

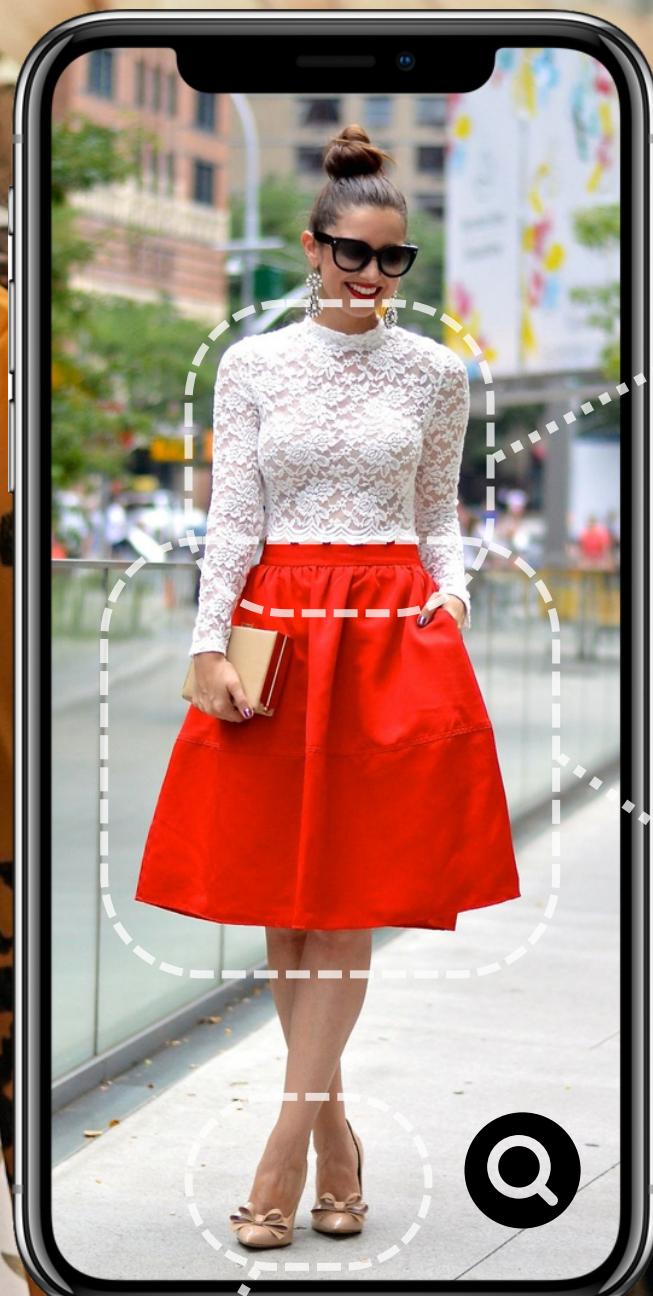
Application mobile de recommandation

FASHION-INSTA



Résumé opérationnel

FASHION-INSTA



Innovation

pas de rupture technologique sur ce projet, certaines marques utilisent déjà ce genre d'outil dans d'autres pays.

Durée du projet

du 14 novembre au 11 janvier 2023
donc 2 mois s'étalant jusqu'aux soldes d'hiver.

Rentabilité

rentabilité atteinte en 288 jours
avec un bénéfice estimé de 60K en année 1 (300K de CA)
avec un ROI de 19% en année 1 puis 387+% en année 2+

Risques principaux

les biais et la qualité du modèle, les fêtes de Noël,
la conformité RGPD, le périmètre fonctionnel.

Données sensibles

non, les photos ne sont pas des données sensibles dans ce contexte, et le reste non plus.

Enjeux éthiques

oui, il faut faire attention avec les photos

Contexte

FASHION-INSTA



Fashion-Insta est une entreprise dont le cœur de métier est de **commercialiser des vêtements** qui suivent les **dernières tendances** de la mode.

Nous disposons actuellement d'un réseau de **magasins physiques**, et d'un **site e-commerce** qui nous permettent de vendre nos produits.

