

DIAGRAMAS Y DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO

GA2-220501093-AA1-EV04

VALENTINA VARGAS SANCHEZ

APRENDIZ

ING. YERMAN AUGUSTO HERNÁNDEZ

SÁENZINSTRUCTOR

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

SENA – REGIONAL DISTRITO CAPITAL

ANALISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE

FICHA: 2627062

2022

## **NOMBRE EL EQUIPO: PROYECTO X**

### **ROLES:**

- **SCRUM MASTER**

INTEGRANTE: Henry Andres Morales

Es la persona que lidera al equipo, guiando para que cumplan las reglas y procesos de la metodología. Además gestiona la reducción de impedimentos del proyecto y trabaja con el Product Owner para maximizar el ROI (Return On Investment, es un valor que mide el rendimiento económico que se obtiene al realizar una inversión.). básicamente un entrenador y facilitador de equipos Scrum. Ayuda al equipo a mantenerse enfocado en los objetivos del proyecto.

- **OWNER:**

INTEGRANTE: Valentina Vargas Sanchez

El Product Owner de nuestro proyecto es la persona responsable de asegurar que el equipo aporte propuestas adecuadas de modo que de valor al resultado respecto a su función. Debe comprender y apoyar las necesidades del público objetivo (usuario) que en nuestro caso es general, así como también las necesidades y funcionalidades del equipo. Respecto a nuestro proyecto (aplicación de domicilios) este integrante debe buscar las necesidades de los usuarios y equipo, definir los objetivos, determinar las características y supervisar las etapas de desarrollo.

- **BACKEND:**

INTEGRANTE: Brayan Peña

El BackEnd Developer es la persona encargada de la implementación de un sitio web o aplicación web en todos sus componentes, y se ocupa de diseñar la lógica y las soluciones para que las acciones solicitadas en un sitio o aplicación web sean ejecutadas correctamente.

El backend se encarga de que toda la lógica de nuestra aplicación de domicilio funcione.

- **FRONTEND:**

INTEGRANTE: Jeisson leonardo barajas valero

El FRONTEND de nuestro proyecto es la persona que se encarga desarrollar web que se dedica la parte frontal de una sitio o web, en pocas palabras del diseño de un sitio web, desde la estructura del sitio hasta los estilos como colores, fondos, tamaños hasta llegar a las animaciones y efectos. y las Función de un front-end.

- Desarrollo HTML, CSS y JavaScript
- Mantenimiento y optimización de la aplicación e interfaces de usuario
- Mejorar la usabilidad para el usuario.
- Mejorar velocidad de carga de la web
- Asegurar la accesibilidad de la web

- **BD:**

El administrador de bases de datos se encarga de configurar, administrar y mantener los sistemas de bases de datos utilizando los gestores de bases de datos. Monitorean la actividad del sistema y si identifican problemas deben ser capaces de actuar y corregir el problema.

INTEGRANTE: Luz Angela Gualdron

ID 46 -Gestión de pedidos de manera remota.+

**Descripción del proyecto:**

Actualmente es posible pedir domicilios de un restaurante lo que hoy en día puede hacerse de manera virtual y muy sencilla. Otra opción es llegar al local del restaurante y ser atendido allí mismo, pero en ocasiones esto tarda demasiado pues los lugares están muy llenos y los procesos de atención son muy lentos. Sin embargo es posible agilizar los procesos de atención en el sitio al permitir que los usuarios adelantar el proceso programando y así agiliza los procesos de toma de órdenes y atención en restaurantes y lugares de comidas rápidas.

Hay aplicaciones de domicilios de comida que nos muestran las mejores opciones en cuanto restaurantes, y aunque está bien para algunos usuarios otros buscan algo mas específico como los restaurantes más cercanos a la zona donde se encuentran. Este problema también se relaciona a los pequeños establecimientos de comida ya que no son tan reconocidos por su zona de residencia y no tienen la oportunidad de destacar, de esta forma se busca impulsar o dar a conocer los pequeños establecimientos donde los usuarios pueden obtener su producto final de una excelente calidad y en muy buen precio.

Este proyecto los elegimos debido a que el grupo objetivo en el sector de la gastronomía es más general, por lo cual sabemos cuales son las necesidades más comunes de los usuarios, nos gusta la idea de clasificar los negocios y los productos de forma que ayude a los más pequeños, también el que una aplicación tenga la funcionalidad de tomar pedidos de forma que sea domicilio o programar la comida para llegar al establecimiento directamente, además de que que los usuarios tengan un espacio más dinámico con la aplicación.

#### 1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Carlos Alberto Ramirez

¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?

Me gustaría que el software sea fácil de manejar para que el cliente así logré acceder al servicio, me obtuvo es que mediante el software lograr promocionar mis productos como los son los menús servicios horario de atención y precios para que así el cliente te ha claro lo que desea y acceda al servicio.

¿QUÉ NECESITA DEL SOFTWARE?

Del software necesito página con los menús del restaurante con respectivos precios, el horario de atención, que mediante notificación se le informe al cliente que su pedido ha Sido tomado.

## ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUNCIONARA EL SOFTWARE?

Requiero que mediante el aplicativo le permita al cliente acceder al servicio permitiéndome incrementar mis ventas y así brindando una buena atención al cliente.

### ¿Qué expectativas tiene sobre el funcionamiento del software?

Mis principales expectativas son que mediante el funcionamiento del software mis asistentes de venta puedan llevar un registro y control de los pedidos y servicios facilitando el producto al cliente , así mismo espero lograr incrementar mis ventas.

### ¿Cuál es la cantidad de clientes que tiene a diario?

La cantidad de clientes que por lo general tengo es un poco relativo ya que hay días donde tengo 50 clientes otros días tengo mucho más clientes, todo depende del día.

### ¿Usted lleva un registro en la cantidad de sus clientes y del servicio prestado?

Llevar un registro en total de los clientes como tal no ,. Pero si llevo registro de las ventas que hago en este caso llevo el control de las facturas.

### ¿Cuáles son las características que usted requiere para el desarrollo del software?

Las características que yo requiero para el desarrollo del software

Que sea de fácil acceso al aplicativo fácil de manejar, que cuente con nombre del restaurante, el horario de atención, los diferentes servicios prestados como lo son a domicilio y el restaurante, imágenes del los diferentes menú y sus diferentes costos, que cuente con nombre de usuario y una clave .

### ¿Qué estrategias de comercialización emplean? Por el momento no empleo estrategia de comercialización

### ¿Cómo promocionan sus productos?

Al inicio hacia publicidad con parlante en frente del restaurante , de esta forma poco a poco se fueron incrementando las ventas

### ¿Cómo desarrollan y llevan a cabo sus asistentes de ventas los pedidos?

Mis asistentes brindan atención al cliente cuando llegan al restaurante se encargan de informar al cliente de los diferentes servicios del restaurante, los pedidos a domicilio los implementamos mediante mi número de teléfono y tengo solo una persona domiciliaria que se encarga de repartir solo acá en la zona cerca al restaurante.

