**ヘルプ デスク ボットのハンズオン ラボ**

**概要**

これらのラボを通して、皆さんは、これからヘルプ デスク ボットを作成する方法について学習します。また、C# か Node.js のいずれかを選択することができると共に、詳細手順か基本手順のいずれかを選択することができます。どちらの手順を使用してラボを完了してもかまいません。基本手順は、最小限のガイダンスを提示し、自分でさまざまな課題に取り組みたいと考える開発者に課題を提供することを目的としています。詳細手順は、より体系的な体験を希望する開発者に対して手引きとなる手順を示すことを目的としています。まず、基本手順に目を通してから、これを補完する目的で詳細手順を用いると、演習をスムーズに完了できるでしょう。

すべての演習を順番どおりに実施しても、一部の演習を試してみるだけでもかまいません。各演習では、開始点として使用するコードが指示されます (前の演習を実施していない場合)。

|  | **演習** | **基本手順** | **詳細手順** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bot Builder SDK による初めての "おうむ返し" ボットの作成 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise1-EchoBot.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise1-EchoBot.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise1-EchoBot.md) |
| 2 | ボットによるヘルプ デスク チケットの送信 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise2-TicketSubmissionDialog.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise2-TicketSubmissionDialog.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise2-TicketSubmissionDialog.md) |
| 3 | 言語理解の機能 (LUIS) によるボットのスマート化 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise3-LuisDialog.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise3-LuisDialog.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise3-LuisDialog.md) |
| 4 | Azure Search と Cosmos DB によるヘルプ デスク KB の実装 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise4-KnowledgeBase.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise4-KnowledgeBase.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise4-KnowledgeBase.md) |
| 5 | クラウドへのボットの展開 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise5-Deployment.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise5-Deployment.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise5-Deployment.md) |
| 6 | ユーザーのメッセージの背後にある感情の判別 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise6-MoodDetection.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise6-MoodDetection.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise6-MoodDetection.md) |
| 7 | ヒューマン エージェントへの会話の受け渡し | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise7-HandOffToHuman.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise7-HandOffToHuman.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise7-HandOffToHuman.md) |
| 8 | バックチャネルを通したイベントの送受信 | [ドキュメント](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/exercise8-BackChannel.md) | [C#](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/CSharp/exercise8-BackChannel.md) - [Node](https://github.com/GeekTrainer/help-desk-bot-lab/blob/develop/Node/exercise8-BackChannel.md) |