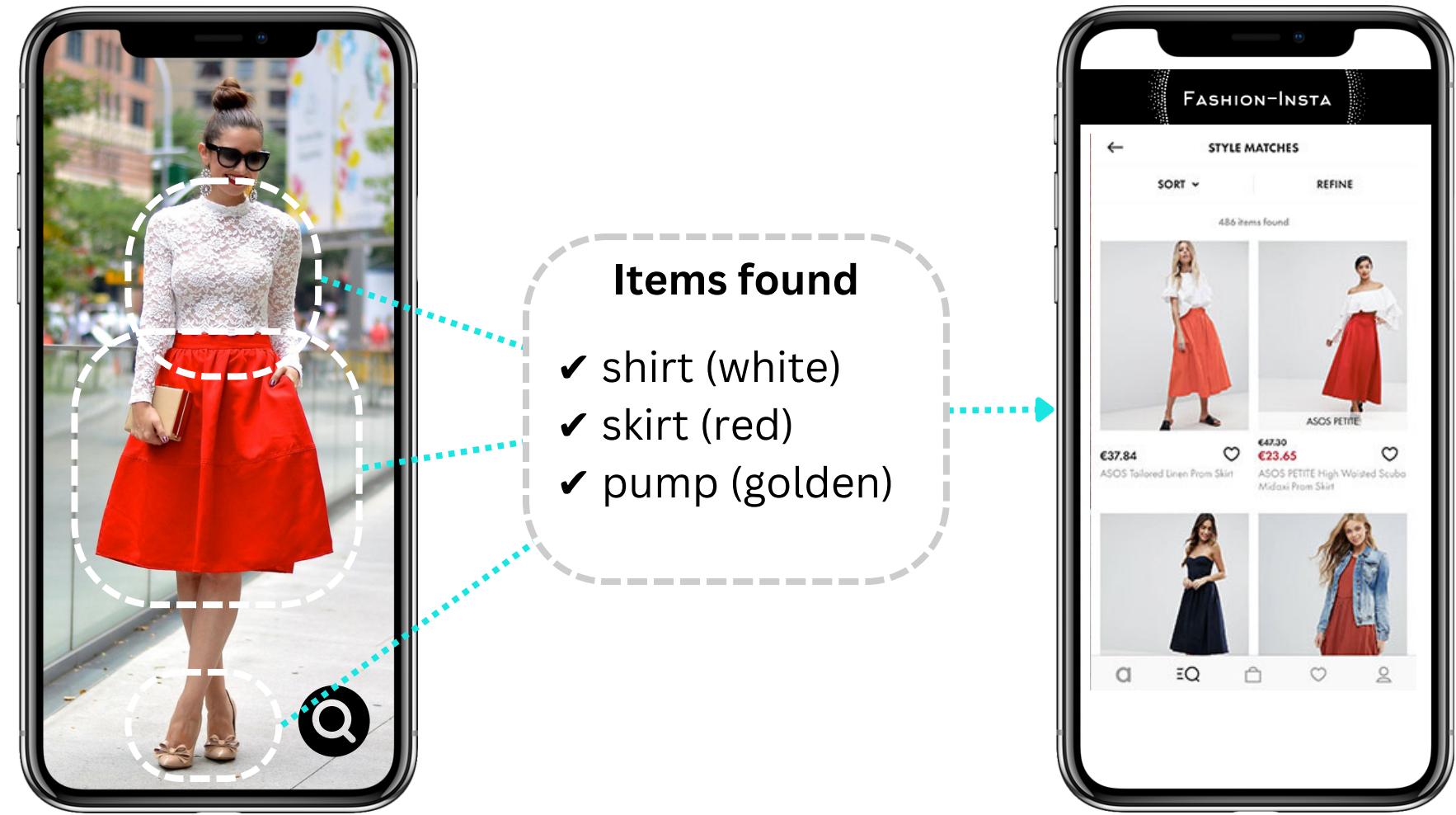
Et nous pourrions attirer de **nouveaux persona** ou créer de **nouvelles opportunités de ventes** en proposant une **application mobile**.

Objectifs du projet

FASHION-INSTA



Nous aimeraisons donc créer une **application mobile de recommandation de vêtements** se basant sur les **tenues portées par nos utilisateurs**.

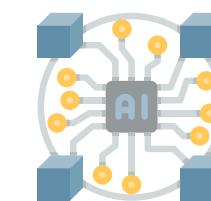
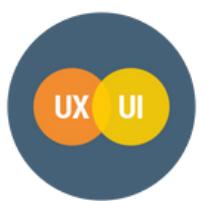


Coût initial (charges variables)

FASHION-INSTA



Ressources humaines				35,629.00€
	Nb jours requis	Tarif journalier	Coût du poste	
RH	Product Manager	20	180	3,600.00€
	Chef de projet / Agile coach	30	180	5,400.00€
	Directeur technique / CTO	10	180	1,800.00€
	Res. sécurité systèmes d'info. / CISO	5	300	1,500.00€
	Délégué protection des données / DPO	5	220	1,100.00€
	UX / UI Designer	10	156	1,560.00€
	Dev Android	20	204	4,080.00€
	Dev iOS	20	204	4,080.00€
	Ingénieur IA	30	220	6,600.00€
	Testeur qualifié	20	128	2,560.00€
<i>Marge de sécurité Agile</i>				3,349.00€
Ressources avec licence				124.00€
RL		Récurrence	Coût de la license	
	Licence dev iOS	tous les ans	99.00€	
	Licence dev Android	une fois	25.00€	



Coût d'entretien (charges fixes)

FASHION-INSTA



RI	Ressources infrastructure / an	https://azure.microsoft.com/fr-fr/pricing/calculator			14,760.00€
		Coût par mois	Coût sur 6 mois	Coût par an	
Azure function	500.00€	3,000.00€	6,000.00€		
Azure Kubernetes avec GPU	320.00€	1,920.00€	3,840.00€		
Azure Container Registry	100.00€	600.00€	1,200.00€		
Azure Monitor / Insights	120.00€	720.00€	1,440.00€		
Azure Cosmos DB	150.00€	900.00€	1,800.00€		
Concentrateur de notifications	10.00€	60.00€	120.00€		
Azure assistance dev	30.00€	180.00€	360.00€		
	1,230.00€	7,380.00€	14,760.00€		



