**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**TÊN ĐỀ TÀI:**

**XÂY DỰNG DIỄN ĐÀN CHIA SẺ THÔNG TIN**

**NÔNG SẢN TÍCH HỢP AI TƯ VẤN**

**VÀ THƯƠNG MẠI HÓA ĐA NGƯỜI DÙNG**

**(USER STORY DOCUMENT)**

GVHD: Ths.NGUYỄN HỮU PHÚC

Nhóm SVTH:

Lâm Quang Bách - 27211241887

Phan Quang Đức - 27211201924

Hoàng Văn Dũng - 27211242072

Nguyễn Tấn Quang Thông - 27211239416

Phạm Duy Truyền - 27211200584

**Đà Nẵng, 2025**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | | |
| **Dự án viết tắt** | AgroSphere | | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. | | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 23/05/2024 | | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Đại Học Duy Tân | | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn  Phone: 0905094972 | | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn  Phone: 0905094972 | | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Hoàng Văn Dũng | hoangvandung291103@gmail.com | | 0387161032 |
| **Thành Viên Nhóm** | Lâm Quang Bách | bachlam392@gmail.com | | 0762598894 |
| Phan Quang Đức | phanduc0136@gmail.com | | 0327153462 |
| Nguyễn Tấn Quang Thông | nguyentanquangthong14122003@gmail.com | | 0777425257 |
| Phạm Duy Truyền | truyenmap420@gmail.com | | 0794694769 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tiêu đề tài liệu** | UserStory Document |
| **Người thực hiện** | Hoàng Văn Dũng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Hoàng Văn Dũng | 12/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Hoàng Văn Dũng | 18/03/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Chủ sở hữu** | Hoàng Văn Dũng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Quản lý dự án** | Hoàng Văn Dũng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Thành viên** | Lâm Quang Bách | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Phan Quang Đức | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Nguyễn Tấn Quang Thông | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Phạm Duy Truyền | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |

**MỤC LỤC**

**[1. GIỚI THIỆU 6](#_Toc8026)**

[1.1. Mục đích 6](#_Toc18615)

[1.2. Giá trị kinh doanh 7](#_Toc1237)

**[2. CÁC USER STORY CỦA WEBSITE HỆ THỐNG QUẢN LÝ HỒ SƠ TUYỂN DỤNG 8](#_Toc16651)**

[2.1 US01 - Đăng ký 8](#_Toc12067)

[2.2 US02 - Đăng nhập 9](#_Toc24416)

[2.3 US03 - Đăng xuất 9](#_Toc30473)

[2.4 US04 - Quên mật khẩu 10](#_Toc12062)

[2.5 US05 - Tìm kiếm 10](#_Toc7972)

[2.6 US06 - Xem bài viết 11](#_Toc22416)

[2.7 US07 - Yêu thích bài viết 12](#_Toc17524)

[2.8 US08 - Bình luận bài viết 13](#_Toc223)

[2.9 US09 - Chia sẻ bài viết 14](#_Toc20271)

[2.10 US10 – Quản lý bài viết 15](#_Toc15026)

[2.11 US11 - Xem sản phẩm 16](#_Toc30850)

[2.12 US12 – Đánh giá sản phẩm 17](#_Toc13675)

[2.13 US13 - Quản lý sản phẩm 18](#_Toc24337)

[2.14 US14 - Chat với AI 19](#_Toc13996)

[2.15. US15 - Xem tin tức 19](#_Toc4394)

[2.16 US16 - Quản lý thông tin cá nhân 20](#_Toc243)

[2.17 US17 - Đổi mật khẩu 21](#_Toc2623)

[2.18 US18 - Quản lý giỏ hàng 22](#_Toc8470)

[2.19 US19 - Thanh toán 23](#_Toc20051)

[2.20 US20 - Quản lý tài khoản 24](#_Toc4994)

[2.21 US21 - Quản lý tin tức 25](#_Toc13998)

[2.22 US22 - Quản lý diễn đàn 26](#_Toc10415)

