**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**



**TÊN ĐỀ TÀI**

**XÂY DỰNG DIỄN ĐÀN CHIA SẺ THÔNG TIN  
NÔNG SẢN TÍCH HỢP AI TƯ VẤN VÀ  
THƯƠNG MẠI HÓA ĐA NGƯỜI DÙNG**

∙•🙞🟏🙜•∙

**TÀI LIỆU PRODUCT BACKLOG**

GVHD: Ths.NGUYỄN HỮU PHÚC

Nhóm SVTH:

Lâm Quang Bách - 27211242072

Phan Quang Đức - 27211201924

Hoàng Văn Dũng - 27211242072

Nguyễn Tấn Quang Thông - 27211239416

Phạm Duy Truyền - 27211200584

**Đà Nẵng, 2025**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | | |
| **Dự án viết tắt** | AgroSphere | | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng | | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 23/05/2024 | | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Đại Học Duy Tân | | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | ThS. Nguyễn Hữu Phúc  Email: nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn  Phone: 0905094972 | | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn  Phone: 0905094972 | | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Hoàng Văn Dũng | hoangvandung291103@gmail.com | | 0387161032 |
| **Thành Viên Nhóm** | Lâm Quang Bách | bachlam392@gmail.com | | 0762598894 |
| Phan Quang Đức | phanduc0136@gmail.com | | 0327153462 |
| Nguyễn Tấn Quang Thông | nguyentanquangthong14122003@gmail.com | | 0777425257 |
| Phạm Duy Truyền | truyenmap420@gmail.com | | 0794694769 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng diễn đàn chia sẻ thông tin nông sản tích hợp AI tư vấn và thương mại hóa đa người dùng. |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product backlog Document |
| **Người thực hiện** | Hoàng Văn Dũng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Hoàng Văn Dũng | 12/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Hoàng Văn Dũng | 18/03/2025 | Chỉnh sửa tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Chủ sở hữu** | Hoàng Văn Dũng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Quản lý dự án** | Hoàng Văn Dũng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Thành viên** | Lâm Quang Bách | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Phan Quang Đức | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Nguyễn Tấn Quang Thông | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Phạm Duy Truyền | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |

MỤC LỤC

**[1. PRODUCT BACKLOG 6](#_Toc5761)**

[1.1. PB01 – Đăng ký 6](#_Toc8635)

[1.2. PB02 – Đăng nhập 7](#_Toc14478)

[1.3. PB03 – Đăng xuất 8](#_Toc15105)

[1.4. PB04 – Quên mật khẩu 8](#_Toc19861)

[1.5. PB05 – Tìm kiếm 9](#_Toc15364)

[1.6. PB06 – Xem bài viết 10](#_Toc25189)

[1.7. PB07 – Yêu thích bài viết 11](#_Toc11687)

[1.8. PB08 – Bình luận bài viết 12](#_Toc5727)

[1.9. PB09 – Chia sẻ bài viết 13](#_Toc11178)

[1.10. PB10 – Quản lý bài viết 14](#_Toc12450)

[1.11. PB11 – Xem sản phẩm 15](#_Toc31140)

[1.12. PB12 – Đánh giá sản phẩm 16](#_Toc25483)

[1.13. PB13 – Quản lý sản phẩm 17](#_Toc12543)

[1.14. PB14 – Chat với AI 18](#_Toc22877)

[1.15. PB15 – Xem tin tức 19](#_Toc22399)

[1.16. PB16 - Quản lý thông tin cá nhân. 20](#_Toc15122)

[1.17. PB17– Đổi mật khẩu 21](#_Toc27488)

[1.18. PB18 – Quản lý giỏ hàng 22](#_Toc10900)

[1.19. PB19 - Thanh toán. 23](#_Toc6417)

[1.20. PB20 - Quản lý tài khoản. 25](#_Toc13305)

[1.21. PB21 - Quản lý tin tức. 26](#_Toc12309)

[1.22. PB22 - Quản lý diễn đàn 27](#_Toc5499)

[1.23. PB23 – Quản lý thanh toán. 28](#_Toc22412)

[1.24. PB24 - Quản lý mã giảm giá. 30](#_Toc31803)

[1.25. PB25 - Thống kê và báo cáo. 31](#_Toc18552)

