

Manual de usuario

Habiquest

Jaider Vanegas, Valleri Miranda, Johan Alejandro Briñez

03/12/25

Tabla de contenido

Manual de usuario	1
1. Introducción	3
1.2 Objetivos del Sistema	4
2. Requisitos de los sistemas	5
2.1 Requisitos de Hardware	5
2.2 Requisitos de Software	5
3. Instalación	6
4. Pantallas y funcionalidades	7
5. Procedimientos	13
6. Errores comunes	16
6.1 No puedo iniciar sesión	16
6.2 No permite crear un hábito	17
6.3 No se actualiza el XP al completar un hábito	17
6.4 El ranking no carga	17
6.5 Las estadísticas no muestran datos	18
6.6 No se guardan los cambios al editar un hábito	18
7. Preguntas frecuentes	18
8. Información y soporte	21
9. Glosario	21
10. Sección Final	22

1. Introducción

El Sistema de Gamificación de Hábitos es una aplicación web interactiva que permite a los usuarios registrar, gestionar y realizar seguimiento a sus hábitos diarios, semanales o personalizados. Cada actividad completada otorga **puntos de experiencia (XP)**, los cuales se acumulan para reflejar el progreso individual del usuario.

El sistema incorpora elementos de juego, como logros, niveles, recompensas y clasificación competitiva, con el fin de mantener la motivación y aumentar el compromiso. La plataforma ofrece una experiencia dinámica y sencilla, diseñada para promover la constancia y el desarrollo de hábitos positivos.

1.2 Objetivos del Sistema

Los objetivos principales del sistema son:

- **Fomentar la formación de hábitos saludables y productivos** mediante una experiencia gamificada.
- **Motivar a los usuarios** a completar sus hábitos a través de recompensas, XP y niveles.
- **Permitir un seguimiento claro del progreso**, mostrando estadísticas y logros alcanzados.
- **Promover la competencia saludable**, mostrando una tabla de posiciones global o por grupos.
- **Crear un entorno visualmente atractivo y fácil de usar**, accesible para usuarios de todas las edades.

2. Requisitos de los sistemas

2.1 Requisitos de Hardware

El usuario no necesita hardware especializado. Solo se recomienda:

- Procesador de 1 GHz o superior
 - 2 GB de memoria RAM (mínimo)
 - Resolución de pantalla de **1280 × 720** o superior
 - Conexión a Internet estable (mínimo 5 Mbps)
-

2.2 Requisitos de Software

El usuario únicamente debe tener un navegador actualizado:

Navegadores compatibles

- Google Chrome (versión recomendada: última estable)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari (para dispositivos Apple)

Sistema operativo compatible

- Windows 10 o superior
- macOS 10.15 o superior
- Android 8 o superior
- iOS 13 o superior

Nota: La aplicación es web, así que no requiere instalación ni software adicional.

3. Instalación

La aplicación no requiere instalación, ya que funciona completamente desde el navegador web.

Para acceder por primera vez, el usuario debe:

1. Abrir un navegador compatible (Chrome, Edge, Firefox, Safari).
2. Ingresar la dirección web (URL) del sistema:
<https://www.tu-pagina.com>
3. Esperar a que cargue la interfaz principal.
4. Crear una cuenta o iniciar sesión, si el sistema lo requiere.

Nota: La aplicación funciona en cualquier dispositivo con conexión a Internet.

4. Pantallas y funcionalidades

4.1 Página de Inicio de Sesión

La página de inicio de sesión permite al usuario acceder al sistema mediante sus credenciales personales.

Desde esta pantalla también se ofrece la opción de **registrar una nueva cuenta**, completando los datos solicitados por la plataforma.

Funciones principales:

- Iniciar sesión con usuario y contraseña.
- Recuperar contraseña (si está implementado).
- Crear una nueva cuenta.



4.2 Página de Inicio

Una vez dentro del sistema, el usuario accede a la pantalla de inicio, donde puede visualizar las características principales de la plataforma.

Desde la barra de navegación podrá acceder a todas las funcionalidades disponibles.

Funciones principales:

- Navegar hacia las secciones: Hábitos, Ranking, Logros y Estadísticas.
- Visualizar información general del sistema.

