

GA10-220501097-AA11-EV01 - Elabora el manual de usuario de acuerdo con las
funcionalidades del software

Aprendiz:

Henry Andrés Morales Garzón

Valentina Vargas Sanchez

Instructor

Andrés Rubiano Cucarian

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
SENA- REGIONAL DISTRITO CAPITAL
ANALISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE

FICHA: 2627062

2024

Introducción.

El presente manual de usuario del software FoodPlus proporciona una guía detallada y completa para los usuarios, permitiéndoles entender y utilizar todas las funcionalidades del software de manera eficiente y eficaz. Su propósito es orientar a los usuarios nuevos y existentes, garantizar la eficiencia en el uso del sistema, minimizar errores operativos, facilitar la formación de nuevos usuarios, promover la autonomía de estos, y mantenerlos actualizados sobre cualquier cambio o mejora en el sistema.

El manual abarca todas las funciones y características disponibles, incluyendo el registro e inicio de sesión, gestión de pedidos, historial de pedidos, búsqueda y visualización de restaurantes y platos, reservas, participación en el foro de opiniones, y procesamiento de pagos. También se detallan los requisitos de hardware y software necesarios para la instalación y operación del sistema.

¿Qué es el manual de usuario del sistema?

El manual de usuario es el documento que permite a las personas que utilizan los sistemas de información su entendimiento y uso de las funcionalidades que este posee. Además, una guía de asistencia para el usuario final sobre el funcionamiento de los aplicativos.

Propósito del Manual

El propósito de este manual es proporcionar a los usuarios una guía detallada y completa sobre el uso del sistema de información desarrollado. Este manual tiene como principal:

- **Orientar a los Usuarios:** Facilitar a los usuarios, tanto nuevos como existentes, una referencia detallada sobre cómo utilizar todas las funcionalidades disponibles en el sistema.
- **Garantizar la Eficiencia:** Permitir a los usuarios aprovechar al máximo las capacidades del sistema, optimizando su experiencia y eficiencia en el cumplimiento de tareas específicas.
- **Minimizar Errores:** Proporcionar información detallada sobre los procesos y procedimientos del sistema con el fin de reducir la probabilidad de errores por parte de los usuarios.
- **Facilitar la formación:** Servir como material de capacitación para la formación de nuevo usuarios proporcionando una referencia clara y detallada sobre el uso adecuado del sistema.
- **Promover la Autonomía:** Capacitar a los usuarios para que puedan realizar tareas de forma independiente, minimizando la dependencia de soporte técnico para cuestiones operativas.
- **Actualizar a los Usuarios:** Informar a los usuarios sobre cualquier cambio, actualización o mejora en el sistema, manteniéndolos al tanto de las novedades y mejoras.

Alcance

El alcance de este manual abarca todas las funciones todas las funciones y características y disponibles en el sistema de información desarrollado. Está diseñado para proporcionar información detallada y orientación sobre el uso de cada componente del sistema:

Registro e Inicio o e Inicio de Sesión:

- Creación de cuentas de usuario.
- Inicio de sesión en el sistema.

Registro de nuevos restaurantes:

- Creación de restaurantes por usuarios.

Exploración:

- Visualización de productos y restaurantes.
- Búsqueda y filtrado de productos y restaurantes.

Carrito de Compras:

- Agregar, modificar Agregar, modificar y eliminar productos en el carrito.
- Proceso de pago y finalización de la compra.

Gestión de pedidos:

- Rechazar o aceptar pedidos hechos por el cliente.

Historial de Pedidos:

- Revisión del historial de pedidos.

Cuenta de Usuario:

- Edición de perfiles de usuario.
- Cierre de sesión.

Sección de restaurante registrado:

- Edición de información (Nombre, hora y foto de perfil).
- Agregar menús.
- Gestión de pedidos
- Gestión de reservas.

Reservas:

- Reservar día y hora disponible.
- Agregas días disponibles.

