

EVIDENCIA DE DESEMPEÑO: VIDEO. LA COMUNICACIÓN COMO  
EXPRESIÓN HUMANA. GA4-240201524-AA1-EV01

HENRY ANDRES MORALES GARZON  
ANGELA GUALDRON DULCEY  
VALENTINA VARGAS SANCHEZ  
INTEGRANTES

JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA  
INSTRUCTOR

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS  
SENA REGIONAL DISTRITO CAPITAL  
ANÁLISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE  
FICHA: 2627062

2023

## **Problema principal:**

### Falta de comunicación en los grupos de WhatsApp

#### **Contexto:**

El 05 de Septiembre de 2022 comenzó el inicio de clases de la Tecnología en Análisis y desarrollo de software en modalidad virtual de la institución de educación SENA, en estas clases se dividieron los estudiantes en varios grupos llamados fichas los cuales sería lo equivalente a una clase completa, los estudiantes de cada ficha decidieron hacer grupos vía WhatsApp para tener una fácil comunicación entre ellos con el objetivo de ayudarse entre ellos ante cualquier duda, lo que no se esperaban es que semanas después no había mucha interacción entre esos grupos, meses después había 0 interacción en los grupos, es así que veremos cómo se llegó a este problema y posibles soluciones a él.

#### **Problema:**

En los grupos de trabajo GAES se ha presentado una mala comunicación ya que, debido a la falta de participación, compañerismo y trabajo en equipo de los integrantes de cada grupo de trabajo, no se han implementado las buenas prácticas de una buena comunicación que permita el desarrollo tanto de actividades y solución de inquietudes entre compañeros.

Los problemas de comunicación en los grupos de WhatsApp son comunes ya que en ocasiones no tiende a ser muy clara y asertiva, en muchas ocasiones se realizan preguntas en estos grupos, en el cual se espera una pronta respuesta de los diferentes integrantes del grupo, pero en ocasiones no hay ninguna respuesta de ningún integrante el cual con lleva a sentirse ignorado e incómodo.

Estos problemas han venido afectando el desarrollo de actividades en grupo, debido a él ha llevado que algunos aprendices desarrollen sus actividades de manera individual, de esta manera en nuestra opinión ha llevado que muchos de nuestros compañeros abandonen la tecnología, al sentir que no tenían un grupo de trabajo en cual apoyarse para el desarrollo de sus actividades y diferentes dudas e inquietudes.

#### **Causas:**

Comúnmente los seres humanos tendemos a ser muy exclusivos y sociables con un pequeño grupo de personas puede ser como familiares, amigos de infancia, amigos de los alrededores de nuestra vivienda o amigos de estudio, pero al momento de tener que socializar y empatizar con un grupo de personas nuevas, se nos hace algo muy complicado ya que no estamos acostumbrados a nuevas personas y menos a personas que no conocemos físicamente, esto sucede mucho en los grupos de WhatsApp donde ingresamos por temas laborales, universitarios o sociales, donde se encuentran personas de diferentes características,

actualmente considero este problema como algo alertador ya que estas dificultades de comunicación asertiva entorpecen el desarrollo como personas ya que este es un ámbito donde podemos relacionarnos, conocer personas de diferentes zonas geográficas, conocer sus costumbres, intercambiar pensamientos, crecer como persona y como profesional.

### **Posible solución:**

La solución que se sugiere para mejorar estos problemas es que en el momento de dirigirnos a nuestros compañeros ser claros en lo que queremos comunicar para así mismo esto nos permita trabajar equipo, dando respuesta y solución a las diferentes inquietudes de cada integrante del grupo. También, es necesario que transformemos nuestras relaciones a la par de estos tiempos, sacándole provecho a la tecnología que cada vez está evolucionando nuestro mundo y dejar claro que la comunicación es la base para relacionarnos en nuestra vida cotidiana.

En consecuencia, con esto sería posible tener una comunicación más asertiva, una interacción más dinámica con nuestros compañeros de grupo sea virtual o presencial, que de algún modo sería una ayuda en nuestras labores en general.

### **Tipo de texto:**

#### Narrativo

Un texto narrativo tiene como fin **contar una historia, informar o entretener al lector**. Se caracteriza por la figura de un narrador quien puede aparecer a través de un personaje dentro de la historia y estará en primera o segunda persona, o en caso de ser un narrador omnipresente, el relato estará en tercera persona.

### **Síntesis**

El problema de comunicación en los grupos WhatsApp ha traído consecuencias para los estudiantes de la tecnología, las cuales son: sentimientos de confusión e incomodidad debido a no poder resolver sus dudas respecto a cualquier tema, todo esto ha llevado a la mayoría de los estudiantes al abandono o desertión de su proyecto de formación profesional con el SENA. Estos problemas son comunes ya que las personas no tienen normalizado tener una comunicación asertiva con personas desconocidas por medio de esta plataforma, así que la solución que se plantea es que se debería fomentar espacios de comunicación dinámica, que quede claro siempre que la comunicación es muy importante para relacionarnos en cualquier área, y que el trabajo en equipo siempre es necesario, también, tener claro que se debe sacar provecho a la tecnología en ese aspecto ya que tiene muchas ventajas.

Video: <https://drive.google.com/file/d/1KV0F3iJI0ufcEc38qwUaQL3d2buOuCbS/view?usp=sharing>