

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE REPARA**

### **1. ASPECTOS GENERALES**

1.1. Información: REPARA es una aplicación desarrollada con el fin de ayudar a las autoridades públicas para priorizar la toma de decisiones al momento de realizar reparacheos de las vías de la ciudad de Pasto, esta aplicación no tiene ánimo de lucro.

#### 1.2. Definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales (Art. 3, Ley 1581 de 2012).

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Art. 3, Ley 1581 de 2012).

Datos Sensibles: Datos relacionados con la persona física, que pueden afectar la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (Art 5, Ley 1581 de 2012).

Plataforma: Aplicativo móvil a través del cual se podrá realizar reportes de problemas de las vías de la ciudad referentes a la malla vial de las mismas, así como postular vías de bajo tránsito para ser tenidas en cuenta por la administración para futuras intervenciones, además de poder revisar la sección de noticias con temas de actualidad regional.

Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los usuarios de la Plataforma.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento (Art. 3, Ley 1581 de 2012).

Usuarios de la App: Toda persona natural que use la Plataforma de manera libre y voluntaria para acceder a la información y funcionalidades que se encuentran en la App.

#### 1.3. Ámbito de aplicación:

La aplicación podrá ser utilizada en la ciudad de Pasto departamento de Nariño.

1.4. Vigencia: La aplicación entrará en vigencia una vez sea verificada en las store designadas para su publicación.

### **2. CONDICIONES DE USO**

#### 2.1. Objeto:

Estos términos y condiciones regulan la forma de emplear y usar la aplicación REPARA, de tal manera que el usuario podrá realizar cualquier reporte a manera de información y ser revisada por esta aplicación. Al acceder o utilizar REPARA usted acepta plenamente, sin reservas y está de acuerdo en cumplir estos términos y condiciones de uso, de ahora en adelante “Términos y Condiciones”. Estos Términos y Condiciones consisten en un acuerdo colaborativo entre usted y REPARA, que abarca todo su acceso y uso, lo que incluye el uso de toda la información, datos, herramientas, productos, servicios y otro contenido disponible mediante la aplicación. En caso de no estar de acuerdo con

estos Términos y Condiciones le sugerimos que se abstenga de usar REPARA. Al utilizar esta aplicación, usted confirma que comprende y está de acuerdo con las siguientes condiciones:

2.2. Respeto de las Leyes: El usuario registrado deberá acceder a REPARA solo para finalidades lícitas y relacionadas a la funcionalidad del aplicativo. El usuario está de acuerdo en utilizar la aplicación solo para los debidos fines y en conformidad con los presentes Términos y Condiciones y limitaciones legales, así como con cualquier política aplicable en la República de Colombia. Su acceso está prohibido en territorios donde el contenido sea considerado ilegal. Aquellos que opten por acceder a este sitio desde otros lugares, lo harán a iniciativa propia y serán responsables por el cumplimiento de las leyes locales aplicables. Los materiales no deberán ser usados ni exportados incumpliendo las leyes colombianas. La alteración no autorizada del contenido de este aplicativo está expresamente prohibida (Ley 1273 de 2009). Cualquier violación a estos Términos y Condiciones, abuso o mal uso de REPARA, podrá ser investigada y se podrán tomar todas las medidas que correspondan e iniciar todas las acciones legales y extralegales en contra del usuario para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos Términos y Condiciones puede resultar en responsabilidad civil o penal para el usuario y/o en la cancelación o suspensión de la cuenta de usuario.

