

CLIENTE(CF, Nome, Cognome, Giornata nascita, Mese nascita, Anno nascita, Email, Indirizzo, Fax)

CLIENTE SOCIETÀ(Cliente, Nome società, partita IVA)

TELEFONO(Cliente, Numero)

SEDE(Indirizzo)

SALA RIUNIONE(Sede, Numero sala)

MEMBRO SETTORE COMMERCIALE(CF, Nome, Cognome)

INSERIMENTO CLIENTE(Cliente, Membro sett. comm. , Giornata, Mese, Anno)

OPERATORE(CF, Nome, Cognome, Manager)

GESTIONE(Operatore, Cliente)

MANAGER(CF, Nome, Cognome)

PROPOSTA COMMERCIALE(Codice alfanumerico, Descrizione, Manager)

PROPOSTA COMMERCIALE TERMINATA(Proposta comm. , Giornata terminazione, Mese terminazione, Anno terminazione, Manager)

ACCETTAZIONE(Cliente, Proposta comm.)

CONVERSAZIONE(Cliente, Operatore, Numero conversazione, Nota testuale)

RIFERIMENTO CONVERSAZIONE-PROPOSTA COMM.(Cliente conv., Operatore conv., Numero conversazione , Proposta comm.)

APPUNTAMENTO(Sala, Sede, Giornata, Mese, Anno, Ora, Cliente, Operatore, Proposta comm.)

CLIENTE SOCIETÀ(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

TELEFONO(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

SALA RIUNIONE(Sede) \leq SEDE(Indirizzo)

INSERIMENTO CLIENTE(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

INSERIMENTO CLIENTE(Membro sett. comm.) \leq MEMBRO SETTORE COMMERCIALE(CF)

OPERATORE(Manager) \leq MANAGER(CF)

GESTIONE(Operatore) \leq OPERATORE(CF)

GESTIONE(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

PROPOSTA COMMERCIALE(Manager) \leq MANAGER(CF)

PROPOSTA COMMERCIALE TERMINATA(Proposta comm.) \leq PROPOSTA COMMERCIALE(Codice alfanumerico)

PROPOSTA COMMERCIALE TERMINATA(Manager) \leq MANAGER(CF)

ACCETTAZIONE(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

ACCETTAZIONE(Proposta comm.) \leq PROPOSTA COMMERCIALE(Codice alfanumerico)

CONVERSAZIONE(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

CONVERSAZIONE(Operatore) \leq OPERATORE(CF)

RIFERIMENTO CONVERSAZIONE-PROPOSTA COMM.(Cliente conv.) \leq CLIENTE(CF)

RIFERIMENTO CONVERSAZIONE-PROPOSTA COMM.(Operatore conv.) \leq OPERATORE(CF)

RIFERIMENTO CONVERSAZIONE-PROPOSTA COMM.(Numero conversazione) \leq CONVERSAZIONE(Numero conversazione)

RIFERIMENTO CONVERSAZIONE-PROPOSTA COMM.(Proposta comm.) \leq PROPOSTA COMMERCIALE(Codice alfanumerico)

APPUNTAMENTO(Cliente) \leq CLIENTE(CF)

APPUNTAMENTO(Operatore) \leq OPERATORE(CF)

APPUNTAMENTO(Proposta comm.) \leq PROPOSTA COMMERCIALE(Codice alfanumerico)

APPUNTAMENTO(Sala) \leq SALA RIUNIONE(Numero sala)

APPUNTAMENTO(Sede) \leq SEDE(Indirizzo)