

The SAS System

The MEANS Procedure

Variable	Label	Sum
cancel	Etykieta 1=odszedl, 0=ocenzurowany	245
bigT	Czas odejscia (T)	5828

The SAS System

Number Cancels	Opportunities to Cancel	Retention Rate (r)	E(T)	Median(T)
245	5828	0.9580	23.8	17