### ¿Cuáles son sus funciones como administrador?

Mis funciones como administrador son llevar la contabilidad y gestión del restaurante, estar atento a cualquier imprevisto que se puede estar presentando, llevar nota de lo que se ha vendido y así mismo tomar nota de lo que hace falta en el restaurante y comprarlo, llevo asistencia del personal y me encargo de realizar los pagos al personal.

¿Cuáles son las funciones de sus asistentes de ventas?

Mis asistentes de ventas atienden los clientes, organizan el restaurante y llevan el control de pedidos realizados.

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el restaurante?

Llevo trabajando en el restaurante 5 años aproximadamente

¿Usted tiene conocimiento sobre herramientas tecnológicas e informáticas?

Si tengo conocimientos básicos, no soy tan experto en tecnología pero me defiendo.

¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?

Por lo general el cliente realiza una llamada y mi asistente de ventas se encarga de tomar el pedido y despacharlo.

¿Cuál es la importancia del desarrollo del software para su negocio?

La importancia para el desarrollo de mi software creo que es muy importante ya que teniendo un aplicativo me permite dar a conocer el restaurante vender a domicilio mis productos de esta manera personas de toda la ciudad lograrían conocerme y comprar en el restaurante

¿Usted cómo lleva el registro de los clientes que tiene a diario?

No llevo registro de clientes

¿Usted en algún momento ha implementado alguna aplicación para promocionar su restaurante?

No por el momento no he utilizado ninguna

¿Usted utiliza aplicativos para realizar sus pedidos a domicilio?

Si he utilizado para pedir servicios en mi casa.

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Eduardo García Rivera

2. ¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?

El funcionamiento que me gustaría que tenga el software a desarrollar para el restaurante es que sea de fácil acceso para que así los clientes accedan a estas el , el aplicativo que nosotros manejemos para tomar el pedido del cliente sea claro rápido que nos permita observar los datos del cliente cómo son los l nombre número de teléfono y si es posible correo electrónico para si enviar la confirmación del pedido.

3. ¿QUÉ NECESITA DEL SOFTWARE?

Del software necesito lograr promocionar el restaurante los servicios que se brindan,

Requerimos realizar servicios a domicilio mediante un software que sea de confianza y de buen manejo tanto para el cliente cómo para nosotros

4. ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUNCIONARA EL SOFTWARE?

El funcionamiento que me gustaría tener el software es cuando el personal ingrese al sistema pueda observar los pedidos solicitados por el cliente y así mismo logré observar sus datos, que el aplicativo guarde y lleve el recuento de los clientes que visitan el restaurante y así mismo la cantidad de clientes que accede al servicio , en cuanto el cliente en el momento de ingresar a solicitar el pedido y n el aplicativo se pueda observar nombre del restaurante, servicios prestados por el restaurante, horario de atención y costos de cada producto permitiendo acceder a su servicio.

5. ¿Qué expectativas tiene sobre el funcionamiento del software?

Las expectativas que tengo es lograr promocionar el restaurante incrementando las ventas tanto a domicilio como en el establecimiento.

6. ¿Cuál es la cantidad de clientes que tiene a diario?

No siempre tenemos la misma cantidad de clientes en ocasiones tenemos grandes cantidades como en otras que se tienen muy pocos clientes

7. ¿Usted lleva un registro en la cantidad de sus clientes y del servicio prestado?

No llevamos registro de clientes

8. ¿Cuáles son las características que usted requiere para el desarrollo del software?

De buen manejo del software fácil de utilizar, que sea rápido y autentico con el logo del restaurante, que tanto nosotros como el cliente se familiarice con el aplicativo logrando incrementar ventas, que se brinde un servicio de calidad y sea rápido.

9. ¿Qué estrategias de comercialización emplean?

No empleamos estrategia de comercialización

10. ¿Cómo promocionan sus productos?  
No los promocionamos , todo el crecimiento que hemos tenido es gracias a clientes que nos recomiendan a diferentes personas gracias a la tensión que nosotros brindamos.
11. ¿Cómo desarrollan y llevan a cabo sus asistentes de ventas los pedidos ?  
Por el momento nosotros no realizamos domicilios, los pedidos o el servicio prestado es dentro de las instrucciones del restaurante, mis asistentes se encargan de recibir el cliente tomar su orden y brindar una excelente atención.
12. ¿Cuáles son sus funciones como administrador?  
Mis funciones son llevar registro del personal, tomar nota de lo que se necesita para el restaurante, observar que todo esté en orden, llevar control de la caja y gran parte de contabilidad y control administrativo del restaurante.
13. ¿Cuáles son las funciones de sus asistentes de ventas?  
Los asistentes de ventas se encarga de recibir el cliente de tomar el pedido del cliente , brindarles la mejor atención y mantener en buenas condiciones el establecimiento
14. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el restaurante?  
Llevo tres años trabajando en el restaurante como administrador
15. ¿Usted tiene conocimiento sobre herramientas tecnológicas e informáticas?  
Tengo conocimientos informáticos muy básicos.
16. ¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?  
El asistente de ventas se encarga de tomar el servicio y de brindar ala atención al cliente.
17. ¿Cuál es la importancia del desarrollo del software para su negocio?  
Es muy importante para nosotros tener un aplicativo que nos permita ser más reconocidos en la zona, permitiéndonos brindar el servicio a domicilio a los clientes que lo requieran y así mismo nos permita a nosotros crecer e incrementar ventas.
18. ¿ Usted cómo lleva el registro de los clientes que tiene a diario?  
No llevo registro de clientes.
19. ¿ Usted en algún momento ha implementado alguna aplicación para promocionar su restaurante ?



Nosotros no hemos hasta el momento utilizado ninguna herramienta para promocionar el restaurante.

20. ¿Usted utiliza aplicativos para realizar sus pedidos a domicilio?  
En lo personal yo he utilizado una que otra vez una aplicación para pedir a domicilio, me ha parecido buena.

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL)  
Diana Contreras
2. ¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?  
Sería bueno que el software Tenga el nombre del restaurante, logo, que el usuario se registre con sus datos y personalice su aplicación con nombre de usuario y clave
3. ¿Le gustaría que el software fuera fácil y dinámico?  
Si claro seria algo excelente ya que cualquier persona logré acceder
4. ¿Le gustaría agilizar el proceso a sus labores diarias?  
Si me gustaría y seria bueno implementar un avance tecnológico que nos permita agilizar nuestras labores.
5. ¿Cuáles son sus funciones como asistentes de ventas?  
Me encargo de recibir al cliente, de brindar una atención adecuada, amable y informa los diferentes servicios del restaurante.
6. ¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?  
Al recibir al cliente e informarle los servicios se toma nota de lo que el requiere y se lleva la nota al área encargada.
7. ¿Cómo se obtiene el registro de pedidos tomados actualmente?  
Tomamos nota en una libreta de cada pedido
8. ¿Te gustaría que tuviera una opción para propinas?  
Si, sería algo bueno e innovador para el restaurante
9. ¿Cuáles son los días más visitados por los clientes?  
Por lo general en fechas especiales y fines de semana.
10. ¿Cuáles son los días menos visitados por los clientes?  
Los días menos visitados son los lunes y martes
11. ¿Cuál es el tiempo estimado para preparar y entregar el pedido?  
Tenemos un tiempo de 15 a 20 minutos.

