

Especificación de casos de uso
GA2-220501093- AA1-EV02

PROYECTO X

Gestión de pedidos de manera remota

Valentina Vargas Sanchez

Centro de servicios financieros

SENA – Regional distrito capital

Análisis y desarrollo del software

Ficha: 2627062

2023

Información del Proyecto

Empresa / Organización	
Proyecto X Restaurante Las Delicias	<p>Actualmente es posible pedir domicilios de un restaurante lo que hoy en día puede hacerse de manera virtual y muy sencilla. Otra opción es llegar al local del restaurante y ser atendido allí mismo, pero en ocasiones esto tarda demasiado pues los lugares están muy llenos y los procesos de atención son muy lentos. Sin embargo, es posible agilizar los procesos de atención en el sitio al permitir que los usuarios adelantar el proceso programando y así agiliza los procesos de toma de órdenes y atención en restaurantes y lugares de comidas rápidas.</p> <p>Hay aplicaciones de domicilios de comida que nos muestran las mejores opciones en cuanto restaurantes, y aunque está bien para algunos usuarios otros buscan algo mas específico como los restaurantes más cercanos a la zona donde se encuentran. Este problema también se relaciona a los pequeños establecimientos de comida ya que no son tan reconocidos por su zona de residencia y no tienen la oportunidad de destacar, de esta forma se busca impulsar o dar a conocer los pequeños establecimientos donde los usuarios pueden obtener su producto final de una excelente calidad y en muy buen precio.</p>
Fecha de preparación	
Cliente	
Patrocinador principal	
Gerente / Líder de Proyecto Grupo de trabajo Proyecto X	
Gerente / Líder de Desarrollo de Software Grupo de trabajo Proyecto X	

Resumen Ejecutivo

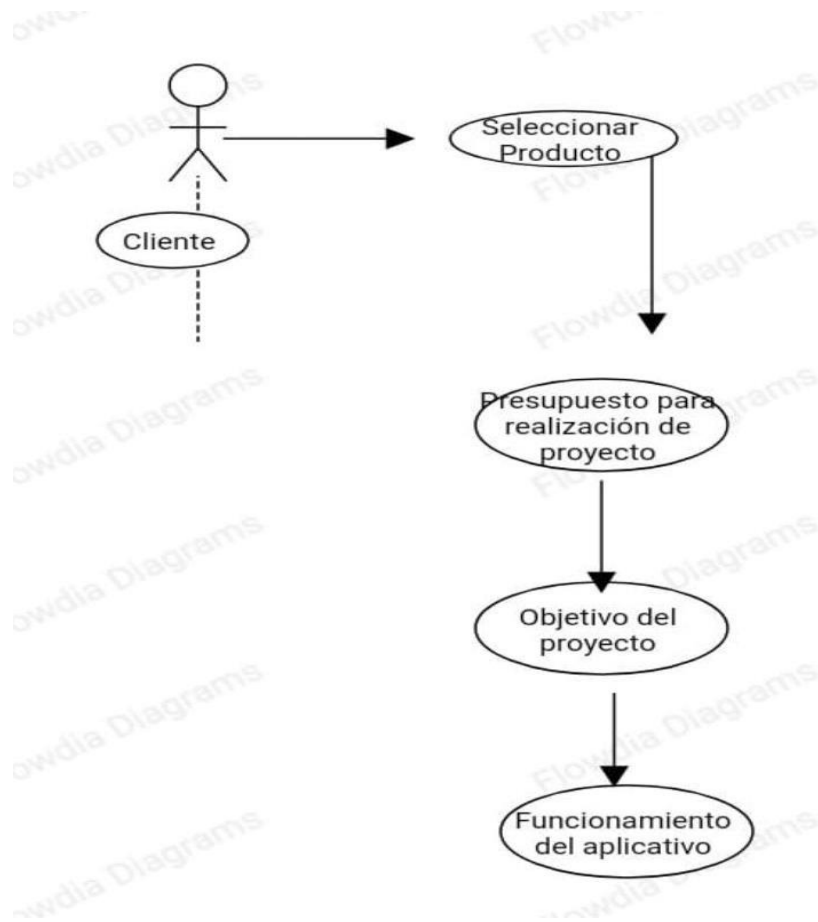
Actualmente es posible pedir domicilios de un restaurante lo que hoy en día puede hacerse de manera virtual y muy sencilla. Otra opción es llegar al local del restaurante y ser atendido allí mismo, pero en ocasiones esto tarda demasiado pues los lugares están muy llenos y los procesos de atención son muy lentos. Sin embargo, es posible agilizar los procesos de atención en el sitio al permitir que los usuarios adelantar el proceso programando y así agiliza los procesos de toma de órdenes y atención en restaurantes y lugares de comidas rápidas.

