

### Manual de Usuario

Versión: 1.0 beta 2

Fecha: 14/03/2022



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Agradecimientos.

En el presente proyecto, los integrantes de este grupo damos un agradecimiento especial a la instructora Carolina Forero, por tener paciencia, dedicación; brindarnos la capacitación y la orientación para poder desarrollar este informe.





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### **HOJA DE CONTROL**

| Nombre del Proyecto | Sistema para la Gestión de Compras en Línea |                      |            |
|---------------------|---|----------------------|------------|
| Entregable          | Manual de Usuario                           |                      |            |
| Autor               | Valery Juliana Morantes                     |                      |            |
| Versión/Edición     | 1.0 / Beta 2                                | Fecha Versión        | 14/03/2022 |
| Aprobado por        | Carolina Forero                             | Fecha Aprobación     | DD/MM/AAAA |
|                     |   | N.º Total de Páginas | 29         |





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Tabla de contenido

| <ol> <li>Introducción – Alcance del sistema de información.</li> </ol>  | 5        |
|---|----------|
| 2. Requisitos del sistema   | 6        |
| 3. Descripción de los roles. Usuario standard Administrador   | 7        |
| 4. Descripción de los módulos.  | 8        |
| <ul><li>5. Descripción del acceso a la SI web.</li><li>- Login, Registro, bienvenida al sistema</li><li>6. Instructivo.</li></ul> | 9        |
| Usuario standard  | 13       |
| Agregar producto al carro   |          |
| Realizar compra(pago)   | 14<br>15 |
| Cambiar contraseña<br>Cerrar sesión   | 16<br>17 |
| Administrador   |          |
| Ingresar producto   | 18       |
| Configurar perfiles de usuarios   | 19       |
| Registrar un nuevo usuario  | 20       |
| Configurar productos  | 21       |
| Configurar usuarios   | 22       |
| Configurar administrador  | 23       |
| Cerrar sesión   | 24       |
| 7. Problemas frecuentes y forma de solucionarlos  | 25       |
| 8. Datos de contacto del desarrollador.   | 26       |
| 9. Glosario de términos.  | 27       |



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

10. Bibliografía y referencias.

28

#### 1. Introducción – Alcance del sistema de información

#### ¿QUE ES IMPULSE TREND?

Impulse Trend es un carrito de compras para pequeñas, y medianas empresas que facilita a los consumidores la compra de algún producto o servicio obtener un mejor control en el entorno de trabajo con útiles herramientas para gestionar los productos. El objetivo que se persigue con el presente manual, es dar a conocer a los usuarios del sistema las características y el modo de funcionamiento del sistema Impulse Trend, estas páginas contienen los conocimientos necesarios para configurar y administrar debidamente esta aplicación Web.

#### ALCANCE.

Impulse Trend logrará satisfacer las necesidades de la empresa, facilitar a los consumidores la compra de algún producto, lograr con ello que la empresa mejore los resultados en cuanto a la organización de su emprendimiento. Logrando esto, Impulse Trend puede ser utilizado por más empresas, logrando los mismos resultados.





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### 2. Requisitos del Sistema

Para asegurar el correcto funcionamiento de **Impulse Trend**, es necesario contar con los siguientes componentes:

- Dispositivo con conectividad a internet e intranet, previo conocimiento de la dirección IP del servidor local (red local de la institución)
- Navegador Web de preferencia (recomendado Google Chrome u Opera)
- Disponer de una cuenta de usuario en el sistema
- El servidor debe disponer del paquete de base de datos XAMPP 3.3.0





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Descripción de los roles.

El rol es la clasificación que tienen los usuarios dentro de **Impulse Trend**, de manera que así se controla el trabajo de cada usuario dando determinados privilegios a los mismos según el rol.

#### 1. Usuario Standard:

Tiene como función registrarse, iniciar sesión, cambiar contraseña, agregar sus productos de preferencia al carrito de compras, eliminar productos, generar la compra, realizar el pago

- Tiene permiso total de funciones personales (agregar, y eliminar), y para registrarse obtiene informes de su propio perfil de usuario, y recibe la bienvenida de Impulse Trend
- No tiene acceso a funciones grupales, edición de usuarios y recursos de la empresa.

