# "银行业务管理系统"

## 系统设计与实现报告

姓名: 曾勇程

学号: PB18000268

计算机科学与技术学院 中国科学技术大学 2021 年 7 月

## 目 录

1	概	述	1
	1.1	系统目标	1
	1.2	需求说明	1
	1.3	本报告的主要贡献	2
2	总	体设计	2
	2.1	系统模块结构	2
	2.2	系统工作流程	2
	2.3	数据库设计	3
3	详	细设计 <mark>【可选】</mark>	9
	3.1	登录模块	9
	3.2	主菜单模块	9
	3.3	客户管理模块	10
	3.4	账户管理模块	11
	3.5	贷款管理模块	15
	3.3	业务统计模块	15
4	实	现与测试	15
	4.1	实现结果	15
	4.2	测试结果	20
	4.3	实现中的难点问题及解决 <mark>【可选】</mark>	28
5	召	结与讨论	28

## 1 概述

### 1.1 系统目标

本实验实现了一个银行数据库管理系统,该系统主要有 6 个功能,分别为支行管理,职工管理,客户管理,账户管理,贷款管理,统计查询等功能。该系统为每个功能实现了基本的条件查询、数据库插入,数据库删除和数据库更改等基本的数据库访问需求,针对每个功能还实现了简单美观的界面,很大程度地方便了用户进行数据管理。

## 1.2 需求说明

#### 1. 数据库需求

银行业务管理系统的数据需求如下: 银行有多个支行。各个支行位于某个城市,每个 支行有唯一的名字。银行要监控每个支行的资产。 银行的客户通过其身份证号来标识。 银行存储每个客户的姓名、联系电话以及家庭住址。为了安全起见,银行还要求客户提 供一位联系人的信息,包括联系人姓名、手机号、Email 以及与客户的关系。客户可以 有帐户,并且可以贷款。客户可能和某个银行员工发生联系,该员工是此客户的贷款负 责人或银行帐户负责人。银行员工也通过身份证号来标识。员工分为部门经理和普通员 工、每个部门经理都负责领导其所在部门的员工、并且每个员工只允许在一个部门内工 作。每个支行的管理机构存储每个员工的姓名、电话号码、家庭地址及部门经理的身份 证号。银行还需知道每个员工开始工作的日期,由此日期可以推知员工的雇佣期。银行 提供两类帐户——储蓄帐户和支票帐户。帐户可以由多个客户所共有,一个客户也可开 设多个账户,但在一个支行内最多只能开设一个储蓄账户和一个支票账户。每个帐户被 赋以唯一的帐户号。银行记录每个帐户的余额、开户日期、开户的支行名以及每个帐户 所有者访问该帐户的最近日期。另外,每个储蓄帐户有利率和货币类型,且每个支票帐 户有诱支额。每笔贷款由某个分支机构发放,能被一个或多个客户所共有。每笔贷款用 唯一的贷款号标识。银行需要知道每笔贷款所贷金额以及逐次支付的情况(银行将贷款 分几次付给客户)。虽然贷款号不能唯一标识银行所有为贷款所付的款项,但可以唯一 标识为某贷款所付的款项。对每次的付款需要记录日期和金额。

#### 2. 功能需求

支行管理:提供支行所有信息的增、删、改、查功能;如果支行存在着关联信息,如员工、账户等,则不允许删除;

员工管理:提供支行员工所有信息的增、删、改、查功能;如果员工存在着关联数据,则不允许删除;

客户管理:提供客户所有信息的增、删、改、查功能;如果客户存在着关联账户或者贷款记录,则不允许删除:

账户管理:提供账户开户、销户、修改、查询功能,包括储蓄账户和支票账户;账户号不允许修改;

贷款管理:提供贷款信息的增、删、查功能,提供贷款发放功能;贷款信息一旦添加成功后不允许修改;要求能查询每笔贷款的当前状态(未开始发放、发放中、已全部发放);处于发放中状态的贷款记录不允许删除;