12. ¿Te gustaría que los clientes reservaran las mesas desde el software?  
Si claro seria algo muy bueno ya que nos permite llevar más control y gestionar nuestro tiempo.
13. ¿Qué es lo que le disgusta a los clientes?  
Que en ocasiones se retarde su servicio.
14. ¿En qué horarios hay más flujo de clientes?  
En las horas de la tarde
15. ¿Te gustaría que el software te diera ideas para mejorar el servicio al cliente?  
Si sería algo muy bueno para nosotros.
16. ¿Actualmente cómo se mide la satisfacción de la atención al cliente?  
No llevamos registro de satisfacción de clientes
17. ¿Cuál es el tiempo máximo que los clientes esperan su pedido?  
Entre 15 a 20 minutos.
18. ¿Te gustaría que el software califique tu atención y así ganar beneficios?  
Si claro que me gustaría.
19. ¿Te Gustaría que el software sacará un detallado de tus atenciones y ventas?  
Si sería muy bueno
20. ¿Cuál sería el beneficio de este software frente al restaurante?  
Nos permitirá incrementar ventas

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL)  
Diego Sánchez
2. ¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?  
El funcionamiento del software para que sea bueno tanto para el cliente cómo para nosotros , pienso que sería bueno que nos permita llevar un control de los clientes, mediante el aplicativo que brinde información de los diferentes servicios, precios horarios de atención entre otras
3. ¿Le gustaría que el software fuera fácil y dinámico?  
Si claro seria bueno ya que así tanto nosotros que préstamos el servicio logremos manejarlo rápido y correctamente.

4. ¿Le gustaría agilizar el proceso a sus labores diarias?  
Si claro, sería muy bueno para nosotros el personal lograr agilizar nuestras labores diarias.
5. ¿Cuáles son sus funciones como asistentes de ventas?  
Mis funciones son llevar registro de los clientes, que llegan en el momento del cliente ingresar al establecimiento brindamos una atención amable y cortes le informamos de los servicios, tomamos su pedido y lo llevamos al área encargada.
6. ¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?  
El cliente solicita el servicio según su gusto, tomamos nota y lo llevamos al área encargada, también recibimos llamadas de clientes cerca a la zona tomamos su pedido y nos encargamos de despachar, cabe aclarar ya que es un establecimiento pequeño solo hacemos domicilios cerca al establecimiento.
7. ¿Cómo se obtiene el registro de pedidos tomados actualmente?  
Lo llevamos en una libreta
8. ¿Te gustaría que tuviera una opción para propinas?  
Si sería bueno para nosotros e innovador.
9. ¿Cuáles son los días más visitados por los clientes?  
Los días donde tenemos más flujos de clientes son los días jueves viernes sábados y domingos.
10. ¿Cuáles son los días menos visitados por los clientes?  
Los días en que tenemos menos flujos de clientes son los lunes.
11. ¿Cuál es el tiempo estimado para preparar y entregar el pedido?  
El servicio dentro del establecimiento tiende a demorarse entre unos 15 a 20 minutos, cuando es domicilio se está demorando aproximadamente media hora.
12. ¿Te gustaría que los clientes reservaran las mesas desde el software?  
Si sería muy bueno ya que nos permite agilizar más nuestro trabajo.
13. ¿Qué es lo que le disgusta a los clientes?  
En mi experiencia en este restaurante no he tenido ninguna queja de clientes.
14. ¿En qué horarios hay más flujo de clientes?  
El flujo de clientes es el horario de 12 del día a 6 de la tarde.
15. ¿Te gustaría que el software te diera ideas para mejorar el servicio al cliente?  
Si, sería bueno ya que nos permitiría mejorar.
16. ¿Actualmente cómo se mide la satisfacción de la atención al cliente?

- No tenemos aplicativo dónde el cliente nos califique.
17. ¿Cuál es el tiempo máximo que los clientes esperan su pedido?  
Aproximadamente una media hora.
  18. ¿Te gustaría que el software califique tu atención y así ganar beneficios?  
Si claro, sería algo excelente tanto para nosotros como para el restaurante.
  19. ¿Te Gustaría que el software sacará un detallado de tus atenciones y ventas?  
Si sería una opción.
  20. ¿Cuál sería el beneficio de este software frente al restaurante?  
Sería bueno ya que le permite darse a conocer en la ciudad.

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL)  
Camilo Dueñas
2. ¿Cómo le gustaría que funcionara el Software?  
Me gustaría que el funcionamiento del software sea rápido y fácil de utilizar tanto para nosotros los del área de ventas y atención al público como para los clientes que utilicen el aplicativo.
3. ¿Le gustaría que el software fuera fácil y dinámico?  
Si, es importante que el funcionamiento del software sea fácil y rápido para si nosotros lograr aprender rápido a utilizar.
4. ¿Le gustaría agilizar el proceso a sus labores diarias?  
Si , por lo general llevamos un proceso adecuado en el momento de realizar nuestras labores.
5. ¿Cuáles son sus funciones como asistentes de ventas?  
Mis funciones son llevar gestión de pedidos que hacen los clientes por llamada, brindar atención al cliente que viene al restaurante desde que ingresan y hasta que salen del establecimiento, mantener en buen orden las instrucciones entre otras.
6. ¿Cuál es el proceso para tomar el pedido de un cliente?  
Nosotros no tenemos un protocolo como tal, por lo tanto en el momento en que cliente ingresar al cliente se le brinda atención para que se sienta cómodo y satisfecho del lugar.
7. ¿Cómo se obtiene el registro de pedidos tomados actualmente?  
El control de los pedidos los llevamos en una agenda.
8. ¿Te gustaría que tuviera una opción para propinas?

