
Vaatimusmäärittely

Village Newbies App

versio 1.0

VERSIONHISTORIA

Versio	Päiväys	Tekijät	Alkuperäinen
1.0	22.04.2022	Milla Tirkkonen Mikko Rautava Anders Tuomainen Tapio Räsänen	

SISÄLLYSLUETTELO

1. PROJEKTIN ORGANISOINTI.....	4
2. JÄRJESTELMÄN KUVAUS.....	5
2.1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN KUVAUS.....	5
2.2 TYÖKULUN TOIMINTOKAAVIO	5
2.3 KÄSITEMALLI.....	5
3. HAVAITUT ONGELMAT JA RISKIT.....	6
4. TAVOITTEET JA VAATIMUKSET	7
4.1 KÄYTTÖTAPAUSKAAVIO	7
4.2 KÄYTTÖTAPAUSKAAVION KUVAUS.....	7
4.3 TOIMINNALLISET VAATIMUKSET.....	8
4.4 EI-TOIMINNALLISET VAATIMUKSET	8
4.5 REUNAEDOT JA RAJOITTEET.....	8
5. RAJAUKSET	9
6. YMPÄRISTÖ JA LIITTYMÄT	10
7. HYÖDYT	11
8. AIKATAULU	12
9. TOTEUTUSVÄLINEET	13
10. LISÄTIETOJA.....	14

1. PROJEKTIN ORGANISointi

Koska tämä kerrotaan projektikortissa, ei sitä tarvitse tässä toistaa, voidaan jättää pois.

2. JÄRJESTELMÄN KUVAUS

Lomamökkien varausjärjestelmän sovelluksen rakentaminen korvaamaan nykyiset työtavat ja menetelmät. Uuden järjestelmän tarkoitus on helpottaa esimerkiksi varausten hallintaa ja laskutusta.

2.1 Toimintaympäristön kuvaus

Fyysisesti toimintaympäristö sijaitsee yhdessä toimistossa Oulun Toppilassa, mutta yrityksellä on toiminta-alueita 8 kappaletta ympäri Suomea. Avainten välittäminen ja siivous hoidetaan yhteistyökumppaneiden kautta. Uusi ohjelmisto hankitaan tarpeesta helpottaa varausten seuranta ja hallintaa sekä laskutusta yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden kanssa.

2.2 Työkulun toimintokaavio

Tässä voitaisiin kuvata käyttäjän toiminta prosessikaaviona niitten toimintojen osalta, joihin tässä projektissa luotava järjestelmä liittyy.

Tässä projektissa voidaan jättää tekemättä.

2.3 Käsitelmä

Tässä kuvattaisiin mitä tietoja toteutettava järjestelmä sisältäisi.

Tässä projektissa voidaan jättää tekemättä.

3. HAVAITUT ONGELMAT JA RISKIT

Riskit kuvataan projektikortilla, tästä voidaan jättää pois.

4. TAVOITTEET JA VAATIMUKSET

Tavoitteet

Järjestelmästä halutaan helppokäyttöinen työntekijän näkökulmasta. Tavoitteena on vapauttaa työvoimaa varauksenhallinnasta ja laskutuksesta muihin tehtäviin.

Halutaan mahdollistaa reaaliaikainen toimipaikkojen varaustilanteen seuranta ja raportointi, joka estäisi varausten päällekkäisyyden.

Halutaan pitää maine ja asiakastyytyväisyys hyvällä ja korkealla tasolla jatkossakin asiakkaiden viihtyvyyden takaamiseksi.

Vaatimukset

Pitää tukea seuraavaa työntekijä: mökkien omistajat antavat mökin vuokrattavaksi, jonka jälkeen työntekijä liittyy mökin tiedon oikeaan toiminta-alueeseen kuvauksineen.

Asiakkaat kyselevät puhelimitse tai sähköisiä kanavia pitkin saatavilla olevia mökkejä tai palveluita, jolloin työntekijä voi ohjelmaa käyttäen hakea niitä helposti. Työntekijä voi syöttää ohjelmaan asiakkaan tiedot ja tehdä varauksen.

Järjestelmän pitää tukea laskunseurantaa.

Ohjelmisto tallentaa tehdyt tapahtumat tietokantaan.

4.1 Käyttötapauskaavio

Use case-kaavio tai vastaava kaaviokuva on yleensä tämän sisältöä. Tämä tulee Ohjelmistotuotanto 2-kurssilla, joten tässä ei ole välttämättä tehdä.

4.2 Käyttötapauskaavion kuvaus

Edellinen kaavio tarvittaessa sanallisesti tarkennettuna.