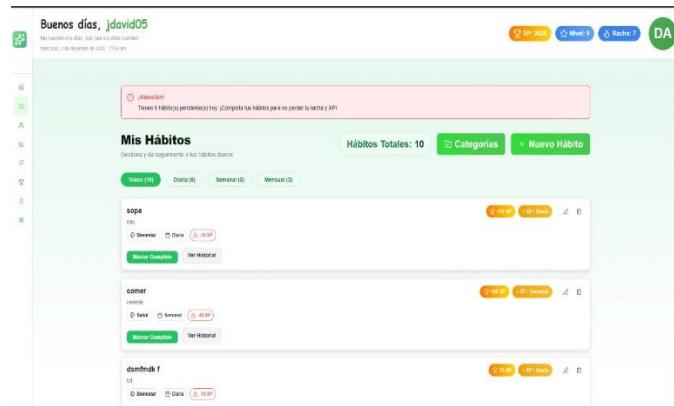


4.3 Página de Crear Hábitos

Esta pantalla permite al usuario gestionar sus hábitos personales.

Funciones principales:

- Crear nuevos hábitos y asignarles una categoría.
- Editar hábitos existentes (Actualizar, Guardar cambios).
- Eliminar hábitos.
- Marcar hábitos como completados.
- Visualizar la cantidad de **XP que otorga cada hábito**.
- Sumar automáticamente el XP obtenido, visible en la parte superior de la interfaz.

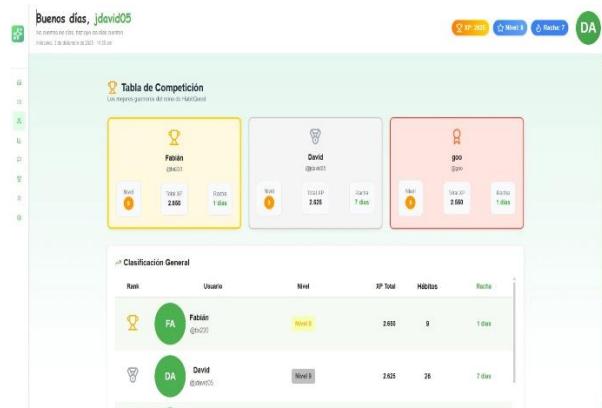


4.4 Página de Ranking

Aquí el usuario puede conocer su posición actual respecto a otros competidores dentro del sistema.

Funciones principales:

- Visualizar el ranking global de usuarios.
- Comparar su XP con el de otros participantes.
- Observar si asciende o desciende de puesto según su progreso.



4.5 Página de Estadísticas

En esta sección el usuario puede analizar su progreso mediante gráficos e indicadores visuales.

Funciones principales:

- Ver el número de hábitos completados.
- Observar el total de XP acumulado.
- Revisar gráficos que muestran la evolución del usuario a lo largo del tiempo.
- Interpretar su progreso de forma clara y motivadora.

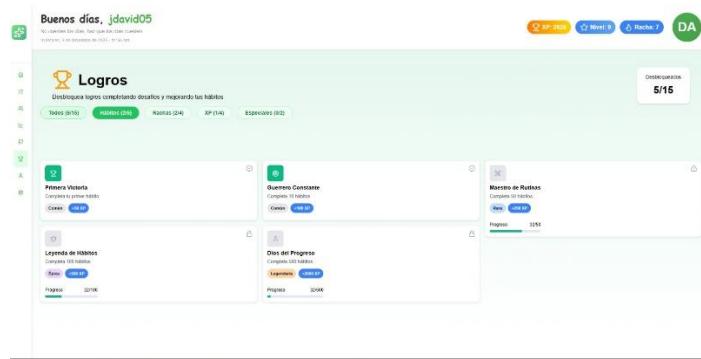


4.6 Página de Logros

El sistema de logros recompensa al usuario por alcanzar hitos específicos dentro de la aplicación.