Si , sería bueno

9. ¿Cuáles son los días más visitados por los clientes?  
Los en qué más tenemos clientes son desde los jueves hasta los domingos, en si también se puede decir que todos los días
10. ¿Cuáles son los días menos visitados por los clientes?  
Según mi experiencia en el restaurante tiende hacer los inicios de semana donde hay poco flujo de clientes.
11. ¿Cuál es el tiempo estimado para preparar y entregar el pedido?  
Entre unos 15 a 20 minutos, cuando el servicio es para domicilio tiende a demorarse una media hora
12. ¿Te gustaría que los clientes reservaran las mesas desde el software?  
Si sería bueno e innovador para el restaurante.
13. ¿Qué es lo que le disgusta a los clientes?  
Según mi perspectiva la atención brindada y la calidad del producto.
14. ¿En qué horarios hay más flujo de clientes?  
Varia en ocasiones en las horas de la tarde, todo depende del día, clima y las fechas especiales.
15. ¿Te gustaría que el software te diera ideas para mejorar el servicio al cliente?  
Claro sería algo muy bueno para nosotros ya que nos permite capacitarnos para así brindar cada día un mejor servicio al cliente
16. ¿Actualmente cómo se mide la satisfacción de la atención al cliente?  
Actualmente no tenemos aplicativos que nos lleve un registro de la satisfacción de los clientes.
17. ¿Cuál es el tiempo máximo que los clientes esperan su pedido?  
El tiempo varía según el servicio solicitado por el cliente
18. ¿Te gustaría que el software califique tu atención y así ganar beneficios?  
Si sería bueno ya que nos permite conocer cuáles son nuestras falencias y así podríamos mejorar cada día más
19. ¿Te Gustaría que el software sacará un detallado de tus atenciones y ventas?  
Si sería bueno ya que nos permitiría conocer nuestro rendimiento.
20. ¿Cuál sería el beneficio de este software frente al restaurante?  
Le permite al restaurante ser reconocido en la Ciudad, brindar un servicio a domicilio y así mismo incrementar la productividad del mismo.

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Karen Carreño

2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?

28 años

3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?

Tunja Boyacá barrio 15 de mayo

4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?

Al centro comercial

5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?

Si sería bueno conocer lugares cerca

6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?

Ya es una costumbre de ir a comer a ese lugar

7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?

No suelo pedir a domicilio por lo general voy al establecimiento

8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

Solicitar por medio de algún aplicativo que preste el servicio

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

Si por lo general siempre se demora un tiempo después de solicitar el servicio

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?

Si claro , sería algo súper tanto para nosotros como para el restaurante ya que nos ahorramos tiempo de esperar a que el servicio llegue uno a ordenarlo

11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.

Me gusta probar nuevos alimentos

12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?.

Si claro, nos permite conocer los costos

13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?

Que sería buena, ya que así mismo nos permite pedir nuestro servicio según nuestro presupuesto

14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?

Si claro me gustaría ya sea buena o mala.

15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?

Si sería bueno conocer la opinión de los demás

16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?

Mediante un comentario

17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?

Si, ya que nos permita conocer nuevos restaurantes

18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

Si, desde que sea confiable

20. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

Mejorar el servicio que sea más rápido

21. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?

No suelo utilizar aplicaciones para pedir a domicilio

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Roberto Hernández

2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?

44 años

3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?

San Mateo Soacha

4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?

Restaurantes cercanos a mi barrio, y también restaurantes reconocidos

5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?

Si claro

6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?

Porque ya lo conozco desde hace tiempo, la atención es excelente junto con sus productos

7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?

Por lo general me gusta mucho ir al establecimiento

8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

Utilizar aplicaciones que me permitan pedir a domicilio, o llamar al restaurante y preguntar si me ofrecen ese servicio.

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

Si, aunque en los restaurantes suele demorarse entre 20 minutos a media hora, en ocasiones es bastante rápido que el servicio.

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?

Si sería estupendo ya que sería solo llegar y sentarse a comer sin esperar tanto tiempo en el lugar

11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.

Me gusta probar nuevos platos .

12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?.

Si claro

13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?

Que es buena ya que así mismo nos permite acceder al servicio según los costos.

14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?

Si sería bueno compartir la experiencia

15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?

Si, sería bueno para así conocer las referencias del restaurante

16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?

Sería bueno que el restaurante contará con anuncios

17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?

Si porque nos permite conocer la experiencia de diferentes personas

18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

Si claro sería buena opción

19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

No conozco mucho de Aplicaciones

21. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?

No suelo utilizarlo

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

María Luisa

2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?

Actualmente tengo 55 años

3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?

Vivo en la ciudad de Bogotá, barrio Venecia

4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?

Por lo general frecuento muchos lugares, diferentes restaurantes y pequeños locales de la ciudad

5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?

Si claro, aunque por lo general suelo conocer los más cercanos a mi lugar de vivienda

6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?



No suelo ir al mismo lugar, pero si tengo un lugar donde suelo ir por la confianza y calidad del lugar

7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?

Prefiero ir al establecimiento

8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

En mi experiencia el proceso que he hecho es ingresar a la aplicación y solicitar el pedido

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

Sería bueno que implementara esa función

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?

Si sería bueno, ya que cuando llegue al lugar ya sabría lo que voy a comer

11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?

No tengo problema con probar cosas nuevas

12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?

Si claro

13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?

Sería una excelente función

14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?

Según mi experiencia en el área de la gastronomía hay diferentes platos gastronómicos que nos permiten degustar

15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?

Si sería súper conocer la experiencia de diferentes personas

16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?

Sería buena compartir la experiencia por comentarios publicarla

17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?

Si claro, nos permiten conocer las recomendaciones

18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

No ocasional

19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

No sabría responder con exactitud

21. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?

No suelo realizar pedidos a domicilio diría que por hay unas dos veces al mes

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Jeison Ramirez

2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?

33 años

3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?

Vivo en el barrio muisca

4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?

Suelo frecuentar restaurantes cercanos y el centro comercial

5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?

Si sería una buena opción

6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?

Porque es conocido en el lugar y ya conocemos la calidad de el

7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?

No suelo pedir mucho a domicilio pero es una opción buen ya que te traen el alimento hasta la casa.

8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

Ingresar a la aplicación mirar los servicios junto con sus precios, solicitarlo ingresando los datos dirección de su destino

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

Si por lo general

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?

Si sería súper ya que uno se ahorra tiempo y ya sabe que se va a consumir

11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.

Me gusta probar cosas nuevas

12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?.

Di por lo general siempre observamos el precio

13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?

Es bueno por lo general siempre nos muestran el costo del alimento

14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?

Si seria excelente compartir mi experiencia para que así a los interesados en ello puedan leer y conocer el lugar

15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?

Si sería excelente

16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?

Por medio de publicidad o comentarios sería una buena opción

17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?

Si son muy útiles ya que nos permiten conocer más lugares y restaurantes

18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

Si en ocasiones

19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

No sabría con exactitud sería bueno que agregar comentarios con experiencia de diferentes usuarios

20. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?