业务统计:按业务分类(储蓄、贷款)和时间(月、季、年)统计各个支行的业务总金

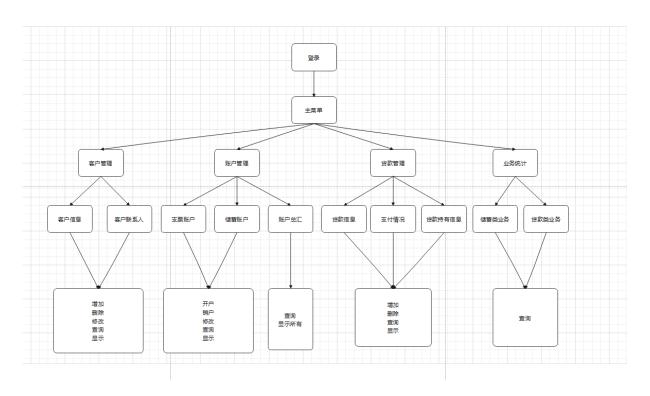
额和用户数。

### 1.2 本报告的主要贡献

- 1. 明确银行数据库管理系统的功能需求和基本的数据库需求
- 2. 总体概括系统的设计结构
- 3. 详细介绍系统的设计方法和程序流程
- 4. 对系统设计进行正确性测试和分析
- 5. 系统设计的总结与报告

## 2 总体设计

## 2.1 系统模块结构



## 2.2 系统工作流程

登录→选择需要使用的服务功能→退出系统 每次进入新的网页都会重连 MySQL

#### 显示流程:

select\_xx 获得对应的 query 语句 >> 调用对应的 get\_query()函数访问数据库 >> 将数据显示在表格中

#### 查询流程:

用户输入查询条件 >> 检查是否有不正规输入 >> 没有则 select\_xx 获得对应的 query 语句 >> 调用对应的 get query()函数访问数据库 >> 将数据显示在表格中

#### 增加、开户流程:

用户输入查询条件 >> 检查是否有不正规输入 >> 没有则 insert\_xx 获得对应的 query 语句 >> 调用对应的 get query()函数访问数据库 >> 显示相应数据表格

#### 删除、销户流程:

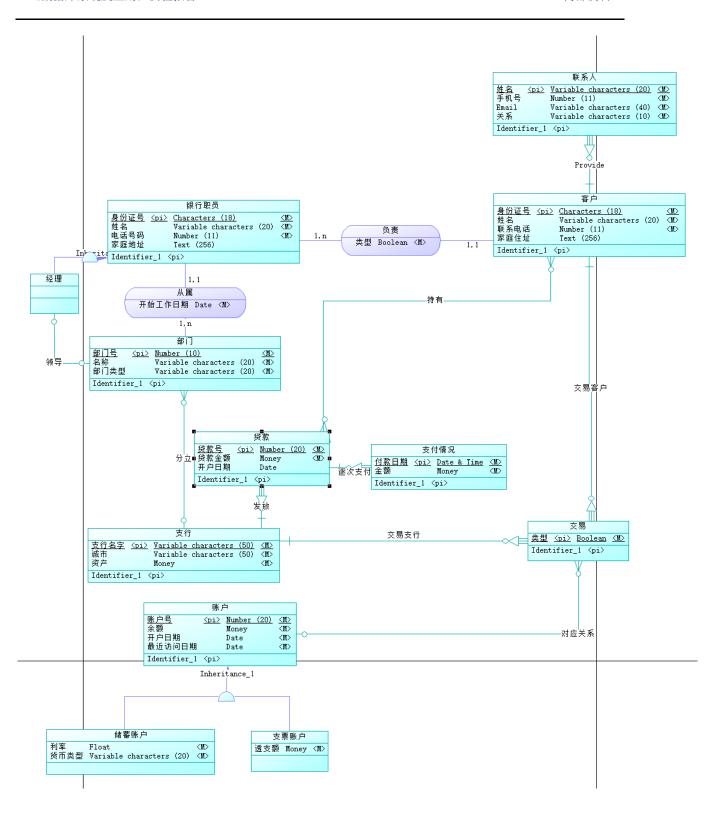
用户输入删除项目条件信息 >> 检查是否有不正规输入 >> 调用 select\_xx 选中待删除项目并显示 在表格中 >> 弹窗询问确定删除选中项目 >> 删除并显示最终数据结果

