування пристрою. Якщо ви спочатку дозволили збір цієї інформації, ви можете відключити цю функцію пізніше, змінивши налаштування у вашому особистому профілі, проте це обмежуватиме вашу здатність використати певні наші послуги. Якщо ви дозволите МІС (додатком МІС для мобільних пристроїв) доступ до сервісів визначення місцезнаходження, ми можемо дізнаватися про місцезнаходження пристрою, коли МІС (його мобільне застосування) працює у фоновому режимі. Відключення можливості визначення нами точного місця розташування пристрою не обмежує нашу можливість отримувати інформацію про його приблизне місце розташування шляхом визначення IP- адреси. Ми використовуємо інформацію про місцезнаходження, щоб допомогти надати Вам відповідальніші послуги, що персоналізуються.

5.9. Ви повинні розуміти і погоджуєтесь з тим, що під час вашої комунікації з Фахівцем у рамках надання інформаційних послуг, ваші персональні дані будуть доступні Фахівцеві, з якими ви взаємодієте, згідно з Вашою згодою на обробку персональних даних, а також відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

5.10. КЦ не просить Користувача надавати медичні персональні дані. Отриманні персональні дані є необхідними для організації комунікації між Вами та Лікарем. Компанія гарантує, що отриманні від Вас персональні дані, не будуть використовуватися з метою, що суперечить змісту цієї Угоди.

5.11. Персональні дані можуть оброблятися Лікарем без отримання від Вас згоди на обробку персональних даних на підставі положень Закону «Про захист персональних даних».

5.12. Володільцем персональних даних, що обробляються у МІС, є Товариство з обмеженою відповідальністю «Медстар Солюшенс», яке є авторизованим оператором Електронної системи охорони здоров'я НСЗУ (eHealth). Володільцем персональних даних, що повідомляються Користувачем в КЦ, є Товариство з обмеженою відповідальністю «Телемед.Юа».

5.13. Мета збору та обробки - Персональні дані оброблятимуться з метою організації якісного та своєчасного надання Користувачу медичної допомоги, а також пропонування медичних послуг, лікарських препаратів, у тому числі з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи «Регіональна інформаційна медична система «Медстар» в якій реалізовано комплексну систему захисту інформації (атестат відповідності Держспецзв'язку №17527 від 21.09.2018). Доступ до Системи буде здійснюватися з використанням засобів ідентифікації користувача (кваліфікований електронний підпис (КЕП), мобільний ідентифікаційний номер (Mobil ID), інше) через захищені канали зв'язку.

5.14. Склад та зміст персональних даних, що збираються у МІС - загальні дані про особу у сенсі Закону України «Про захист персональних даних» (прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата народження, паспортні дані, місце проживання, засоби зв'язку, платіжні реквізити), та дані про стан здоров'я, що можуть бути надані та є необхідними та/або достатніми для організації процесу надання додаткових медичних та маркетингових послуг суб'єкту персональних даних (факт

звернення до лікаря, інформація про медичні та пов'язані з ними послуги, лікарські засоби, що цікаві чи можуть бути цікавими Пацієнту, або є такими, які потрібні Пацієнту).

5.15. Володілець здійснюватиме з персональними даними такі дії: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

5.16. Персональні дані можуть бути передані для обробки (зберігання) іншим розпорядникам персональних даних: Національній службі охорони здоров'я, ДП «Електронне здоров'я», ТОВ «ДЕ НОВО» (ЄДРПОУ 35877574, на підставі договору з ТОВ «МЕДСТАР СОЛЮШЕНС», атестат відповідності КСЗІ ІТС Держспецзв'язку № 14162 від 22.07.2016), інших медичних інформаційно-телекомунікаційних систем, комплексна система захисту інформації, яких пройшла державну експертизу та отримала атестат відповідності КСЗІ ІТС Держспецзв'язку, медичних та аптечних закладів.

5.17. Згода надається на термін, необхідний для досягнення мети, зазначеної в п. 5.13, і може бути відкликана за заявою, направленою Володільцю персональних даних, яка є підставою для припинення обробки персональних даних.

5.18. Права Суб'єкта персональних даних передбачені у ст.8 Закону України "Про захист персональних даних":

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільца чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки

6. Контент і Послуги

6.1. МІС є безкоштовним сервісом, який пропонує також і платні послуги.

6.2. Оператор є власником Контенту. Ви не можете використати МІС для будь-яких комерційних цілей. Усі права, зокрема, права власності і майнові права разом з усіма правами на інтелектуальну власність, є нашою власністю, за винятком Вашого права відповідно до закону на будь-яку інформацію або контент, пов'язані з онлайн консультаціями, які надає Фахівець.

