

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden beheersen alle contractuele relaties tussen Valyuu B.V., Edisonweg 30, 4207HG, Gorinchem, Nederland ("Valyuu") en de in artikel 2 genoemde verkopers ("Verkoper").

Valyuu biedt verkopers de mogelijkheid om gebruikte mobiele apparaten te verkopen onder de volgende voorwaarden. De verkoopprijs is afhankelijk van verschillende taxatiecriteria.

1 Toepassingsgebied

De zakelijke relatie tussen Valyuu en de Verkoper wordt uitsluitend beheerst door de volgende voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat het contract wordt aangegaan.

2 Verkopers

2.1 Het gebruik van het Valyuu-aanbod is voorbehouden aan natuurlijke personen die geen commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten uitoefenen. Bovendien is het aanbod uitsluitend bestemd voor volwassen personen.

2.2 De Verkoper is verplicht om volledige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken.

3 Aanbod door Valyuu

3.1 Als Verkoper gebruikte mobiele apparaten van Valyuu te koop wil aanbieden, moet Verkoper als volgt een verkoopaanbod doen aan Valyuu:

3.1.1 Verkoper heeft de mogelijkheid om de beoordeling van zijn mobiele apparaten uit te voeren volgens de door Valyuu gespecificeerde criteria via een online portal van Valyuu.

3.1.2 Na het invullen van de criteria ontvangt de Verkoper onmiddellijk een verkoopprijs op basis van de door de Verkoper verstrekte informatie. Als de Verkoper het eens is met de prijs, kan de Verkoper een bindend verkoopaanbod doen aan Valyuu door op de knop "Apparaat verkopen" te klikken. Valyuu aanvaardt het aanbod van de Verkoper op dit moment uitdrukkelijk niet.

3.2 Valyuu accepteert alleen mobiele apparaten die kunnen worden geselecteerd voor evaluatie op de website van Valyuu. Als het portaal of de campagne het mogelijk maakt om meerdere apparaten te koop aan te bieden, wordt voor elk mobiel apparaat een aparte koopovereenkomst gesloten na acceptatie van een verkoopaanbod door Valyuu.

3.3 Het contract wordt afgesloten in de Nederlandse taal en onder Nederlands recht.

4 Verwijderen van gegevens

4.1 De Verkoper is verplicht om alle persoonlijke gegevens op de mobiele apparaten te wissen en de SIM-kaart en eventuele geheugenkaarten te verwijderen voor verzending naar Valyuu. Verkoper is ook verplicht om de fabrieksinstellingen van de mobiele apparaten te herstellen. Daarnaast moet de verkoper alle vergrendelingen (bijv. iCloud Lock, Google Account, Samsung Reactivation Lock, BlackBerry ID, FRP-Lock, DEP-mode) van de apparaten verwijderen. Een uitleg over het verwijderen van de respectieve vergrendelingen is te vinden in de verzendinstructies.

- 4.2 Resterende SIM- en geheugenkaarten kunnen niet worden geretourneerd aan de Verkoper na retourzending.
- 4.3 De Verkoper stemt ermee in Valyuu te vrijwaren van alle mogelijke claims, van welke aard en oorsprong dan ook, voor zover gegevens van welke aard dan ook nog beschikbaar waren op de mobiele apparaten.
- 4.4 De Verkoper is zich ervan bewust dat hij, door de mobiele apparaten naar Valyuu te sturen, alle aanspraken op de mobiele apparaten en alle nog opgeslagen gegevens verliest.
- 4.5 Niettemin verbindt Valyuu zich ertoe de gegevens op de mobiele apparaten te wissen met behulp van passende technische middelen, in het bijzonder een gegevenswissing in overeenstemming met de volgende paragrafen, zodat de persoonsgegevens niet meer kunnen worden opgevraagd. Het wissen van de gegevens door Valyuu kan onmiddellijk na het verzenden van de mobiele apparaten plaatsvinden, d.w.z. ongeacht of het ingediende aanbod vervolgens wordt aanvaard of afgewezen.
- 4.6 Valyuu is verplicht gegevens op overgedragen opslagmedia permanent te wissen of te vernietigen om gegevens te wissen. Geheugenkaarten en/of SIM-kaarten in de mobiele apparaten zullen over het algemeen onherroepelijk worden vernietigd.
- 4.7 Valyuu zorgt ervoor dat gegevens op mobiele apparaten en opslagmedia worden gewist volgens de meest actuele en erkende beveiligingsnormen.
- 4.8 Valyuu zorgt ervoor dat haar procedure voor het wissen van gegevens wordt onderworpen aan een kwaliteitsbeheersysteem en dat het wissen van gegevens volledig wordt gedocumenteerd en gecontroleerd.