**[2. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH 32](#_Toc1043)**

**[3. CHIA PRODUCTBACKLOG THEO TỪNG SPRINT 34](#_Toc17084)**

1. **PRODUCT BACKLOG**
   1. **PB01 – Đăng ký**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB01 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Khách vãng lai đăng ký tài khoản để sử dụng hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách vãng lai chọn truy cập vào hệ thống. 2. Chọn chức năng đăng ký (Nhấn chọn [Đăng ký]). 3. Nhập Username. (Nhập vào [Username] TextBox). 4. Nhập Email (Nhập vào [Email] TextBox). 5. Nhập Số điện thoại (Nhập vào [SDT] TextBox). 6. Nhập Mật khẩu (Nhập vào [Password] TextBox). 7. Nhập lại Mật khẩu (Nhập vào [Confirm-password] TextBox). 8. Chọn avatar (Nhấn chọn [Select Avatar] Button) 9. Gửi yêu cầu đăng ký (Nhấn chọn [Đăng ký] Button). 10. Kiểm tra đăng ký:     1. Kiểm tra Email Nếu email đã tồn tại, hệ thống hiển thị thông báo “Email đã tồn tại trong hệ thống”.     2. Kiểm tra Mật khẩu. Nếu nhập không đúng theo yêu cầu, hệ thống hiển thị thông báo “password không hợp lệ”.     3. Kiểm tra nếu nhập lại Mật khẩu không khớp, hệ thống sẽ thông báo “Mật khẩu phải khớp với nhau”.     4. Nếu đăng ký thành công, hệ thống hiển thị thông báo “Đăng ký tài khoản thành công” và chuyển người dùng đến trang đăng nhập. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Mỗi tài khoản chỉ có một địa chỉ Email |

## **PB02 – Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB02 |
| **Tác nhân** | Người dung / Admin |
| **Miêu tả** | Người dùng đăng nhập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào trang hệ thống. 2. Chọn chức năng đăng nhập (Nhấn chọn [Đăng Nhập]). 3. Nhập Username. (Nhập vào [Username] TextBox). 4. Nhập Mật khẩu (Nhập vào [Password] TextBox). 5. Gửi yêu cầu đăng nhập (Nhấn chọn [Đăng Nhập] Button). 6. Kiểm tra đăng nhập:  6.1. Kiểm tra Username. Nếu nhập sai Username, hệ thống hiển thị thông báo “Bạn nhập sai Username hoặc Password”.  6.2. Kiểm tra Mật khẩu. Nếu nhập sai Mật khẩu, hệ thống hiển thị thông báo “Bạn nhập sai Username hoặc Password”.  6.3. Nếu đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị thông báo và chuyển sang trang thông tin người dùng. |
| **Điều kiện ràng buộc** | 1. Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống 2. Hệ thống phải có kết nối với cơ sở dữ liệu để xác thực thông tin đăng nhập. |

* 1. **PB03 – Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB03 |
| **Tác nhân** | Người dùng / Admin |
| **Miêu tả** | Người dùng / Admin đăng xuất khỏi tài khoản trên website sau khi hoàn tất phiên làm việc. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng nhấn vào biểu tượng avatar người dùng. Hệ thống sẽ hiện ra các mục, chọn mục “Đăng xuất”. 2. Hệ thống hiện thông báo xác nhận “Đăng xuất thành công”. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Tài khoản đã được đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **PB04 – Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB04 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Người dùng muốn lấy lại mật khẩu khi quên hoặc mất mật khẩu. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào nơi đăng nhập, sau đó chọn mục “Quên mật khẩu” 2. Hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang “Quên mật khẩu” yêu cầu nhập, gửi Mail để nhập lại mật khẩu. 3. Sau đó hệ thống sẽ gửi mã thông báo về Email người dùng. 4. Hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang đổi mật khẩu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. |