#### 2. Administrador:

Tiene un papel protagónico dentro de la empresa, ya que es la persona encargada de dirigir y tomar una serie de decisiones sobre toda la organización.

- Tiene permiso sobre todos los usuarios del sistema (agregar y actualizar con cualquier tipo de cargo, eliminar rol, el administrador no puede eliminarse a si mismo, pero si puede agregar y eliminar otros administradores
- Asigna, actualiza y elimina perfiles con rol Administrador.
- Tiene permiso total sobre los recursos de la organización del sistema (Perfiles de Usuario)
- Tiene acceso al menú donde hay una configuración especial en el cual se realizan cambios o registros de perfiles.
- Puede agregar, editar y eliminar un nuevo producto, y gestionar el home





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### Descripción de los módulos

#### 1. Usuarios:

En este apartado de **Impulse Trend** se podrán ver los usuarios que se han registrado en el sistema

Las funcionalidades que se pueden hacer en el módulo serán registrar usuarios, modificar los datos de estos usuarios (esto incluye cambiar el rol).

#### 2. Informes:

En este módulo del sistema usuarios y administradores podrán ejecutar y exportar informes de la compra hace el cálculo correspondiente y puede verlos en pantalla para llevar un control más eficiente sobre sus compras.

#### Compra:

Es fundamental para el programa, ya que permite hacer un registro detallado sobre el producto y la compra del usuario, este hace la elaboración de informes.

#### 3. Autenticación:

La compra debe ser realizado de forma independiente para cada usuario, desde cada una de sus dispositivos (móvil o pc), con el uso de validaciones de usuario y contraseñas exclusivas de cada usuario

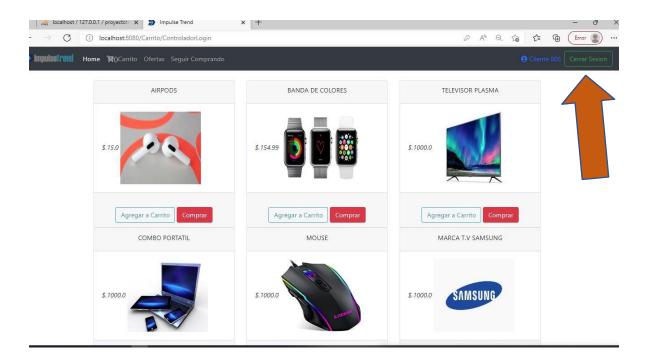




**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Descripción del acceso a la SI web

El acceso a Impulse Trend es realizado a través de un enlace en la página principal la dirección IP por defecto es 192.168.0.10:8080\ (host local de servidor en la mayoría de los casos)) que conduce a un formulario de inicio de sesión, el usuario debe ingresar al iniciar sesión ya que muestra el home, al iniciar sesión debe ingresar su nombre de usuario y su contraseña para de este modo ingresar a **Impulse Trend**, como se muestra a continuación:



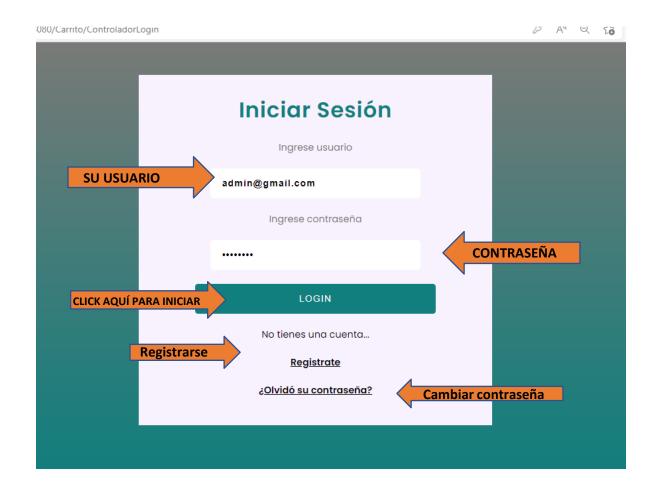
si el usuario no inicio sesión no puede realizar la compra, el cual el sistema le facilitara mostrándole la vista del login para poder realizar compras, en dado caso de no tener cuenta debe registrarse para poder realizar sus acciones, de lo contrario estaría modo lectura.