[2.23 US23 - Quản lý thanh toán 27](#_Toc25870)

[2.24 US24 – Quản lý mã giảm giá 28](#_Toc18938)

[2.25 US25 - Thống kê và báo cáo 29](#_Toc6541)

GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

“Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng” nhằm phát triển một nền tảng webite hỗ trợ người dùng trong lĩnh vực nông nghiệp. Hệ thống cho phép người dùng đăng tải bài viết, chia sẻ kiến thức về nông sản,hỏi đáp với AI như là một trợ lý ảo. Bên cạnh đó, nền tảng còn hỗ trợ hoạt động mua bán nông sản trực tuyến giữa nhiều người dùng với nhau, tạo ra một hệ sinh thái thương mại điện tử chuyên biệt cho lĩnh vực nông nghiệp.  
Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Khách vãng lai:
* Đăng ký
* Xem bài viết
* Xem sản phẩm
* Xem tin tức
* Người dùng:
* Đăng nhập, Đăng xuất
* Tìm kiếm (bài viết, sản phẩm)
* Quên mật khẩu
* Yêu thích bài viết
* Bình luận bài viết
* Chia sẻ bài viết
* Quản lý bài viết (thêm , sửa , xóa)
* Đánh giá sản phẩm
* Quản lý sản phẩm (thêm, sửa, xóa)
* Chat với AI
* Quản lý thông tin cá nhân
* Đổi mật khẩu
* Quản lý giỏ hàng (xem sản phẩm đã thêm, xóa sản phẩm)
* Thanh toán
* …
* Admin
* Quản lý tài khoản
* Quản lý tin tức
* Quản lý diễn đàn
* Quản lý sản phẩm
* Quản lý thanh toán
* Quản lý mã giảm giá
* Thống kê và báo cáo
* …
  1. Giá trị kinh doanh

Hệ thống được triển khai thử nghiệm với các chức năng cốt lõi như chia sẻ bài viết, diễn đàn trao đổi kiến thức nông nghiệp và thương mại hóa sản phẩm nông sản. Trong giai đoạn phát triển tiếp theo, nền tảng sẽ tiếp tục mở rộng các tiện ích nhằm hỗ trợ người dùng tối đa trong quá trình giao tiếp, kết nối cộng đồng và kinh doanh.

1. CÁC USER STORY CỦA WEBSITE HỆ THỐNG QUẢN LÝ HỒ SƠ TUYỂN DỤNG

2.1 US01 - Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách vãng lai, tôi muốn đăng ký, để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Đăng ký** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản cho thành viên mới. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khách vãng lai chọn chức năng đăng ký. * Khi đăng ký tài khoản Khách Vãng Lai phải điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của hệ thống.   + Nếu đăng nhập thành công, thì hệ thống sẽ thông báo “đăng ký tài khoản thành công”.  + Ngược lại, hệ thống thông báo sai khi người dùng điền thông tin không đúng hoặc đã tồn tại.   * Khi muốn sử dụng các các chức năng của hệ thông thì người dùng cần đăng nhập vào hệ thống.   **Ràng buộc:**   * Mỗi tài khoản chỉ có một địa chỉ Email |

## 2.2 US02 - Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Người dùng/ Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người dùng phải nhập đầy đầy đủ các thông tin, gồm tên đăng nhập, mật khẩu. * Nếu đăng nhập thành công, thì người dùng sẽ vào được giao diện chính của hệ thống. * Ngược lại, hệ thống thông báo “*Sai tên người dùng hoặc mật khẩu, yêu cầu nhập lại*.”   **Ràng buộc**   * Account đã tồn tại trong hệ thống |

## 2.3 US03 - Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, tôi muốn đăng xuất để không muốn sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng xuất** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Member/Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng xuất cho tài khoản của mình | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất.   **Ràng buộc**   * Account đã tồn tại trong hệ thống và đang trong trạng thái đăng nhập. |