Function App



Kubernetes services



Application Insights



Monitor



Container registries



Azure Cosmos DB



Notification Hubs

Gains attendus



Chiffre d'affaire estimé pour année 1				300,000.00€
Dans la mesure où l'on a déjà une clientèle sur réseau physique et sur e-shop, on peut espérer :				
* NB de téléchargement de l'application sur les 3 premiers mois				25000
* Fraction d'utilisateurs réguliers après les 3 premiers mois				0.3
* Fraction d'utilisateurs réguliers ayant commandé 1+ articles sous 6 mois				0.4
Sachant que:				
* Montant moyen du panier				50.00€
* Marge moyenne sur nos articles				0.2
	Mois	Nb ventes	Montant	
Chiffre d'affaire à 6 mois	6	3000	150,000.00€	
Chiffre d'affaire à 12 mois	12	6000	300,000.00€	
Bénéfices estimés pour année 1				60,000.00€
	Mois	Nb ventes	Montant	
Bénéfices à 6 mois	6	3000	30,000.00€	
Bénéfices à 12 mois	12	6000	60,000.00€	

Rentabilité

FASHION-INSTA



Rentabilité	
Rentabilité en année 1	
année 1 : Charges globales (variables + fixes)	50,513.00€
année 1 : Bénéfices	60,000.00€
année 1 : ROI (Retour sur investissement)	1.187813038
année 1 : ROI (Retour sur investissement) en %	18.78%
Rentabilité en année 2+	
année 2+ : Charges fixes	14,760.00€
année 2+ : Bénéfices + 10% de croissance	66,000.00€
année 2+ : ROI (Retour sur investissement)	4.471544715
année 2+ : ROI (Retour sur investissement) en %	347.15%
Temps en production avant rentabilité	
Bénéfices / jour	164.38€
Charges fixes (récurrentes) / jour	40.44€
Bénéfices / jour - Charges fixes / jour	123.95€
Temps pour absorber les Charges variables (le dev de l'app)	288.5 jours

Méthode de travail

FASHION-INSTA



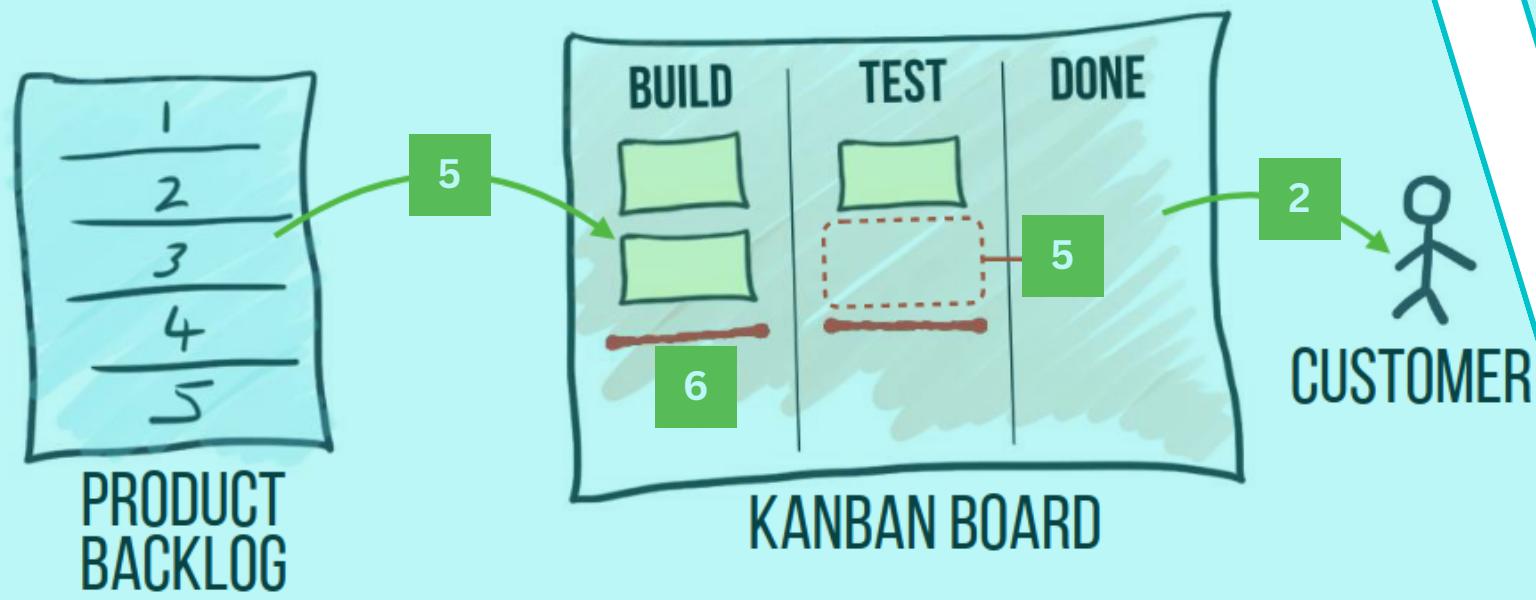
Pour gérer ce projet, je suggère d'utiliser la méthode **Agile KANBAN** qui semble plus adapté à notre équipe.

Dans sa forme la plus simple, **Agile** est simplement une **amélioration incrémentale continue** faite par le biais de **versions fréquentes et de petite taille**.

