**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: ${contract\_number}

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

* Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015;
* Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005;
* Các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến dịch vụ và giao dịch điện tư
* Căn cứ khả năng của bên cung cấp dịch vụ và nhu cầu của bên sử dụng dịch vụ.

Hôm nay, ${to\_day\_text}, các bên gồm:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BÊN MUA/SỬ DỤNG DỊCH VỤ (BÊN A)** | | | |
| **${customer\_full\_name }** | | | |
| Mã khách hàng | **${customer\_code}** | |  |
| Người đại diện: | **${customer\_representative\_full\_name}** | Chức vụ: | ${customer\_representative\_position} |
| Địa chỉ: | ${address} | | |
| MST: | **${tax\_number}** | | |

**BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (BÊN B): CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TIN HỌC EFY VIỆT NAM**

Người đại diện: Ông **Hoàng Văn Thuấn** Chức vụ: **Tổng Giám đốc**

Địa chỉ: Tầng 9, tòa nhà Sannam, 78 phố Duy Tân, P.Dịch Vọng Hậu, Q.Cầu Giấy, TP.Hà Nội, Việt Nam

VPGD Miền Nam: M002B Cao ốc Phú Nhuận, số 20 Hoàng Minh Giám, P.9, Q.Phú Nhuận, TP.HCM

Điện thoại: 024.62872290 / 024.32263099

Mã số thuế: **0 1 0 2 5 1 9 0 4 1 |** Email: [contact@efy.com.vn](mailto:contact@efy.com.vn) **|** Website: [www.efy.com.vn](http://www.efy.com.vn)

Tài khoản 1: **0861100016888** tại:Ngân hàng TMCP Quân Đội – CN Ba Đình Hà Nội | Mã ngân hàng: **01311033**

*Sau khi bàn bạc, thỏa thuận, hai bên thống nhất ký kết hợp đồng với các điều khoản sau:*

**Điều 1: Nội dung công việc**

* 1. Bên B cung cấp cho Bên A các dịch vụ kèm theo (được nêu tại Khoản 3.1 Điều 3 của hợp đồng này).
  2. Mã đơn hàng (kèm theo hợp đồng này): ${order\_code}
  3. Bên B đảm bảo cung cấp dịch vụ cho Bên A với các nội dung đã thỏa thuận như sau:
     + - Cài đặt và cung cấp tài khoản truy cập phần mềm;
       - Quản lý và cung cấp dịch vụ theo đúng quy định của Nhà nước;
       - Hỗ trợ sử dụng dịch vụ qua Tổng đài điện thoại, Email và các kênh hỗ trợ khác của Bên B.

**Điều 2: Thời hạn sử dụng dịch vụ**

* 1. Thời hạn sử dụng dịch vụ được tính kể từ ngày gói dịch vụ được kích hoạt cho đến khi Bên A sử dụng hết số lượng hóa đơn đã mua.
  2. Gói dịch vụ mà Bên A đã đăng ký mua được kích hoạt kể từ khi Bên B nhận được đủ phí dịch vụ.
  3. Trước khi hết hạn, nếu có nhu cầu Bên A phải thực hiện mua thêm gói dịch vụ để được gia hạn (phí mua thêm gói dịch vụ căn cứ tại thời điểm gia hạn).
  4. Gói dịch vụ sẽ tạm ngừng khi số lượng Bên A mua đã được sử dụng hết.

**Điều 3: Phí dịch vụ và phương thức thanh toán**

* 1. Phí dịch vụ: ${total\_amount} ${currency}
  2. Phương thức thanh toán: Bên A sẽ thanh toán cho Bên B ngay sau khi Bên B hoàn thiện việc thiết lập các dịch vụ của hợp đồng và sẵn sàng cho việc xuất hóa đơn điện tử của Bên A.
  3. Hình thức thanh toán: Truy cập địa chỉ: ${url\_payment}   
     để thanh toán qua Cổng thanh toán trực tuyến hoặc Chuyển khoản hoặc Tiền mặt.
  4. Đồng tiền thanh toán: Việt Nam đồng (VNĐ).
  5. Trường hợp chuyển khoản hoặc tiền mặt, nội dung thanh toán ghi rõ: [MA\_DON\_HANG]\_[MA\_KHACH\_HANG] (Ví dụ: ORD250622F8FK\_KH250600009 ).

**Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Bên A**

* 1. Bên A có quyền yêu cầu Bên B thực hiện các công việc theo đúng nội dung, tiến độ và phạm vi đã thỏa thuận trong hợp đồng;
  2. Được quyền khiếu nại về những sai sót trong việc cung cấp dịch vụ của Bên B theo quy định;
  3. Bên A có nghĩa vụ cung cấp thông tin đăng ký dịch vụ một cách trung thực, chính xác; xuất trình các giấy tờ phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử; bố trí máy móc, thiết bị, đường truyền mạng và cử cán bộ phối hợp với Bên B cài đặt phần mềm.
  4. Bên A có nghĩa vụ lưu trữ và sử dụng thông tin tài khoản được cung cấp một cách an toàn, bí mật trong suốt thời gian dịch vụ có hiệu lực; không tự ý bẻ khóa, chỉnh sửa các phần mềm được cung cấp;
  5. Thông báo ngay cho Bên B nếu phát hiện thấy dấu hiệu tài khoản của mình đã bị lộ hoặc sử dụng trái phép để có các biện pháp xử lý;
  6. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn phí dịch vụ cho Bên B theo quy định tại hợp đồng này.

**Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Bên B**

* 1. Được quyền yêu cầu Bên A cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin đăng ký dịch vụ;
  2. Được quyền yêu cầu Bên A bố trí máy móc, trang thiết bị, đường truyền mạng và nhân sự phối hợp để thực hiện cài đặt phần mềm. Bên B không chịu trách nhiệm về những lỗi xảy ra do phần mềm cài đặt sau không tương thích, cơ sở dữ liệu khác, hệ điều hành và phần mềm mạng;
  3. Được quyền yêu cầu Bên A thanh toán đầy đủ, đúng hạn phí dịch vụ được quy định tại hợp đồng này;
  4. Có nghĩa vụ cung cấp và hướng dẫn đầy đủ các nội dung của dịch vụ được nêu tại **Điều 1** của hợp đồng;
  5. Đảm bảo an toàn, bảo mật và hỗ trợ trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ cho Bên A;
  6. Bên B có nghĩa vụ lưu trữ những thông tin của Bên A một cách an toàn và chỉ được sử dụng những thông tin này vào các mục đích khác khi có sự đồng ý bằng văn bản của Bên A hoặc có yêu cầu từ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

**Điều 6: Tạm ngừng cung cấp dịch vụ**

* 1. Dịch vụ cung cấp cho Bên A sẽ tạm ngừng khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
     + - Khi Bên A yêu cầu bằng văn bản và yêu cầu này đã được Bên B xác minh là chính xác;
       - Khi Bên B phát hiện ra bất cứ sai sót nào có ảnh hưởng đến quyền lợi của Bên A trong quá trình sử dụng dịch vụ. Đồng thời bên B sẽ nỗ lực khắc phục sai sót cho bên A trong thời gian sớm nhất;
       - Khi số lượng hóa đơn điện tử Bên A mua đã được sử dụng hết;
       - Khi xảy ra các trường hợp bất khả kháng hoặc có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
  2. Khi có căn cứ thực hiện tại khoản 7.1, Bên B sẽ tạm ngừng cung cấp dịch vụ và thông báo cho Bên A về việc tạm ngừng cung cấp dịch vụ này.

**Điều 7: Chấm dứt và thanh lý hợp đồng**

* 1. Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau đây:
     + - Bên A tự ý ngừng sử dụng dịch vụ. Trường hợp này Bên A sẽ không được hoàn trả phí dịch vụ đã thanh toán cho Bên B;
       - Dịch vụ tạm ngừng do hết hạn sử dụng mà Bên A không thực hiện gia hạn;
       - Quá 15 ngày kể từ ngày Bên B hoàn thiện việc thiết lập các dịch vụ của hợp đồng và sẵn sàng cho việc xuất hóa đơn điện tử nhưng Bên A vẫn chưa thanh toán phí dịch vụ cho Bên B. Trường hợp này Bên A có trách nhiệm thanh toán cho Bên B phần khối lượng công việc mà Bên B đã thực hiện tính đến thời điểm chấm dứt hợp đồng trên cơ sở giá dịch vụ các bên đã thỏa thuận tại hợp đồng này đồng thời Bên A phải phối hợp với Bên B tiến hành các thủ tục hủy hoặc điều chỉnh chứng từ hóa đơn đã phát sinh giữa 02 bên;
       - Một trong hai bên có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng nếu bên kia có hành vi vi phạm pháp luật, các thể lệ và quy định về khai thác dịch vụ. Trường hợp này bên đơn phương chấm dứt hợp đồng phải thông báo cho bên kia trước ít nhất 15 ngày bằng văn bản. Đồng thời bên vi phạm có trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại phát sinh do việc chấm dứt hợp đồng này.
  2. Hợp đồng được coi là tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng mà không xảy ra tranh chấp.

**Điều 9: Trách nhiệm vi phạm hợp đồng**

Bên nào vi phạm các nghĩa vụ đã cam kết sẽ bị phạt vi phạm hợp đồng. Mức phạt do bên bị vi phạm đưa ra căn cứ tính chất, mức độ vi phạm và việc khắc phục hậu quả của bên vi phạm.

**Điều 10: Điều khoản chung**

* 1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ${to\_day};
  2. Các vấn đề phát sinh sẽ được hai bên nghiên cứu, trao đổi, thống nhất và khi cần thiết sẽ ký các phụ lục bổ sung cho Hợp đồng này;
  3. Nếu xảy ra các bất đồng, tranh chấp giữa hai bên thì hai bên sẽ cùng hợp tác giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp, nếu hai bên không tự giải quyết được sẽ đưa ra Toà án có thẩm quyền để giải quyết;
  4. Hợp đồng này được làm thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản./.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A**  **1111111111 1111** | **ĐẠI DIỆN BÊN B**  **22222 2222222222** |
| **${customer\_representative\_position}: ${customer\_representative\_full\_name}** | **Tổng Giám đốc: Hoàng Văn Thuấn** |

**PHỤ LỤC**

**Chi tiết gói dịch vụ**

*(Kèm theo hợp đồng số ${*contract\_number*})*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Dịch vụ** | **Số lượng** | **Đơn giá** | **Thuế suất (%)** | **Tình năng** | **T.Tiền sau thuế** |
| ${stt} | ${package\_name} | ${quantity} | ${base\_price} | ${tax\_rate} | ${feature\_list} | ${total\_with\_tax} |
| **TỔNG CỘNG** | | | | | | ${total\_amount} |