Dos veces al mes o ocasiones tres

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):  
David Carrera
2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?  
25 años
3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?  
Barrio las quintas
4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?  
Restaurantes dentro de la ciudad, el centro comercial
5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?  
Si sería bueno conocer restaurantes que no sean tan conocidos en la zona
6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?  
No suelo elegir uno en si, por lo general voy a diferentes lugares
7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?  
Prefiero ir a los restaurantes
8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?  
Por medio de una aplicación ingresar y solicitar el servicio.
9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?  
Si por lo general, es bueno
10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?  
Si sería excelente programar mi servicio para cuando llegue al restaurante
11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.  
Me gusta degustar diferentes platos
12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?.  
Si
13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?  
Es bueno ya que nos permite conocer sus costos
14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?  
En ocasiones las comparto con amigos y familiares
15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?  
Si sería bueno
16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?  
Creo que la mejor forma sería por medio de comentarios en las aplicaciones o página del establecimiento
17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?  
Si pienso que son útiles ya que les permite a los restaurantes ser reconocidos.
18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

Si suelo utilizar una que otra ocasión  
19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

20. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?  
Una vez a la semana

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Cindy Luna

2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?

32 años

3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?

Barrio Maldonado

4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?

Uno que otro restaurante cerca al barrio

5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?

Si

6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?

Porque ya es un lugar de confianza y conocido

7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?

Prefiero ir al establecimiento ya que me permite distraerme un poco de la rutina diaria

8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

Solicitar por medio de una aplicación

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

Si, ya que permite saber el tiempo en que se demora en servicio

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?

Si, sería bueno ya que nos permitiría agendar nuestro servicio y cuando llegue al establecimiento sería solicitarlo y listo.

11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.

Me gusta probar cosas diferentes

12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?.

Si

13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?

Es bueno ya nos permite observar sus servicios y precios

14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?

No suelo compartir mucho mis experiencias de la comida

15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?

Si ya que nos permitiría conocer la opinión de diferentes personas

16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?

Por medio de carteles, comentarios y eso n el sitio de la página del restaurante

17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?

Si son útiles para el restaurante ya que le permite ser conocido en la zona, ciudad y nosotros como consumidores tenemos una imagen del restaurante

18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

No suelo pedir mucho a domicilio, muy rara vez

19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

20. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):

Daniel

2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?

50 ños

3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?

San Mateo

4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?

Centro comercial, restaurantes cerca a mi casa

5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?

Si, aquel en el barrio se conocen los diferentes restaurantes pero sería bueno conocer sitios que no sean conocidos

6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?

Voy a diferentes lugares , pero hay uno que me gusta frecuentar más ya que lo conozco y me parece una excelente atención y productos de calidad

7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?

Prefiero ir al establecimiento y compartir con familia fuera de la casa

8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

Por medio de una aplicación, o los restaurantes tienen número de teléfono llamar y solicitar el servicio a domicilio

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

Pienso que siempre llega en un predeterminado tiempo

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?  
Si, me permitiría recepcionar la mesa junto con la comida
11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.  
Pruebo cosas diferentes
12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?  
No me fijo mucho en el presupuesto
13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?  
Las aplicaciones deben de mostrar sus servicios y precios
14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?  
No comparto mucho con mi experiencia, pienso que no es necesario
15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?  
Si sería bueno conocer las diferentes opciones y experiencias de los demás
16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?  
Por medio de comentarios del restaurante, en páginas o videos sería buena opción
17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?  
Si son importantes nos permiten conocer los diferentes restaurantes
18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?  
No las utilizo
19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?  
Por el momento no las he utilizado no sabría dar una respuesta con exactitud
20. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?  
No hago uso de ello.

1. Nombres y apellidos (OPCIONAL):  
Diana Sánchez
2. Actualmente, ¿Cuántos años tienes?  
22 años
3. ¿Cuál es tu ubicación de vivienda (Barrio)?  
Bochica
4. ¿Qué sitios frecuenta ir a comer?  
Los sitios que frecuento a comer es en los centros comerciales diferentes restaurantes de la localidad y ciudad
5. ¿Le gustaría saber de restaurantes cercanos a su zona de vivienda?  
Si claro sería bueno conocer diferentes restaurantes en la zona
6. ¿Por qué razón usted elige el restaurante donde va a comer?  
No suelo elegir uno solo siempre, voy a diferentes lugares
7. ¿Prefiere pedir domicilio o ir hasta el establecimiento?  
Las dos opciones me gustan
8. ¿Cuál sería el proceso que haría usted para pedir comida a domicilio?

El proceso a realizar ingresar a una aplicación que preste el servicio o por la página del restaurante, mirar los servicios costos precios , solicitar el pedido ingresando la información requerida para el servicio a domicilio

9. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Prefiere que su comida llegue a su mesa en un tiempo prolongado?, ¿Por qué?

En mi experiencia en los restaurantes se demora un tiempo prolongado en llegar el servicio a la mesa

10. En caso de que coma en el establecimiento, ¿Le gustaría programar su pedido de comida antes de llegar al lugar?, ¿Por qué?

Si, ya que le permite a las personas reservar la mesa y su comida sin ninguna preocupación

11. ¿Busca un plato en específico o le gusta probar cosas nuevas?.

Me gusta probar diferentes platos de comida

12. ¿Le gusta ver qué comidas le permite su presupuesto?.

Si , aunque no miro mucho el presupuesto, aunque en los restaurantes siempre observamos el presupuesto de cada producto

13. ¿Qué piensa sobre que una aplicación le muestre directamente los platos según su presupuesto?

Es bueno las aplicaciones nos muestran los servicios prestados los platos y sus precios de esta forma logramos evidenciar que servicio solicitar según nuestro presupuesto

14. ¿Como amante de la comida, le gusta compartir su experiencia?

Si comparto mi experiencia con familiares y amigos

15. ¿Le gustaría leer recomendaciones de platos o restaurantes?

Si, está función es buena para los restaurantes que nos permita conocer opiniones y experiencias de los clientes para así conocer que tan de calidad es el lugar

16. ¿De qué forma le gustaría leer o compartir esa información?

En la parte de las aplicaciones sería bueno ya que por medio de comentarios

17. ¿Los anuncios de promociones o eventos de los restaurantes le parecen necesarios y útiles?, ¿Por qué?

Si son muy necesarios ya que conocemos los restaurantes y diferentes sitios de gastronomía que no son tan conocidos y son de buena calidad y buen servicio

18. ¿Le gusta usar aplicaciones de domicilios?

Si, las uso utilizar muchas veces

19. ¿Le gustaría agregar una función que considere necesaria a esas aplicaciones?, ¿Cuál?

20. ¿Cada cuanto haces uso de este beneficio?