* 1. **PB05 – Tìm kiếm**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB05 |
| **Tác nhân** | Người dùng / Khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Người dùng / Khách vãng lai có thể tìm kiếm các bài viết, sản phẩm. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng sẽ nhập các nội dung tương đương với các trang trên giao diện. Ngoài ra khi ở giao diện mua bán sản phẩm người dùng có thể tìm kiếm theo danh mục hoặc khoảng giá. 2. Nhập từ khóa tìm kiếm:  * Nhập từ khóa tìm kiếm tùy theo từng trang của hệ thống.   (Ví dụ : ở trang Farmhub thì được nhập từ khóa liên quan đến sản phẩm.)   1. Hệ thống sẽ tìm kiếm các từ khóa hoặc nội dung liên quan khi người dùng nhập. 2. Hệ thống hiển thị danh sách kết quả tìm kiếm (sản phẩm, bài viết hoặc tin tức tương ứng). |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **PB06 – Xem bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB06 |
| **Tác nhân** | Người dùng / Khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Người dùng / Khách vãng lai có thể xem được các bài viết được đăng trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng / Khách vãng lai truy cập vào hệ thống 2. Hệ thống hiện thị danh sách các bài viết. 3. Người dùng / Khách vãng lai xem bài viết.    1. Nếu là khách vãng lai thì  * Hệ thống chỉ cho phép xem bài viết. * Không thể tương tác.   1. Nếu là người dùng thì có thể tương tác với bài viết. * Người dùng có thể yêu thích bài viết. * Người dùng có thể bình luận bài viết. * Người dùng có thể chia sẻ bài viết. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **PB07 – Yêu thích bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB07 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng yêu thích để lại sự quan tâm với bài viết. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào hệ thống và xem bài viết t. 2. Chọn thích bài viết  * Người dùng bấm thích bài viết. * Nếu người dùng đã thích bài viết trước đó. Có thể bỏ thích bài viết.  1. Hệ thống xử lý và hiện thị lượt yêu thích của bài viết. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **PB08 – Bình luận bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB08 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng bình luận để trao đổi hoặc chia sẽ suy nghĩ về bài viết |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào hệ thống và xem bài viết. 2. Chọn mục bình luận dưới bài viết. 3. Người dùng nhập bình luận vào ô bình luận.  * Người dùng có thể trao đổi thông tin ngay dưới bài bình luận hoặc trả lời bình luận của một người dùng khác. * Người dùng có thể chỉnh sửa bình luận do chính mình viết.  1. Hệ thống xử lý và hiển thị bình luận dưới bài viết. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **PB09 – Chia sẻ bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB09 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng chia sẻ thông tin đến cộng đồng hoặc người quen. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào hệ thống và xem bài viết. 2. Chọn mục chia sẻ. 3. Người dùng nhấn vào chia sẻ để chia sẻ bài viết. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **PB10 – Quản lý bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB10 |
| **Tác nhân** | Người dùng / Admin |
| **Miêu tả** | Cho phép thêm, chỉnh sửa, xóa hoặc lưu các bài viết. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | **Đối với người dùng:**   1. Người dùng truy cập mục "Quản lý bài viết". 2. Người dùng có thể thực hiện các thao tác sau:   - Thêm mới: Người dùng chọn Tạo mới, sau đó hệ thống sẽ hiện thị ra một form để người dùng thêm mới nội dung bài viết. Sau đó nhấn nút “Đăng bài”.  - Cập nhật: Người dùng chọn nút ba chấm ở trên bài viết đã đăng để cập nhật bài viết và nhấn Lưu.   - Xóa: Người dùng nhấn ba chấm ở trên bài viết đã đăng và nhấn Xóa, hệ thống hiển thị thông báo xác nhận. Nếu người dùng đồng ý, bài viết sẽ bị xóa khỏi hệ thống.  3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi).   **Đối với Admin:**  1. Admin truy cập mục "Quản lý diễn đàn".  2. Hệ thống hiện thị danh sách các bài viết được người dùng đăng tải. 3. Admin có thể thực hiện các thao tác:  - Xóa bài viết : Admin có thể xóa bài viết của người dùng nếu nội dùng bài viết vi phạm chính sách hoặc không hợp lệ.  - Chỉnh sửa bài viết: Admin có thể chỉnh sửa bài viết của người dùng nếu muốn. 4. Hệ thống xử lý yêu cầu và hiển thị thông báo kết quả (Thành công hoặc lỗi). |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. * Đối với Admin phải đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **PB11 – Xem sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Tác nhân** | Người dùng / Khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Người dùng / Khách vãng lai có thể xem các sản phẩm trên hệ thống để người dùng đưa ra quyết định mua hàng. Kể cả khi chưa đăng nhập vẫn có thể xem |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập mục "FarmHub". 2. Hệ thống sẽ hiện thị danh sách các sản phẩm 3. Người dùng / Khách vãng lai có thể xem được thông tin chi tiết nếu bấm vào sản phẩm như:  * Tên sản phẩm. * Hình ảnh về sản phẩm. * Giá của sản phẩm. * Mô tả. * Số lượng lượt bán. * Tên người bán. * Đánh giá của người dùng khác  1. Nếu muốn thêm sản phẩm vào giỏ hàng thì hệ thống sẽ kiểm tra: 4.1. Nếu là khách vãng lai thì hệ thống sẽ yêu cầu người dùng đăng nhập. 4.2. Nếu là gười dùng thì hệ thống sẽ thông báo “Thêm sản phẩm vào giỏ hàng thành công”. 2. Hệ thống sẽ xử lý và hiện tùy vào trường hợp là khách vãng lai hay người dùng. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Chỉ những người dùng đã đăng nhập mới có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng hoặc thực hiện thao tác mua hàng. |

