

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE	LA INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: Creación de pagina Web Abogabot			
Código: WP-001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 1 de 5

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN		
PROCEDIMIENTO: Creación de pagina Web Abogabot			
Código: WP-001	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 5

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Creación de página web www.aboga-bot.net	
Nombre Requerimiento:	Aboga-Bot	
Fecha Solicitud:	25/02/2022	
Responsable(s) Solicitud:	Alfredo palacios	
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento IT	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jorge Garcia	

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Creación de pagina web que permita mostrar información general de los servicios proporcionados por el cliente, adicional crear una pagina de contacto que permita guardar la información del cliente para un posterior contacto que incluya información relevante:

Nombre.

Teléfono.

Correo.

Resumen general de la consulta

Realizar un pago que permita asegurar una reunión virtual para crear una relación "Cliente-Proveedor"

Líder Funcional

Diseño de pagina web Dominio <u>www.aboga-bot.net</u>, pagina que permitirá mostrar al público la información general del cliente con una pagina de inicio que incluya:

Logo

Nombre de la empresa

Slogan

Menú principal con acceso a sub-menu's

Quienes somos......Servicios......Clientes......Contacto

Paginas secundarias:

- Quienes Somos
- Servicios
- Contacto



FORMATO DE ESPECIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: Creación de pagina Web Abogabot

Código: WP-001

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 3 de 5

Esta pagina cuenta con dos desarrollos adicionales.

Formulario de contacto: Permite guarda la información general del cliente y permite generar un cargo para programar una asesoría con el abogado acorde a su problema.

Chat-Bot: Bot automatizado que lleva de la mano al cliente haciendo una serie de preguntas que permiten identificar si es un caso de extrema urgencia, en caso de ser asi pone en contacto al cliente con un abogado que puede dar un seguimiento mas puntual y generar la relación Cliente-Abogado en auto matico.

FIRMAS DE ACEPTACION:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE	FESPECIFICACION	DE REQUERIM	IENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: Creación de pagina Web Abogabot

Código: WP-001

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 4 de 5

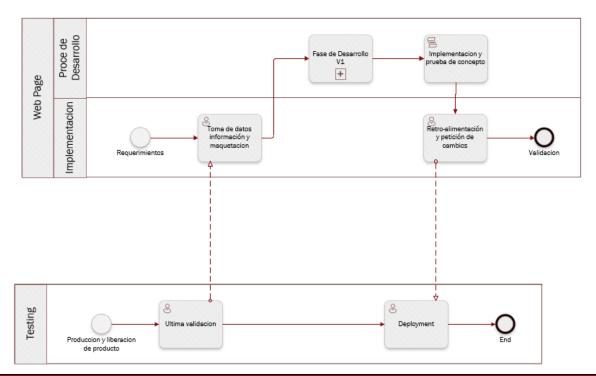
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio 25/02//2022 Fecha Final 28/02//2022

Modelamiento de Negocio

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



Términos de Referencia

Alcance de la solución

La aplicación Web permitirá mostrar la información general de Aboga-Bot los servicios que prestan, así como la historia de la empresa en general. Como objetivo principal requieren poder tener un acercamiento mayor con el publico agregando un formulario de contacto que permita recopilar datos del los clientes potenciales así como por medio de un prepago brindar una asesoría completamente en línea y en vivo con un abogado, quien brindara una asesoría básica de primer contacto para un acercamiento mas natural como platica.