

JOSÉ VALMÁRIO GOES LOPES

Celular: (85) 99246-7754
valmariolopes@hotmail.com
<https://www.linkedin.com/in/valmario-lopes/>
<https://github.com/Valmario>
rua Benjamin Moura, 344, Eusébio-CE, 61765-080

SOBRE

Estudante de Análise e desenvolvimento de sistemas, apaixonado por tecnologias, buscando sempre aprender mais.

HABILIDADES

- HTML (Básico)
- CSS (Básico)
- JavaScript (Básico)
- GIT (Básico)
- Excel (Básico)

CURSOS E BOOTCAMPS

Bootcamp HTML Web Developer
Digital Innovation One
27 horas

Projetos ágeis com SCRUM
Digital Innovation One
2 horas

Bootcamp Become Remote
Digital Innovation One
17 horas

Microsoft Excel Básico
Fundação Bradesco
23 horas

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação Tecnológica (jan 2021 - jun 2023)
Unifavip Wyden
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendente de CaC I

Multi Energisa | jan 2016 - abr 2019

- Responsável pelo atendimento telefônico garantindo o suporte necessário ao cliente.
- Esclarecendo dúvidas e fazendo registro de reclamações, visando oferecer aos clientes um excelente atendimento.

Auditor Operacional

Grupo South | out 2014 - dez 2015

- Responsável por analisar todos os processos e procedimentos por meio do monitoramento das chamadas feitas pelos atendentes.

Operador de Telemarketing

Provider | mai 2013 - nov 2013

- Prospecção de novos clientes, esclarecendo dúvidas e ofertando o produto.