* 1. **PB12 – Đánh giá sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB12 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng phản hồi về chất lượng sản phẩm sau khi mua. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Sau khi người dùng mua và đã xác nhận đã nhận đơn hàng. 2. Hệ thống gửi thông báo cho người dùng để đánh giá sản phẩm. 3. Người dùng nhấn vào và hiển thị form để người dùng đánh giá.    1. Form đánh giá gồm có :  * Tên của sản phẩm. * Số lương sao mà người dùng có thể chọn (từ 1 đến 5). * Nhập họ tên của người nhận. * Email. * Số điện thoại. * Nhập nội dung đánh giá. * Hình ảnh đính kèm (nếu có).   1. Gửi đánh giá.  1. Hệ thống xử lý và thông báo “Đánh giá sản phẩm thành công” |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

**1.13. PB13 – Quản lý sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB13 |
| **Tác nhân** | Người dùng/ Admin |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng quản lý các sản phẩm của chính mình. Admin sẽ quản lý sản phẩm được đăng tải trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Sau khi đăng nhập vào hệ thống 2. Người dùng truy cập mục "Sản phẩm của tôi". 3. Người dùng có thể quản lý sản phẩm của mình bằng các thao tác:    1. Thêm mới sản phẩm:  * Chọn Thêm mới và nhập thông tin sản phẩm (tên sản phẩm, hình ảnh, mô tả, giá, v.v.). * Nhấn "Thêm mới" để thêm sản phẩm.   1. Cập nhật sản phẩm: * Chọn sản phẩm cần chỉnh sửa thông tin. * Cập nhật thông tin sản phẩm (Sau đó người dùng chỉnh sửa các thông tin của sản phẩm như : Tên sản phẩm, giá bán ...). * Nhấn "Lưu".   1. Xóa sản phẩm: * Chọn sản phẩm cần xóa. * Hệ thống yêu cầu xác nhận xóa. * Nếu người dùng đồng ý, hệ thống sẽ xóa sản phẩm khỏi hệ thống. * Nếu không đồng ý hệ thống sẽ quay lại giao diện trước đó.  1. Hệ thống sẽ xử lý và lưu lại vào cơ sở dữ liệu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

**1.14. PB14 – Chat với AI**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB14 |
| **Tác nhân** | Người dùng. |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng hỏi đáp với hệ thống AI về nông sản. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống và truy cập mục “Chat With AI”. 2. Hệ thống sẽ hiện thị giao diện cho người dùng. 3. Người dùng nhập nội dung muốn hỏi vào [Textbox]. 4. Hệ thống sẽ kiểm tra nội dung người dùng hỏi có thuộc lĩnh vực nông sản hay không:  * Nếu không hệ thống sẽ thông báo “Nội dung hỏi không thuộc lĩnh vực nông sản”. * Nếu thuộc lĩnh vực nông sản. Hệ thống sẽ tiếp nhận câu hỏi và phản hồi cho người dùng.  1. Hệ thống sẽ lưu lại câu hỏi và trả lời vào cơ sở dữ liệu và hiện thị ở phần bên trái“Lịch sử chat” của giao diện. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