2.3. Restricciones de Uso: El uso de REPARA está permitido solamente para personas mayores de 16 (dieciséis) años.

2.4. Responsabilidad por el contenido: El contenido de la App REPARA es propiedad de la Alcaldía de Pasto y la Secretaría de Infraestructura y Valorización de Pasto, en adelante “las Entidades”. Las Entidades y los desarrolladores de REPARA no son responsables por el contenido de cualquier información, sea lícita o ilícita, que sea “subida” mediante fotografías o imágenes al aplicativo. Las imágenes anexadas por el usuario no representan la opinión de las Entidades involucradas en el proyecto y la responsabilidad es del autor del reporte. El usuario está de acuerdo en que es el único responsable por su propia conducta y por la veracidad de la información suministrada mientras utilice el servicio y que es responsable por las consecuencias que provengan del suministro intencional o no intencional de datos incorrectos. El usuario está de acuerdo que al usar REPARA no publicará, enviará, distribuirá, ni divulgará contenido o información de carácter difamatorio, obsceno o ilícito, inclusive información de propiedad exclusiva perteneciente a otras personas o entidades, así como marcas registradas o información protegida por derechos de autor, sin la expresa autorización del propietario de esos derechos. El uso de REPARA es personal e intransferible. Se prohíbe suplantar la identidad de otro usuario en el uso de REPARA. Usted es responsable por el contenido que los individuos no autorizados produzcan al usar esta aplicación utilizando su dispositivo móvil bajo su autorización. Esta regla no se aplica a los casos de violación u otros problemas de seguridad que puedan ser detectados en la aplicación o producidos por ciberataques. Solo la información proporcionada por Instituciones tales como: La Alcaldía de Pasto y la Secretaría de Valorización, debe ser considerada oficial para la divulgación pública en lo que tiene que ver con los datos relacionados a la información de actividades de reparcheos y o selección de vías priorizadas para intervención. Ninguna de la información proveniente de REPARA, a pesar del esfuerzo del equipo en garantizar la calidad, integridad y confiabilidad de la información, deberá ser considerada oficial para divulgación pública. Los datos recolectados mediante REPARA provienen de los usuarios que voluntariamente proporcionaron la información y que tienen acceso a los dispositivos móviles con especificaciones tecnológicas mínimas (Dispositivos móviles con

sistema operativo Android). De esta manera, la información generada a partir de esta estrategia puede ser insuficiente para priorizar zonas que demanden una pronta intervención. Las Entidades y REPARA no son responsables por el uso indebido que terceros puedan hacer del modelo de formulario de preguntas y respuestas de las secciones “Crear Reporte” y “Postular Vías”.

2.5. Accesibilidad al contenido: El equipo de REPARA no garantiza que esta aplicación sea funcional para el uso fuera del territorio al que está dirigido. Si usted opta por acceder al aplicativo desde otros lugares que no correspondan al municipio de Pasto, usted lo hará por su propia iniciativa y su propio riesgo. Usted es responsable por el cumplimiento de las leyes locales y en la medida en que éstas sean aplicables, usted está de acuerdo específicamente en cumplir todas las leyes aplicables relativas a la transmisión de datos técnicos exportados a partir de ese lugar.

2.6. Descripción general de Uso de la App: Para el uso de REPARA, usted podrá revisar las secciones sin necesidad de registrarse de tal manera que pueda acceder a la zona de noticias y al mapa donde se encuentran los reportes de la ciudad. Para poder acceder a la funcionalidad completa del aplicativo usted deberá registrarse dentro de la misma, de tal manera que al hacerlo acepta las condiciones de uso y política de privacidad, en caso de no estar de acuerdo con la información contenida, puede optar por no registrarse en la aplicación. Una vez registrado podrá acceder a las opciones de realizar reportes que tiene el aplicativo. Dentro de estas opciones de Menú podrá encontrar:

Noticias: Sección de novedades noticiosas actuales de carácter local.

Reportes: Sección que muestra los reportes realizados evidenciados en un marcador en mapa de la ciudad; como usuario registrado el botón azul en la parte inferior izquierda le permite acceder a la opción de realizar reportes dentro del aplicativo. Al pulsar el botón se mostrará un instructivo que le indicará la manera adecuada de realizar los reportes dentro de la aplicación, al presionar “Entendido” y pasar a la opción a realizar reporte será redirigido a un formulario en el cual deberá rellenar todos los espacios designados para poder realizar un reporte satisfactorio. Las secciones dentro del formulario son: Dirección del reporte: en la que deberá escribir la dirección y ubicar en mapa mediante GPS el lugar donde se encuentra el problema, Zona del Reporte: Escribir la zona o lugar desde el que realiza el reporte, WhatsApp: Ingresar su número móvil, Descripción de la problemática: Escribir el problema detectado el cual quiere reportar, Opciones de Galería o Fotografía: En esta parte deberá añadir una imagen ya sea desde su galería o tomada en el sitio para poder completar el reporte.