#### 修改流程:

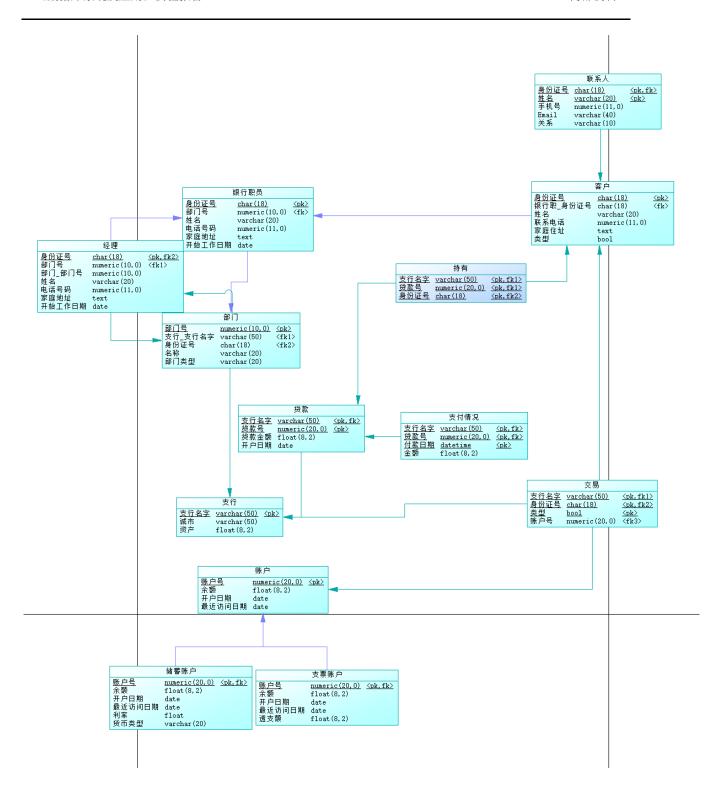
用户查询并选中要修改的项目 >> 在对应处输入修改后的值 >>用户点击确认按钮 >> 系统检查是 否有不正规输入 >> update\_xx 获得对应的 query 语句 >> 弹窗询问是否确认写入 >> 确认写入则 调用对应的 get query()函数访问数据库 >> 显示修改后的结果

## 2.3 数据库设计

设计的 ER 图:



该 ER 图生成的物理模型:



生成的对应的数据库结构:

```
33
     /* Table: Account 账户
34
     /*----*/
35
36 •
     create table Account
37
   ⊖ (
       TD
                     numeric(20,0) not null,
38
       balance
                     float(8,2) not null,
39
      TIME open
                     date not null,
40
       TIME access
                     date not null,
41
       primary key (ID)
42
43
    );
44
45
     /*----*/
     /* Table: Bank 银行分行(支行)
     /*----*/
     create table Bank
   ⊖ (
50
       name
                     varchar(50) not null,
                     varchar(50) not null,
51
      city
52
       property
                     float(8,2) not null,
       primary key (name)
53
54
    );
55
     /*----*/
56
57
     /* Table: CK_account 支票账户
     /*----*/
58
    create table CK_account
59 •
  ⊖ (
60
61
       TD
                    numeric(20,0) not null,
       balance
                     float(8,2) not null,
62
                     date not null,
63
      TIME open
64
                     date not null,
      TIME access
       overdraft
                     float(8,2) not null,
65
       primary key (ID)
66
    );
67
68
69
     /*----*/
     /* Table: Clerk 职员
     /*----*/
     create table Clerk
   ⊖ (
73
                     char(18) not null,
74
       ID card
                     numeric(10,0) not null,
75
       ID depert
76
      name
                     varchar(20) not null,
77
       telephone
                     numeric(11,0) not null,
78
       address
                     text,
79
       Data_SW
                     date not null,
       primary key (ID_card)
80
81
    );
```

```
82
83
      /*----*/
      /* Table: Client 客户
      /*----*/
85
86 •
      create table Client
   ⊖ (
87
                      char(18) not null,
88
       ID_card
       Cle_ID_card
                      char(18) not null,
89
90
       name
                      varchar(20) not null,
                      numeric(11,0) not null,
91
      telephone
       address
92
                      text,
93
       clerk type
                      bool not null,
        primary key (ID_card)
96
      /*----*/
97
      /* Table: Contacts 联系人
98
      /*----*/
99
      create table Contacts
100 •
   ⊖ (
101
                      char(18) not null,
102
       ID_card
103
       name
                      varchar(20) not null,
104
       telephone
                      numeric(11,0) not null,
       Email
                      varchar(40) not null,
105
106
       relation
                      varchar(10) not null,
        primary key (ID_card, name)
    );
109
      /* Table: Hold_C_L 持有信息
111
      /*----*/
112
113 •
      create table Hold C L
114 ⊖ (
                      varchar(50) not null,
115
       name
116
       ID loan
                      numeric(20,0) not null,
       ID_card
                      char(18) not null,
117
        primary key (name, ID_loan, ID_card)
118
    ٠);
119
120
      /* Table: Loans 贷款
      /*----*/
124 •
      create table Loans
125
   ⊖ (
                      varchar(50) not null,
126
       name
       ID loan
                      numeric(20,0) not null,
127
                      float(8,2) not null,
128
       money loan
129
       TIME_open
                      datetime not null,
130
        primary key (name, ID_loan)
    );
131
```

```
133
     /*----*/
134
     /* Table: SV account 储蓄账户
     /*----*/
135
     create table SV_account
138
                     numeric(20,0) not null,
139
      balance
                    float(8,2) not null,
140
      TIME_open
                     date not null,
                    date not null,
      TIME access
                    float not null,
142
       rate
                     varchar(20) not null,
143
       currency
       primary key (ID)
145
    ٠);
146
147
     /*----*/
     /* Table: Transact 交易
     /*----*/
     create table Transact
150 •
151 ⊖ (
                     varchar(50) not null,
153
      ID card
                     char(18) not null,
154
       Type
                     bool not null,
155
       ID
                     numeric(20,0),
       primary key (name, ID card, Type)
    ٠);
159
     /*----*/
     /* Table: department 部门
     /*----*/
162 •
     create table department
163 ⊖ (
       ID depert
                    numeric(10,0) not null,
      Ban_name
                     varchar(50),
      ID_card
                     char(18),
      name
                     varchar(20) not null,
       Type_depert
                     varchar(20) not null,
       primary key (ID depert)
170
171
172
     /*----*/
     /* Table: payout 支付情况
     /*----*/
     create table payout
190 ⊖ (
191
       name
                     varchar(50) not null,
192
       ID loan
                     numeric(20,0) not null,
193
      TIME_pay
                    datetime not null,
       money pay
                     float(8,2) not null,
195
       primary key (name, ID loan, TIME pay)
196
197
```

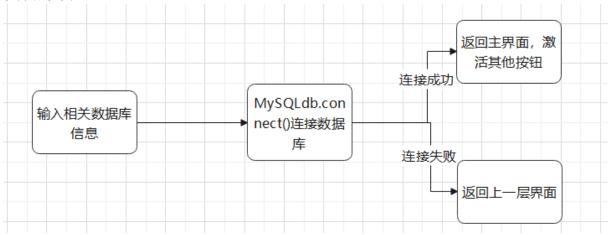
# 2 详细设计【可选】

## 3.1 登录模块

输入:数据库所在主机地址、访问的数据库名称、用户名、用户密码

输出: 重定向至主菜单

程序流程图:



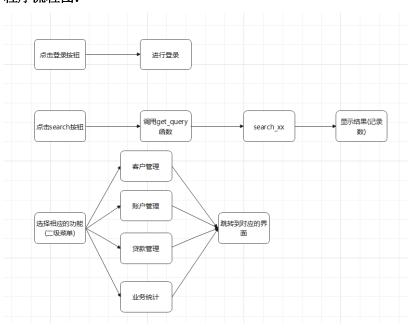
## 3.2 主菜单模块

输入: 用户选择二级菜单按钮

输出: 重定向至用户选择的二级菜单

其他功能: 查看数据库内每个表的记录数目

#### 程序流程图:



## 3.3 客户管理模块

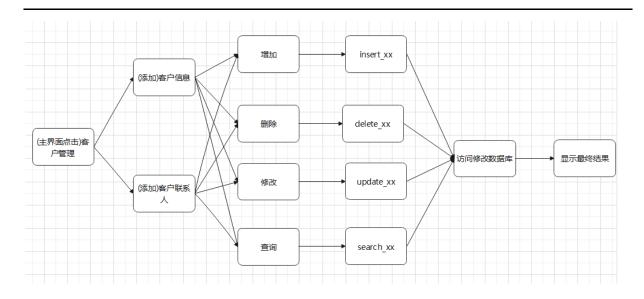
### 输入:

客户信息界面	:
--------	---

客户身份证号:	
银行职员身份证号:	
姓名:	
电话:	
家庭住址:	
银行职员类型:	
(0:贷款负责人,	1:银行账户负责人)
客户联系人界面:	
关联客户身份证:	
联系人姓名:	
联系人电话:	
联系人电话: 联系人Email:	

输出:显示最终操作完成后的结果

程序流程图:



## 3.4 账户管理模块

#### 输入:

支票账户:

支票账户	
账户号:	
余额:	
开户日期:	
最近访问日期:	
透支额:	
支行名字:	
客户身份证号:	
日期格式如: 2020	). 1. 12 或 2020-01-12

### 储蓄账户:

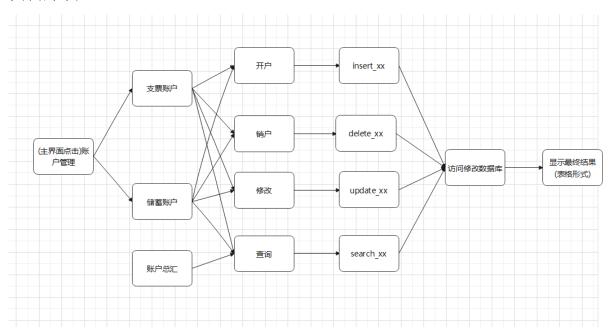
储蓄账户	
账户号:	
余额:	
开户日期:	
最近访问日期:	
利率:	
货币类型:	
支行名字:	
客户身份证号:	
日期格式如: 2020	.1.12 或 2020-01-12

## 账户总汇:

账户总汇
账户号:
余额:
开户日期:
最近访问日期:
日期格式如: 2020.1.12 或 2020-01-12

输出:显示最终操作完成后的结果

### 程序流程图:



## 3.5 贷款管理模块

#### 输入:

贷款信息:

贷	款信息
支行名字:	
贷款号:	
贷款金额:	
开户日期:	
客户身份证号:	
日期格式如: 2020.	1.12 或 2020-01-12

#### 支付情况:

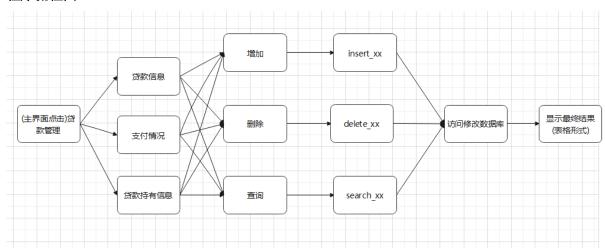
贷	款信息
支行名字:	
贷款号:	
付款日期:	
支付金额:	
日期格式如:20	20.1.12 或 2020-01-12

#### 贷款持有信息:

贷	款所属信息
支行名字:	
贷款号:	
客户身份证号:	

输出:显示最终操作完成后的结果

#### 程序流程图:



## 3.5 业务统计模块

### 输入:

储蓄类业务:

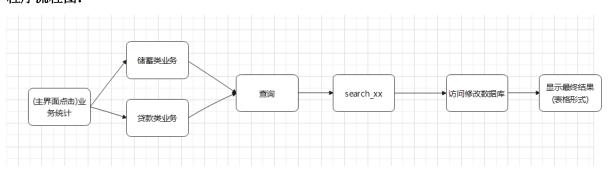


#### 贷款类业务:



输出:显示最终操作完成后的结果

#### 程序流程图:



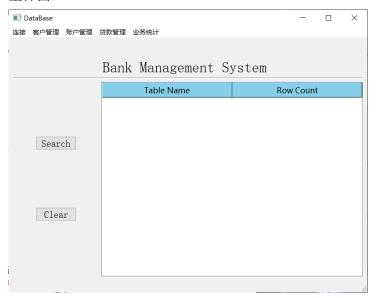
## 4 实现与测试

## 4.1 实现结果

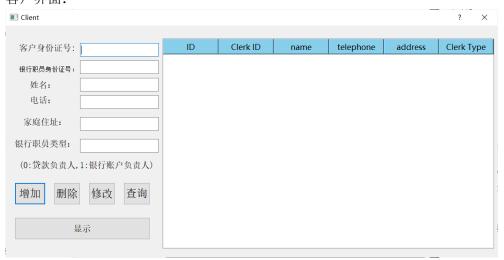
登录界面:



#### 主界面:



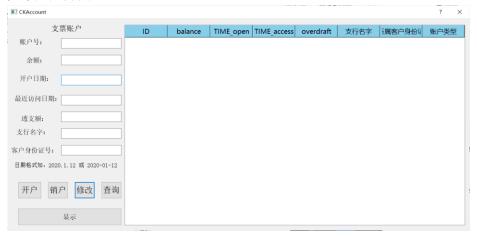
#### 客户界面:



#### 联系人界面:



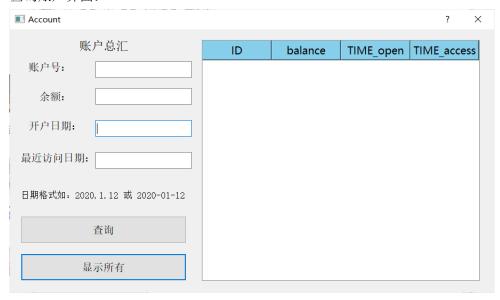
#### 支票账户界面:



#### 储蓄账户界面:



#### 查询账户界面:



#### 贷款界面:



#### 支付情况界面:



#### 贷款持有信息界面:



#### 储蓄类业务查询界面:



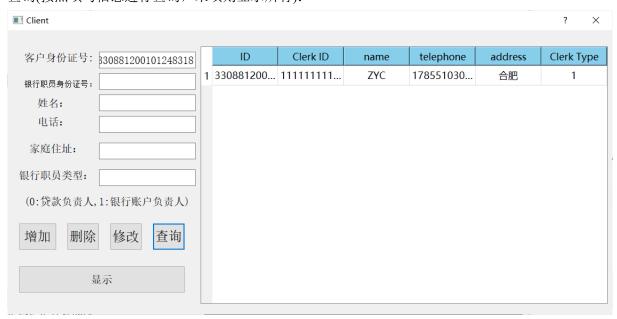
#### 贷款类业务查询界面:



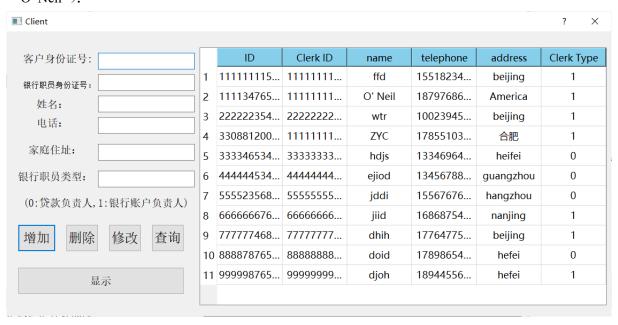
### 4.2 测试结果

#### 1. 客户管理

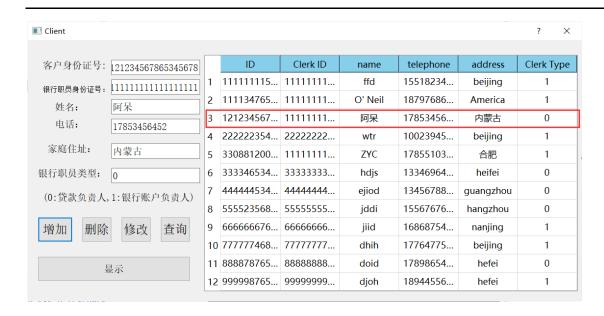
身份证,电话等存在位数要求,银行职员类型存在值域(0 或 1)。 查询(按照填写信息进行查询,未填则显示所有):



显示(显示所有信息,由图中可以看出,该数据库具有一定的识别错误能力,如能正确显示名字: "O' Neil"):



增加:



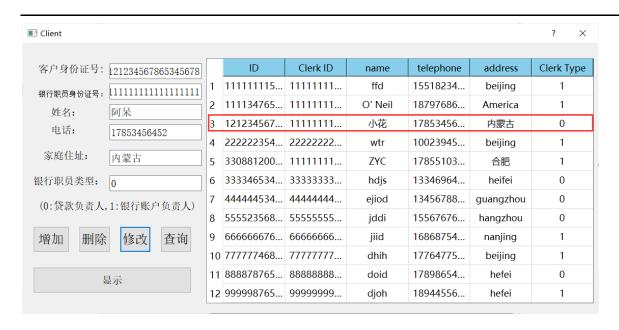
#### 修改:

#### 修改界面:

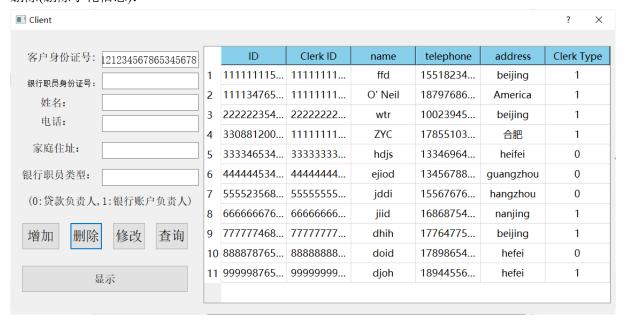


#### 修改测试:





#### 删除(删除小花信息):



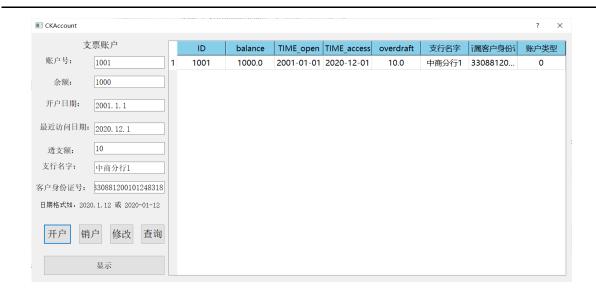
客户的联系人的增删改查方式和实现方式和上面的客户管理十分类似,就不再重复叙述。

#### 2. 账户管理:

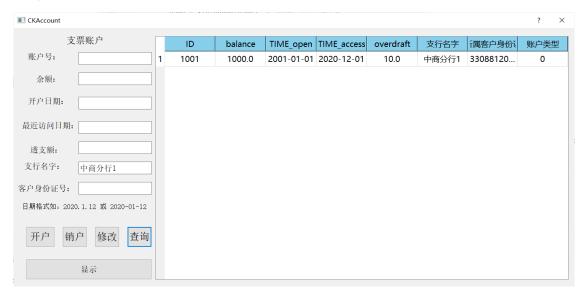
能够自动识别日期格式是否正确,对于不正确的日期格式,会报错并返回。

支票账户:

开户:

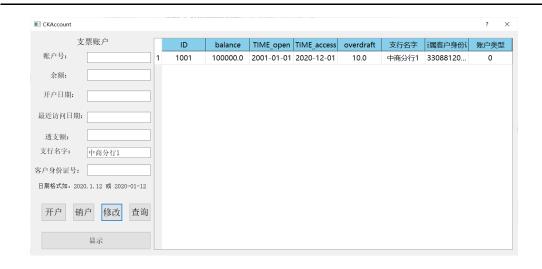


#### 查询:

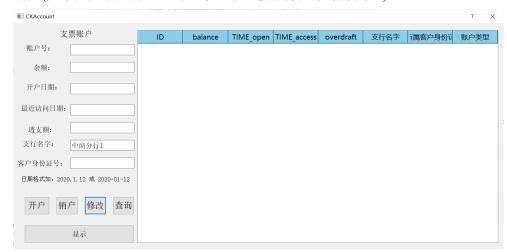


#### 修改:





销户(支票账户中只有唯一的一条记录,被删除后数据库为空):