5 Verzending

- 5.1 Voor zover de verkoper Valyuu een aanbod heeft gedaan om mobiele apparaten te kopen, is de verkoper verplicht de aangeboden mobiele apparaten onmiddellijk na ontvangst van de e-mail van Valyuu waarin het aanbod tot verkoop wordt bevestigd, naar Valyuu te sturen. De aangeboden mobiele apparaten moeten uiterlijk 14 dagen na het aanbod door Valyuu zijn ontvangen. Als Valyuu de mobiele apparaten na deze periode ontvangt, behoudt Valyuu zich het recht voor om de Verkoper een nieuw aanbod te doen.
- 5.2 De Verkoper gebruikt zijn eigen stabiele verzendverpakking. Hierin plaatst de Verkoper de aan Valyuu aangeboden mobiele apparaten. Verkoper voegt uitdrukkelijk geen originele verpakking en/of accessoires toe, zoals oplaadkabels, koptelefoon, beschermhoes, beschermfolie, etc. of andere zaken. Verkoper ontvangt hiervoor ook uitdrukkelijk geen vergoeding. Voor zover Verkoper de originele verpakking en/of accessoires verpakt, is Valyuu niet verplicht deze aan Verkoper te retourneren. De Verkoper draagt zijn eigendom van deze artikelen over aan Valyuu bij overdracht aan de vervoerder. De Verkoper gaat hier op dit moment uitdrukkelijk mee akkoord. Valyuu heeft echter ook het recht om ze op kosten van de verkoper terug te sturen.
- 5.3 Bovendien mag geen enkel mobiel apparaat met een beschadigde of doorgebrande batterij (vervorming van het mobiele apparaat, ongewone warmteontwikkeling) worden meegenomen.

- 5.4 De Verkoper dient de inhoud van het pakket te beveiligen met voldoende verpakkingsmateriaal (zoals papier of noppenfolie). Daarnaast dient de Verkoper de verpakking van de zending af te sluiten met voldoende plakband.
- 5.5 Na bevestiging van de offerte op de website van Valyuu krijgt de Verkoper toegang tot de afsluitpagina, waar hij het verzendlabel en de verpakkingsinstructies kan downloaden als aanvulling op deze Algemene Voorwaarden. Bij het indienen van een offerte bij Valyuu ontvangt de Verkoper ook een internetlink via e-mail. Deze link brengt de Verkoper naar de statuspagina, waar het verzendlabel en de verpakkingsinstructies als aanvulling op deze Algemene Voorwaarden ook kunnen worden gedownload. Bij gebruik van het door Valyuu verstrekte verzendlabel is de verzending verzekerd. Het verzendlabel kan alleen worden gebruikt voor verzending naar Duitsland.
- 5.6 De Verkoper kan het door hem voor verzending klaargemaakte pakket met het door Valyuu verstrekte verzendlabel afgeven bij een DHL-vestiging. Het verzendlabel moet worden bewaard voor later bewijs van verzending. Als de Verkoper het verzendlabel niet voor het beoogde doel gebruikt en daardoor de overeenkomst schendt, is de Verkoper hiervoor aansprakelijk tegenover Valyuu. Als Verkoper het door Valyuu verstrekte verzendlabel niet gebruikt, zijn de verzendkosten voor rekening van Verkoper. Valyuu accepteert geen pakketten die niet gratis zijn.
- 5.7 Het risico van verlies en beschadiging van de mobiele apparaten gaat over op Valyuu bij overdracht aan de vervoerder. Als Valyuu bij ontvangst van het verzendpakket vaststelt dat de door de verkoper gespecificeerde mobiele apparaten niet in het verzendpakket van de verkoper zitten of beschadigd zijn of dat de werkelijke staat afwijkt van de informatie van de verkoper, moet de verkoper bewijzen dat hij de gespecificeerde mobiele apparaten volgens de verzendinstructies heeft verpakt. Als de Verkoper het bewijs niet kan leveren, vervalt de aansprakelijkheid van Valyuu en vindt er in eerste instantie geen betaling van de aankoopprijs of terugbetaling van de waarde plaats. Valyuu zal echter bij de vervoerder onderzoeken waar de verzendverpakking zich bevindt. Als blijkt dat de verzendverpakking en/of inhoud tijdens het transport verloren is gegaan of beschadigd is, zal Valyuu de werkelijke waarde van de mobiele apparaten aan de Verkoper terugbetalen.
- 5.7 Indien de Verkoper meer dan twee mobiele apparaten naar Valyuu verzendt, moet de Verkoper het eveneens door Valyuu verstrekte etiket met gevaarlijke stoffen op het verzendpakket aanbrengen. Als de Verkoper nalaat het etiket met gevaarlijke stoffen aan te brengen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