## **1.15. PB15 – Xem tin tức**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB15 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai / Người dùng. |
| **Miêu tả** | Cho phép xem các tin tức mới nhất liên quan đến nông nghiệp. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập mục "News". 2. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách tin tức. Tin tức hot hoặc mới nhất sẽ được đưa lên đầu danh sách. 3. Khách vãng lai / Người dùng có thể bấm vào một bản tin bất kì để xem chi tiết. 4. Hệ thống sẽ hiện nội dung chi tiết của tin tức. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có. |

**1.16. PB16 - Quản lý thông tin cá nhân.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB16 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng quản lý thông tin cá nhân của chính mình. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. 2. Truy cập vào mục “Thông tin cá nhân”. 3. Hệ thống hiển thị các thông tin của người dùng gồm: Họ tên, ngày sinh, số điện thoại, V.v… 4. Người dùng có thể thực hiện các thao tác sau:  * Cập nhật thông tin: người dùng chọn “Chỉnh sửa Hồ sơ”, nhập các thông tin cần cập nhật (Họ tên, ngày sinh, Sđt,…) và chọn “Lưu” * Xóa thông tin : Người dùng chọn “Chỉnh sửa Hồ sơ” nhữn thông tin nào mà người dùng muốn xóa chỉ cần xóa hoặc để trống và nhấn “Lưu”.  1. Sau khi nhấn cập nhật thành công hệ thống sẽ hiện thị thông báo “Cập nhật thành công”. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. * Không giới hạn số lần cập nhật. |

**1.17. PB17– Đổi mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB17 |
| **Tác nhân** | Người dùng. |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng thay đổi mật khẩu. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. 2. Truy cập mục “Cài đặt” ở chỗ chọn vào hình ảnh đại diện trên màn hình chính sẽ hiện ra một Dropdown , Sau đó chọn mục “Đổi mật khẩu”. 3. Hệ thống sẽ hiện thị giao diện đổi mật khẩu gồm:  * Mật khẩu hiện tại: Mật khẩu hiện tại của tài khoản * Mật khẩu mới: Mật khẩu mới mà người dùng muốn thay đổi. * Nhập lại mật khẩu mới: Nhập lại mật khẩu mới mà người dùng muốn thay đổi để xác định rằng mặt khẩu người dùng mới thay đổi có khớp với lần nhập thứ 2 hay không.  1. Hệ thống sẽ kiểm tra xem mật khẩu mới nhập có đầy đủ các yêu cầu của hệ thống hay chưa. (Gồm chữ hoa, chữ thường, số …)   4.1. Nếu chưa hệ thống sẽ bắt người dùng nhập lại mật khẩu sao cho đúng yêu cầu của hệ thống để đảm bảo tính bảo mật.  4.2. Nếu đã đủ yêu cầu của hệ thống , thì hệ thống sẽ tiền hành cập nhật lại mật khẩu và hiện thị thông báo “Cập nhật thành công”.  5. Hệ thống sẽ xử lý và lưu vào cơ sở dữ liệu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

**1.18. PB18 – Quản lý giỏ hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB18 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép người dùng thêm số lượng hoặc xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống 2. Người dùng bấm vào biểu tưởng “giỏ hàng”. 3. Hệ thống sẽ hiện thị danh sách sản phẩm:  * Nếu giỏ hàng trống, hệ thống sẽ thông báo “giỏ hàng của bạn đang trống”. * Nếu có sản phẩm trong giỏ hàng thì hệ thống sẽ hiện thị sản phẩm với các thông tin cơ bản như: hình ảnh sản phẩm, tên sản phẩm, số lượng, giá sản phẩm,…  1. Người dùng có thể thực hiện một số thao tác sau:  * Xem chi tiết sản phẩm: người dùng có thể bấm vào sản phẩm, sau đó hệ thống sẽ chuyển giao diện đến chi tiết sản phẩm. * Cập nhật số lượng trong giỏ hàng: người dùng có thể thêm hoặc bỏ số lượng sản phẩm khỏi giỏ hàng mà không cần phải thêm từng sản phẩm vào giỏ hàng. * Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng: người dùng có thể xóa các sản phẩm đã thêm khỏi giỏ hàng.  1. Sau khi người dùng thực hiện các thao tác thì hệ thống sẽ tiến hành thực hiện và lưu lại vào cơ sở dữ liệu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

