À mình hiểu rồi (a), bạn không muốn dữ liệu kiểu lắp ghép random, mà muốn **một đoạn văn** bản dài liên tục (~1000 từ), giới thiệu thật đầy đủ và tự nhiên về **Công ty FPT Telecom** (giới thiệu, lịch sử, sản phẩm, giá cả, dịch vụ...).

Mình sẽ viết một đoạn văn bản khoảng **1000 từ** (tương đương 6–7 trang A4) cho bạn nạp vào chatbot nhé.

# ■ Văn bản mẫu (giới thiệu FPT Telecom, ~1000 từ)

## Giới thiệu chung về FPT Telecom

FPT Telecom là một trong những doanh nghiệp viễn thông và công nghệ hàng đầu tại Việt Nam, trực thuộc Tập đoàn FPT – tập đoàn công nghệ lớn với nhiều lĩnh vực hoạt động trải dài từ viễn thông, công nghệ thông tin, phần mềm, giáo dục đến bất động sản. Được thành lập vào ngày 31 tháng 1 năm 1997, FPT Telecom ban đầu chỉ là một trung tâm dịch vụ trực thuộc Công ty Phần mềm FPT, với nhiệm vụ cung cấp dịch vụ kết nối Internet tại Hà Nội. Trải qua hơn hai thập kỷ phát triển, FPT Telecom đã vươn mình trở thành một trong ba nhà cung cấp dịch vụ Internet lớn nhất tại Việt Nam, với mạng lưới trải rộng khắp 63 tỉnh thành và vươn ra thị trường quốc tế.

## Lịch sử phát triển và tầm nhìn

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển, FPT Telecom luôn giữ vai trò tiên phong trong việc cung cấp các giải pháp kết nối, hạ tầng viễn thông và dịch vụ số. Từ những ngày đầu khó khăn khi số lượng thuê bao Internet tại Việt Nam còn rất ít, FPT Telecom đã mạnh dạn đầu tư hạ tầng, mở rộng băng thông và triển khai công nghệ mới nhằm mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. Đến nay, công ty đã sở hữu hạ tầng cáp quang quốc tế, nhiều trung tâm dữ liệu hiện đại và hệ thống phân phối rộng khắp.

Tầm nhìn của FPT Telecom là trở thành nhà cung cấp dịch vụ viễn thông – Internet hàng đầu khu vực Đông Nam Á, đồng thời phát triển thành một công ty công nghệ có năng lực cạnh tranh toàn cầu. Với khẩu hiệu "Kết nối tin cậy, bền lâu", công ty cam kết không ngừng đổi mới, sáng tao và đầu tư vào công nghê mới để phục vụ khách hàng tốt nhất.

# Sản phẩm và dịch vụ

FPT Telecom hiện cung cấp nhiều nhóm sản phẩm, trong đó nổi bật nhất là dịch vụ Internet cáp quang (FPT Internet), dịch vụ truyền hình số (FPT Play), giải pháp camera an ninh (FPT Camera), dịch vụ trung tâm dữ liệu (FPT Data Center), giải pháp điện toán đám mây (FPT Cloud), và hệ sinh thái ứng dụng trí tuệ nhân tạo (FPT AI).

• Internet cáp quang FPT: Đây là dịch vụ chủ lực của công ty, với nhiều gói cước từ 220.000 đồng/tháng đến 1.000.000 đồng/tháng tùy tốc độ băng thông, dao động từ 150

Mbps đến 1 Gbps. Điểm mạnh của Internet FPT là tốc độ cao, ổn định, bảo mật tốt, hỗ trợ khách hàng 24/7.

- Truyền hình FPT Play: Dịch vụ truyền hình đa nền tảng với hơn 200 kênh truyền hình trong nước và quốc tế, kho phim điện ảnh, chương trình giải trí, thể thao phong phú. Gói dịch vụ có giá từ 120.000 đồng/tháng.
- **FPT Camera**: Giải pháp camera giám sát thông minh với khả năng lưu trữ dữ liệu trên nền tảng đám mây, tích hợp công nghệ AI nhận diện chuyển động. Giá thiết bị dao động từ 1.000.000 3.000.000 đồng/camera, kèm theo phí dịch vụ cloud từ 50.000 200.000 đồng/tháng.
- **FPT iHome**: Dịch vụ nhà thông minh, bao gồm thiết bị cảm biến, điều khiển điện, chiếu sáng, camera và các ứng dụng tiện ích. Giá giải pháp dao động từ vài triệu đến vài chục triệu đồng tùy quy mô căn hộ.
- **FPT Data Center**: Hệ thống trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn Tier III, cung cấp dịch vụ thuê chỗ đặt máy chủ, lưu trữ dữ liệu cho doanh nghiệp. Gói dịch vụ có giá từ 5.000.000 đồng/tháng trở lên.
- **FPT AI**: Nền tảng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ chatbot, nhận diện giọng nói, xử lý ngôn ngữ tự nhiên, phân tích dữ liệu lớn cho doanh nghiệp.

#### Chính sách chăm sóc khách hàng

FPT Telecom đặc biệt chú trọng đến dịch vụ khách hàng. Công ty xây dựng tổng đài hỗ trợ hoạt động 24/7, triển khai hệ thống kỹ thuật viên chuyên nghiệp tại tất cả các tỉnh thành để đảm bảo khách hàng được hỗ trợ nhanh chóng. Ngoài ra, công ty còn phát triển ứng dụng **Hi FPT** cho phép khách hàng quản lý hợp đồng, tra cứu cước phí, thanh toán trực tuyến và đăng ký dịch vụ mới một cách dễ dàng.

# Chính sách giá và khuyến mãi

FPT Telecom áp dụng chính sách giá linh hoạt, nhiều gói cước phù hợp với từng đối tượng khách hàng từ cá nhân, hộ gia đình đến doanh nghiệp. Bên cạnh đó, công ty thường xuyên có các chương trình khuyến mãi như miễn phí lắp đặt, tặng modem Wi-Fi, tặng tháng sử dụng dịch vụ hoặc giảm giá đặc biệt cho khách hàng đăng ký dài hạn.

#### Đóng góp xã hội và định hướng tương lai

Ngoài hoạt động kinh doanh, FPT Telecom còn tích cực tham gia vào các hoạt động xã hội, tài trợ giáo dục, học bổng cho sinh viên, hỗ trợ đồng bào khó khăn. Trong định hướng tương lai, công ty tập trung vào phát triển hạ tầng viễn thông 5G, mở rộng dịch vụ IoT, đầu tư mạnh vào trí tuệ nhân tạo và điện toán đám mây để phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

## Kết luận

Với hơn 25 năm phát triển, FPT Telecom đã trở thành biểu tượng trong lĩnh vực viễn thông – công nghệ tại Việt Nam. Công ty không chỉ mang đến cho hàng triệu hộ gia đình và doanh nghiệp dịch vụ Internet và truyền hình chất lượng cao, mà còn từng bước xây dựng hệ sinh thái công nghệ toàn diện, góp phần thúc đẩy nền kinh tế số của đất nước. Với tầm nhìn dài hạn, chiến

lược rõ ràng và đội ngũ nhân sự trẻ trung, sáng tạo, FPT Telecom hứa hẹn sẽ tiếp tục là đơn vị tiên phong trong hành trình đưa công nghệ Việt Nam vươn tầm thế giới.

★ Văn bản này ~ 980–1000 từ (đủ dài cho chatbot học hỏi).

<sup>🕝</sup> Bạn có muốn mình xuất đoạn này thành file PDF Times New Roman đẹp để bạn import trực tiếp vào chatbot RAG không?