6 Aanvaarding door Valyuu

- 6.1 Zodra de mobiele apparaten door Valyuu zijn ontvangen, verifieert Valyuu binnen 14 dagen - aan de hand van dezelfde criteria als de Verkoper - of de taxatie van de Verkoper correct is. Valyuu geeft de Verkoper een taxatierapport om te downloaden op de statuspagina, zodat de taxatie van Valyuu zichtbaar is voor de Verkoper. Ongeacht of de Verkoper de gegevensverwijdering volgens clausule 4.1 heeft uitgevoerd, zal Valyuu (nogmaals) onherroepelijk alle gegevens van de geleverde mobiele apparaten verwijderen. Vervolgens kunnen zich de volgende scenario's voordoen na de beoordeling door Valyuu:

- 6.1.1 Als Valyuu tijdens de taxatie vaststelt dat de door Verkoper opgegeven taxatie juist is, accepteert Valyuu het bod van Verkoper tegen de opgegeven verkoopprijs. Na acceptatie van het bod stuurt Valyuu een e-mail naar Verkoper met een link naar de statuspagina. Op de statuspagina informeert Valyuu de Verkoper dat het bod is geaccepteerd. Hiermee is de overeenkomst tussen Valyuu en de Verkoper gesloten. Na het wissen van alle gegevens op het mobiele apparaat geeft Valyuu ook een certificaat voor het wissen van gegevens op de statuspagina.
- 6.1.2 Als Valyuu bij taxatie vaststelt dat de taxatie van Verkoper lager is dan de werkelijke staat, zal Valyuu de verkoopprijs dienovereenkomstig verhogen. Verkoper gaat reeds nu akkoord met de verhoging van de verkoopprijs. De overeenkomst tussen Valyuu en Verkoper is hiermee gesloten.
- 6.1.3 Als Valyuu tijdens de taxatie vaststelt dat de door de Verkoper opgegeven taxatie hoger is dan de werkelijke toestand, zal Valyuu het aanbod van de Verkoper om de mobiele apparaten te kopen afwijzen. Als het bod wordt afgewezen, stuurt Valyuu een e-mail naar de Verkoper met een link naar de statuspagina. Op de statuspagina informeert Valyuu de Verkoper dat het aanbod is afgewezen. Tegelijkertijd stuurt Valyuu een nieuw bod naar de Verkoper en geeft Valyuu een nieuwe verkoopprijs weer. Na ontvangst van de e-mail van Valyuu heeft de Verkoper 14 dagen de tijd om het bod van Valyuu te accepteren.
- i. Als de verkoper het bod van Valyuu op de statuspagina accepteert, gaan Valyuu en de verkoper een overeenkomst aan met betrekking tot het nieuwe bod.
 - ii. Als de Verkoper het aanbod afwijst, gaan Valyuu en de Verkoper geen contract aan. Valyuu zal de mobiele apparaten dan terugsturen naar het door de Verkoper opgegeven adres. De retourzending kan alleen plaatsvinden naar een adres in Duitsland.
 - iii. Indien de Verkoper het aanbod van Valyuu niet binnen de gestelde termijn aanvaardt, wordt de Verkoper nogmaals aangemaand het nieuwe aanbod al dan niet te aanvaarden. Als de Verkoper niet door Valyuu kan worden bereikt, wordt aangenomen dat het nieuwe aanbod van Valyuu door de Verkoper is aanvaard. Eventuele aanspraken op waardevergoeding van de Verkoper voor zijn mobiele apparaten, in het bijzonder ter hoogte van het nieuwe aanbod, blijven onverlet.
- 6.1.4 Valyuu behoudt zich het recht voor om het aanbod van de verkoper zonder opgaaf van redenen te verwerpen.
- 6.1.5 Als Valyuu concludeert dat de door de Verkoper opgestuurde apparaten geen economische waarde hebben (= EUR 0,00), zal Valyuu de Verkoper aanbieden de mobiele apparaten met gegevensbescherming te verwijderen. Als de Verkoper niet binnen 14 dagen beslist, zal hij nogmaals aan dit besluit worden herinnerd. Als de Verkoper niet door Valyuu kan worden bereikt, wordt aangenomen dat de Verkoper instemt met de verwijdering van de mobiele apparaten. Dit heeft geen invloed op eventuele schadeclaims van de Verkoper voor zijn mobiele apparaten.

7 Eigendom

- 7.1 Voor zover de Verkoper mobiele apparaten van Valyuu te koop aanbiedt, verklaart de Verkoper uitdrukkelijk dat de door hem verzonden mobiele apparaten zijn eigendom zijn, niet bezwaard zijn met rechten van derden en dat de Verkoper gerechtigd is het eigendom aan Valyuu over te dragen.