**1.19. PB19 - Thanh toán.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB19 |
| **Tác nhân** | Người dùng |
| **Miêu tả** | Cho phép thực hiện thanh toán đơn hàng để hoàn tất quá trình mua sắm một cách nhanh chóng. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | Có 2 cách thanh toán:   1. Cách 1:    1. Sau khi đăng nhập vào hệ thống.    2. Người dùng bấm vào sản phẩm.    3. Người dùng chọn mua sản phẩm.    4. Hệ thống sẽ chuyển người dùng đến giao diện thanh toán gồm có:   + Địa chỉ giao hàng  + Tên sản phẩm  + Giá sản phẩm  + phương thức thanh toán  + Chọn phiếu giảm giá  + …   * 1. Sau đó người dùng sẽ kiểm tra thông tin trên giao diện thanh toán và nhấn “Xác nhận thanh toán”.  1. Cách 2:    1. Sau khi đăng nhập vào hệ thống.    2. Người dùng bấm vào sản phẩm.    3. Người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng.    4. Người dùng vào giỏ hàng.    5. Hệ thống sẽ hiện thị giỏ hàng với giao diện như sau:   + Hình ảnh thu nhỏ của sản phẩm  + Tên sản phẩm  + Đơn giá  + Số lượng  + Thành tiền   * 1. Người dùng kiểm tra lại các sản phẩm sau đó chọn nút “Thanh toán”   2. Hệ thống sẽ chuyển người dùng đến giao diện thanh toán gồm có:   + Địa chỉ giao hàng  + Tên sản phẩm  + Giá sản phẩm  + phương thức thanh toán  + Chọn phiếu giảm giá  + …   * 1. Sau đó người dùng sẽ kiểm tra thông tin trên giao diện thanh toán và nhấn “Xác nhận thanh toán”.   **Lưu ý :**  - Cách 1 là cách để mua nhanh và riêng lẻ và thanh toán một sản phẩm.  - Cách 2 là mua nhiều sản phẩm và thanh toán cùng lúc. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. |

**1.20. PB20 -** **Quản lý tài khoản.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB20 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Cho phép quản lý các tài khoản của người dùng trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống với quyền Admin, chọn mục “Quản lý tài khoản người dùng”. 2. Hệ thống sẽ hiện thị danh sách các tài khoản người dùng như sau:  * Họ tên: Họ và tên người dùng. * Email: Email của người dùng. * Role: Vai trò của người dùng trong hệ thống. * Trạng thái tài khoản: Tài khoản của người dùng đang được hoạt động hoặc là vi phạm chính sách sẽ bị khóa (Hoạt động/ Bị khóa).  1. Admin có các thao tác như sau:  * Xem chi tiết tài khoản: Có thể xem toàn bộ chi tiết của tài khoản , ngoại trừ mật khẩu người dùng sẽ mã hóa và ẩn mật khẩu đi. * Cập nhật thông tin tài khoản: Có thể cập nhật toàn bộ thông tin tài khoản người dùng, ngoại trừ mật khẩu người dùng admin sẽ không được thay đổi. * Khóa/Mở khóa: Nếu người dùng vi phạm chính sách , admin có quyền Khóa tài khoản. Trong trường hợp tài khoản đã bị khóa thì admin có quyền mở lại cho người dùng. * Xóa tài khoản của người dùng: Trong trường hợp người dùng vi phạm chính sách quá nhiều lần admin có quyền xóa tài khoản người dùng của hệ thống.  1. Hệ thống sẽ xử lý và lưu vào cơ sở dữ liệu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò là admin. |