4.3 Toiminnalliset vaatimukset

Tunnus	Kuvaus	Perustelu	Lähde	Testi	Prioriteetti	Muutokset
1	Toiminta-alueiden hallinta	Välttämätön, jotta tietyn alueen mökit ja palvelut löytyvät	Palvelupäällikkö	Haetaan, lisätään, muutetaan ja poistetaan toiminta-alueita	1	Alkuperäinen
2	Palveluiden hallinta	Välttämätön, jotta tarjottavat palvelut löytyy	Palvelupäällikkö	Haetaan, lisätään, muutetaan ja poistetaan palveluita	1	Alkuperäinen
3	Mökkivaraustjärjestelmän hallinta	Välttämätön, jotta tarjottavat mökit löytyy	Palvelupäällikkö	Haetaan, lisätään, muutetaan ja poistetaan mökkejä	1	Alkuperäinen
4	Asiakashallintajärjestelmä	Tärkeä, jotta pystytään seuraamaan asiakkaiden varauksia	Palvelupäällikkö	Haetaan, lisätään, muokataan ja poistetaan asikastietoja	2	Alkuperäinen
5	Laskujen hallinta ja seuranta	Tärkeä, jotta laskutuksen tilaa voidaan seurata	Palvelupäällikkö	Haetaan, lisätään, muokataan ja poistetaan laskuja ja laskutustietoja	2	Alkuperäinen
6	Majoittumisten raportointi aikajaksolla	Hyvä olla, jotta majoittumisten historiaa voidaan seurata	Palvelupäällikkö	Haetaan, ladataan ja muokataan majoittumistapahtumia tietyllä ajanjaksolla	3	Alkuperäinen
7	Ostettujen palveluiden raportointi aikajaksolla	Hyvä olla, jotta palveluiden historiaa voidaan seurata	Palvelupäällikkö	Haetaan, ladataan ja muokataan palvelutapahtumia tietyllä ajanjaksolla	3	Alkuperäinen
8	Laskutusmahdollisuudet	Hyvä olla, jotta asiakkaille voidaan tarjota eri mahdollisuuksia	Palvelupäällikkö	Lähetetään kaikilla laskutusmahdollisuuksilla olevia laskuja	3	Alkuperäinen

4.4 Ei-toiminnalliset vaatimukset

Tässä projektissa asiakkaalta ei ole sellaisista tullut esille.

4.5 Reunaehdot ja rajoitteet

Tässä projektissa ei ole asetettu reunaehdot.

5. RAJAUKSET

Riittää, että ohjelmisto toimii työntekijän omalla koneella. Asiakkaalle toimitetaan vain tietokoneelle asennettava ohjelmisto.

Ei tarvitse tukea asiakkaan itse tekemiä varauksia tai hakua eikä mökkien omistajien itse suorittamaa mökin hallinnointia.

Sovelluksen ei tarvitse välttämättä tukea monen käyttäjän yhtäaikaista käyttöä.

6. YMPÄRISTÖ JA LIITTYMÄT

Vaadittava ympäristö: Tietokone, joka tukee seuraavia vaatimuksia. Windows 10 tai uudempi käyttöjärjestelmä, tietokantaohjelmisto, suositus: HeidiSQL, internet yhteys (tietokannan tyypistä riippuen). Toimipaikkojen väliset tietoliikenneyhteydet.

7. HYÖDYT

Suuret hyödyt saavutettavissa suhteessa panostukseen. Projekti on toteutettavissa kohtuullisella panostuksella ja projekti on mahdollista toteuttaa pienellä vaivalla. Reaaliaikainen, nopea ja helppokäyttöinen järjestelmä, joka vapauttaa työvoimaa muihin tehtäviin ja lisää asiakkaiden tyytyväisyyttä ja kokemuksia.

8. AİKATAULU

Projekti alkoi 01.04.2022 ja deadline projektille on 13.05.2022, jolloin ohjelmisto on luovutuskunnossa.

Välikatselmus oli 21.04.2022 ja projekti oli aikataulussa.

9. TOTEUTUSVÄLINEET

Kehitysympäristö: Versionhallinnassa käytetään GitHubia, ohjelmistoympäristönä käytetään Microsoft Visual Studiota, ohjelmointikielenä käytetään C#. Graafinen käyttöliittymä toteutetaan WinFormssilla. Tietokantana toimii MySQL, tietokannan hallinnassa käytetään HeidiSQL:llä.

10. LISÄTIETOJA

Lisätietoja projektiin saadaan projektin asettajilta.