## 2.4 US04 - Quên mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng tôi muốn lấy lại mật khẩu. | |
| **Quên mật khẩu** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân**: Người dùng. | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn lấy lại mật khẩu khi quên. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Ở giao diện đăng nhập, người dùng có thể chọn chữ “Quên mật khẩu” * Sẽ được chuyển đến 1 trang và yêu cầu người dùng nhập email.  Hệ thống sẽ gửi mã OTP về mail.Ràng buộc:Account phải tồn tại trong hệ thống |

## 2.5 US05 - Tìm kiếm

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, Khách vãng lai Tôi muốn tìm kiếm các bài viết, sản phẩm. | |
| **Tìm kiếm** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai/ Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm các bài viết , sản phẩm. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Nhập các bài viết hoặc sản phẩm liên quan, để thực hiện:   + Tìm kiếm theo tên  + Tìm kiếm theo danh mục (đới với sản phẩm)  + Tìm kiếm theo khoảng giá (đới với sản phẩm)  **Ràng buộc:**   * Không có |

## 2.6 US06 - Xem bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, Khách vãng lai Tôi muốn xem bài viết đã đăng lên hệ thống. | |
| **Xem bài viết** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai/ Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Khách vãng lai và người dùng muốn đọc các thông tin bài viết trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đối với Khách vãng lai:   + Không được tương tác với bài viết.   * Đối với Người dùng:   + Có thể xem danh sách các bài viết do cá nhân người dùng đăng.  + Có thể tương tác với bài viết.  **Ràng buộc**   * Người dùng muốn tương tác phải đăng nhập vào hệ thống |

## 2.7 US07 - Yêu thích bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, tôi muốn yêu thích (like) một bài viết để lưu lại và thể hiện sự quan tâm đến nội dung đó. | |
| **Yêu thích bài viết** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng có thể yêu thích để thể hiện sự quan tâm đối với bài viết. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống người dùng có thể nhấn Yêu thích vào các bài viết, để thực hiện: * Mỗi người dùng chỉ có thể yêu thích một lần mỗi bài viết. * Người dùng có thể bỏ yêu thích nếu không còn quan tâm.  Số lượt yêu thích của bài viết tăng/giảm tương ứng với hành động của người dùng.Ràng buộc  * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống. |

## 2.8 US08 - Bình luận bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, tôi muốn bình luận vào bài viết để trao đổi, đặt câu hỏi hoặc chia sẻ suy nghĩ với người đăng và cộng đồng. | |
| **Bình luận bài viết** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:** Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** người dùng muốn bình luận vào bài viết để trao đổi , cũng như để lại quan điểm cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục bình luận dưới bài viết, để thực hiện: * Người dùng chỉ được chỉnh sửa hoặc xóa bình luận của chính mình. * Mỗi bình luận hiển thị tên, thời gian đăng và nội dung. * Người dùng có thể phản hồi bình luận của người khác  Người dùng có thể thấy tổng số bình luận của mỗi bài viết.Ràng buộc  * Account đã tồn tại trong hệ thống. * Đã đăng nhập vào hệ thống. |

2.9 US09 - Chia sẻ bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là Người dùng, tôi muốn chia sẻ bài viết để lan tỏa nội dung hữu ích đến cộng đồng hoặc người quen thông qua mạng xã hội. | |
| **Chia sẻ bài viết** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn chia sẻ thông tin đến người dùng hoặc mạng xã hội khác. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục chia sẻ dưới bài viết, để thực hiện: * hệ thống hiển thị popup hoặc menu chọn phương thức chia sẻ. * Chia sẻ lên Facebook, Zalo, Messenger * Sao chép liên kết  Ràng buộc Accout tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