Unas cuatro veces al mes

## ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

### Información del Proyecto

Empresa / Organización	
Proyecto X Restaurante Las Delicias	<p>Actualmente es posible pedir domicilios de un restaurante lo que hoy en día puede hacerse de manera virtual y muy sencilla. Otra opción es llegar al local del restaurante y ser atendido allí mismo, pero en ocasiones esto tarda demasiado pues los lugares están muy llenos y los procesos de atención son muy lentos. Sin embargo es posible agilizar los procesos de atención en el sitio al permitir que los usuarios adelantar el proceso programando y así agiliza los procesos de toma de órdenes y atención en restaurantes y lugares de comidas rápidas.</p> <p>Hay aplicaciones de domicilios de comida que nos muestran las mejores opciones en cuanto restaurantes, y aunque está bien para algunos usuarios otros buscan algo mas específico como los restaurantes más cercanos a la zona donde se encuentran. Este problema también se relaciona a los pequeños establecimientos de comida ya que no son tan reconocidos por su zona de residencia y no tienen la oportunidad de destacar, de esta forma se busca impulsar o dar a conocer los pequeños establecimientos donde los usuarios pueden obtener su producto final de una excelente calidad y en muy buen precio.</p>
Fecha de preparación	
Cliente	
Patrocinador principal	
Gerente / Líder de Proyecto Grupo de trabajo Proyecto X	



Gerente / Líder de Desarrollo de Software Grupo de trabajo Proyecto X	
--	--

## Resumen Ejecutivo

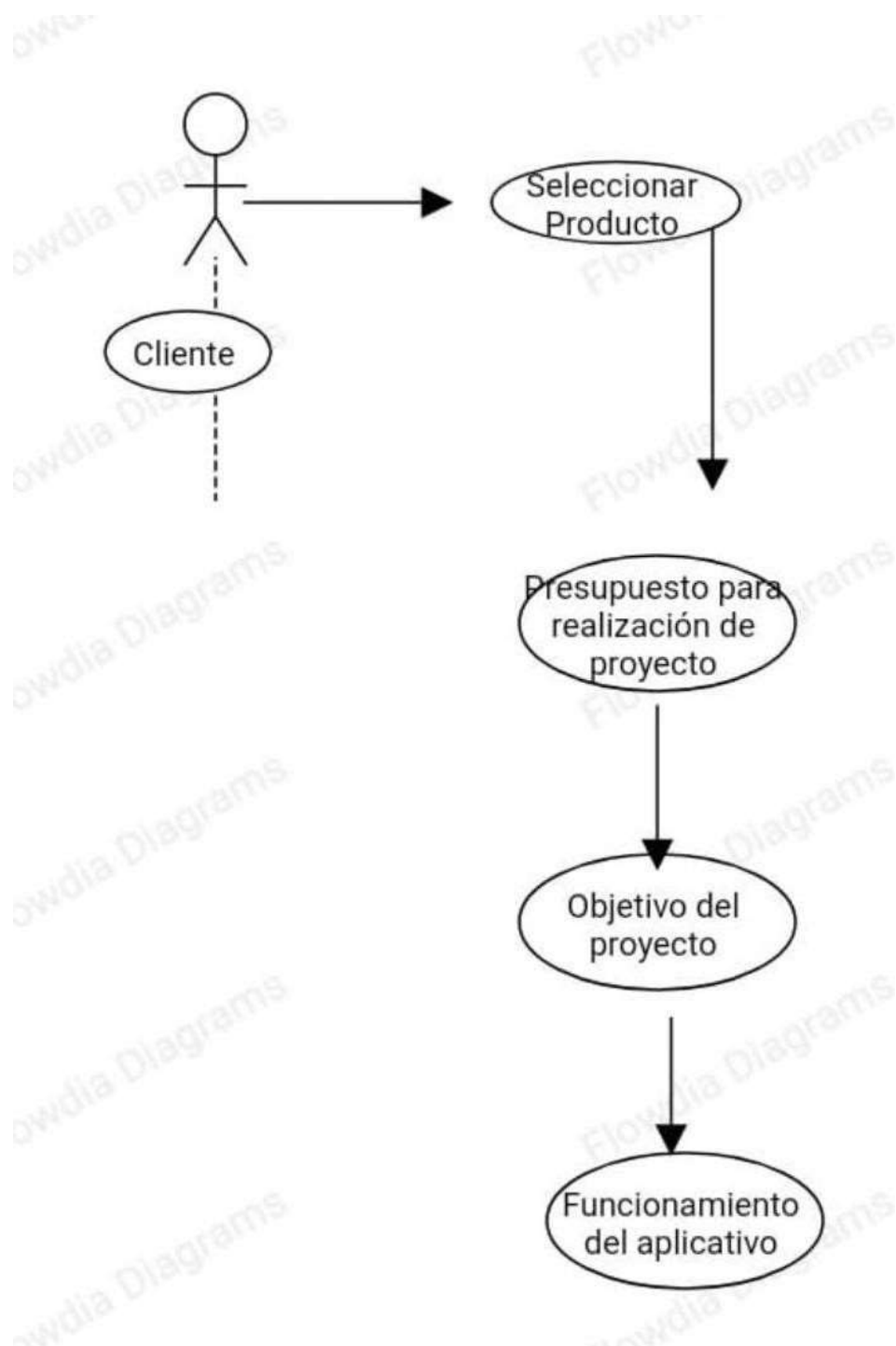
Actualmente es posible pedir domicilios de un restaurante lo que hoy en día puede hacerse de manera virtual y muy sencilla. Otra opción es llegar al local del restaurante y ser atendido allí mismo, pero en ocasiones esto tarda demasiado pues los lugares están muy llenos y los procesos de atención son muy lentos. Sin embargo es posible agilizar los procesos de atención en el sitio al permitir que los usuarios adelantar el proceso programando y así agiliza los procesos de toma de órdenes y atención en restaurantes y lugares de comidas rápidas.

Hay aplicaciones de domicilios de comida que nos muestran las mejores opciones en cuanto restaurantes, y aunque está bien para algunos usuarios otros buscan algo mas específico como los restaurantes más cercanos a la zona donde se encuentran. Este problema también se relaciona a los pequeños establecimientos de comida ya que no son tan reconocidos por su zona de residencia y no tienen la oportunidad de destacar, de esta forma se busca impulsar o dar a conocer los pequeños establecimientos donde los usuarios pueden obtener su producto final de una excelente calidad y en muy buen precio.