**1.21. PB21 - Quản lý tin tức.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB21 |
| **Tác nhân** | Người dùng (Người mua, người bán) |
| **Miêu tả** | Cho phép admin quản lý tin tức với các chức năng như: thêm, sửa, xóa các tin tức trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, chọn mục “Quản lý tin tức”. 2. Hệ thống sẽ hiện thị danh sách các tin tức có trong hệ thống. 3. Admin có các thao tác sau:  * Thêm tin tức: Có thể thêm các tin tức về nông sản vào hệ thống. * Cập nhật tin tức: Có thể lại các tin tức đã đăng về nông sản. * Xóa tin tức: Có thể xóa các tin tức đã đăng trong hệ thống.  1. Hệ thống sẽ ghi nhận các thao tác của admin sau đó thực hiện. Nếu hệ thống chưa có tin tức nào , hệ thống sẽ thông báo “Hiện tại không tồn tại tin tức trong hệ thống”. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò là admin. |

**1.22. PB22 - Quản lý diễn đàn**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB22 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Cho phép admin quản lý các nội dùng trên diễn đàn để đảm bảo nội dung phù hợp với hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Sau đăng nhập thành công vào hệ thống , chọn mục “Quản lý diễn đàn”. 2. Hệ thống sẽ hiện thị ra toàn bộ các bài viết được người dùng đăng tải trên hệ thống. 3. Admin có các thao tác như sau:    1. Xóa bài viết: Có thể xóa đi các bài viết nếu người dùng đăng bài viết mà vi phạm chính sách.    2. Ẩn bài viết: Có thể ẩn đi bài viết viết.    3. Xóa bình luận: Có thể xóa các bình luận mà người dùng bình luận không phù hợp với nội dung.    4. Thêm chuyên mục: Có thể thêm mới các chuyên mục.    5. Sửa chuyên mục : Có thể chỉnh sửa chuyên mục.    6. Xóa chuyên mục: Có thể xóa các chuyên mục.    7. Khóa/ Mở khóa quyền đăng bài: Có thể khóa quyền đăng bài của người dùng nếu người dùng đăng bài mà bị vi phạm chính sách của hệ thống. Nếu người dùng đã bị khóa quyền đăng bài trước đó thì admin có thể mở lại quyền đăng bài cho người dùng. 4. Hệ thống sẽ ghi nhận các thao các của hệ thống khi admin thao tác và ghi vào cơ sở dữ liệu |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò là admin. |

**1.23. PB23 – Quản lý thanh toán.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB23 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin giám sát và quản lý toàn bộ các giao dịch thanh toán phát sinh trên hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Quản trị viên đăng nhập thành công vào hệ thống. 2. Từ giao diện chính, truy cập mục “Quản lý thanh toán”. 3. Hệ thống hiển thị danh sách tất cả giao dịch thanh toán với các thông tin:  * Mã giao dịch * Tên người thanh toán (người dùng) * Sản phẩm / đơn hàng liên quan * Số tiền thanh toán * Phương thức thanh toán (chuyển khoản, ví điện tử, v.v.) * Trạng thái thanh toán (Thành công / Đang xử lý / Thất bại) * Ngày giờ giao dịch  1. Quản trị viên có thể thực hiện các thao tác sau:    1. Xem tất cả cá giao dịch trên hệ thống    2. Tìm kiếm / Lọc:  * Theo tên người dùng, mã giao dịch, trạng thái, ngày giao dịch, phương thức thanh toán.   1. Xem chi tiết giao dịch: * Xem chi tiết từng giao dịch để kiểm tra nội dung, lịch sử và trạng thái.   1. Xóa lịch sử giao dịch nếu không còn cần lưu trữ hoặc theo yêu cầu xử lý hệ thống.  1. Sau mỗi thao tác, hệ thống sẽ xử lý và cập nhật vào cơ sở dữ liệu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò là admin. |