Hay aplicaciones de domicilios de comida que nos muestran las mejores opciones en cuanto restaurantes, y aunque está bien para algunos usuarios otros buscan algo mas específico como los restaurantes más cercanos a la zona donde se encuentran. Este problema también se relaciona a los pequeños establecimientos de comida ya que no son tan reconocidos por su zona de residencia y no tienen la oportunidad de destacar, de esta forma se busca impulsar o dar a conocer los pequeños establecimientos donde los usuarios pueden obtener su producto final de una excelente calidad y en muy buen precio.

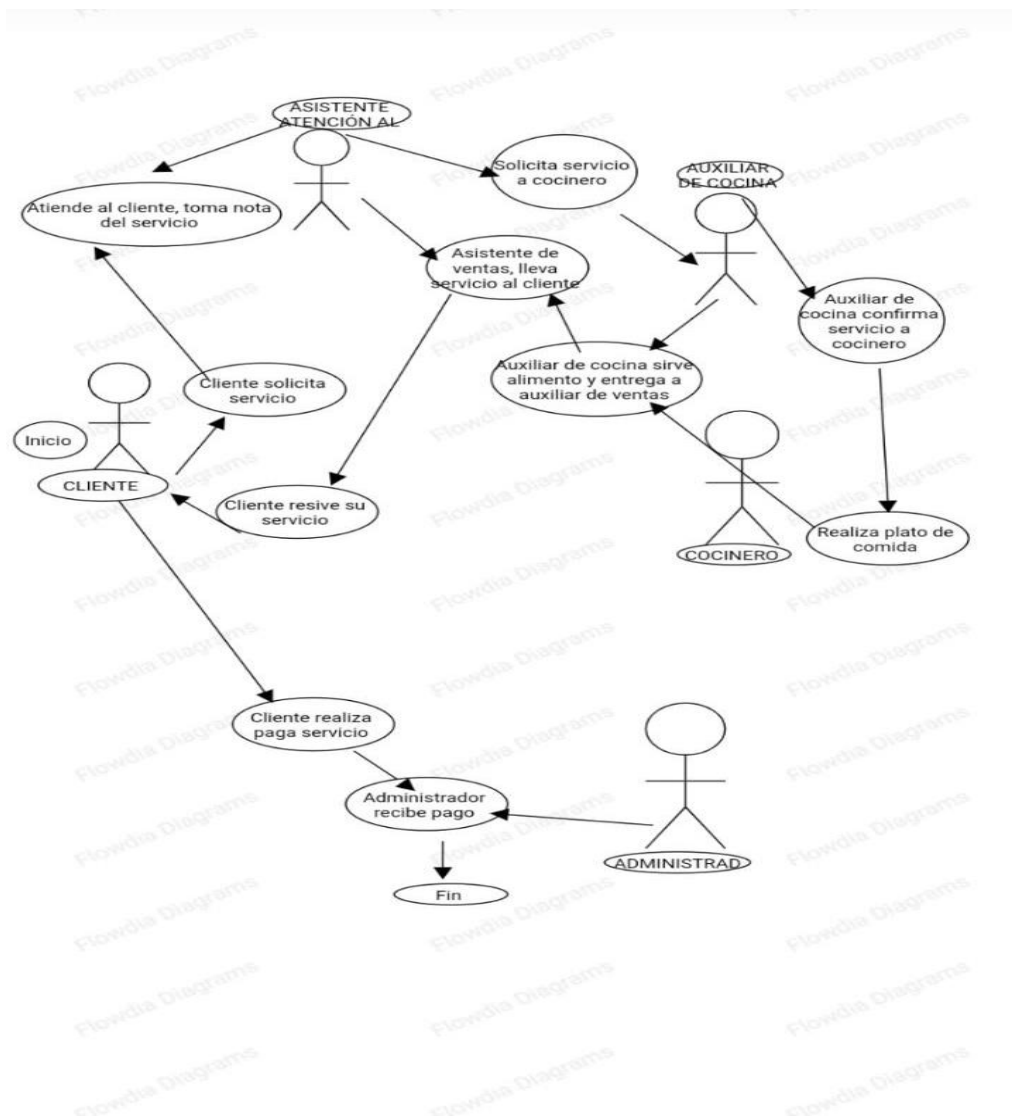
Este proyecto los elegimos debido a que el grupo objetivo en el sector de la gastronomía es más general, por lo cual sabemos cuales son las necesidades más comunes de los usuarios, nos gusta la idea de clasificar los negocios y los productos de forma que ayude a los más pequeños, también el que una aplicación tenga la funcionalidad de tomar pedidos de forma que sea domicilio o programar la comida para llegar al establecimiento directamente, además de que los usuarios tengan un espacio más dinámico con la aplicación.