Il existe de nombreux frameworks Agiles tels que **SCRUM**, **KANBAN**, **Lean**, **RAD**, **Crystal Clear**, etc. que les entreprises utilisent pour créer leurs produits **de manière itérative**.

Méthode agile KANBAN

FASHION-INSTA

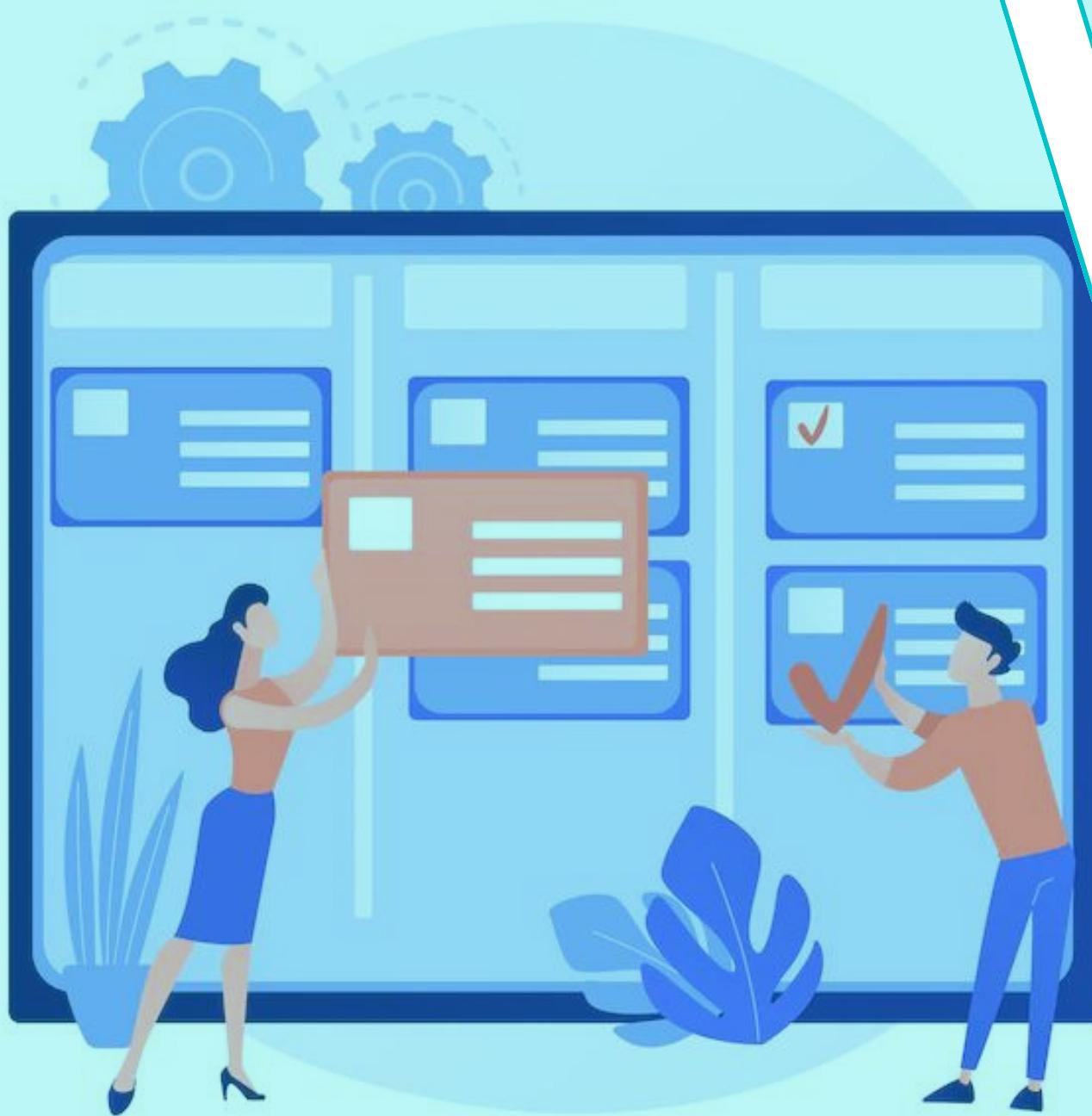


Les éléments importants de la méthode Agile KANBAN

1. On prépare les **user stories** et le **product backlog**
2. C'est un processus de **livraison continue**
3. Une réunion de **15' chaque matin**
4. Le **KANBAN board** indique le statut des tâches
5. Les **tâches sont tirées du backlog par le board**
6. Le **nombre de tâches** sur le board est **limité**
7. On organise **une démo quand c'est utile**
8. On organise **régulièrement une rétrospective**

Méthode agile KANBAN

FASHION-INSTA



Avantages

- très **facile** à comprendre
- très **visuelle** donc encourage la **collaboration**
- réduit les **coûts**
- livraison **continue**

Désavantages

- peu adapté aux **projets trop changeants**
- peu adapté pour gérer **plusieurs équipes**
- pas de **limite de temps** pour chaque phase

