



VANESSA M. J. MERCÚRIO

Analista de Sistemas

SOBRE MIM

Estudante dedicado e entusiasta de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, buscando aplicar conhecimentos adquiridos em projetos práticos e desafiantes. Minha paixão por tecnologia, juntamente com minha abordagem analítica, me impulsiona a buscar constantemente o aprimoramento das minhas habilidades.

EDUCAÇÃO

Tecnólogo Superior - Unimetrocamp Wyden

Análise e desenvolvimento de sistemas (2023 - 2025)

Cursando

Ensino Médio

Concluído

IDIOMAS

Português

Inglês básico

☎ (19) 99248 - 8289

✉ vanessamjoviano@yahoo.com.br

in www.linkedin.com/in/vanessa-mercúrio-7218961a4

📍 Campos Elíseos - Campinas/SP

EXPERIÊNCIA

Analista de Suporte Operacional

Brink's ePago (Março/2012 a junho/2023)

- Atendimento especializado em suporte técnico para instalações TEF e para POS's, instalações e manutenções preventivas a fim de evitar paralizações no atendimento ao cliente do Bradesco Expresso e Banco do Brasil.

Atendimento Call Center

Atento Brasil LTDA (Dezembro/2005 março/2012)

- Atendimento Cliente Telefônica, análise de contas de consumo e vendas de produtos.

Operador de manufatura

Electrolux do Brasil (Agosto/2005 a outubro/2005)

- Linha de produção de fogões

HABILIDADES

Linguagens de programação (Udemy)

- C++
- C

Pacote Office

- Excel
- Word
- Microsoft Teams
- Power Point
- Outlook