

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les informations qui touchent aux copropriétaires (le/les « Copropriétaire(s) » ou le/les « Utilisateur(s) ») sont personnelles. À ce titre, elles doivent être protégées avec le plus grand soin. La confidentialité et la sécurité des données personnelles est notre priorité.

CoproBox respecte la réglementation applicable en matière de protection des données et notamment :

- le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD"), n°2016/679 ;
- pour la France, la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL") ;
- pour l'Allemagne le Federal Data Protection Data Act du 30 juin 2017

Enfin, chez CoproBox, on accompagne le représentant de la copropriété sur la protection des Données. Chaque représentant de copropriété peut trouver ici les actions qu'il peut faire / ne pas faire ainsi que les bonnes pratiques en matière de protection des données de ses copropriétaires.

1. OBJET DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Dans le cadre de son service d'assistance à la gestion d'une Copropriété, et notamment de la plateforme mise à votre disposition à cet effet, CoproBox collecte, enregistre, consulte, modifie, accède et/ou supprime les données personnelles des Copropriétaires de la plateforme CoproBox.

L'objectif de la présente Politique de protection des données à caractère personnel (« Politique de protection des données » ou « Politique ») est d'informer les Utilisateurs de la plateforme CoproBox de la manière dont CoproBox traite leurs Données à caractère personnel.

CoproBox propose ses Services aux utilisateurs situées en France. Tous les Utilisateurs de la plateforme coproBox sont concernés par la présente Politique.

2. DÉFINITIONS PROPRES AU RGPD

- CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, 75334 Paris ;
- Cookie : Témoins de connexion ou « traceurs » qui sont susceptibles d'être déposés, sous forme de fichiers, sur la plateforme de navigation de l'Utilisateur (Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome, Safari, etc...) ;
- Délégué à la protection des données : La personne physique déléguée à la protection des données personnelles au sens des articles 37, 38 et 39 du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 ;

- **Destinataire** : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme, qui reçoit communication de Données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. A cet égard, toute autorité publique (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information, etc...) susceptible de recevoir communication, dans le cadre d'une mission d'enquête spécifique (contrôle dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, contrôle et audits des systèmes d'information et du respect des règles applicables en matière de protection des données, de la sécurité interne, etc...), déterminée par le droit de l'Union Européenne ou le droit national français, n'est pas considérée comme un destinataire, au sens de la présente définition mais comme tiers autorisé
- **Données personnelles** : Toutes les informations à caractère personnel concernant un copropriétaire ou un Utilisateur, personne physique identifiée ou qui peut être identifiée (Ci-après « Membre de la copropriété ou Utilisateur ou Personne concernée »), directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;
- **Responsable du traitement** : Désigne la personne physique ou morale ayant déterminé les modalités, les moyens ainsi que les finalités du traitement des Données personnelles. Sauf stipulations contraires, le Responsable du traitement qui veille au respect de la présente politique de protection des données est : la Société par actions simplifiée CoproBox, 36 rue de Saint-Petersbourg, 75008 Paris ;
- **Sous-traitant** : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite les données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;
- **Tiers** : Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service, ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données personnelles ;
- **Traitement** : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles, ou un ensemble de Données personnelles. Les opérations peuvent se traduire en la collecte, l'enregistrement, la conservation, la structuration, l'adaptation ou la modification, la communication, la diffusion, la limitation, la destruction, etc ... ;
- **Violation des données à caractère personnel** : Toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation, non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données ;

3. CHAMPS D'APPLICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente Politique de protection des données énonce la manière dont CoproBox SAS traite, en qualité de sous-traitant la plupart du temps et, à certaines occasions en qualité de responsable de traitement, vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation de notre plateforme d'assistance à la gestion de votre copropriété. Cette Politique s'applique à tous les services Coprobox relatifs à la gestion des services complémentaires (ouverture et gestion de compte bancaire, proposition de services).

Dans le cas du développement de nouveaux services ou offres additionnelles, coproBox vous apportera des informations sur la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles, dans les Conditions générales d'utilisation et la Politique de protection des données. Vous serez notifié des modifications substantielles par email ou pop up sur la plateforme CoproBox.

Sauf indication contraire, les nouveaux services ou offres additionnelles ajoutés seront soumis à la présente Politique.

4. LA RESPONSABILITÉ DE CoproBox DANS LE TRAITEMENT DES DONNÉES

En fonction des Données à caractère personnel traitées, CoproBox est susceptible d'agir en qualité de Responsable de traitement ou de Sous-traitant pour le compte du syndicat des copropriétaires (« SDC »).

Les coordonnées de CoproBox sont les suivantes :

CoproBox SAS
2 avenue du Maréchal LECLERC
92240 MALAKOFF

Numéro d'inscription au registre du commerce : 111 111 111 R.C.S. Paris
Délégué à la protection des données : contact.coprobox@gmail.com

Qu'elle soit Responsable de traitement ou Sous-traitant, CoproBox prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD et des législations nationales.

-

5- LES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES MIS EN OEUVRE PAR coproBox

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Membres du conseil syndical | Création et gestion du Compte Utilisateur | > Identifiant > Mot de passe |
| | Visualisation et gestion du compte bancaire / compte de paiement de la copropriété | > Identifiant > Mot de passe |
| Président du conseil syndical | mêmes droits que les membres du conseil syndical) | |
| Copropriétaires et locataires | Modification de leur profil sur l'application CoproBox | Pseudo (il pourra être changé lors de la première connexion) > Email > Mot de passe |

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES / PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Lors de son utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur communique à Coprobox certaines Données à caractère personnel nécessaires pour l'assister dans la gestion de la copropriété.

CoproBox s'engage à protéger les Données de ses utilisateurs et à restreindre au maximum leur partage. Chaque partage de Données est soit nécessaire pour assurer le service, soit justifié pour contribuer à améliorer le service CoproBox.

Voici les acteurs avec lesquels certaines Données sont partagées :

- **Les employés de CoproBox** : les Données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être traitées par les employés de CoproBox et ses filiales, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique ;

- **Les copropriétaires de votre copropriété** :
 - pour les copropriétaires ayant un **accès "simple"** à leur espace utilisateur : ils n'ont accès qu'aux seuls les noms et prénoms des autres copropriétaires. Il faut savoir que cette Donnée doit être obligatoirement accessibles sur l'intranet de la copropriété.
 - pour les copropriétaires ayant un **accès "élargi"** : ils ont accès aux nom, prénom, fonction, email, numéro, montant des charges impayées, adresse, n° de lot
 - pour les copropriétaires ayant un **accès "administrateur"** à leur espace utilisateur : ils ont accès aux nom, prénom, fonction, email, numéro, montant des charges impayées, adresse, n° de lot.