2.10 US10 – Quản lý bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin, Người dùng** Tôi **muốn** quản lý bài viết đã đăng để thêm, chỉnh sửa, xóa hoặc xem danh sách bài viết một cách thuận tiện, phù hợp với vai trò của mình trong hệ thống. | |
| **Quản lý bài viết** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin/Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:**  - Người dùng muốn quản lý các bài viết của cá nhân.  - Admin muốn quản lý các bài viết trên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Quản lý bài viết, để thực hiện:  **- Đối với Admin:** có thể xem danh sách tất cả bài viết trong hệ thống.   * Xóa bất kỳ bài viết nào vi phạm quy định. * Có thể chỉnh sửa nội dung bài viết của người dùng nếu cần.   **- Đối với người dùng:** có thể xem danh sách bài viết do chính mình đăng tải.   * có thể chỉnh sửa nội dung, hình ảnh, video trong bài viết của mình. * có thể xóa bài viết của mình. * Khi thực hiện xóa, hệ thống yêu cầu xác nhận: “Bạn có chắc muốn xóa bài viết này không?”   **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.11 US11 - Xem sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng, Khách vãng lai** Tôi **muốn** xem các sản phẩm nông sản được đăng bán trên hệ thống để tìm hiểu thông tin chi tiết và đưa ra quyết định mua hàng. | |
| **Xem sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Khách vãng lai / Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Khách vãng lai / Người dùng muốn xem các sản phẩm trên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục Farmhub, để thực hiện:  **- Đối với Khách vãng lai:**   * Có thể xem chi tiết sản phẩm như tên, ảnh, giá và lượt bán… * Không thể thêm vào giỏ hàng hoặc mua nếu chưa đăng nhập, hệ thống hiển thị thông báo và yêu cầu đăng nhập. * Có thể xem đánh giá và nhận xét từ người mua khác.   **- Đối với người dùng:**   * Có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng hoặc mua ngay từ trang chi tiết.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đối với người dùng phải đăng nhập vào hệ thống |

2.12 US12 – Đánh giá sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng**, Tôi **muốn** đánh giá sản phẩm sau khi mua để phản hồi chất lượng và giúp người dùng khác đưa ra quyết định. | |
| **Đánh giá sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn đánh giá sản phẩm. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, nếu bạn đã mua hàng thành công thì sẽ có thông báo gửi đến để bạn đánh giá sản phẩm, để thực hiện: * Chỉ có thể đánh giá sản phẩm khi đã mua sản phẩm đó thành công * Có thể chọn số sao (1 đến 5) để đánh giá mức độ hài lòng * Có thể viết nhận xét văn bản để nêu ý kiến cụ thể về sản phẩm. * Có thể gửi kèm hình ảnh sản phẩm thực tế (nếu muốn) * chỉ có thể đánh giá sản phẩm 1 mỗi lần mua hàng   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.13 US13 - Quản lý sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng /Admin** tôi **muốn** có thể quản lý các sản phẩm mình đăng tải (đối với Người dùng) hoặc quản lý toàn bộ sản phẩm trên hệ thống (đối với Admin), để cập nhật thông tin, kiểm soát chất lượng và đảm bảo hiển thị phù hợp trên nền tảng thương mại hóa nông sản. | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin /  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng quản lý sản phẩm của chính mình đăng tải.  Admin quản lý sản phẩm trên hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập vào hệ thống, để thực hiện:  **- Đối với Người dùng:** Có thể truy cập vào mục “Sản phẩm của tôi”.   * Có thể thêm mới sản phẩm. * Có thể cập nhật sản phẩm. * Có thể xóa sản phẩm. * Có thể xem thống kê lượt xem và đánh giá của mỗi sản phẩm.   **- Đối với Admin:**   * Có thể xem toàn bộ sản phẩm trên hệ thống * Có thể ẩn hoặc gỡ sản phẩm vi phạm chính sách * Có thể lọc sản phẩm theo người bán, danh mục   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.14 US14 - Chat với AI

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng**, tôi **muốn** trò chuyện với hệ thống AI để nhận được tư vấn, thông tin, hoặc giải đáp thắc mắc liên quan đến nông sản. | |
| **Chat với AI** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn chat với AI như là một trợ lý giải đáp thắc mắc | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục *Chat With AI* * *Giao diện hiện thị:*   + Lịch sử các đoạn hội thoại trước đó  + Hộp thoại soạn tin, nút gửi   * Chỉ được hỏi các câu hỏi liên quan đến nông sản   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.15. US15 - Xem tin tức

