

## CHECKLIS DE UX

Uma boa experiência do usuário é...				
Simples				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Reduzir	É possível retirar algum elemento ou informação da tela e ainda assim permitir que o usuário consiga cumprir a tarefa sem problemas?	5		75,00%
Revelar	Você está revelando as informações progressivamente, à medida em que o usuário avança no fluxo? É possível esconder alguma parte da tela e só exibi-la após alguma ação do usuário?	4		
Simplificar	As informações estão sendo apresentadas da forma mais simples possível, em pequenas doses? É possível reduzir textos ou ocultar alguns elementos naquele momento específico da experiência?	4		
Padronizar	O visual da tela está consistente? Você está usando o mesmo estilo visual para elementos que possuem funções similares? Você está reaproveitando padrões de interação em diferentes partes do produto?	4		
Priorizar	É possível esconder ou despriorizar visualmente algumas ações, para que a ação primária receba mais importância? Se existem gatilhos escondidos na tela, eles são "descobríveis" de alguma forma (por acidente, por um tutorial)?	5		
Adiar	É possível reduzir ou retirar algum campo do formulário? Você está realmente usando todas as informações coletadas? É possível coletar algum desses dados em um momento futuro do fluxo do usuário?	3		
Testar	A usabilidade do sistema já foi testada com usuários reais? Existe uma solução para os problemas mais comuns que os usuários encontram ao interagirem com o produto?	3		
Analisar	O time está usando as métricas existentes (ex: Google Analytics) da melhor forma possível? Quais são pequenos ajustes que podem ser feitos na interface para otimizar a conversão de usuários?	2		

Uma boa experiência do usuário é...				
Acionável				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Direcionar	Está claro para o usuário a ação principal que ele deve tomar naquele momento ou naquela tela?	5		
Explicar	O rótulo da ação está claro e diz ao usuário o que vai acontecer após ele clicar ou interagir? É possível deixar ainda mais claro?	3		
Indicar	Os botões e links têm a aparência apropriada para explicar ao usuário que ele pode interagir com eles?	5		
Incentivar	Os textos da tela estão incentivando o usuário a seguir adiante? O usuário tem acesso às informações necessárias para continuar se movendo pelo fluxo, sem precisar fazer desvios de rota?	5		

Situar	O usuário consegue se localizar dentro da estrutura do site naquele momento? Está claro para ele qual o estado do sistema? Ele sabe em que passo está dentro do fluxo e quantos passos faltam para ele concluir a tarefa?	2		70,00%
Informar	O usuário tem acesso a todas as informações necessárias para seguir adiante?	3		
Ajudar	Quando uma mensagem de erro é exibida, está claro para o usuário o que causou o erro e o que ele deve fazer para corrigi-lo?	2		
Continuar	O sistema evita criar ruas sem-saída para o usuário? Você está sugerindo ações para o usuário em cada passo do fluxo?	3		

Uma boa experiência do usuário é...				
Inteligente				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Destacar	Qual a ação mais comum que o usuário busca quando interage com seu site? É possível destacar essa ação em detrimento de outras? É possível criar atalhos para as ações mais comuns em determinada tela?	3		50,00%
Prevenir	O sistema previne erros antes deles acontecerem? Olhando para as métricas do site: quais os erros mais comuns que os usuários cometem? Como antecipar esses erros e deixar as instruções mais claras para que eles não aconteçam?	3		
Tolerar	O sistema é tolerante com distrações e erros do usuário? É possível “perdoar” alguns erros no meio do caminho? O usuário consegue desfazer ações com facilidade?			
Automatizar	É possível automatizar algum processo para simplificar o nível de esforço requerido do usuário? É possível utilizar algum sensor ou outra fonte de informação ao invés de pedir que o usuário manualmente a adicione?	3		
Extrapolar	Você está aproveitando outros sentidos como tato e audição para transmitir a mensagem para o usuário?	2		
Personalizar	Você está usando as informações que possui sobre o usuário da melhor forma? Com essas informações que você possui, como você pode facilitar a vida do usuário ou fazer a experiência ser mais personalizada para suas necessidades?	4		

Uma boa experiência do usuário é...				
Agradável				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Humanizar	O tom de voz dos textos da interface estão alinhados com a personalidade da sua marca? Se sua marca fosse uma pessoa, como ela conversaria com os usuários? Qual vocabulário ela usaria?	4		
Considerar	O sistema evita criar desvios de rota na experiência? Todas as ações que você pede para o usuário são extremamente necessárias para o objetivo que ele tem em mente ao usar seu produto?	4		
Alinhar	As imagens utilizadas na interface estão alinhadas com o branding da empresa?	4		

Explicar	Está claro para o usuário porque o sistema está solicitando determinadas informações? A troca é justa? O usuário vê com clareza o benefício em fornecer aqueles dados?	3		72,50%
Facilitar	O tamanho dos elementos da interface são suficientes para que o usuário interaja com eles em todos os dispositivos em que o produto é acessado? Os textos são legíveis ou suficiente? Há contraste e hierarquia nos tamanhos de fonte?	4		
Agilizar	Você está usando o tempo do usuário com parcimônia? Quando uma ação toma muito tempo para ser concluída, o sistema permite que ele faça outras coisas no meio tempo?	3		
Mover	As animações e transições de interface estão sendo usadas da melhor forma para dar feedback ao usuário sobre suas ações e para expressar a personalidade da marca?	3		
Surpreender	O sistema proporciona agradáveis surpresas para os usuários no decorrer da experiência?	4		

Uma boa experiência do usuário é...				
Relevante				
Tópico	Descrição	Nota	O que posso/devo fazer?	Conformidade
Entregar	As funcionalidades do produto são realmente as que o usuário espera encontrar? Você já testou o seu produto com usuários reais?	3		60,00%
Acompanhar	Olhando para as métricas do produto: quais funcionalidades estão sendo pouco acessadas? Isso afeta os objetivos de negócios da empresa? É possível eliminar funções irrelevantes para a proposição de valor do produto?	3		
Refletir	Por que as pessoas usariam o seu produto ao invés de um produto concorrente? Por que elas deixariam de fazer aquela atividade do jeito que já fazem, para começarem a fazer usando o seu produto?			
Escolher	As tecnologias escolhidas para sustentar o produto são compatíveis com as tecnologias às quais os usuários têm acesso? Os usuários dominam essas tecnologias? Alguma delas pode estar se tornando uma barreira para novos usuários?	4		
Melhorar	Você está usando informações colhidas dos usuários (qualitativamente ou quantitativamente) para fazer melhorias no produto? Quais novas funcionalidades eles esperam ver? Como aperfeiçoar os principais fluxos?	3		
Consultar	Para perguntar aos usuários: no final da experiência o produto está entregando o que se propõe a fazer?	5		