Product Backlog MVP

FASHION-INSTA



- #1 **Obtenir des recommandations**
 - En tant qu' utilisateur de l'application**
 - Je veux** recevoir des recommandations à partir d'une photo
 - Afin de** trouver des produits vestimentaires inspirés par les vêtements portés sur la photo
- #2 **Prendre une photo pour obtenir des recommandations**
- #3 **Parcourir les recommandations faites**
- #4 **Ouvrir l'une des recommandations sur notre e-shop**
- #5 **Demande de consentement**
- #6 **Pouvoir consulter les mentions légales, CGU, CGV**
- #7 **Pouvoir consulter les informations relatives aux traitements**

Plan de prévention des risques

FASHION-INSTA

Problème de biais avec les photos

RISQUE TRÈS ÉLEVÉ

4

Dans un premier temps on s'assure d'avoir un **training set équilibré** ou de faire de la **segmentation** d'images pour isoler les vêtements. Mais si le problème apparaît malgré tout, on peut demander aux utilisateurs de prendre en photo leurs **vêtements seuls** ou de **tracer un rectangle** autour du vêtement.

Problème de luminosité avec les photos

RISQUE ÉLEVÉ

3.5

On peut prendre les devants en **indiquant clairement les conditions requises** à l'utilisateur pour une utilisation optimale de l'application. Mais si ce n'est pas suffisant ou que l'on ne veut pas donner cette responsabilité à l'utilisateur on peut tenter d'appliquer un **preprocessing adapté** ou **forcer l'utilisation du flash**.

Conformité avec les données perso.

RISQUE ÉLEVÉ

3.5

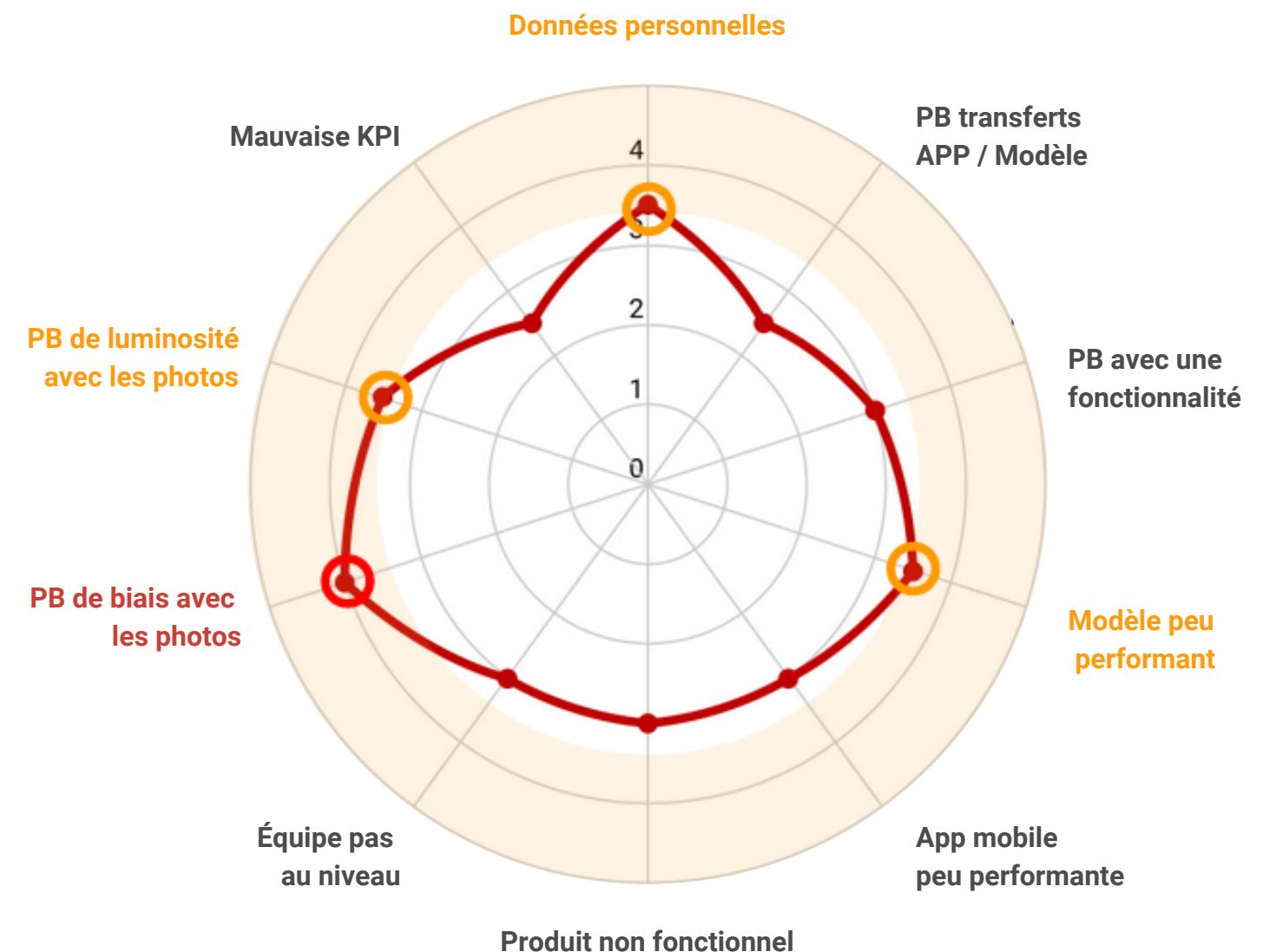
Pour éviter tout problème, on établit la **liste des traitements** que l'on souhaite utiliser, puis on les consigne dans **un registre** adapté (*celui fourni par la CNIL*), avant de créer **les fiches détaillant chacun d'entre eux**. Si nécessaire on fait une **analyse d'impact**, et idéalement on travail avec un **DPO qualifié**.