Diagrama de Casos de Uso

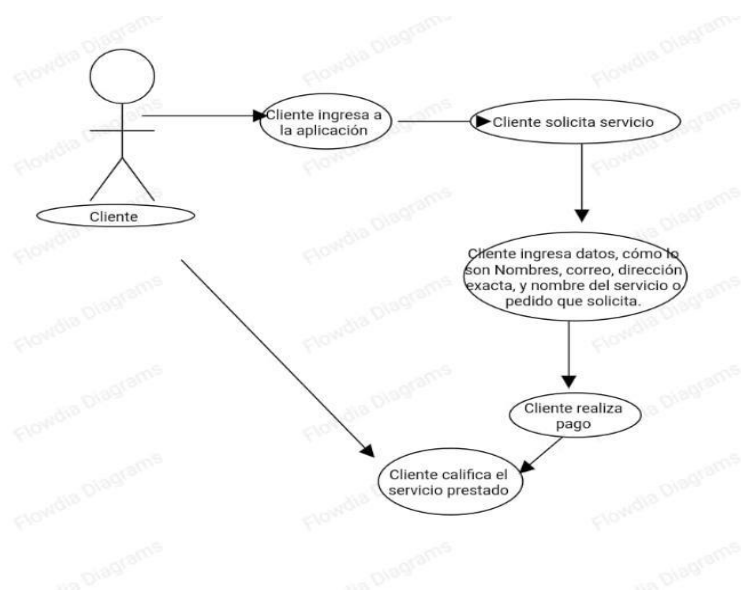
- Proceso que solicita cliente al realizar el desarrollo del aplicativo.



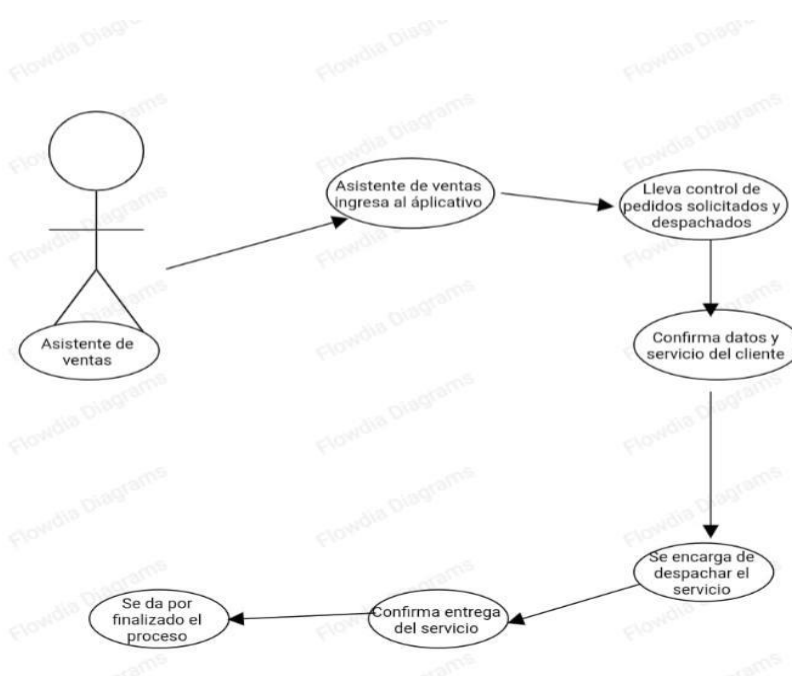
- Proceso que realiza el cliente al solicitar el servicio en el restaurante
Y proceso que realiza el asistente de ventas al brindar atención al cliente.



- Proceso que realiza el cliente al solicitar el pedido desde el aplicativo.



- Proceso que realiza asistente de ventas al utilizar el aplicativo.



