

## Diseño del instrumento de recolección de datos.

Ingeniería de requisitos.

[Fecha del registro]

**Implicados:** Valentina Vargas Sanchez.

**Asunto:** Instrumento de recolección de datos para la licitación de requisitos del software de domicilios.

**Población de muestra:** Clientes, administradores y asistentes de ventas.

Estructura:

*Pregunta general.*

*Nombre (opcional):*

*Preguntas específicas.*

### Cliente.

*Cuestionario con escala Likert.*

- Pregunta general.

Nombre (opcional):

- Preguntas específicas.

- Frecuenta ir a restaurantes en su barrio.

Nunca.	Casi nunca.	Ocasionalmente.	Casi todos los días.	Siempre
--------	-------------	-----------------	----------------------	---------

- Siempre intenta buscar restaurantes cercanos a su zona de vivienda.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Prefiere pedir domicilio que ir hasta el establecimiento.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Usa el celular para pedir el domicilio de un restaurante.

Nunca.	Casi nunca.	Ocasionalmente.	Casi todos los días.	Siempre
--------	-------------	-----------------	----------------------	---------

- Usa teléfono fijo para pedir el domicilio de un restaurante.

Nunca.	Casi nunca.	Ocasionalmente.	Casi todos los días.	Siempre
--------	-------------	-----------------	----------------------	---------

- Está de acuerdo que su domicilio sea completamente sistematizado y no haya intervención de personas a la hora de hacerlo.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Cuando come en el establecimiento, prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Le parece útil programar su pedido de comida antes de llegar al restaurante.

No es útil.	Poco útil.	Neutro.	Útil.	Muy útil.
-------------	------------	---------	-------	-----------

- Se le dificulta buscar platos específicos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Está de acuerdo que una aplicación de domicilio busque platos específicos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Está de acuerdo que una aplicación de domicilio le muestre directamente los platos según su presupuesto.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- ¿Con qué frecuencia lee recomendaciones de comida?

Nunca.	Casi nunca.	Ocasionalmente.	Casi todos los días.	Siempre
--------	-------------	-----------------	----------------------	---------

- Le gusta leer recomendaciones de platos o restaurantes.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Le gustan los foros de recomendaciones de comida.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- Le parecen útiles los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes.

No es útil.	Poco útil.	Neutro.	Útil.	Muy útil.
-------------	------------	---------	-------	-----------

- Le gusta usar aplicaciones de domicilios.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

- ¿Con qué frecuencia hace uso de este beneficio?

Nunca.	Casi nunca.	Ocasionalmente.	Casi todos los días.	Siempre
--------	-------------	-----------------	----------------------	---------

- Usted tiene conocimiento sobre herramientas tecnológicas e informáticas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	---------------------------------	------------	-----------------------

## **Administrador.**

### *Entrevista.*

- Pregunta general.

Nombre (opcional):

- Preguntas específicas.

- ¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?  
[Respuesta]
- ¿Qué necesita este software?  
[Respuesta]
- ¿Cómo le gustaría que funcionara este software?  
[Respuesta]
- ¿Qué expectativas tiene sobre el funcionamiento del software?  
[Respuesta]
- ¿Cuál es la cantidad de clientes que tiene a diario?  
[Respuesta]
- ¿Usted lleva un registro en la cantidad de sus clientes y del servicio prestado?  
[Respuesta]
- ¿Cuáles son las características que usted requiere para el desarrollo del software?  
[Respuesta]
- ¿Qué estrategias de comercialización emplean?  
[Respuesta]
- ¿Cómo promocionan sus productos?  
[Respuesta]
- ¿Cómo desarrollan y llevan a cabo sus asistentes de ventas los pedidos?  
[Respuesta]
- ¿Cuáles son sus funciones como administrador?  
[Respuesta]
- ¿Cuáles son las funciones de sus asistentes de ventas?  
[Respuesta]

- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el restaurante?  
[Respuesta]
- ¿Usted tiene conocimiento sobre herramientas tecnológicas e informáticas?  
[Respuesta]
- ¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?  
[Respuesta]
- ¿Cuál es la importancia del desarrollo del software para su negocio?  
[Respuesta]
- ¿Usted cómo lleva el registro de los clientes que tiene a diario?  
[Respuesta]
- ¿Usted en algún momento ha implementado alguna aplicación para promocionar su restaurante ?  
[Respuesta]
- ¿Usted utiliza aplicativos para realizar sus pedidos a domicilio?  
[Respuesta]

### **Asistente de ventas**

#### *Entrevista.*

- Pregunta general.

Nombre (opcional):

- Preguntas específicas.

- ¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?  
[Respuesta]
- ¿Le gustaría que el software fuera fácil y dinámico?  
[Respuesta]
- ¿Le gustaría agilizar el proceso a sus labores diarias?  
[Respuesta]
- ¿Cuáles son sus funciones como asistentes de ventas?  
[Respuesta]
- ¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?  
[Respuesta]

- ¿Cómo se obtiene el registro de pedidos tomados actualmente?  
[Respuesta]
- ¿Te gustaría que tuviera una opción para propinas?  
[Respuesta]
- ¿Cuáles son los días más visitados por los clientes?  
[Respuesta]
- ¿Cuáles son los días menos visitados por los clientes?  
[Respuesta]
- ¿Cuál es el tiempo estimado para preparar y entregar el pedido?  
[Respuesta]
- ¿Te gustaría que los clientes reservaran las mesas desde el software?  
[Respuesta]
- ¿Qué es lo que le disgusta a los clientes?  
[Respuesta]
- ¿En qué horarios hay más flujo de clientes?  
[Respuesta]
- ¿Te gustaría que el software te diera ideas para mejorar el servicio al cliente?  
[Respuesta]
- ¿Actualmente cómo se mide la satisfacción de la atención al cliente?  
[Respuesta]
- ¿Cuál es el tiempo máximo que los clientes esperan su pedido?  
[Respuesta]
- ¿Te gustaría que el software califique tu atención y así ganar beneficios?  
[Respuesta]
- ¿Te gustaría que el software sacará un detallado de tus atenciones y ventas?  
[Respuesta]
- ¿Cuál sería el beneficio de este software frente al restaurante?  
[Respuesta]