Modèle AI peu performant

RISQUE ÉLEVÉ

3.5

Pour commencer, on **discute avec l'équipe IA** pour déterminer la faisabilité et les conditions requises. Si nécessaire, on **consulte un expert IA expérimenté**. Dans tous les cas on s'assure d'avoir **assez de data** pour lancer le projet.



Plan de prévention des risques

FASHION-INSTA

Vacances de Noël

RISQUE TRÈS ÉLEVÉ

4

Si on commence mi-novembre, le projet ne sera probablement pas terminé au moment des fêtes. Nous allons donc **prévoir cette période en amont en discutant avec l'équipe** pour connaître leurs intentions et en **ajustant notre planning** en conséquence, sans perdre du vu l'objectif des soldes d'hiver.

Budget non validé

RISQUE TRÈS ÉLEVÉ

4

Pour minimiser ce risque dont vous êtes les décisionnaires, nous avons préparé des **user-stories**, un **backlog initial**, un **dimensionnement** et un **plan de prévention des risques** qui me semblent ajustés. Si ce n'est pas votre point de vue, nous sommes prêts à retravailler ce projet sous un angle différent.

Périmètre fonctionnel mal défini

RISQUE ÉLEVÉ

3.5

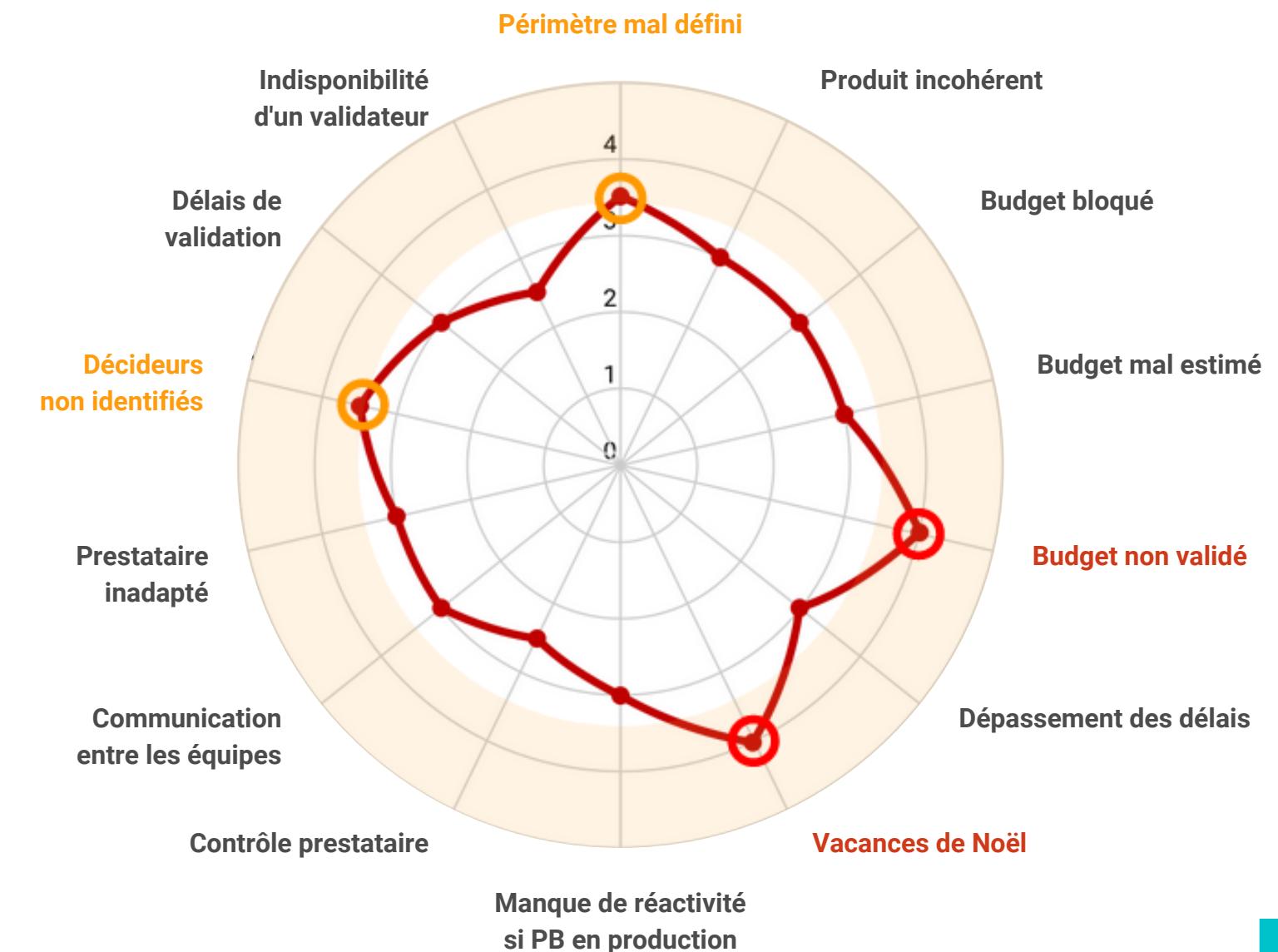
Le **périmètre initial étant peu défini**, j'en ai préparé **un nouveau plus précis** qui devrait prendre en compte nos objectifs initiaux et laisser de la place pour l'implication de nos clients. Il faut cependant **veiller à le faire valider**.

