

## INSTRUCCIONES MANUAL RECOMENDACIONES

**Paso 1:** Para tener un feedback sobre el funcionamiento del sistema tenemos una encuesta para el personal que usa el sistema esta vista solo la vera el desarrollador le servirá para futuras modificaciones.

Personal	Fecha	Calificación General	Calidad Sistema	Facilidad Uso	Atención Cliente	Proceso Venta	Recomendación	Funcionamiento	Comentarios
hyda@mailinator.com	Dec 18, 2024	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	ninguna observación...	observación realizada...
valerio@gmail.com	Dec 18, 2024	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	ninguna observación...	a mejorar...
hyda@mailinator.com	Dec 17, 2024	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	5/5	El sistema funciona...	Comentarios adicionales...

### Paso 2 :

## Instrucciones para usar el módulo de Encuestas de Recomendación

### Acceso al módulo

- Ingresa al sistema y navega al módulo "**Encuestas**".
- Selecciona la opción para llenar una encuesta de recomendación.

### Selección del Personal

- El sistema tomará automáticamente el ID del personal desde la URL.
- Si el ID no está disponible, aparecerá un mensaje de error indicando que no se encontró el ID del personal.

**Completar la encuesta** Llena los campos del formulario de encuesta con las opciones provistas:

- **Calificación General:**
- Selecciona una calificación entre 1 y 5, donde:
- 1: Muy malo.
- 2: Malo.

- 3: Regular.
- 4: Bueno.
- 5: Excelente.

### **Recomendación:**

- Selecciona si recomendarías el servicio:
- **Sí o No.**
- **Aspectos Específicos:**
- Califica entre 1 y 5 los siguientes aspectos:
- **Calidad del Sistema.**
- **Facilidad de Uso.**
- **Atención al Cliente.**
- **Proceso de Venta.**
- **Funcionamiento del Sistema:**
- Proporciona tu opinión acerca del funcionamiento del sistema.
- **Comentarios:**
- Escribe cualquier observación adicional que desees compartir.

### **Enviar la encuesta**

- Revisa que todos los campos estén completos y selecciona "**Enviar Encuesta**".
- Si los datos son válidos:
- La encuesta será enviada al servidor.
- Aparecerá un mensaje de agradecimiento por tu participación.
- El formulario se reiniciará para que puedas enviar otra encuesta si es necesario.

### **Validación del formulario**

- Si algún campo obligatorio no está completo, aparecerán indicaciones visuales para que lo corrijas.
- Los valores deben cumplir las siguientes reglas:
- Calificaciones entre 1 y 5.
- Recomendación marcada como "Sí" o "No".
- Campos de texto obligatorios deben contener datos.

### **Manejo de errores**

- Si ocurre un problema al enviar la encuesta:
- Aparecerá un mensaje de error indicando que hubo un inconveniente.
- Intenta enviar nuevamente.
- Si el problema persiste, contacta con el soporte técnico.