Postular Vía: Sección que permite postular vías de bajo tráfico en la ciudad para ser tenidas en cuenta y priorizar su intervención, al igual que la sección anterior en primera instancia cuenta con un instructivo que le ayudara a comprender la manera adecuada de diligenciar el formulario de postulación, al cual podrá dirigirse una vez acepte las instrucciones y oprima el botón de postular vía, las opciones de formulario son las siguientes:

Zona de postulación de la vía: Escribir la ubicación o dirección de la vía a postular además de seleccionar en mapa mediante ayuda de GPS el lugar de la misma. ¿Sabe usted si la vía es de bajo tránsito?: aquí deberá especificar con SI o NO, si cree que la vía tiene esta categoría. WhatsApp: Ingresar el número móvil. ¿Sabe usted si la vía que postula tiene redes de alcantarillado?: Aquí deberá indicar si conoce o no que la vía que quiere postular tiene vías de alcantarillado. Galería y

Fotografía: Opciones que le permiten elegir subir una imagen de la vía a postular, desde su galería o tomada en sitio.

Info: Sección que muestra una descripción de la aplicación, así como un correo de contacto en donde podrá escribir si está interesado en donar masa asfáltica para continuar empleando esta estrategia.

Historial: Sección que muestra un compilado de los reportes realizados por el usuario.

Cuenta: Sección de interfaz de usuario en la cual podrá registrarse si no lo está o acceder a las opciones de modificar su avatar, nombre de usuario, su contraseña, email siempre y cuando se encuentre registrado en la aplicación.

### 3. ASPECTOS LEGALES

3.1. Propiedad Intelectual: El aplicativo REPARA es propiedad de la Alcaldía de Pasto y la Secretaría de Infraestructura y Valorización. Esta premisa no se aplica a la información considerada como de dominio público o de utilidad pública. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, nombres y logotipos que aparecen en REPARA son de propiedad de sus respectivos propietarios.

3.2. Tratamiento de datos personales: REPARA recolecta datos públicos, semiprivados, privados y sensibles de los usuarios, los cuales serán tratados por las Entidades para el despliegue de medidas de priorización en la toma de decisiones a solucionar problemas viales dentro de la ciudad, específicamente para: (i) reparcheos de zonas con mayores reportes; (ii) priorización de vías que cumplan los requisitos solicitados en el formulario; (iii) crear y mantener la base de datos de los usuarios de REPARA; (ix) crear la base de datos de usuarios que quieran aportar masa asfáltica a la estrategia de reparcheo. Los datos suministrados serán tratados conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y la Política de protección de datos personales de la Alcaldía de Pasto. De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, se podrá suministrar información a las entidades públicas o administrativas que en el ejercicio de sus funciones legales así lo requieran, o a las personas establecidas en el artículo 13 de la Ley. La información personal a la que acceden las Entidades es obtenida directamente del usuario a partir de su registro o a través de la consulta de bases de datos de fuentes oficiales. Los datos proporcionados por el usuario deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles y en consecuencia el usuario asume toda la responsabilidad sobre la falta de veracidad o exactitud de éstos. Para el ejercicio de sus derechos como Titular de los datos, podrá enviar su solicitud al correo [reparasolidariamente@pastovivedigital.gov.co](mailto:reparasolidariamente@pastovivedigital.gov.co). En el evento que requiera darse de baja de la aplicación, deberá enviar su solicitud al mismo correo con el asunto "Dar de baja".

3.3. Seguridad de la Información: REPARA hace uso de diferentes tecnologías y procedimientos de seguridad de la información, tendientes a garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de su información personal. Así mismo garantizar que se encuentre libre de uso y divulgación no autorizada, para ello se cuenta con los siguientes controles:

Seguridad de acceso: La información de acceso proporcionada no es compartida, revendida con terceros, ni reutilizada con otros fines a los mencionados anteriormente.

Acceso a la red y dispositivos: Usted, como usuario, es el responsable del acceso a la red de datos necesaria para utilizar REPARA. Usted es el responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar REPARA. El usuario es responsable de los métodos de seguridad o aplicaciones (antivirus) para proteger la información contenida en su dispositivo móvil.

Uso compartido de la información: La información obtenida desde REPARA puede ser compartida o transferida con fines

informativos, estadísticos, generación de reportes, entre otros que se encuentran dentro de la finalidad con Entidades Gubernamentales que se requieran para mejorar la aplicación, el uso y consumo de la misma. 3.4. Leyes, Reglamentos, Derechos y Deberes: Es política del equipo de REPARA cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables y vigentes. En caso de disputa, controversia o conflicto de interpretación de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones, o del uso que el usuario haga de REPARA, se resolverá en primer término mediante mecanismos de arreglo directo. En caso de fracasar los anteriores mecanismos, las diferencias se someterán a los jueces de la República de Colombia.