Décideurs non identifiés

RISQUE ÉLEVÉ

3.5

Pour ne pas subir les affres d'incursions bien-intentionnées mais non planifiées ou de désaccords hiérarchiques relatif aux livrables, nous allons **établir clairement une chaîne de validation** vous correspondant.



Enjeux légaux d'une app Mobile

FASHION-INSTA

Droits des citoyens & employés

- le droit à l'**information**
- le recueil du **consentement**
- le droit d'**opposition**
- le droit d'**accès, modification et suppression**
- le droit de **portabilité**



Enjeux légaux d'une app Mobile

FASHION-INSTA



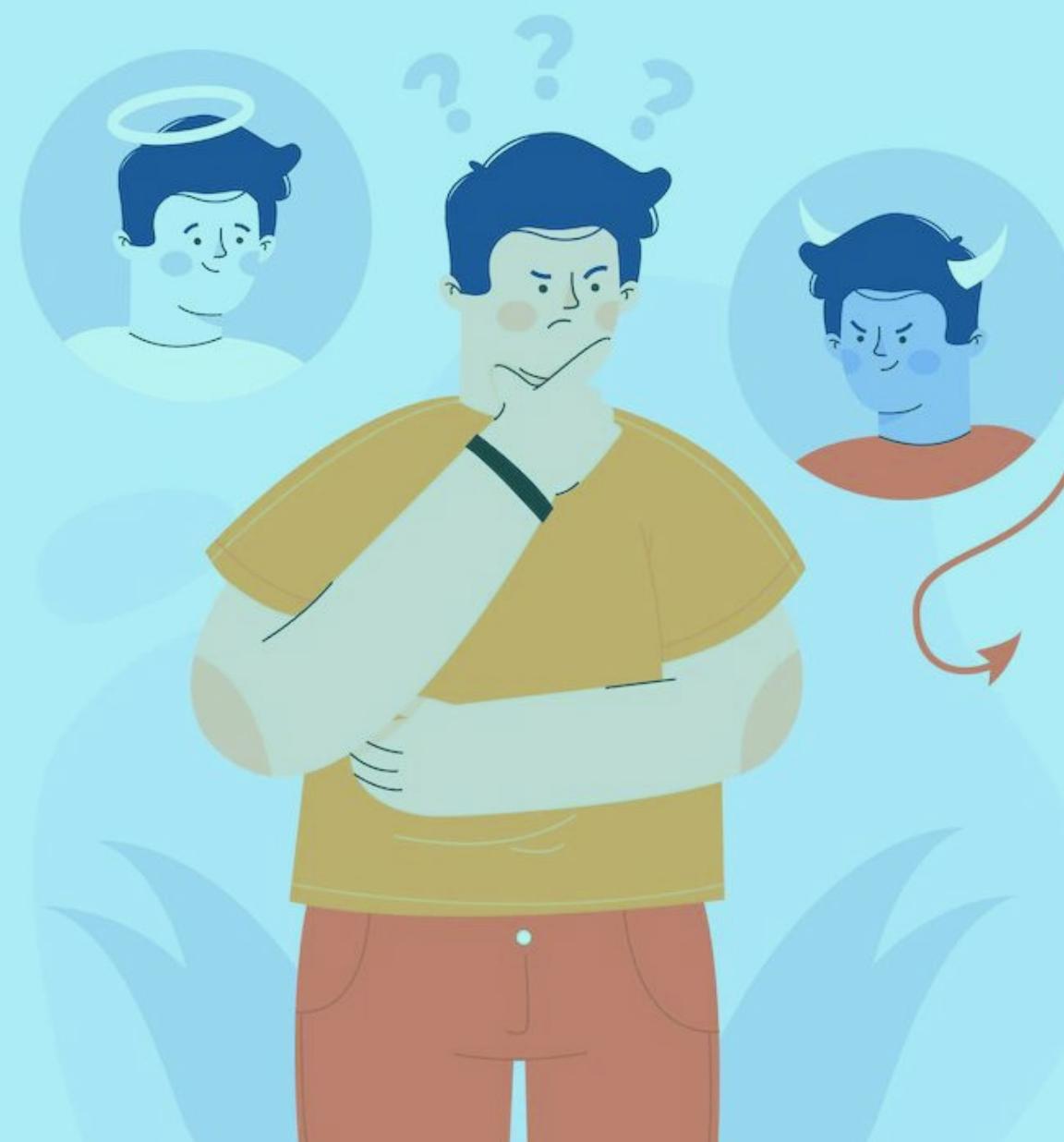
Droits et devoirs des entreprises

- rédiger les **mentions légales**
- rédiger des **Conditions Générales d'Utilisation**
- rédiger des **Conditions Générales de Vente**
- respecter le **RGPD** et bénéficier de sa protection
 - entretenir un **registre des traitements**
 - entretenir une **fiche pour chaque traitement**
 - déclarer les **problèmes sous 72 heures**
 - être en règle partout dans l'UE