Al iniciar sesión el sistema hace una validación de variables de sesión





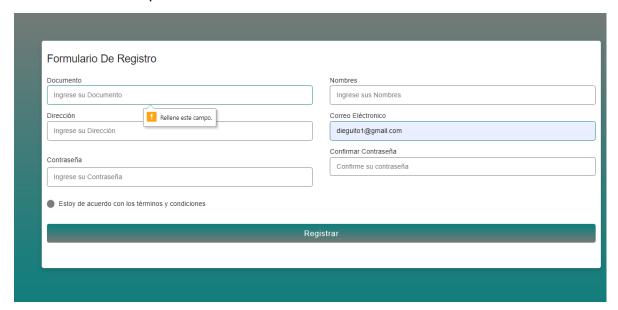
**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 



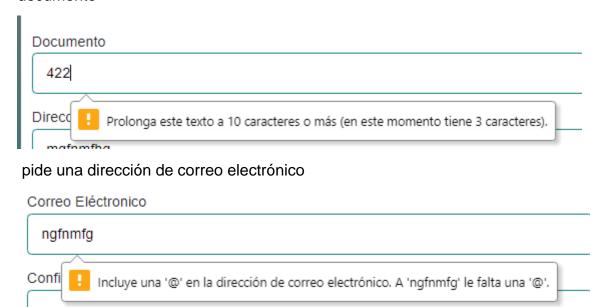


**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

En el caso del registro del usuario, si manda campos vacíos hace unas validaciones de requerimientos



por otro lado muestra el mínimo y máximo de caracteres necesarios en el documento





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 



El sistema le da la bienvenida a un nuevo usuario



Para iniciar sesión diríjase al siguiente enlace

click aquí para iniciar sesión





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

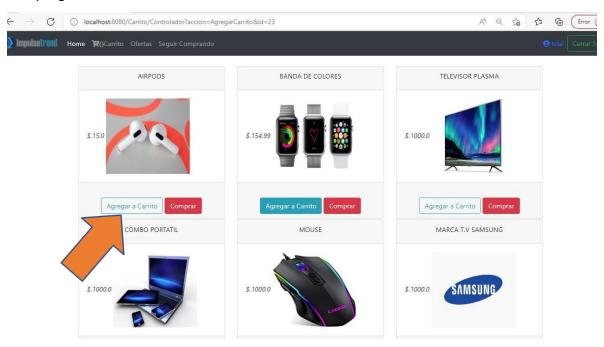
#### Instructivo

#### **Usuario standard:**

#### Para agregar una compra

La compra se debe registrar cuando se inicia sesión en el sistema y en la página principal ya está disponible la opción para agregarlo al carrito y, se da la orden y el sistema registrará automáticamente la compra, en el momento de realizar el registro le da una opción para realizar el pago, el cual desplegará una modal para insertar el pago

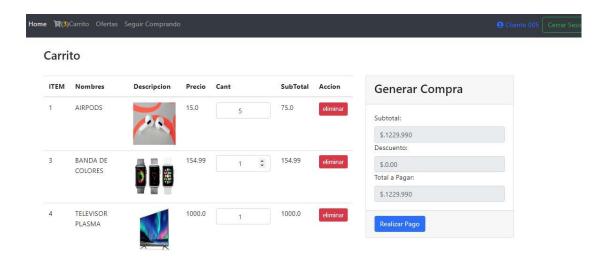
#### Desplegar el home



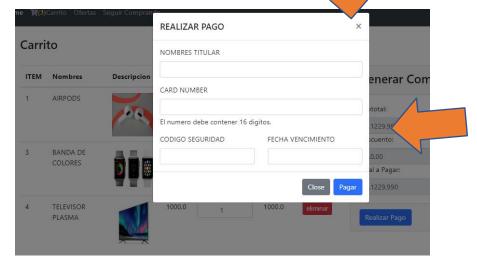
Seleccionar el producto para guardar en el carrito, el cual tiene un contador en el carrito y en el home que permiten mostrar cuantos productos se han seleccionado