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng, Khách vãng lai** tôi **muốn** xem các bản tin, bài viết tin tức mới nhất liên quan đến nông nghiệp, thị trường, để cập nhật kiến thức và tình hình. | |
| **Xem tin tức** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Khách vãng lai / Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Khách vãng lai và người dùng muốn xem tin tức | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập vào hệ thống, chọn mục News, để thực hiện:   * Mỗi bản tin hiển thị: Tiêu đề, ảnh đại diện, ngày đăng**.** * Danh sách tin tức hiển thị theo thứ tự mới nhất hoặc nổi bật. * Có thể nhấp vào để xem chi tiết bản tin.   **Ràng buộc**  Không có |

2.16 US16 - Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng** Tôi **muốn** xem và cập nhật thông tin cá nhân của mình để quản lý tài khoản một cách dễ dàng và bảo mật. | |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn cập nhật thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**  Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục “Thông tin cá nhân”:   * Hệ thống sẽ hiện thị các thông tin cá nhân của người dùng. * Có thể cập nhật thông tin cá nhân * Có thể xóa thông tin nào mà người dùng muốn. * Khi cập nhật thành công, hệ thống thông báo: “Cập nhật thành công”.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.17 US17 - Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Là **người dùng**, tôi **muốn** đổi mật khẩu của mình để đảm bảo tài khoản an toàn. | |
| **Đổi mật khẩu** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn thay đổi mật khẩu. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục “Đổi mật khẩu”. * Hệ thống sẽ hiên thị giao diện đổi mật khẩu. * Mật khẩu khi người dùng muốn đổi phải đáp ứng các yêu cầu của hệ thống. * Khi người dùng nhấn xác nhận thì hệ thống sẽ kiểm tra lại mật khẩu. * Nếu hợp lệ, hệ thống sẽ cập nhật mật khẩu mới và hiện thị thông báo “Cập nhật thành công”.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.18 US18 - Quản lý giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là **người dùng**, tôi **muốn** có thể xem, quản lý và xóa các sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng để thuận tiện trong việc mua sắm. | |
| **Quản lý giỏ hàng** | **Dự án:**Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn quản lý giỏ hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn biểu tưởng “giỏ hàng”. * Giỏ hàng hiện thị danh sách các sản phẩm đã thêm và các thông tin cơ bản của sản phẩm. * Người dùng có thể thực hiện các thao tác: * Xem chi tiết sản phẩm từ giỏ hàng * Cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ * Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng * Có thể chọn một hoặc nhiều giỏ hàng để tiến hành thanh toán riêng biệt. * Nếu giỏ hàng rỗng, hiển thị thông báo: “Giỏ hàng của bạn đang trống.”   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.19 US19 - Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Người dùng**, tôi **muốn** có thể thực hiện thanh toán đơn hàng để hoàn tất quá trình mua sắm sản phẩm nông sản một cách nhanh chóng và an toàn. | |
| **Thanh toán** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Người dùng | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Người dùng muốn thanh toán đơn hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống. * Người dùng sẽ có 2 cách để chọn thanh toán: * Người dùng có thể bấm vào nút “Thanh toán” ở trang sản phẩm chi tiết mà không cần thêm sản phẩm vào giỏ hàng. * Người dùng sẽ thêm sản phẩm vào giỏ hàng sau đó bấm vào giỏ hàng và chọn mục “Thanh toán”. * Hệ thống sẽ hiện thị giao diện thanh toán. * Người dùng chọn phương thức thanh toán. * Người dùng xác nhận thanh toán. Hệ thống sẽ hiện thị thống báo “Bạn có chắc muốn thanh toán đơn hàng”   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.20 US20 - Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi **muốn** có thể quản lý tất cả tài khoản người dùng để đảm bảo tính minh bạch, bảo mật và kiểm soát hoạt động trên hệ thống. | |
| **Quản lý tài khoản người dùng** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý tài khoản người dùng trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục “**Quản lý tài khoản**” * Hệ thống hiển thị danh sách tài khoàn người dùng gồm: * Họ Tên * Email * Role * Trạng thái tài khoản ((Hoạt động / Bị khóa)) * Có thể xem chi tiết tài khoản : có thể xem các thông tin của tài khoản trừ mật khẩu người dùng. * Cập nhật thông tin tài khoản : được quyền chỉnh sửa thông tin (trừ mật khẩu người dùng) * Khóa/ mở tài khoản * Xóa tài khoản người dùng   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống với quyền Admin * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.21 US21 - Quản lý tin tức

