

Documentación plan de capacitación y Acta de entrega del proyecto de software GA10-
220501097-AA13-EV01

Aprendiz:

Henry Andrés Morales Garzón

Valentina Vargas Sanchez

Instructor

Andrés Rubiano Cucarian

CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
SENA- REGIONAL DISTRITO CAPITAL
ANALISIS Y DESARROLLO DEL SOFTWARE

FICHA: 2627062

2024

Introducción

El plan de capacitación tiene como objetivo proporcionar a los usuarios del software FoodPlus las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar el software de manera eficiente y eficaz. Este plan detalla los objetivos de capacitación, el público objetivo, los métodos de capacitación y los contenidos del curso.

Objetivos de Capacitación

- **Familiarizar a los usuarios con el sistema:** Asegurar que los usuarios entiendan todas las funcionalidades del sistema.
- **Desarrollar habilidades prácticas:** Proporcionar a los usuarios las habilidades prácticas necesarias para realizar tareas específicas dentro del sistema.
- **Mejorar la eficiencia operativa:** Reducir el tiempo necesario para que los usuarios completen sus tareas, mejorando así la eficiencia operativa.
- **Asegurar el uso correcto del sistema:** Minimizar errores y asegurar que el sistema se utiliza de manera correcta y segura.

Público Objetivo

- **Usuarios finales:** Clientes que utilizarán el sistema para realizar pedidos de comida.
- **Administradores de restaurantes:** Propietarios y personal de restaurantes que gestionarán sus menús y pedidos a través del sistema.
- **Personal de soporte técnico:** Equipo responsable de brindar soporte técnico y resolver problemas relacionados con el sistema.

Métodos de Capacitación

Capacitación en línea: Cursos y tutoriales en línea accesibles a través del portal del sistema.

Documentación y manuales: Manuales de usuario y guías de referencia rápida disponibles para todos los usuarios.

Sesiones de práctica: Ejercicios prácticos y simulaciones para permitir a los usuarios aplicar lo aprendido en situaciones reales.

Contenidos del Curso

Módulo 1: Introducción al Sistema

- Visión general del sistema de domicilios de comida
- Beneficios y características principales

Módulo 2: Registro e Inicio de Sesión

- Proceso de registro de nuevos usuarios
- Cómo iniciar y cerrar sesión

Módulo 3: Perfil de Usuario

- Edición de la información del perfil
- Administración de la cuenta de usuario

Módulo 4: Registro y Gestión de Restaurantes

- Registro de nuevos restaurantes
- Edición de información del perfil de restaurante
- Agregar, editar y borrar menús

Módulo 5: Realización y Gestión de Pedidos

- Cómo realizar un pedido
- Gestión de pedidos por parte del restaurante
- Visualización del historial de pedidos

Módulo 6: Búsqueda y Reservas

- Búsqueda y visualización de restaurantes y platos
- Reservas de mesas

Módulo 7: Foro de Opiniones

- Publicación y participación en el foro de opiniones
- Gestión de comentarios y reseñas

Módulo 8: Procesamiento de Pagos

- Proceso de pago
- Seguridad y manejo de transacciones

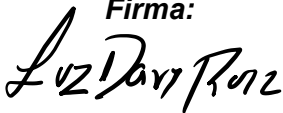

Módulo 9: Soporte Técnico y Solución de Problemas

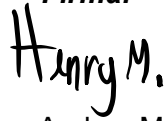
- Contacto y soporte técnico
- Solución de problemas comunes

Conclusión

Este plan de capacitación está diseñado para asegurar que todos los usuarios del software FoodPlus sean competentes en el uso del software, optimizando así la eficiencia operativa y mejorando la experiencia del usuario. Con una combinación de métodos de capacitación y recursos de apoyo, buscamos proporcionar una experiencia de aprendizaje completa y efectiva.

Acta de Entrega del Proyecto de Software

Nombre del proyecto	FoodPlus
Fecha:	1 de Junio de 2024
Lugar:	Cr 72A No. 67A-68, C.P 11001
Partes involucradas:	Cliente: Luz Dary Ruiz
	Proveedor: Valentina Vargas Sanchez y Henry Andres Morales Garzon
Objetivo del acta de entrega.	
El objetivo de esta acta es formalizar la entrega del proyecto de software FoodPlus asegurando que todas las partes involucradas están de acuerdo con el estado final del proyecto y los entregables proporcionados.	
Descripción del proyecto	
El sistema de domicilios de comida es una plataforma desarrollada para permitir a los usuarios realizar pedidos de comida en línea, gestionar perfiles de restaurantes, procesar pagos y reservar mesas, entre otras funcionalidades. El proyecto incluye los siguientes módulos: <ul style="list-style-type: none">• Registro e inicio de sesión• Gestión de perfiles de usuario y restaurante• Realización y gestión de pedidos• Carrito de compras• Historial de pedidos• Búsqueda y visualización de restaurantes y platos• Reservas de mesas• Foro de opiniones interactivo• Procesamiento de pagos	
Entregables del proyecto	
A continuación, se detallan los entregables proporcionados al cliente: <ul style="list-style-type: none">• El código fuente completo del sistema de domicilios de comida.• Manual de usuario detallado y guías de referencia rápida.• Documentación técnica para desarrolladores y administradores del sistema.• Plan de capacitación y material de apoyo para usuarios finales y administradores.• Informes de pruebas funcionales y de rendimiento, incluyendo pruebas de usabilidad y seguridad.• Sistema instalado y configurado en el entorno del cliente.• Plan de soporte y mantenimiento, incluyendo detalles de contacto y tiempos de respuesta.	
Validación del cliente	
El cliente, Luz Dary Ruiz, declara que ha revisado y aceptado los entregables del proyecto tal como se describen en esta acta. Se confirma que el sistema cumple con los requisitos y especificaciones acordadas durante la fase de planificación del proyecto.	
Cliente	Proveedor
Firma: 	Firma: 
Nombre: Luz Dary Ruiz	Nombre: Valentina Vargas Sanchez

Documento: 1.031.325.788	Documento: 1.033.820.773 Firma:  Nombre: Henry Andres Morales Garzón Documento: 1.130.632.695
Observaciones	
Con la firma de esta acta de entrega, se da por finalizado el proyecto de software FoodPlus y se establece el inicio del periodo de soporte y mantenimiento acordado. Las partes se comprometen a colaborar de manera continua para asegurar el éxito y la eficiencia del sistema implementado.	