6.4. Ви погоджуєтеся не брати участь у будь-якій діяльності, яка б привела до порушення авторських прав відносно контенту. Ви не можете відтворювати, створювати схожі твори, поширювати, публічно виконувати або публічно демонструвати контент або будь-яку його частину без нашої попередньої письмової згоди. Ви можете, проте, використати додатки так, як вони розроблені і призначені для використання, у тому числі з використанням можливостей додатків, що дозволяють вам повторно розміщувати матеріали або частини контенту, у тому числі ті, які дозволяють вам поширювати контент через інші сторонні програми, соціальні мережі (наприклад, Facebook або Twitter), у разі, якщо ви не змінюватиме їх зміст.

6.6. Ви погоджуєтеся не передавати, не викачувати, не завантажувати, не розміщувати, не продавати, не передавати будь-які інші права, не розголошувати, не створювати дзеркальні сайти і взагалі не використовувати будь-який аспект програм, контенту, в цілому або в частині, у будь-якій формі і будь-якими засобами.

6.7. Ви можете зв'язатися з нами, якщо ви вважаєте, що Контент порушує ваші авторські права. Ви можете зажадати видалення цих матеріалів (чи блокування доступу до них) від нас .

7. Умови використання сервісів МІС та послуг КЦ

7.1. При користуванні сервісами МІС та послугами КЦ ви погоджуєтеся не збирати будь-яку інформацію про інших Користувачів і Фахівців.

8.5. Ви погоджуєтеся використати сервіси МІС відповідально, так, щоб це не було незаконним, загрозливим, образливим, не мало ознак порнографії, не несло шкідливого впливу на неповнолітніх, не було вульгарне, не було пов'язано з насильством, непристойністю, не зазіхало на недоторканість приватного життя, не містило елементів расової, етнічної і будь-якій іншій дискримінації.

8.6. Ви не можете отримати доступ до наших систем, мережі, устаткування або контенту будь-яким способом, який може завдати шкоди, вивести з ладу або погіршити їх, або заважати роботі іншої людини. Ви не можете намагатися отримати несанкціонований доступ до будь-якого Контенту, особистих профілів інших Користувачів або Фахівців, комп'ютерних систем, мереж, пов'язаних з МІС.

8.7. Ви не можете використати будь-які автоматизовані засоби (такі як, наприклад, "скрапинг") для доступу до МІС. Такий несанкціонований доступ полягає, зокрема, у використанні облікових даних іншої людини, щоб отримати доступ до МІС. Будь-яка спроба будь-якої фізичної або юридичної особи просити інформацію для входу будь-якого іншого користувача або Фахівця, також як спроба отримати доступ до рахунків Підприємця, Користувача, Фахівця буде розцінена як пряме порушення справжньої Угоди і чинного законодавства. Також Ви не можете використовувати вигадані дані при зверненні до КЦ.

8.8. При використанні сервісів МІС та послуг КЦ Ви погоджуєтеся, що ми можемо прислати вам автоматичні повідомлення по електронній пошті, мобільному телефону або іншу контактну інформацію, надану вами в налаштуваннях особистого профілю, зокрема те, що відноситься до дій, які вам рекомендується зробити. Зміст таких повідомлень може вміщувати ваші персональні дані. Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що при цьому ви отримуєте свою особисту медичну інформацію по електронній пошті, SMS або шляхом телефонного повідомлення, і це не є безпечним для збереження конфіденційності. Ви також розумієте і погоджуєтеся з тим, що, отримавши таку інформацію про здоров'я по електронній пошті, SMS і так далі ви оплачуватимете відповідні послуги інтернет-провайдера, оператора мобільного зв'язку і так далі. У налаштуваннях облікового запису ви можете контролювати те, яка інформація передається вам, і яким чином її відправляти, ви можете відмовитися від отримання нагадувань, іншої інформації електронною поштою, SMS і так далі. Якщо ви не хочете отримувати особисту інформацію, то вам необхідно змінити відповідні налаштування облікового запису.

8.9. При порушенні будь-якої з умов цієї Угоди ваш дозвіл на використання Контенту і послуг МІС автоматично припиняється і ви повинні негайно знищити усі копії, які ви зробили з будь-якої частини Контенту.

9. Міжнародні користувачі

Ми не робимо ніяких заяв, що сервіси, Контент або послуги, описані або доступні через КЦ і МІС, доступні і відповідають вимогам, які можуть пред'являтися за межами України.

10. Контент Користувачів

10.1. Користувач погоджується дотримуватися усіх умов роботи, а саме:

10.1.1. Повідомляти про себе достовірну інформацію.