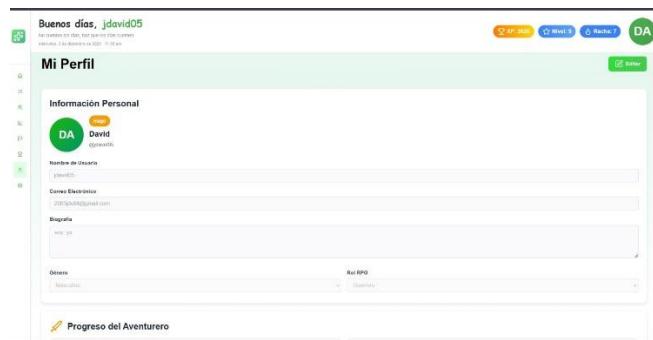
Funciones principales:

- Visualizar logros desbloqueados.
- Revisar logros pendientes y sus requisitos.
- Recibir retroalimentación motivacional basada en el desempeño.



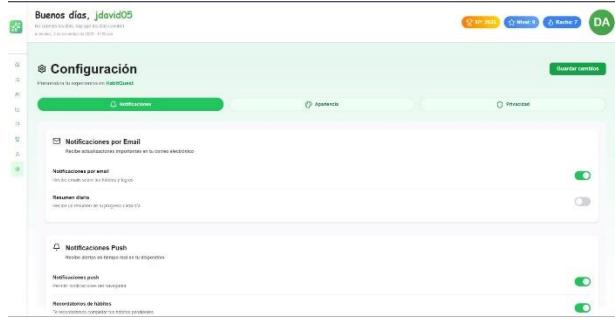
4.7 Perfil de usuario

El usuario podrá visualizar su información y modificarla desde este módulo.



4.8 Página de notificaciones

El sistema enviara notificaciones al usuario de acuerdo con las actividades faltantes por cumplir lo cual brindara al usuario informacion de los hábitos que le falta por cumplir y llevar un control.



5. Procedimientos

5.1 Procedimiento para Iniciar Sesión

1. Abra el navegador web e ingrese la URL del sistema.

2. En la página de inicio de sesión, escriba su **correo electrónico o nombre de usuario**.
3. Ingrese su **contraseña**.
4. Presione el botón “**Iniciar Sesión**”.
5. Si los datos son correctos, el sistema lo redirigirá a la **Página de Inicio**.

Opcional:

- Para crear una nueva cuenta, haga clic en “**Registrarse**” y complete el formulario.

5.2 Procedimiento para Navegar desde la Página de Inicio

1. Una vez dentro de la plataforma, observe la **barra de navegación principal**.
2. Seleccione la opción que deseé utilizar:
 - *Hábitos*
 - *Ranking*
 - *Estadísticas*
 - *Logros*
3. Haga clic sobre la sección correspondiente para acceder a la funcionalidad deseada.

5.3 Procedimiento para Crear un Hábito

1. En la barra de navegación, haga clic en “**Hábitos**”.
2. Presione el botón “**Crear Hábito**” o similar.
3. Complete los campos solicitados:
 - Nombre del hábito
 - Categoría
 - XP que otorgará al completarse
4. Haga clic en “**Guardar**” para registrar el hábito.

5. El sistema añadirá el hábito a la lista visible en pantalla.

5.4 Procedimiento para Editar o Eliminar un Hábito

Editar hábito

1. Diríjase a la sección **Hábitos**.
2. Ubique el hábito que desea modificar.
3. Haga clic en “**Editar**”.
4. Actualice los campos deseados.
5. Presione “**Guardar Cambios**”.

Eliminar hábito

1. Desde la lista de hábitos, seleccione el hábito que desea borrar.
2. Presione “**Eliminar**”.
3. Confirme la acción en la ventana emergente.

5.5 Procedimiento para Completar un Hábito y Obtener XP

1. Acceda a la sección **Hábitos**.
2. Ubique el hábito que desea marcar como completado.
3. Haga clic sobre el botón o casilla correspondiente a “**Completar**”.
4. El sistema:
 - Sumará automáticamente el **XP correspondiente**.
 - Actualizará la cantidad total visible en la parte superior.
 - Guardará el progreso diario.

5.6 Procedimiento para Consultar el Ranking

1. En la barra de navegación, seleccione “**Ranking**”.
2. Revise la tabla de posiciones donde se muestran todos los usuarios.
3. Ubique su posición dentro del listado.

4. Compare su cantidad de XP con la de otros usuarios.
5. Verifique si ha ascendido o descendido de posición según sus hábitos completados.