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 



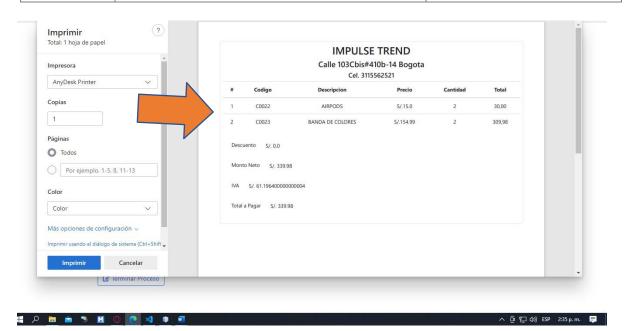
Por último, click en el botón Realizar pago se mo ciertos datos para poder guardar la compra



Este es un pequeño ejemplo de la compra, que hicimos para mostrar los reportes ya que es un elemento externo, si los datos son correctos le mostrara el reporte de su compra, la cantidad de productos, sus cálculos correspondientes



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 



Este es un mensaje de error si los datos registrados en la base de datos son incorrectos

Error al Ingresar Datos de la Tarjeta





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Cambiar contraseña:

la contraseña debe ser fácil de recordar y debe ser de más de 6 dígitos, tener al menos una letra mayúscula y un número para mayor seguridad:



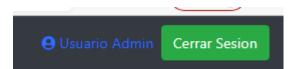




**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Cerrar sesión:

En la parte inferior del menú desplegable está la opción "cerrar sesión" junto con la variable de sesión del usuario en ella, al dar click el sistema cerrará de forma segura la sesión del usuario y lo devolverá a la página de inicio de sesión. Tenga en cuenta que, si no cierra sesión por su cuenta, el sistema lo hará de manera automática pasados 6 minutos de inactividad:







**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

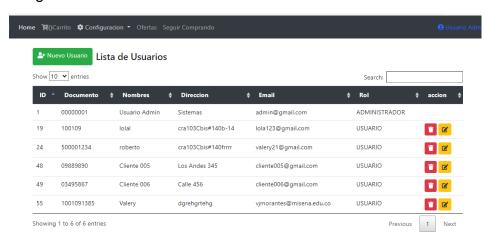
#### **Administrador**

El procedimiento del administrador

### Configurar perfiles de usuarios:

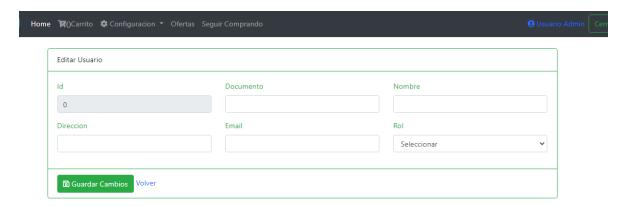


Como administrador, no podrá borrarse a si mismo pero si podrá agregar más usuarios con rol de administrador y así mismo cambiar la información de perfil de los usuarios registrados, así como controlar su estado dentro del sistema, o directamente eliminarlos de la base de datos, en el menú desplegable, una vez iniciada su sesión, podrá encontrar el ítem "configuración", que le permitirá tener control sobre los usuarios registrados en el sistema como muestran las siguientes imágenes:





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 



#### A saber sobre la funcionalidad:

- 1- Función para registrar nuevos usuarios en el sistema
- 2- Función para asignar rol
- 3- Función para editar el perfil de un usuario
- 4- Función para agregar productos
- 5- Función para eliminar productos
- 6- Función para editar productos
- 7- Función para eliminar a un usuario permanentemente de la base de datos
- 8- Función para eliminar un producto permanentemente de la base de datos