Règlement Général de Protection des Données

1. Licéité, loyauté et transparence
2. Limitation des finalités
3. Minimisation des données
4. Exactitude
5. Limitation de la conservation
6. Intégrité et confidentialité des données
7. Responsabilité





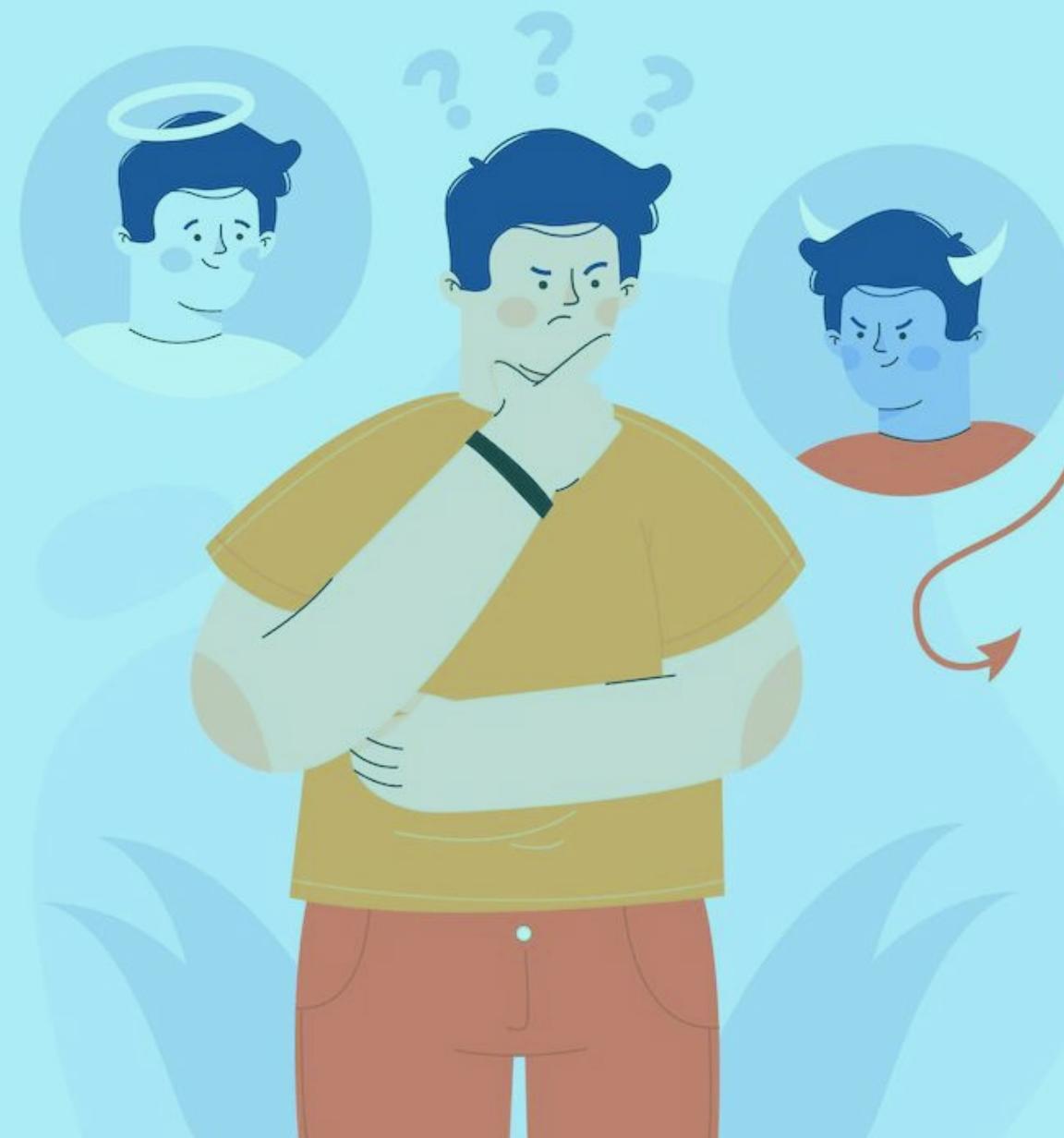
Les projets basés sur l'IA prennent **une place de plus en plus importante** dans la vie de nos concitoyens.

Mais malgré leurs nombreux avantages, les projets utilisant l'IA présentent **des risques et des défis** :

- les **utilisations malveillantes** ou bienveillantes
- l'**aggravation** ou la réduction des **inégalités**
- l'**aggravation** ou la réduction des **clivages**

Enjeux éthiques

FASHION-INSTA



Pour ce projet, et puisque nous souhaitons travailler avec les **photos de nos utilisateurs**, nous devons être attentifs à rendre nos modèles agnostiques à plusieurs facteurs tels que :

- la **couleur de peau**
- le **sexe**
- l'**age apparent**
- l'**environnement de vie**

Enfin, il serait souhaitable de pouvoir expliquer les choix de nos modèles



Merci de m'avoir écouté et évalué

FASHION-INSTA