Descripción de Actores

Actor	[Nombre del Actor Carlos Alberto Ramirez]	Identificador: [.01]
Descripción	[Administrador de restaurante, cliente que solicita el aplicativo y desarrollo del software]	
Características	[Administra restaurante Conoce el funcionamiento del restaurante Sabe que es lo que requiere para el desarrollo del aplicativo]	
Relación	[Administra y conoce el personal de ventas y el restaurante]	
Referencias	Tiene ingreso en los aplicativos, lleva la administración y registros del respectivo lugar.	

Actor	[Nombre del Actor Diana Contreras]	Identificador: [.01]
Descripción	[Asistente de ventas, dentro del restaurante, se encarga de recibir el cliente, tomar nota del servicio solicitado por el cliente llevar solicitud al área de cocina y finaliza despachando el servicio]	
Características	[Administra restaurante Conoce el funcionamiento del restaurante Se encarga de recibir el cliente Toma nota de la solicitud del cliente Se encarga de dar por finalizado el servicio]	
Relación	[Se relaciona con el cliente y con el personal del área de la cocina]	
Referencias	Lleva un pequeño registro de los servicios prestados	

Actor	[Nombre del Actor Cliente Karen Carreño]	Identificador: [.01]
Descripción	[Cliente Al ingresar al restaurante accede a los servicios prestados por los asistentes de ventas, solicita el servicio según lo requiera, así mismo al finalizar realiza el pago de su factura]	
Características	[Administra restaurante]	

	Cliente ingresa al establecimiento accede a los servicios
Relación	[Cliente acceder al servicio]
Referencias	Cliente queda satisfecho con la atención brindada por el personal del establecimiento.

Actor	[Nombre del Actor Auxiliar de cocina: Drien Cárdenas Cocinero: Jhonny Ortiz]	Identificador: [.01]
Descripción	Encargados de la preparación de los alimentos	
Características	Reciben la solicitud del servicio del cliente Preparan el servicio solicitado Despachan el servicio con el asistente de ventas	
Relación	Conocen el proceso para la preparación de los alimentos del establecimiento	
Referencias	Llevan y conocen perfectamente los servicios que el cliente solicita y los preparan.	

Actor	[Nombre del Actor Eduardo García]	Identificador: [.02]
Descripción	Administrador de establecimiento	
Características	Administra establecimiento Administra aplicativo Está pendiente que los pedidos solicitados por medio del aplicativo sean finalizados correctamente Revisa que los clientes cancelen su servicio según corresponda	
Relación	Conoce perfectamente el funcionamiento del aplicativo y su respectivo desarrollo	

Referencias	Llevar un respectivo registro del funcionamiento del aplicativo teniendo en cuenta la calificación de cada usuario .
-------------	--

Actor	[Nombre del Actor Camilo Dueñas]	Identificador: [.02]
Descripción	Asistente de ventas encargado de llevar el control del aplicativo, revisando que cada pedido solicitado sea despachado correctamente	
Características	Por medio del aplicativo reciben el servicio solicitado por el cliente Confirman los datos de los clientes Confirman el servicio Solicitado por el cliente Confirman la cancelación del servicio del cliente según corresponda Despachan el servicio al cliente Le dan finalización al proceso correctamente	
Relación	Llevar el control y funcionamiento del aplicativo permitiendo que el servicio prestado sea adecuado para los clientes	
Referencias	Conocen perfectamente el funcionamiento del aplicativo.	

Actor	[Nombre del Actor Roberto Hernández]	Identificador: [.02]
Descripción	Cliente Solicita el servicio por medio del aplicativo	
Características	Ingresan al aplicativo Solicitan el servicio al restaurante, ingresando sus datos correctamente Ingresan el nombre del pedido Cancelan el pedido solicitado Reciben el pedido en casa	

	Califican la aplicación Se da finalización al proceso
Relación	Solicitan un pedido en casa
Referencias	Conoce como funciona el aplicativo para solicitar un servicio en casa.

Solicitud de cliente (aplicativo)

Caso de Uso	[Cliente solicita aplicativo software]	Identificador: [01]
Actores	[Administrador Restaurante:	
Tipo	Primario	
Referencias	Cliente solicita y da a conocer cuáles son las características y objetivos que el tiene frente al desarrollo del aplicativo para así implementarlo en su establecimiento	
Precondición	Busca obtener un aplicativo para su establecimiento	
Postcondición	Son primordiales ya que nos permite iniciar un desarrollo de aplicativo según lo requiera el cliente.	
Descripción	Cliente selecciona el producto, da a conocer cuáles son sus expectativas y objetivos que requiere para implementar en el establecimiento, el cual le permita llegar a más clientes sus servicios.	