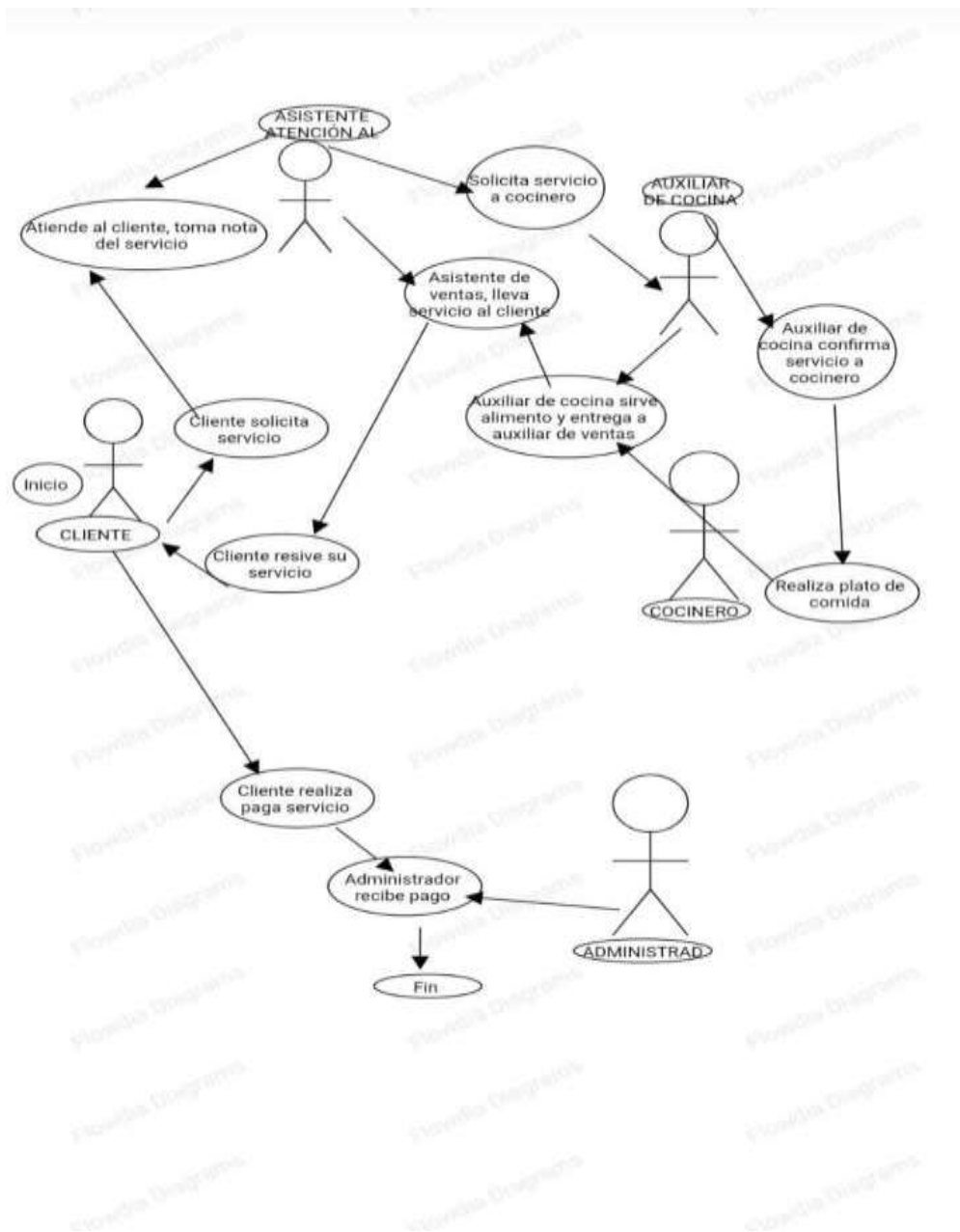
Este proyecto los elegimos debido a que el grupo objetivo en el sector de la gastronomía es más general, por lo cual sabemos cuales son las necesidades más comunes de los usuarios, nos gusta la idea de clasificar los negocios y los productos de forma que ayude a los más pequeños, también el que una aplicación tenga la funcionalidad de tomar pedidos de forma que sea domicilio o programar la comida para llegar al establecimiento directamente, además de que que los usuarios tengan un espacio más dinámico con la aplicación.

## Diagrama de Casos de Uso

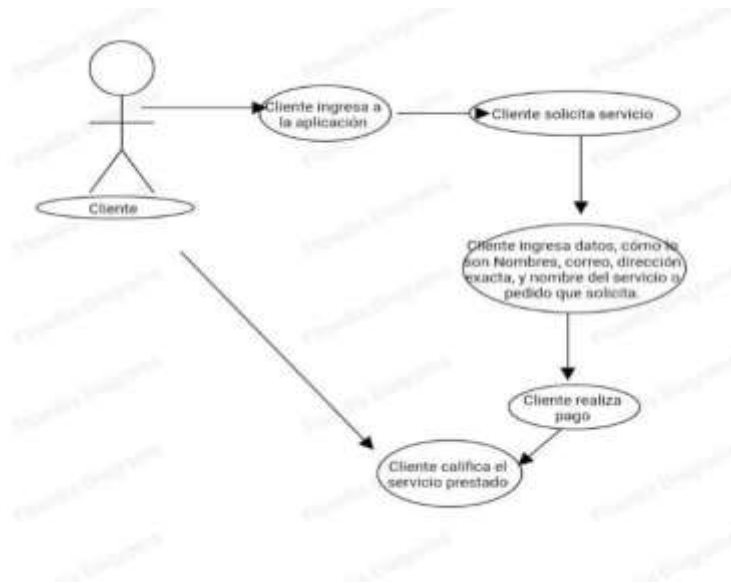
Proceso que solicita cliente al realizar el desarrollo del aplicativo.



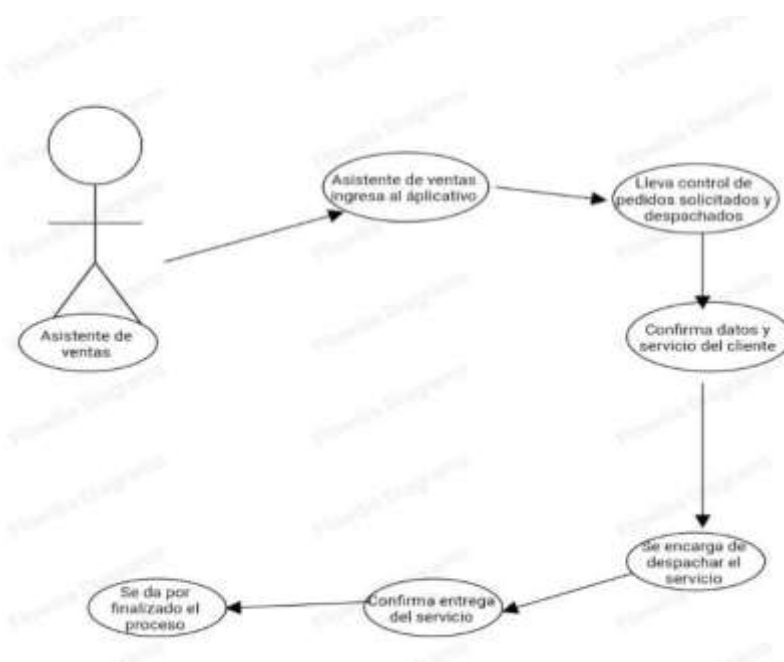
**Proceso que realiza el cliente al solicitar el servicio en el restaurante  
Y proceso que realiza el asistente de ventas al brindar atención al cliente.**



**Proceso que realiza el cliente al solicitar el pedido desde el aplicativo.**



**Proceso que realiza asistente de ventas al utilizar el aplicativo.**



## Descripción de Actores

Actor	[Nombre del Actor Carlos Alberto Ramirez]	Identificador: [.01 ]
Descripción	[Administrador de restaurante, cliente que solicita el aplicativo y desarrollo del software]	
Características	[Administra restaurante Conoce el funcionamiento del restaurante Sabe que es lo que requiere para el desarrollo del aplicativo]	
Relación	[Administra y conoce el personal de ventas y el restaurante ]	
Referencias	Tiene ingreso en los aplicativos, lleva la administración y registros del respectivo lugar.	