5.7 Procedimiento para Revisar Estadísticas

1. Diríjase a la opción “**Estadísticas**”.
2. Observe los gráficos y datos numéricos presentados.
3. Analice el total de:
 - Hábitos completados
 - XP acumulado
 - Progreso por día/semana
4. Interprete los gráficos para evaluar su evolución en el tiempo.

5.8 Procedimiento para Ver Logros

1. Desde la barra de navegación, haga clic en “**Logros**”.
2. Revise los logros **desbloqueados**, los cuales estarán marcados como completados.
3. Visualice los logros **pendientes**, que incluyen una breve descripción y requisitos.
4. Identifique qué acciones debe realizar para obtener nuevos logros.

6. Errores comunes

A continuación, se describen los errores más frecuentes que pueden presentarse durante el uso del sistema, junto con sus posibles causas y soluciones recomendadas.

6.1 No puedo iniciar sesión

Causa posible:

- Credenciales incorrectas.
- El usuario no está registrado.
- Problemas de conexión a Internet.

Solución:

- Verifique que el correo y la contraseña estén escritos correctamente.
- Intente usar la función de recuperación de contraseña (si está disponible).
- Asegúrese de tener una conexión a Internet estable.

6.2 No permite crear un hábito

Causa posible:

- Faltan campos obligatorios.
- El nombre del hábito ya existe.
- Error en la selección de categoría.

Solución:

- Complete todos los campos del formulario.
- Verifique que el hábito no tenga el mismo nombre que uno ya registrado.
- Seleccione una categoría válida antes de guardar.

6.3 No se actualiza el XP al completar un hábito

Causa posible:

- No se marcó correctamente el hábito como completado.
- Error temporal del navegador o la conexión.
- El sistema no logró guardar la acción.

Solución:

- Intente volver a marcar el hábito como completado.
- Actualice la página (F5).
- Verifique su conexión a Internet.

6.4 El ranking no carga

Causa posible:

- Error al obtener los datos de los usuarios.
- Problemas con la API o el servidor (si existe backend).
- Conexión lenta o intermitente.

Solución:

- Recargue la página.
- Espere unos minutos y vuelva a intentar.

- Verifique que otros módulos del sistema funcionen correctamente.

6.5 Las estadísticas no muestran datos

Causa posible:

- El usuario aún no ha completado hábitos.
- Error temporal en la carga de gráficos.
- El navegador mantiene datos antiguos en caché.

Solución:

- Complete al menos un hábito para generar estadísticas.
- Recargue la página o cierre sesión y vuelva a entrar.
- Limpie la caché del navegador.

6.6 No se guardan los cambios al editar un hábito

Causa posible:

- No se dio clic en “Guardar cambios”.
- Error de conexión.
- El hábito editado contiene datos inválidos.

Solución:

- Asegúrese de presionar el botón de guardado.
- Revise que los campos estén completos y correctos.
- Revise su conexión a Internet.

7.Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es el sistema de gamificación de hábitos?

Es una plataforma web que ayuda a los usuarios a desarrollar hábitos saludables mediante XP, logros, rankings y estadísticas que incentivan la constancia diaria.

2. ¿Necesito crear una cuenta para usar la aplicación?

Sí. Es necesario registrarse para poder guardar tus hábitos, XP, logros y posición en el ranking.

3. ¿Cómo gano XP?

El XP se obtiene al completar los hábitos que hayas creado. Cada hábito tiene una cantidad de XP asignada que se suma automáticamente cuando lo marcas como completado.

4. ¿Puedo editar o eliminar un hábito después de crearlo?

Sí. Desde la página **Crear Hábitos** puedes editar, actualizar o eliminar cualquier hábito según tus necesidades.

5. ¿Qué pasa si pierdo mi contraseña?

La aplicación cuenta con una opción para **recuperar contraseña** mediante correo electrónico (si está implementado).

Si aún no está disponible, debes comunicarte con el administrador del sistema.

6. ¿Cómo funciona el ranking?

El ranking ordena a todos los usuarios por la cantidad total de XP acumulado. Mientras más hábitos completes, mayor será tu posición.

7. ¿Por qué no aparece mi progreso en las estadísticas?

Puede deberse a:

- No has completado ningún hábito todavía.
- Tu navegador no cargó correctamente los datos (recarga la página).
- Tu conexión a internet no es estable.

