

EVIDENCIA DE DESEMPEÑO: VIDEO. LA COMUNICACIÓN COMO
EXPRESIÓN HUMANA. GA4-240201524-AA1-EV01

HENRY ANDRES MORALES GARZON

ANGELA GUALDRON DULCEY

VALENTINA VARGAS SANCHEZ

INTEGRANTES

JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA

INSTRUCTOR

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SENA REGIONAL DISTRITO CAPITAL

ANÁLISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE

FICHA: 2627062

2023

La importancia de la comunicación en entornos virtuales: superando los desafíos y encontrando soluciones.

Por:

Henry Andres Morales Garzon

Angela Gualdron Dulcey

Valentina Vargas Sanchez

Palabras clave: Comunicación, Virtual, Entornos, Estrategias, Mejoras y Consecuencias.

Introducción.

La comunicación efectiva desempeña un papel fundamental en todos los aspectos de nuestra vida, y el ámbito educativo no es una excepción. En las aulas virtuales, donde la interacción se lleva a cabo principalmente a través de medios digitales, la importancia de la comunicación se vuelve aún más relevante. En este ensayo, exploraremos los desafíos de la comunicación en las aulas virtuales, centrándonos en un caso específico: la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software en modalidad virtual en la institución de educación SENA. Analizaremos los problemas que han surgido en esta modalidad educativa y las posibles soluciones para mejorar la comunicación entre los estudiantes. A través de esta exploración, esperamos destacar la importancia de una comunicación efectiva y proponer estrategias que puedan beneficiar a todos aquellos que se encuentren inmersos en entornos virtuales de aprendizaje.

El inicio de clases en la modalidad virtual de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software en el SENA parecía prometedor. Los estudiantes se dividieron en grupos, conocidos como fichas, y establecieron grupos de WhatsApp para facilitar la comunicación entre ellos. El objetivo era claro: ayudarse mutuamente y resolver cualquier duda que surgiera durante el proceso de aprendizaje. Sin embargo, a medida que pasaban las semanas, se hizo evidente que la interacción entre estos grupos era limitada.

Esta falta de interacción empezó a afectar el desarrollo de las actividades en grupo. Muchos estudiantes se vieron obligados a realizar sus tareas de manera individual, sin el apoyo ni la colaboración de sus compañeros. Esta situación generó frustración y desmotivación, y como consecuencia, algunos compañeros decidieron abandonar la tecnología, sintiéndose desamparados y sin un grupo de trabajo en el cual apoyarse para resolver sus inquietudes y dudas.

Los problemas de comunicación en los grupos de WhatsApp fueron identificados como una de las principales causas de esta situación. En muchas ocasiones, las preguntas realizadas en estos grupos quedaban sin respuesta, lo que llevaba a los estudiantes a sentirse ignorados e incómodos. La falta de claridad y asertividad en la comunicación también contribuyó a la confusión y al malentendido entre los integrantes de los grupos.

Para abordar estos problemas de comunicación, es fundamental establecer estrategias que promuevan una comunicación más efectiva y colaborativa en el entorno virtual. En primer lugar, se debe fomentar la claridad en la comunicación, asegurándose de expresar de

La importancia de la comunicación en entornos virtuales.

manera precisa y concisa las ideas y preguntas. Además, es importante que todos los participantes se comprometan a responder y ofrecer ayuda en la medida de sus posibilidades, creando un ambiente de colaboración y apoyo mutuo.

Además, es necesario aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles para mejorar la comunicación en las aulas virtuales. La elección de plataformas y aplicaciones adecuadas puede facilitar la interacción y el intercambio de información entre los estudiantes. La implementación de foros de discusión, videoconferencias y otros recursos virtuales puede promover una comunicación más dinámica y enriquecedora.

Asimismo, es esencial establecer normas y expectativas claras en cuanto a la comunicación en el entorno virtual. Estas normas deben abordar aspectos como los tiempos de respuesta, el tono de los mensajes y el respeto mutuo. Al establecer pautas claras, se crea un marco que promueve una comunicación efectiva y evita malentendidos.

Además, es fundamental fomentar la participación de todos los estudiantes. Se pueden utilizar estrategias como la formulación de preguntas abiertas, la asignación de roles específicos en los grupos de trabajo y la creación de espacios para compartir ideas y opiniones. Al involucrar a todos los participantes, se fomenta la colaboración y se enriquece el proceso de aprendizaje.

