

Reporte de plan de pruebas ejecutadas. GA9- 220501096-AA3-EV02

Aprendiz:

Henry Andrés Morales Garzón

Valentina Vargas Sanchez

Instructor

Andrés Rubiano Cucarian

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SENA- REGIONAL DISTRITO CAPITAL

ANALISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE

FICHA: 2627062

2024

Introducción

El plan de pruebas describe el enfoque, los recursos y el cronograma de actividades necesarias para llevar a cabo las pruebas del software FoodPlus. Su objetivo es garantizar que todas las funcionalidades del software se comporten según lo esperado y que se cumplan los requisitos especificados.

Objetivos del Plan de Pruebas

- Verificar que el software cumpla con todos los requisitos funcionales y no funcionales.
- Identificar y resolver defectos antes de la implementación en producción.
- Garantizar que el sistema sea estable y funcione correctamente bajo condiciones normales y extremas.
- Asegurar que la experiencia del usuario sea positiva y sin inconvenientes.

Alcance del Plan de Pruebas

Este plan de pruebas abarca todas las funcionalidades del software de domicilios de comida, incluyendo:

1. Registro y Autenticación de Usuarios y Restaurantes
2. Gestión de Pedidos
3. Historial de Pedidos
4. Búsqueda y Visualización de Restaurantes y Platos
5. Reservas
6. Foro de Opiniones
7. Reseñas de Restaurantes
8. Sistema de Pago

Casos de Prueba

1. Registro de Nuevo Usuario

- **ID del Caso de Prueba:** TC-01
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar el registro de un nuevo usuario.
- **Precondiciones:** El usuario no debe estar registrado en el sistema.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la página de registro.
 - b. Ingresar los datos requeridos (nombre, email, contraseña).
 - c. Hacer clic en "Registrarse".
- **Resultado Esperado:** El usuario se registra exitosamente y se muestra un mensaje de confirmación.
- **Resultado Real:** El usuario se registra exitosamente, sin embargo, hace falta un mensaje de confirmación.
- **Estado:** Seguimiento

2. Inicio de Sesión

- **ID del Caso de Prueba:** TC-02
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar el inicio de sesión de usuarios registrados.
- **Precondiciones:** El usuario debe estar registrado en el sistema.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la página de inicio de sesión.
 - b. Ingresar el email y la contraseña.
 - c. Hacer clic en "Iniciar Sesión".
- **Resultado Esperado:** El usuario inicia sesión exitosamente y es redirigido a la página principal.
- **Resultado Real:** Se realizó con éxito el inicio de sesión y se redirige a la página principal.
- **Estado:** Aprobado

3. Registro de Nuevo Restaurante

- **ID del Caso de Prueba:** TC-03
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar el registro de un nuevo restaurante.
- **Precondiciones:** El usuario debe estar registrado y autenticado.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la sección de registro de restaurantes.
 - b. Ingresar los datos del restaurante (nombre, menú, horarios, descripción).
 - c. Hacer clic en "Registrar Restaurante".
- **Resultado Esperado:** El restaurante se registra exitosamente y se muestra un mensaje de confirmación.
- **Resultado Real:** Se registra exitosamente el nuevo restaurante sin embargo hace falta el mensaje de confirmación.
- **Estado:** Seguimiento

4. Realizar Pedido

- **ID del Caso de Prueba:** TC-04
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar la realización de un pedido de comida.
- **Precondiciones:** El usuario y el restaurante deben estar registrados y autenticados.
- **Pasos:**
 - a. Navegar al menú del restaurante.
 - b. Seleccionar los productos deseados.

- c. Espera de confirmación del restaurante.
- **Resultado Esperado:** El pedido se realiza exitosamente y se muestra los productos en el carrito de compras en espera de aprobación.
- **Resultado Real:** Se hace el pedido exitosamente, se evidencia que los platos elegidos se dirigen al carrito de compras en espera de la confirmación.
- **Estado:** Aprobado

5. Gestión de Pedidos por el Restaurante

- **ID del Caso de Prueba:** TC-05
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar la gestión de pedidos por parte del restaurante.
- **Precondiciones:** Debe haber un pedido pendiente para el restaurante.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la sección de gestión de pedidos.
 - b. Seleccionar el pedido pendiente.
 - c. Aceptar o rechazar el pedido.
- **Resultado Esperado:** El pedido es aceptado o rechazado y se notifica al cliente.
- **Resultado Real:** El pedido se acepta y se rechaza exitosamente cambiando el estado del pedido, pero hace falta una notificación.
- **Estado:** Seguimiento