- 7.2 Als Valyuu twijfelt aan het eigendom van de verkoper, heeft Valyuu het recht om een bewijs van oorsprong te eisen.
- 7.3 In principe wordt het eigendom overgedragen op het moment dat de koopovereenkomst tussen Verkoper en Valyuu wordt gesloten.
- 7.4 Door mobiele apparaten naar Valyuu te sturen, verplicht de Verkoper zich Valyuu te vrijwaren van alle aanspraken van derden, ongeacht hun aard en herkomst, voor zover deze betrekking hebben op de verzonden mobiele apparaten.
- 7.5 Met het inzenden van de mobiele apparaten is de Verkoper ook verplicht Valyuu te vergoeden voor alle schade, inclusief gemaakte kosten, van juridische en/of gerechtelijke bijstand die Valyuu nodig heeft of nodig heeft in verband met de ingezonden mobiele apparaten.

8 Uitbetaling/subsidie

- 8.1 Na het sluiten van de koopovereenkomst verstrekt Valyuu een kredietdocument en een bevestiging van gegevensverwijdering aan de verkoper op de statuspagina.
- 8.2 Na het sluiten van de koopovereenkomst geeft Valyuu binnen zeven dagen opdracht tot het overmaken van de verkoopprijs op de door de Verkoper opgegeven rekening.
- 8.3 De Verkoper is aansprakelijk voor de juiste opgave van zijn bankgegevens.
- 8.4 Indien de Verkoper na het sluiten van de overeenkomst, ondanks aanmaning, zijn bankgegevens niet beschikbaar heeft gesteld, wordt aangenomen dat de eigendomsoverdracht van de mobiele apparaten aan Valyuu heeft plaatsgevonden met de verzending van de mobiele apparaten. Dit heeft geen invloed op het recht op betaling van de verkoopprijs.
- 8.5 Valyuu behoudt zich het recht voor om betalingen uit te voeren door vouchers uit te geven. In dit geval wordt de verkoper hier uitdrukkelijk over geïnformeerd voordat hij zijn verkoopaanbod indient.

9 Verbodsbepalingen en auteursrecht

- 9.1 De Verkoper stemt ermee in geen scripts en/of software te gebruiken die de functionaliteit van de website van Valyuu kunnen beïnvloeden.
- 9.2 De inhoud van de Valyuu website mag alleen worden gebruikt voor contractuele doeleinden. Elk ander gebruik is verboden.
- 9.3 De inhoud van de Valyuu website is auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten van Valyuu of de samenwerkingspartner zijn voorbehouden. Kopiëren, dupliceren of wijzigen van de Valyuu website is verboden tenzij technisch noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Valyuu in de volgende gevallen is uitgesloten, en in het bijzonder de persoonlijke aansprakelijkheid van de aandeelhouders, hun plaatsvervangers en werknemers, voor schade veroorzaakt voor, tijdens of na het bestaan van de contractuele relatie, met uitzondering van schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam, gezondheid of als gevolg van de schending van verplichtingen waarvan de nakoming in de eerste plaats de goede uitvoering van het contract mogelijk maakt

en waarop de Verkoper regelmatig mag vertrouwen, evenals aansprakelijkheid voor andere schade als gevolg van opzettelijk of grof plichtsverzuim.

- 10.2 In het geval van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is Valyuu alleen aansprakelijk voor voorzienbare schade die kenmerkend is voor het contract als deze wordt veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid.
- 10.3 De Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële gebreken of garanties voor gebruikte mobiele apparaten. Aansprakelijkheid voor bedrog en opzet alsmede voor schade door lichamelijk letsel en in geval van grove nalatigheid of opzet blijven hierdoor onaangetast.

11 Privacybeleid

Valyuu verbindt zich ertoe de gegevens van de Verkoper vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor het afhandelen van de retourprocedure. Dit geldt in het bijzonder voor alle gegevens die beschikbaar zijn op mobiele apparaten. Details over het gebruik van het portaal en de rechten van de Verkoper zijn geregeld in het privacybeleid.

12 Online geschillenbeslechting

Valyuu neemt niet deel aan en is niet verplicht deel te nemen aan procedures voor de beslechting van consumentengeschillen.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitgesloten.
- 13.2 De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit contract en de uitvoering ervan is Den Haag, voor zover de Verkoper een handelaar, een rechtspersoon van publiek recht of een openbaar speciaal fonds is.
- 13.3 Als afzonderlijke bepalingen van dit contract geheel of gedeeltelijk ineffectief, onuitvoerbaar of nietig worden, of als er een maas in de wet blijkt te zijn, blijft het contract van kracht. Bovendien zullen de wettelijke bepalingen van toepassing zijn. Als dit niet het geval is, wordt de bepaling vervangen door een bepaling die voor de partijen van toepassing zou zijn geweest als zij dit punt vanaf het begin in overweging hadden genomen; er wordt passende en redelijke aandacht besteed aan wederzijdse economische belangen. In geval van verzuim is de vorige zin van overeenkomstige toepassing.