Foro de opiniones:

- Subir opiniones.
- Reseñas a restaurantes

Este manual está dirigido a todos los usuarios finales del sistema, desde aquellos que desean realizar compras hasta aquellos gestionan cuentas de usuario y realizan un seguimiento de pedidos. Aunque se esfuerza por abordar todos los aspectos clave del sistema, ten en cuenta que puede haber actualizaciones y mejoras continuas que se refleja reflejarán en versiones del manual.

Funciones y utilización del sistema.

Contenidos

1. *Registro y Autenticación*
2. *Cierre de sesión*
3. *Editar información del perfil de usuario.*
4. *Registro de Nuevos Restaurantes*
5. *Editar información de perfil de restaurante.*
6. *Agregar, editar y borrar menús.*
7. *Gestión de Pedidos*
8. *Carrito de compras*

- 9. *Historial de Pedidos*
- 10. *Búsqueda y Visualización de Restaurantes y Platos*
- 11. *Reservas*
- 12. *Foro de Opiniones Interactivo*
- 13. *Procesamiento de Pagos*

1. Registro y Autenticación

Descripción: Permite que los usuarios se registren y accedan al sistema.

Usuarios Involucrados: Clientes y Restaurantes

Pasos para el Registro de Usuario:

1. Navegar a la página de registro.
2. Ingresar los datos requeridos (nombre, email, contraseña).
3. Hacer clic en "Registrarse".
4. Recibirá un mensaje de confirmación.

Pasos para el Inicio de Sesión:

1. Navegar a la página de inicio de sesión.
2. Ingresar su email y contraseña.
3. Hacer clic en "Iniciar Sesión".
4. Será redirigido a la página principal del usuario.

2. Cierre de sesión.

Descripción: Permite que los usuarios registrados y autenticados cierren sesión.

Usuarios Involucrados: Usuarios

Pasos para Cerrar sesión:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Hacer clic en "Cerrar sesión" en la parte superior de la página.

3. Editar información de perfil de usuario.

Descripción: Permite a los usuarios cambiar los datos (nombre, teléfono, correo, dirección e imagen) en el perfil.

Usuarios Involucrados: Usuarios

Pasos para Editar datos de usuario:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al perfil del usuario en la sección "Información".

3. Hacer clic en “Editar”.

4. Registro de Nuevos Restaurantes

Descripción: Permite que los usuarios registrados creen un restaurante.

Usuarios Involucrados: Restaurantes

Pasos para Registrar un Restaurante:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al perfil de usuario en la sección “Agregar restaurante”
3. Ingresar los datos del restaurante (nombre, menú, horarios, descripción).
4. Hacer clic en "Registrar Restaurante".
5. Recibirá una notificación de confirmación del registro.

5. Editar información de perfil de restaurante.

Descripción: Permite a los restaurantes cambiar los datos (nombre, hora e imagen) en el perfil.

Usuarios Involucrados: Restaurantes

Pasos para editar datos de restaurante:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al perfil de usuario en la sección “Restaurante”.
3. Hacer clic en “administrar”.
4. Navegar el perfil del restaurante en la sección de información.
5. Hacer clic en “editar”

6. Agregar, editar y borrar Menús.

Descripción: Permite a los restaurantes agregar menús a su perfil, donde puede editar sus datos o borrarlo.

Usuarios Involucrados: Restaurantes

Pasos agregar:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al perfil de usuario en la sección “Restaurante”.
3. Hacer clic en “administrar”.
4. Navegar el perfil del restaurante en la sección de “Menú”.
5. Hacer clic en “Agregar”

Pasos editar:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al perfil de usuario en la sección "Restaurante".
3. Hacer clic en "administrar".
4. Navegar el perfil del restaurante en la sección de "Menú".
5. Hacer clic en "Editar"

Pasos borrar:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al perfil de usuario en la sección "Restaurante".
3. Hacer clic en "administrar".
4. Navegar el perfil del restaurante en la sección de "Menú".
5. Hacer clic en "Borrar"

7. Gestión de Pedidos

Descripción: Permite a los clientes realizar pedidos y a los restaurantes gestionar estos pedidos.

Usuarios Involucrados: Clientes y Restaurantes

Pasos para Realizar un Pedido:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar al menú del restaurante deseado.
3. Seleccionar los productos deseados y añadirlos al carrito.
4. Confirmar el pedido.
5. Esperar la confirmación del restaurante.

