

## THÔNG TIN CÁ NHÂN

Họ và tên: Ngô Tiến Khang

**Ngày sinh:** 12/3/1993

Giới tính: Nam

**SDT:** 0866943420

Địa chỉ: 6/2 Nguyễn Cảnh Dị,

Phường 4, Quận Tân Bình

**Email:** Ngokhangvt93@gmail.co

m

# MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Muốn tìm một công việc phù hợp trình đô, ổn định lâu dài.

Mong muốn làm việc trong môi trường chuyên nghiệp và học hỏi thêm kinh nghiệm.

Muốn phát triển bản thân, tìm tòi nhiều cơ hội.

## Kinh nghiệm việc làm:

5/2018- 4/2020	Nhân viên xử lý dữ liệu công ty 1 <sup>st</sup> Virtue: tiếp nhận thông tin dữ liệu của khách hàng, xử lý dữ liệu theo form mẫu, xử lý các lỗi.
6/2020- 10/2020	Nhân viên triển khai phần mềm SSC: thu thập thông tin khách hàng, triển khai phần mềm cho khách hàng, phối hợp bộ phận để xử lý lỗi phát sinh

#### Chi tiết công việc

1st Virtue:

Có khả năng đọc hiểu nhanh văn bản bằng tiếng anh.

Nắm rõ yêu cầu của khách hàng.

Xử lý và nhập liệu dữ liệu của khách hàng nhanh

chóng.

Xử lý lỗi phát sinh.

SSC:

Đến trường học triển khai pm thu tiền , khảo sát thông tin.

Nắm rõ phần mềm và triển khai cho khách hàng một cách dễ hiểu.

Kết hợp với bộ phận chăm sóc khách hàng để hỗ trợ khi khách hàng gặp sư cố.

## Năng lực bản thân:

Có tính cẩn thận, kỹ càng trong công việc.

Làm việc theo nhóm, có thể làm việc độc lập.

Khả năng sắp xếp thời gian.

Làm việc theo đúng quy trình và tiến độ, có thể làm việc ngoài giờ.

#### Trình độ học vấn:

Tốt nghiệp đại học chuyên ngành công nghệ thông tin về phần mềm.

Có kiến thức lập trình ngôn ngữ C#,ASP .Net, thiết kế web site, hệ thống cơ sở dữ liệu SQL

Đọc hiểu văn bản tiếng anh.