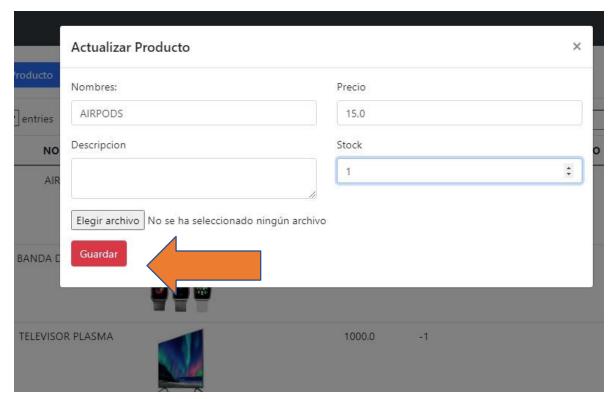




**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

Al dar Click en actualizar, su información será reescrita en el sistema, así que use esta opción con precaución.

Podrá actualizar el producto con su respectiva imagen



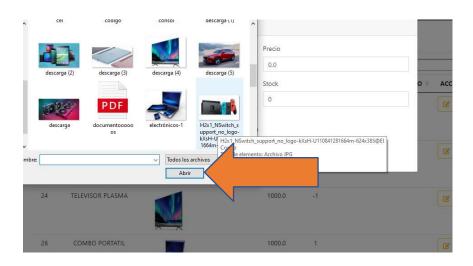


**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### **Configurar Productos**

Como administrador, podrá modificar la información de los productos según los requerimientos de la empresa, en el menú desplegable, una vez iniciada su sesión, podrá encontrar el desplegable "configuración", que le permitirá ver, modificar o eliminar los productos el sistema como muestran las siguientes imágenes:







**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### Configurar perfiles de usuarios:





Como administrador, no podrá borrarse a si mismo pero si podrá agregar más usuarios con rol de administrador y así mismo cambiar la información de perfil de los usuarios registrados, así como controlar su estado dentro del sistema, o directamente eliminarlos de la base de datos, en el menú desplegable, una vez iniciada su sesión, podrá encontrar el ítem "configuración", que le permitirá tener control sobre los usuarios registrados en el sistema como muestran las siguientes imágenes:



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Cambiar contraseña:

El procedimiento de cambio de contraseña es el mismo que en el caso de Usuarios standard, consulte la página 15 de este instructivo para más información al respecto.





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

#### Cerrar sesión

El procedimiento para cierre de sesión es el mismo que en el caso de Usuarios standard, consulte la página 16 de este instructivo para más información al respecto.





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### Problemas frecuentes y forma de solucionarlos

#### - No inicia sesión

Asegúrese de ingresar sus datos correctamente. Si aún sigue sin poder iniciar sesión, contacte al administrador del sistema en su empresa para solicitar un restablecimiento de sus credenciales de inicio de sesión.

#### Olvidé mi contraseña

En la parte inferior del formulario de inicio de sesión hay un link que le permitirá restablecerla, proporcione el documento y email registrado.





**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### Datos de contacto del desarrollador

- Valery Juliana Morantes e-mail: vimorantes@misena.edu.co

Jmorantes32@gmail.com
 teléfono: +57 304 2024412
 Desarrollo Back end, Front end



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### **GLOSARIO**

| Término       | Descripción   |
|---------------|---|
| Administrador | persona que se encarga de llevar todos los <b>procesos administrativos</b> de una empresa |
| Usuario       | perfil de una cuenta en determinada plataforma social                                     |
| Carrito       | Componente de un sitio web, que facilita a los consumidores                               |
| Compra        | acción mediante la que un agente (el comprador), adquiere un bien o un servicio           |



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

### **BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

| Referencia                              | Título  |
|---|---|
| https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia | Información de referencia sobre algunos temas |
| https://www.euroinnova.co               | Información de ayuda para glosario            |
| https://economipedia.com                | Información de ayuda para glosario            |



**SENA** - Centro de gestión de mercados, logística y tecnologías de la información-**2184573** 

