**Задание**

Задачи:

1. Построить предиктивную модель распределения входящего клиентопотока внутри дня, используя данные из журнала ЭО.
2. Определить количество сотрудников, которое необходимо для обслуживания клиентов без очереди (вызов сразу после взятия талона)
3. Определить количество сотрудников, которое необходимо для обслуживания клиентов таким образом, чтобы среднее время ожидания в очереди не превышало n-минут (возможность задания параметра)
4. Хорошо бы получить готовый код (функцию) на python, которому в качестве параметров подаются: количество доступных окон, количество оторванных талонов (накопленным итогом) на интервал времени, количество минут, в течении которых допускается ожидание вызова.

Параметры:

* Система без отказов: выданный талон ожидает в очереди до тех пор, пока не будет вызван (или удален). В журнале статус талона, который был вызван и обслужен, определяется как «Завершен»
* Порядок поступления талонов и выход талонов из очереди по принципу FIFO (first in first out)
* Талон, ожидающий в очереди, вызывается к свободному оператору. Свободный оператор определяется случайным образов.
* Максимальное количество каналов = 19 (на примере МФЦ это 19 окон)
* Режим обслуживания талонов: 08:00 – 20:00(ПН-ПТ) и 08:00-17:00(СБ)