储蓄账户的增删改查方式和实现方式和上面的支票账户十分类似,就不再赘述。 账户总汇只有查询功能,实现方式与支票账户类似,同样不再赘述。

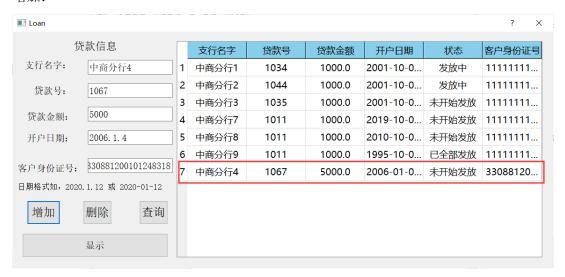
#### 3. 贷款管理:

显示:





#### 增加:



#### 查询:



删除(删除匹配条件的信息): Loan ? × 贷款信息 支行名字 贷款号 贷款金额 开户日期 客户身份证号 状态 支行名字: 中商分行4 中商分行1 1034 1000.0 2001-10-0... 发放中 11111111... 1 2 中商分行2 1044 1000.0 2001-10-0... 发放中 11111111... 贷款号: 1067 2001-10-0... 未开始发放 111111111... 3 中商分行3 1035 1000.0 5000 贷款金额: 2019-10-0... 未开始发放 4 中商分行7 1011 1000.0 111111111... 开户日期: 2006. 1. 4 中商分行8 1011 1000.0 2010-10-0... 未开始发放 111111111... 6 中商分行9 1011 1000.0 1995-10-0... 已全部发放 11111111... 客户身份证号: 330881200101248318 日期格式如: 2020.1.12 或 2020-01-12 增加 删除 查询 显示

若删除"发放中"的贷款,则会报错:



#### 但是可以删除"已全部发放"的贷款:



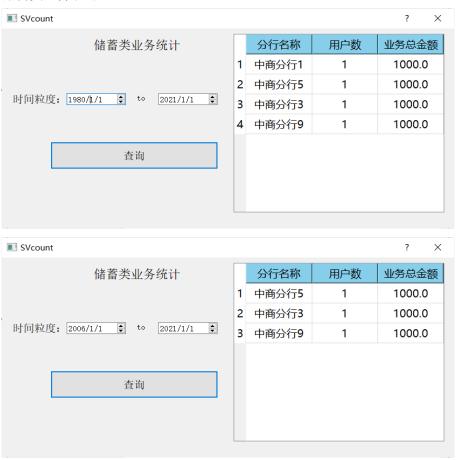
此时,会将支付情况里的支付记录一并(原子地)删除:



贷款持有信息界面用于给已有的贷款添加其他持有客户或删除多余客户(一个贷款可以被多个用户共同占有),实现方式和上面的类似,但比上面简单,因此也不再赘述。

#### 4. 业务统计:

#### 储蓄类业务统计:





#### 贷款类业务与储蓄类业务的界面相似,实现方法也类似,因此不再赘述。

由上面的测试结果可以看出,数据库的所有要求的功能都已经实现,且同时也较好地实现了数据库的 ACID 性质。

### 4.3 实现中的难点问题及解决【可选】

其中的一个难点是由于关系模式很多,代码量随着编程的推进,变得冗长且不易调试,解决方法是将每个关系模式归为一个模块,进行模块化编程,这样,虽然总体代码量没有减少,但每个文件的代码量大大减少,并且也易于调试。

另一个难点在于每个功能模块的设计类似,但由于编程规模较大,复制粘贴然后修改特定的值很花时间,解决方法为将比较常用的每个功能模块都会用到的变量宏定义,赋值到一个 self 的变量中,这样就只需要修改几处就能完成一个任务模块的编写,十分便捷且必要。

## 5 总结与讨论

数据库的实现过程大致要注重以下几个方向:

- .1. 分析好需求,按需建立数据库和插入数据库条目。
- 2. 保证数据库的 ACID 性质, 当出现需求分析不足时需要修改数据库设计。
- 3. 界面设计尽量方便用户使用习惯,避免对用户造成不便和不适,并针对一些特殊类型给出正确的输入格式的例子,如日期的正确输入格式。
  - 4. 开发和测试可以同时进行,首先保证单个界面的逻辑通畅,然后迁移到其他的逻辑界面上去。
- 5. 设计一个功能时最好统一接口,规范化代码,这样设计其他功能时,能很方便地借鉴第一个功能的设计,并且也方便出错时调试。
- 6. 必须预测一些输入时可能出现的错误,并在编程时加以预防,以提高数据库的安全性和稳定性,不会轻易死机。