Pasos para la Gestión de Pedidos por el Restaurante:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar a la sección de "Gestión de Pedidos".
3. Seleccionar el pedido pendiente.
4. Aceptar o rechazar el pedido.
5. El cliente será notificado del estado del pedido.

8. Carrito de compras

Descripción: Permite a los clientes agregar productos (comida) al carrito de compras donde se puede borrar si lo desea.

Usuarios Involucrados: Clientes.

Pasos para agregar producto al carrito de compras:

1. Iniciar sesión en el sistema.

2. Navegar en los productos de un restaurante.
3. Hacer clic en "Ordenar".

Pasos para borrar producto al carrito de compras:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Abrir el carrito de compras en el navbar.
1. 3.Hacer clic en la x.

9. Historial de Pedidos

Descripción: Permite a los restaurantes visualizar el historial de pedidos aceptados.

Usuarios Involucrados: Restaurantes

Pasos para Visualizar el Historial de Pedidos:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar a la sección de "Historial de Pedidos".
3. Visualizar la lista de pedidos aceptados con sus detalles correspondientes.

10. Búsqueda y Visualización de Restaurantes y Platos

Descripción: Permite a los clientes buscar y visualizar información sobre restaurantes y sus menús.

Usuarios Involucrados: Clientes

Pasos para Buscar Restaurantes y Platos:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar a la página de "Búsqueda".
3. Ingresar el nombre del restaurante o plato en el campo de búsqueda.
4. Hacer clic en "Buscar".
5. Visualizar los resultados de búsqueda correspondientes.

11. Reservas de Mesas

Descripción: Permite a los clientes reservar mesas en los restaurantes para fechas y horas específicas.

Usuarios Involucrados: Clientes y Restaurantes

Pasos para registrar días disponibles de reserva por el restaurante:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar a la página del restaurante en la sección de "Reservas".

3. Agregar días disponibles.
4. Se muestra los días agregados.

Pasos para Reservar una Mesa:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Seleccionar restaurante deseado.
3. Navegar a la página del restaurante en la sección de "Reservas".
4. Seleccionar la fecha y hora disponibles.
5. Confirmar la reserva.
6. Recibirá una notificación de confirmación de la reserva.

12. Foro de Opiniones Interactivo

Descripción: Permite a los usuarios participar en un foro para recomendar platos y restaurantes, y compartir experiencias.

Usuarios Involucrados: Clientes

Pasos para Publicar en el Foro:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar a la sección de "Foro".
3. Llenar el formulario con la recomendación o comentario.
4. Hacer clic en "Publicar".
5. El comentario será visible para todos los usuarios del foro.

13. Procesamiento de Pagos

Descripción: Permite a los usuarios realizar pagos por los pedidos realizados.

Usuarios Involucrados: Clientes

Pasos para Realizar un Pago:

1. Iniciar sesión en el sistema.
2. Navegar a la sección de "Pagos".
3. Seleccionar el pedido pendiente de pago.
4. Ingresar los detalles del pago.
5. Confirmar el pago.
6. Recibirá una notificación de confirmación del pago.

Software base del sistema y prerequisites

Para la instalación y puesta en funcionamiento del sistema, se requieren los siguientes elementos:

- 8.1. Requisitos de Hardware:

- Procesador dual-core o superior
- 8 GB de RAM
- Al menos 20 GB de espacio en disco
- 8.2. Requisitos de Software:
- Sistema Operativo: Windows 10 o superior
- Navegador Web: Google Chrome, Mozilla Firefox

Conclusión

Este manual de usuario del software FoodPlus es una herramienta esencial para asegurar que los usuarios puedan aprovechar al máximo todas las capacidades del software. Al proporcionar instrucciones claras y detalladas para cada funcionalidad, el manual facilita la operación independiente y eficiente del sistema, reduce la necesidad de soporte técnico y mejora la experiencia general del usuario. Además, al incluir información sobre los requisitos técnicos y los procedimientos de instalación, se asegura una implementación exitosa y un rendimiento óptimo del sistema.