10.1.2. Погоджується, що він повнолітній.

10.1.3. Не використовувати МІС для цілей, що порушують законодавство.

10.1.4. Не передавати інформацію, що порушує чийсь права.

10.1.5. Не видавати себе за іншу особу.

10.1.6. Дотримуватися правил ввічливості при зверненні до КЦ.

10.1.7. Не зловживати правом звернення до КЦ.

10.1.8. Додержуватися регламенту тривалості розмови у КЦ до 10 хвилин.

10.2. При використанні МІС Ви погоджуєтеся з тим, що ми маємо право на наш власний розсуд зробити таке: припинити ваш доступ до МІС у разі будь-якого порушення будь-якого з цих Умов або у разі, якщо реєстраційна інформація Користувача і/або адреса електронної пошти більше не є актуальними.

10.3. Строго заборонені завантаження будь-якого роду матеріалів, що містять вирази ненависті, насильства, образливих зображень або поведінки, непристойності, порнографію і так далі, що може призвести до громадянської, адміністративної або кримінальної відповідальності відповідно до чинного законодавства або іншим чином суперечить положенням Угоди.

10.4. Ви погоджуєтеся, що Ви не завантажуйте будь-який матеріал, що містить програмні віруси або будь-який інший комп'ютерний код, файли або програми, призначені для знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного програмного забезпечення або веб-сайту.

10.5. Ви погоджуєтеся відшкодувати Компанії усі витрати (збитки), що виникли внаслідок невиконання вами умов Угоди.

11. Відповідальність і відсутність гарантій

11.1. Користувач використовує сервіси МІС на свій страх і ризик. Сервіси надаються "як є". Підприємець не бере на себе ніякої відповідальності, у тому числі за невідповідність сервісів МІС очікуванням Користувача або Фахівця. Претензії щодо функціонування МІС можуть бути пред'явлені Оператору.

11.2. Компанія не гарантує, що якість якого-небудь продукту, послуги, інформації і ін., отриманих з використанням МІС, відповідатиме очікуванням Користувача.

11.3. Будь-яку інформацію та/або матеріали (у тому числі завантажене програмне забезпечення, листи, відповіді інструкції, тощо), доступ до яких Користувач дістає з використанням сервісів МІС (у тому числі, платних), Користувач може використати на свій власний страх і ризик, і самостійно несе відповідальність за можливі наслідки використання вказаної інформації і/або матеріалів, у тому числі за збиток, який це може заподіяти Користувачеві, комп'ютеру Користувача або третім особам, за втрату даних або будь-яку іншу шкоду.

11.4. Компанія не несе відповідальності за будь-які види збитків, що сталися внаслідок використання Користувачем сервісів Сайту або окремих частин/функцій сервісів.

11.5. Компанія не несе відповідальності за ускладнення захворювань, травми, смерть, викликані Вашим неправильним використанням МІС або Контенту (у тому числі Контенту Користувачів та/або Контенту Фахівців).

11.6. Компанія виконує свої зобов'язання стосовно будь-якої фінансової акції, що проводиться, за умови суворого дотримання Користувачем умов акції, як це прописано в рекламному банері акції або у будь-яких інших документах Компанії.

11.7. Обмеження відповідальності в цьому розділі, не відносяться до порушень Вами положень права інтелектуальної власності або ваших зобов'язань, що стосуються відшкодування збитків за даною Угодою.

12. Рішення суперечок

12.1. Більшість проблем можна вирішити швидко, зв'язавшись з нашою службою підтримки.

12.1. У маловірогідному випадку, коли наша команда підтримки не в змозі розв'язати проблему, Ви можете скористатися способами захисту своїх прав, передбаченим законодавством України, зокрема, ви можете звернутися до відповідного суду для вирішення суперечки в судовому порядку.

13. Інші положення

13.1. До цієї Угоди застосовуються норми законодавства України. Питання, не врегульовані Угодою, підлягають дозволу відповідно до законодавства України. Усі можливі спори, витікаючі із стосунків, регульованих справжньою Угодою, дозволяються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

13.2. Якщо з тих або інших причин одно або декілька положень справжньої Угоди будуть визнано недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень Угоди.

13.3. Бездіяльність з боку Компанії у разі порушення Користувачем або Фахівцем положень Угоди не позбавляє Компанію права зробити відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмови Компанії від своїх прав у разі здійснення в подальшому подібних або схожих порушень.

13.4. Укладаючи цю угоду Користувач підтверджує, що є дієздатним і повнолітнім та підтверджує достовірність усієї наданої в процесі Реєстрації інформації.