Actor	[Nombre del Actor Diana Contreras]	Identificador: [.01 ]
Descripción	[Asistente de ventas, dentro del restaurante, se encarga de recibir el cliente, tomar nota del servicio solicitado por el cliente llevar solicitud al área de cocina y finaliza despachando el servicio]	
Características	[Administra restaurante Conoce el funcionamiento del restaurante Se encarga de recibir el cliente Toma nota de la solicitud del cliente Se encarga de dar por finalizado el servicio]	
Relación	[Se relaciona con el cliente y con el personal del área de la cocina ]	
Referencias	Lleva un pequeño registro de los servicios prestados	

Actor	[Nombre del Actor Cliente Karen Carreño ]	Identificador: [.01 ]
Descripción	[Cliente]	

	Al ingresar al restaurante accede a los servicios prestados por los asistentes de ventas, solicita el servicio según lo requiera, así mismo al finalizar realiza el pago de su factura]
Características	[Administra restaurante Cliente ingresa al establecimiento accede a los servicios
Relación	[Cliente acceder al servicio ]
Referencias	Cliente queda satisfecho con la atención brindada por el personal del establecimiento.

Actor	[Nombre del Actor Auxiliar de cocina: Drien Cárdenas Cocinero: Jhonny Ortiz]	Identificador: [.01 ]
Descripción	Encargados de la preparación de los alimentos	
Características	Reciben la solicitud del servicio del cliente Preparan el servicio solicitado Despachan el servicio con el asistente de ventas	
Relación	Conocen el proceso para la preparación de los alimentos del establecimiento	
Referencias	Llevan y conocen perfectamente los servicios que el cliente solicita y los preparan.	

Actor	[Nombre del Actor Eduardo García ]	Identificador: [.02 ]
Descripción	Administrador de establecimiento	
Características	Administra establecimiento Administra aplicativo Está pendiente que los pedidos solicitados por medio del aplicativo sean finalizados correctamente Revisa que los clientes cancelen su servicio según corresponda	

Relación	Conoce perfectamente el funcionamiento del aplicativo y su respectivo desarrollo
Referencias	Llevar un respectivo registro del funcionamiento del aplicativo teniendo en cuenta la calificación de cada usuario .

Actor	[Nombre del Actor Camilo Dueñas]	Identificador: [.02 ]
Descripción	Asistente de ventas encargado de llevar el control del aplicativo, revisando que cada pedido solicitado sea despachado correctamente	
Características	Por medio del aplicativo reciben el servicio solicitado por el cliente Confirman los datos del clientes Confirman el servicio Solicitado por el cliente Confirman la cancelación del servicio del cliente según corresponda Despachan el servicio al cliente Le dan finalización al proceso correctamente	
Relación	Llevar el control y funcionamiento del aplicativo permitiendo que el servicio prestado sea adecuado para los clientes	
Referencias	Conocen perfectamente el funcionamiento del aplicativo.	

Actor	[Nombre del Actor Roberto Hernández]	Identificador: [.02 ]
Descripción	Cliente Solicita el servicio por medio del aplicativo	
Características	Ingresan al aplicativo Solicitan el servicio al restaurante, ingresando sus datos correctamente Ingresan el nombre del pedido	

	Cancelan el pedido solicitado Reciben el pedido en casa Califican la aplicación Se da finalización al proceso
Relación	Solicitan un pedido en casa
Referencias	Conoce como funciona el aplicativo para solicitar un servicio en casa.

#### Solicitud de cliente (aplicativo)

Caso de Uso	[Cliente solicita aplicativo software ]	<b>Identificador:</b> [01]
Actores	[Administrador Restaurante:	
Tipo	Primario	
Referencias	Cliente solicita y da a conocer cuáles son las características y objetivos que el tiene frente al desarrollo del aplicativo para así implementarlo en su establecimiento	
Precondición	Busca obtener un aplicativo para su establecimiento	
Postcondición	Son primordiales ya que nos permite iniciar un desarrollo de aplicativo según lo requiera el cliente.	
Descripción	Cliente selecciona el producto, da a conocer cuáles son sus expectativas y objetivos que requiere para implementar en el establecimiento, el cual le permita llegar a más clientes sus servicios.	

#### HISTORIAS DE USUARIOS

Administrador	Asistente de ventas	Clientes usuario
Cómo administrador quiero que el aplicativo	Como asistente de ventas quiero ser capaz de administrar y manejar	Cómo cliente quiero que el aplicativo me permita



funcione de una manera correcta y fácil de utilizar	el aplicativo de una manera adecuada	acceder al servicio de una manera fácil y rápido
Cómo administrador quiero que el aplicativo me permita registrar los servicios que brindará el establecimiento	Como asistente de ventas quiero ser capaz de registrar y cambiar datos del aplicativo fácil y rápido	Cómo cliente quiero que el aplicativo me permita registrarme fácil y rápido
Cómo administrador quiero que el aplicativo me permita cambiar y actualizar según lo requiera	Cómo asistente de ventas quiero ser capaz de tomar el pedido del cliente	Cómo cliente quiero que al ingresar al aplicativo aparezcan las diferentes servicios de comida disponibles junto con sus respectivos precios
Cómo administrador quiero que el aplicativo tenga la opción de agregar imágenes de los productos, una pequeña descripción del producto junto con sus respectivos precios	Cómo asistentes de ventas quiero ser capaz de administrar y ver si el cliente a solicitado un servicio.	Cómo cliente quiero que los aplicativos muestren el tiempo estimado en que demora el domicilio en llegar.
Cómo administrador quiero que el aplicativo muestre una guía de como se debe de utilizar, que permita anexar cambiar información tanto de usuarios y de clientes.	Cómo asistente de ventas quiero ser capaz mediante una guía del funcionamiento del aplicativo a acceder y realizar cada función de la manera correcta	Cómo cliente quiero que el servicio del establecimiento sea correcto y quedar satisfecho con sus productos
Como administrador quiero que el aplicativo, permita dar por finalizada la solicitud del cliente, y así mismo le permita al cliente que nos califique y mediante un comentario nos de a conocer su experiencia.	Cómo asistente de ventas quiero ser capaz de dar por finalizado cada proceso con éxito brindando así una atención de calidad al usuario.	