

Elaboración de historias de usuario del proyecto.  
GA2-220501093-AA1-EV03

## PROYECTO X

Gestión de pedidos de manera remota

Valentina Vargas Sanchez

Centro de servicios financieros  
SENA – Regional distrito capital  
Análisis y desarrollo del software

Ficha: 2627062

2023

Información del Proyecto

## ***Gestión de pedidos de manera remota***

### **¿Para qué está orientado?**

Este proyecto lo elegimos debido a que el grupo objetivo en el sector de la gastronomía es más general, por lo cual sabemos cuáles son las necesidades más comunes de los usuarios, nos gusta la idea de clasificar los negocios y los productos de forma que ayude a los más pequeños, también el que una aplicación tenga la funcionalidad de tomar pedidos de forma que sea domicilio o programar la comida para llegar al establecimiento directamente, además de que los usuarios tengan un espacio más dinámico con la aplicación.

### **¿Que se quiere solucionar?**

Actualmente es posible pedir domicilios de un restaurante lo que hoy en día puede hacerse de manera virtual y muy sencilla. Otra opción es llegar al local del restaurante y ser atendido allí mismo, pero en ocasiones esto tarda demasiado pues los lugares están muy llenos y los procesos de atención son muy lentos. Sin embargo, es posible agilizar los procesos de atención en el sitio al permitir que los usuarios adelantar el proceso programando y así agiliza los procesos de toma de órdenes y atención en restaurantes y lugares de comidas rápidas. Hay aplicaciones de domicilios de comida que nos muestran las mejores opciones en cuanto restaurantes, y aunque está bien para algunos usuarios otros buscan algo más específico como los restaurantes más cercanos a la zona donde se encuentran. Este problema también se relaciona a los pequeños establecimientos de comida ya que no son tan reconocidos por su zona de residencia y no tienen la oportunidad de destacar, de esta forma se busca impulsar o dar a conocer los pequeños establecimientos donde los usuarios pueden obtener su producto final de una excelente calidad y en muy buen precio.

## Historias de usuario.

COMO asistente de ventas QUIERO ser capaz ver los pedidos solicitados PARA gestionar la entrega.

COMO cliente QUIERO ser capaz de ver el menú PARA poder hacer el pedido de comida.

COMO administrador QUIERO ser capaz ver el listado de ventas PARA gestionar el inventario y cuentas.