8. ¿Puedo usar la aplicación desde el celular?

Sí. La aplicación está desarrollada en React y es compatible con dispositivos móviles siempre que tengas un navegador actualizado.

9. ¿Qué son los logros?

Los logros son recompensas que se desbloquean al alcanzar ciertos hitos, como completar hábitos varios días seguidos o acumular XP.

10. ¿Mis datos se guardan automáticamente?

Sí. Cada acción (crear, editar, completar un hábito) se guarda automáticamente en el sistema.

11. ¿Qué hago si la aplicación no carga?

Prueba lo siguiente:

1. Verifica tu conexión a internet.
2. Recarga la página.
3. Borra caché del navegador.
4. Si persiste, contacta al administrador.

12. ¿Puedo competir contra mis amigos?

Sí. Todos los usuarios registrados aparecen en el ranking general, por lo que puedes comparar tu progreso con el de ellos.

13. ¿Mi XP puede disminuir?

No. El XP solo aumenta al completar hábitos, no disminuye.

8. Información y soporte

Si experimentas problemas durante el uso de la aplicación, el equipo de soporte está disponible para ayudarte en la resolución de inconvenientes relacionados con:

- Problemas de inicio de sesión o creación de cuenta
- Error al crear, actualizar o eliminar hábitos
- Fallas al visualizar el ranking, estadísticas o logros
- Problemas de carga o visualización de la página
- Reporte de errores técnicos o sugerencias de mejora

8.1 Canales de Contacto

Para recibir asistencia, puedes comunicarte a través de los siguientes medios:

- **Correo de soporte:** soporte@gamificacionhabitos.com
 - **WhatsApp:** +57 300 000 0000
 - **Horario de atención:** Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 6:00 p.m.
-

8.2 Información Adicional

Si necesitas ayuda inmediata, puedes consultar las secciones:

- **Errores más comunes**
- **Preguntas frecuentes (FAQ)**
- **Guía de instalación y uso**

En caso de que algún problema persista o no esté documentado, te recomendamos contactar al equipo de soporte para recibir atención personalizada.

9. Glosario

Hábito: Actividad que el usuario desea realizar de forma constante (ej. leer, ejercitarse, estudiar).

XP (Experiencia): Puntos obtenidos al completar hábitos; representan el progreso

del usuario.

Nivel: Categoría asociada al total de XP acumulada. Subir de nivel muestra crecimiento.

Logro: Recompensa especial desbloqueada al cumplir ciertos objetivos o hitos.

Ranking/Tabla de posiciones: Lista de usuarios ordenada según su XP total.

Racha (si aplica): Número de días consecutivos realizando un hábito.

Perfil: Información personal del usuario y su progreso global.

Dashboard: Vista principal que muestra estadísticas y hábitos del usuario.

10. Sección Final

10.1 Agradecimientos

Agradecemos a todos los usuarios que utilizan esta plataforma y contribuyen con sugerencias para mejorar continuamente el sistema de gamificación de hábitos.

Su participación permite que la aplicación evolucione y brinde una mejor experiencia día a día.

10.2 Actualizaciones del Sistema

El sistema se encuentra en constante mejora. Pueden realizarse actualizaciones para:

- Añadir nuevas funciones
- Optimizar el rendimiento
- Mejorar la interfaz
- Corregir errores reportados

Se recomienda mantener el navegador actualizado para asegurar la compatibilidad con las últimas versiones del sistema.

10.3 Responsabilidad del Usuario

El progreso dentro de la plataforma depende directamente del compromiso del usuario en registrar y completar sus hábitos. El sistema es solo una herramienta de apoyo; la constancia y disciplina son fundamentales para obtener mejores resultados.

10.4 Conservación del Documento

Se recomienda conservar este manual en un lugar accesible para futuras consultas. El contenido puede actualizarse en nuevas versiones conforme la aplicación evolucione.

10.5 Cierre

Este manual ofrece la información esencial para el uso correcto del sistema de gamificación de hábitos. Si después de revisar todas las secciones sigues teniendo dudas o inconvenientes, te invitamos a ponerte en contacto con el equipo de soporte técnico.

Gracias por utilizar nuestra plataforma y confiar en un sistema diseñado para ayudarte a mejorar cada día.