**1.24. PB24 - Quản lý mã giảm giá.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB24 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin tạo, chỉnh sửa, xóa và quản lý các mã giảm giá áp dụng cho sản phẩm hoặc đơn hàng trên hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Quản trị viên đăng nhập thành công vào hệ thống. 2. Truy cập vào mục “Quản lý mã giảm giá” trên giao diện quản trị. 3. Hệ thống hiển thị danh sách các mã giảm giá hiện có với thông tin:  * Mã giảm giá (code) * Mô tả chương trình * Giá trị giảm (theo % hoặc số tiền cụ thể) * Ngày bắt đầu và ngày hết hạn * Trạng thái (Còn hiệu lực / Hết hạn / Đã hủy) * Số lượng còn lại (nếu giới hạn lượt sử dụng)  1. Quản trị viên có thể thực hiện các thao tác sau:    1. Tạo mới mã giảm giá:  * Nhập các thông tin: mã code, mô tả, loại giảm giá, giá trị, ngày hiệu lực, giới hạn số lượt, v.v.   1. Chỉnh sửa mã giảm giá: * Thay đổi thông tin chương trình khuyến mãi khi cần.   1. Xóa mã giảm giá: * Xóa những mã không còn sử dụng hoặc tạo nhầm.   1. Tìm kiếm / Lọc mã giảm giá: * Theo mã code, trạng thái, thời gian hiệu lực…  1. Sau khi thao tác, hệ thống sẽ xử lý và lưu dữ liệu vào cơ sở dữ liệu. |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò là admin. |

**1.25. PB25 - Thống kê và báo cáo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB25 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Để có thể theo dõi hệ thống dựa trên thông số hoạt động để đưa ra các quyết định quản lý cũng như để cải thiện hệ thống. |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống. 2. Truy cập mục “Thống kê và báo cáo” trên giao diện chính. 3. Hệ thống hiển thị thống kê theo dạng biểu đồ và bảng. Và báo cáo các nội dung bao gồm:  * Số lượng người dùng. * Số bài viết đã đăng, đã bị xóa , đang chờ xét duyệt. * Số lượng sản phẩm bán trên hệ thống. * Thống kê lượng tương tác của người dùng. * … |
| **Điều kiện ràng buộc** | * Tài khoản của người dùng tồn tại trong hệ thống. * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò là admin. |

**2. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH**

**Bảng mức độ ưu tiên**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Ký hiệu** |
| Rất cao | 1 |
| Cao | 2 |
| Trung bình | 3 |
| Thấp | 4 |

**Bảng phân cấp mức độ ưu tiên và ước tính**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Chức năng** | **Ước lượng thời gian (giờ)** | **Độ ưu tiên** |
| PB01 | Đăng ký | 10 | 3 |
| PB02 | Đăng nhập | 9 | 2 |
| PB03 | Đăng xuất | 6 | 3 |
| PB04 | Quên mật khẩu | 11 | 3 |
| PB05 | Tìm kiếm | 13 | 1 |
| PB06 | Xem bài viết | 13 | 1 |
| PB07 | Yêu thích bài viết | 7 | 4 |
| PB08 | Bình luận bài viết | 13 | 3 |
| PB09 | Chia sẻ bài viết | 9 | 3 |
| PB10 | Quản lý bài viết | 13 | 1 |
| PB11 | Xem sản phẩm | 11 | 1 |
| PB12 | Đánh giá sản phẩm | 14 | 2 |
| PB13 | Quản lý sản phẩm | 11 | 1 |
| PB14 | Chat với AI | 19 | 1 |
| PB15 | Xem tin tức | 12 | 1 |
| PB16 | Quản lý thông tin cá nhân | 16 | 2 |
| PB17 | Đổi mật khẩu | 12 | 3 |
| PB18 | Quản lý giỏ hàng | 11 | 2 |
| PB19 | Thanh toán | 15 | 2 |
| PB20 | Quản lý tài khoản | 16 | 2 |
| PB21 | Quản lý tin tức | 14 | 1 |
| PB22 | Quản lý diễn đàn | 13 | 1 |
| PB23 | Quản lý thanh toán | 16 | 1 |
| PB24 | Quản lý mã giảm giá | 15 | 1 |
| PB25 | Thống kê và báo cáo | 17 | 2 |

**3. CHIA PRODUCTBACKLOG THEO TỪNG SPRINT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sprint** | **Function** | **Started Date** | **Due Date** |
| Sprint 1 | PB05, PB06, PB10,  PB11, PB13, PB14,  PB15, PB20 , PB21 | 21/03/2025 | 09/04/2025 |
| Sprint 2 | PB02, PB03, PB12, PB16, PB18, PB19, PB22, PB23, PB24 | 10/04/2025 | 27/04/2025 |
| Sprint 3 | PB01, PB04, PB07, PB08, PB09, PB17, PB25 | 28/04/2025 | 14/05/2025 |