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn đăng bài viết tin tức để cung cấp thông tin hữu ích đến cộng đồng. | |
| **Quản lý tin tức** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý tin tức của hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục “**Quản lý tin tức**”. * Có thể Thêm tin tức. * Cập nhật tin tức đã đăng. * Xóa tin tức. * Hệ thống sẽ hiện thị danh sách tin tức đã đăng.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống với quyền Admin * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.22 US22 - Quản lý diễn đàn

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** **Admin** Tôi **muốn** xem quản lý nội dung trên diễn đàn để đảm bảo nội dung phù hợp. | |
| **Quản lý diễn đàn** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý các nội dung đăng tải trên diễn đàn | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục “Quản lý diễn đàn”. * Có thể: * Xóa các bài viết vi phạm quy định. * Ẩn bài viết. * Xóa bình luận không phù hợp. * Quản lý chuyên mục (thêm, sửa, xóa các chuyên mục diễn đàn). * Khóa/mở lại quyền đăng bài của người dùng.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống với quyền Admin * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.23 US23 - Quản lý thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi **muốn** có thể quản lý các giao dịch thanh toán trên hệ thống, để đảm bảo tính minh bạch, chính xác và xử lý kịp thời các vấn đề liên quan đến tài chính. | |
| **Quản lý thanh toán** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Admin muốn quản lý thanh toán toàn bộ giao dịch trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn muc **“Quản lý thanh toán”.** * Admin có thể: * Có thể xem danh sách tất cả các giao dịch thanh toán đã thực hiện trên hệ thống. * Có thể lọc/tìm kiếm theo: tên người thanh toán. * Có thể xem chi tiết nội dung từng giao dịch. * Có thể xóa lịch sử các giao dịch.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống với quyền Admin * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.24 US24 – Quản lý mã giảm giá

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi **muốn** có thể tạo, chỉnh sửa, theo dõi và quản lý các mã giảm giá trên hệ thống, để hỗ trợ các chiến dịch khuyến mãi, kích thích mua bán và thu hút người dùng. | |
| **Thống kê và báo cáo** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Admin muốn xem các mã giảm giá của hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống , chọn mục “Quản lí mã giảm giá”. * Admin có thể: * Tạo mã giảm giá. * Chỉnh sửa thông tin, thời hạn mã giảm giá. * Xoá mã giảm giá. * Xem danh sách tất cả mã giảm giá.   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống với quyền Admin * Đã đăng nhập vào hệ thống |

2.25 US25 - Thống kê và báo cáo

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi **muốn** có thể theo dõi các thông số hoạt động trên hệ thống để đưa ra quyết định quản lý và cải tiến nền tảng hiệu quả hơn. | |
| **Thống kê và báo cáo** | **Dự án:** Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 13/03/2025** |
| **Story:** Admin muốn xem các thống kê và báo cáo của hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống , chọn mục “Thống kê và báo cáo”. * Giao diện thống kê hiển thị tổng quan theo biểu đồ và bảng dữ liệu. * Các nội dung báo cáo bao gồm: * Số lượng người dùng * Số bài viết đã đăng, đã bị xóa, đang chờ duyệt. * Số lượng sản phẩm rao bán. * Thống kê tương tác người dùng: lượt yêu thích, bình luận, chia sẻ… * V.v…   **Ràng buộc**   * Accout tồn tại trong hệ thống với quyền Admin * Đã đăng nhập vào hệ thống |