La retroalimentación constante también desempeña un papel crucial en la mejora de la comunicación en entornos virtuales. Los estudiantes deben recibir comentarios claros y constructivos sobre su desempeño, proyectos o ideas. Esta retroalimentación les permite reflexionar, corregir errores y fortalecer sus habilidades de comunicación.

Si estas recomendaciones no se implementan, podrían surgir una serie de consecuencias negativas en el entorno educativo virtual. Algunas de estas consecuencias son las siguientes:

- Falta de participación y colaboración: Si los estudiantes no se sienten cómodos o no encuentran canales de comunicación efectivos, es probable que disminuya su participación en las actividades grupales y la colaboración entre ellos. Esto puede afectar el intercambio de ideas, la resolución conjunta de problemas y el enriquecimiento mutuo.
- Aislamiento y desmotivación: La falta de interacción y comunicación clara puede generar un sentimiento de aislamiento en los estudiantes. Si se sienten ignorados o excluidos, es probable que su motivación disminuya y que pierdan interés en el proceso de aprendizaje. Esto puede llevar al abandono de la tecnología y a una disminución en los resultados académicos.
- Malentendidos e interpretaciones erróneas: La comunicación deficiente o poco clara puede dar lugar a malentendidos e interpretaciones erróneas entre los estudiantes. Esto puede generar confusiones, conflictos y un deterioro en la calidad de los trabajos grupales. Además, los estudiantes pueden sentirse frustrados al no obtener respuestas claras a sus preguntas o dudas.
- Baja calidad de los trabajos y proyectos: La falta de comunicación efectiva puede afectar directamente la calidad de los trabajos y proyectos realizados en equipo. Si no hay un intercambio constante de ideas, retroalimentación y colaboración, es

probable que los resultados sean deficientes y no cumplan con los objetivos propuestos.

- Desmotivación y abandono de la tecnología: Si los estudiantes experimentan dificultades constantes en la comunicación y no encuentran el apoyo necesario para su aprendizaje, es posible que se desmotiven y abandonen la tecnología como herramienta educativa. Esto limita sus oportunidades de desarrollo y su acceso a recursos digitales que podrían beneficiar su formación.

Conclusión.

En conclusión, la comunicación en un entorno virtual ya sea en aulas virtuales o grupos de trabajo en plataformas digitales como WhatsApp, juega un papel fundamental en el desarrollo de actividades colaborativas y en el bienestar de los participantes. En el caso específico de la Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software del SENA, se evidenció que los problemas de comunicación en los grupos de WhatsApp generaron un impacto negativo en el desarrollo de actividades en equipo y provocaron la desmotivación y el abandono de algunos estudiantes.

Para mejorar esta situación, se recomienda establecer normas de comunicación claras y asertivas, asegurando que todos los participantes entiendan las expectativas y el tono adecuado para interactuar. Además, es importante aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles para fomentar una comunicación más efectiva, como el uso de plataformas de mensajería instantánea, videoconferencias y foros de discusión.

Asimismo, se debe fomentar la participación de todos los integrantes, incentivando la colaboración, la formulación de preguntas abiertas y la asignación de roles específicos. De igual manera, es esencial proporcionar una retroalimentación constante y constructiva, tanto por parte de los docentes como de los compañeros de grupo, para mejorar el aprendizaje y fortalecer las habilidades de comunicación.

En resumen, la comunicación efectiva en un ambiente virtual es esencial para promover el entendimiento, la colaboración y el éxito en las interacciones. Superar los desafíos propios de este entorno requiere la implementación de estrategias específicas, como el establecimiento de normas claras, el uso adecuado de las herramientas tecnológicas disponibles, la promoción de la participación y la retroalimentación constructiva. Al mejorar la comunicación en un ambiente virtual, se puede crear un entorno de aprendizaje más enriquecedor y satisfactorio para todos los involucrados.

Bibliografía.

<https://urjconline.atavist.com/2021/03/25/claves-de-la-comunicacion-eficaz-en-semipresencial-o-a-distancia/>

<https://www.importancia.org/comunicacion.php>

<https://concepto.de/comunicacion-virtual/>

<https://mitsloanreview.mx/destacado-home/como-mejorar-la-comunicacion-en-equipos-virtuales/>