

GA11-220501098-AA3-EV02 – Documento con las verificaciones de
condiciones de calidad del producto de software ajustado

Aprendiz:

Henry Andrés Morales Garzón

Valentina Vargas Sanchez

Instructor

Andrés Rubiano Cucarian

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
SENA- REGIONAL DISTRITO CAPITAL
ANALISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE

FICHA: 2627062

2024

Introducción

Este documento describe las verificaciones realizadas para asegurar que el software FoodPlus cumple con las condiciones de calidad establecidas. Estas verificaciones son fundamentales para garantizar que el software es fiable, seguro, eficiente y fácil de usar, proporcionando una experiencia óptima a los usuarios finales.

1. Funcionalidad

Exactitud

- **Verificación:** Pruebas unitarias y de integración.
- **Resultado:** Todas las funciones esperadas, como el procesamiento de pedidos, la actualización de menús y la gestión de reservas, se realizaron correctamente sin errores.

Interoperabilidad

- **Verificación:** Pruebas de integración con pasarelas de pago y sistemas de gestión de restaurantes.
- **Resultado:** El sistema se integró con éxito con todas las plataformas externas.

Seguridad

- **Verificación:** Auditoría de seguridad y pruebas de penetración.
- **Resultado:** Los datos de usuarios y transacciones están protegidos mediante encriptación y autenticación de usuarios. No se encontraron vulnerabilidades críticas.

2. Fiabilidad

Disponibilidad

- **Verificación:** Pruebas de carga y monitoreo del tiempo de actividad.
- **Resultado:** El sistema demostró un tiempo de actividad superior al 99.9%, cumpliendo con los requisitos de disponibilidad.

Tolerancia a fallos

- **Verificación:** Pruebas de resiliencia y recuperación ante fallos.
- **Resultado:** El sistema maneja fallos menores sin interrupciones significativas, recuperándose rápidamente de errores.

3. Usabilidad

Facilidad de aprendizaje

- **Verificación:** Pruebas de usabilidad con nuevos usuarios.
- **Resultado:** Los usuarios pudieron aprender a utilizar el sistema rápidamente con poca o ninguna formación.

Operatividad

- **Verificación:** Evaluaciones de usabilidad.
- **Resultado:** El sistema es fácil de operar para los usuarios en sus tareas diarias.

Atractivo

- **Verificación:** Retroalimentación de usuarios y pruebas de experiencia de usuario.
- **Resultado:** La interfaz de usuario es visualmente atractiva y agradable.

4. Eficiencia

Rendimiento

- **Verificación:** Pruebas de rendimiento.
- **Resultado:** El sistema responde rápidamente a las acciones de los usuarios, incluyendo la navegación por menús y la realización de pedidos.

Utilización de recursos

- **Verificación:** Análisis de utilización de CPU, memoria y ancho de banda.
- **Resultado:** El sistema optimiza el uso de recursos, proporcionando un rendimiento óptimo.

5. Mantenibilidad

Modularidad

- **Verificación:** Revisión del diseño de la arquitectura.
- **Resultado:** El sistema está diseñado de manera modular, permitiendo cambios en una parte sin afectar a otras.

Reusabilidad

- **Verificación:** Evaluación del código y componentes.
- **Resultado:** El código y los componentes del sistema son reutilizables en otros proyectos o módulos.

Análisis

- **Verificación:** Revisión del código y documentación.
- **Resultado:** Los desarrolladores pueden analizar y diagnosticar problemas dentro del sistema fácilmente.

6. Portabilidad

Adaptabilidad

- **Verificación:** Pruebas en diferentes entornos operativos.

- **Resultado:** El sistema se adapta a diversos entornos operativos.

Instalabilidad

- **Verificación:** Pruebas de instalación.
- **Resultado:** El sistema es fácil de instalar en diferentes plataformas y dispositivos.

Compatibilidad

- **Verificación:** Pruebas en diferentes navegadores y sistemas operativos.
- **Resultado:** El sistema es compatible con múltiples navegadores y sistemas operativos.

7. Escalabilidad

Capacidad de crecimiento

- **Verificación:** Pruebas de carga y estrés.
- **Resultado:** El sistema maneja un aumento en el número de usuarios y transacciones sin degradar el rendimiento.

8. Accesibilidad

Acceso para todos

- **Verificación:** Evaluación de accesibilidad.
- **Resultado:** El sistema cumple con las pautas de accesibilidad web.

Conclusión

Las verificaciones realizadas confirman que el software FoodPlus cumple con las condiciones de calidad establecidas en todas las áreas clave. Estas verificaciones aseguran que el sistema es funcional, fiable, seguro, eficiente, fácil de usar y mantener, portable, escalable y accesible. Con estos atributos de calidad garantizados, el sistema está listo para ser utilizado por los usuarios finales, proporcionando una experiencia óptima y satisfactoria.