6. Búsqueda de Restaurantes Y Platos

- **ID del Caso de Prueba:** TC-06
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar la búsqueda de restaurantes y platos.
- **Precondiciones:** El usuario debe tener conexión a internet.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la página de búsqueda.
 - b. Ingresar el nombre del restaurante o plato en el campo de búsqueda.
 - c. Hacer clic en "Buscar".
- **Resultado Esperado:** Se muestran los resultados de búsqueda correspondientes.
- **Resultado Real:** Se muestra los resultados exitosamente.
- **Estado:** Aprobado

7. Reservar Mesa

- **ID del Caso de Prueba:** TC-07
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar la reserva de una mesa.
- **Precondiciones:** El usuario y el restaurante deben estar registrados y autenticados.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la página de reservas.
 - b. Seleccionar el restaurante.
 - c. Seleccionar día disponible.
 - d. Confirmar la reserva.
- **Resultado Esperado:** La reserva se realiza exitosamente y se muestra una confirmación de reserva.
- **Resultado Real:** La reserva se realiza exitosamente, pero hace falta notificación de confirmación.
- **Estado:** Seguimiento

8. Publicar en el Foro de opiniones

- **ID del Caso de Prueba:** TC-08
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar la publicación en el foro interactivo.
- **Precondiciones:** El usuario debe estar registrado y autenticado.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la sección del foro.
 - b. Llenar el formulario con lo que se desea publicar.
 - c. Hacer clic en "Publicar".
- **Resultado Esperado:** El comentario o recomendación se publica exitosamente en el foro.
- **Resultado Real:** La recomendación se publica exitosamente en el foro, sin embargo, no se puede comentar tal recomendación.
- **Estado:** Seguimiento

9. Procesamiento de Pagos

- **ID del Caso de Prueba:** TC-09
- **Nombre del Caso de Prueba:** Verificar el procesamiento de pagos.
- **Precondiciones:** El usuario debe tener un pedido pendiente de pago.
- **Pasos:**
 - a. Navegar a la sección de pagos.
 - b. Ingresar los detalles del pago.

- c. Confirmar el pago.
- **Resultado Esperado:** El pago se procesa exitosamente y se muestra una confirmación de pago.
- **Resultado Real:** Hace falta funcionamiento de esta función.
- **Estado:** Crítica.

Gestión de defectos.

1. Defecto ID: DEF-01

- **Descripción del defecto:** Falta de mensaje de confirmación tras el registro del usuario.
- **Severidad:** Media
- **Prioridad:** Alta
- **Asignado a:** Equipo de Desarrollo
- **Acciones a tomar:** Implementar y mostrar un mensaje de confirmación una vez que el usuario se registre exitosamente.

2. Defecto ID: DEF-02

- **Descripción del defecto:** Falta de mensaje de confirmación tras el registro del restaurante.
- **Severidad:** Media
- **Prioridad:** Alta
- **Asignado a:** Equipo de Desarrollo
- **Acciones a tomar:** Implementar y mostrar un mensaje de confirmación una vez que el restaurante se registre exitosamente.

3. Defecto ID: DEF-03

- **Descripción del defecto:** Falta de notificación al cliente sobre la aceptación o rechazo del pedido.
- **Severidad:** Alta
- **Prioridad:** Alta
- **Asignado a:** Equipo de Desarrollo
- **Acciones a tomar:** Implementar notificaciones para el cliente una vez que el restaurante acepte o rechace el pedido.

4. Defecto ID: DEF-04

- **Descripción del defecto:** Falta de notificación de confirmación de la reserva.
- **Severidad:** Media
- **Prioridad:** Alta
- **Asignado a:** Equipo de Desarrollo

- **Acciones a tomar:** Implementar y mostrar una notificación de confirmación una vez que la reserva se complete exitosamente.

5. Defecto ID: DEF-05

- **Descripción del defecto:** Imposibilidad de comentar en las publicaciones del foro.
- **Severidad:** Media
- **Prioridad:** Media
- **Asignado a:** Equipo de Desarrollo
- **Acciones a tomar:** Habilitar la funcionalidad de comentarios en las publicaciones del foro.

6. Defecto ID: DEF-06

- **Descripción del defecto:** Funcionalidad de procesamiento de pagos no implementada.
- **Severidad:** Crítica
- **Prioridad:** Crítica
- **Asignado a:** Equipo de Desarrollo
- **Acciones a tomar:** Implementar y probar completamente la funcionalidad de procesamiento de pagos.

Conclusión

El plan de pruebas está diseñado para garantizar que el software FoodPlus sea robusto, seguro y cumpla con todas las expectativas del usuario final. La ejecución meticulosa de este plan permitirá identificar y resolver cualquier problema antes de la implementación en producción, asegurando una experiencia de usuario óptima.