

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

MANUAL DO USUÁRIO

JÁ PEDIDOS

VERSÃO 0.1.2
03/12/2024

Sumário

1. Introdução.....	1
1.1. Plataforma.....	1
1.2. Público alvo.....	1
2. Inicialização.....	2
2.1. Autenticação.....	4
3. Funcionalidades.....	5
3.1. Gerenciamento de pedidos.....	5
3.1.1. Criação de pedido.....	5
3.1.1.1. Recursos principais.....	6
3.1.1.2. Informações do cliente.....	8
3.1.1.3. Informações de entrega.....	9
3.1.1.4. Produtos do pedido.....	10
3.1.1.5. Taxa de entrega e desconto.....	10
3.1.1.6. Definição do estado inicial.....	11
3.1.2. Alteração de pedido.....	11
3.1.2.1. Alterações possíveis.....	13
3.1.2.2. Informações de entrega.....	13
3.1.2.3. Produtos do pedido.....	13
3.1.2.4. Taxa de entrega e desconto.....	14
3.1.3. Atualização do estado do pedido.....	14
3.1.4. Pesquisa por pedidos.....	14
3.2. Gerenciamento de produtos.....	15
3.2.1. Cadastro de produto.....	16
3.2.2. Alteração de produto.....	16
3.2.3. Exclusão de produto.....	16
3.2.4. Pesquisa por produtos.....	17
3.3. Gerenciamento de clientes.....	17
3.3.1. Pesquisa por clientes.....	17
3.4. Gerenciamento de relatórios.....	18
3.4.1. Relatório financeiro.....	18
3.4.2. Relatório de performance.....	19

1. INTRODUÇÃO

Este documento visa auxiliar os utilizadores do sistema JáPedidos a navegar por suas funcionalidades e entender melhor seu funcionamento. Cada funcionalidade principal foi separada e detalhada, buscando facilitar a navegação pelo manual.

1.1. PLATAFORMA

Para a execução da aplicação, é necessário possuir o Java *runtime* na versão 17 ou superior instalada corretamente em um sistema operacional 64 bits e acesso ao banco de dados, seja em rede local ou por meio da internet. Para a utilização do modelo em nuvem do JáPedidos, é necessário uma conexão estável à internet, com velocidade superior a 15Mbps.

Para a boa utilização da interface do JáPedidos, é recomendável o uso de um monitor com resolução superior a 1280x720, mouse e teclado.

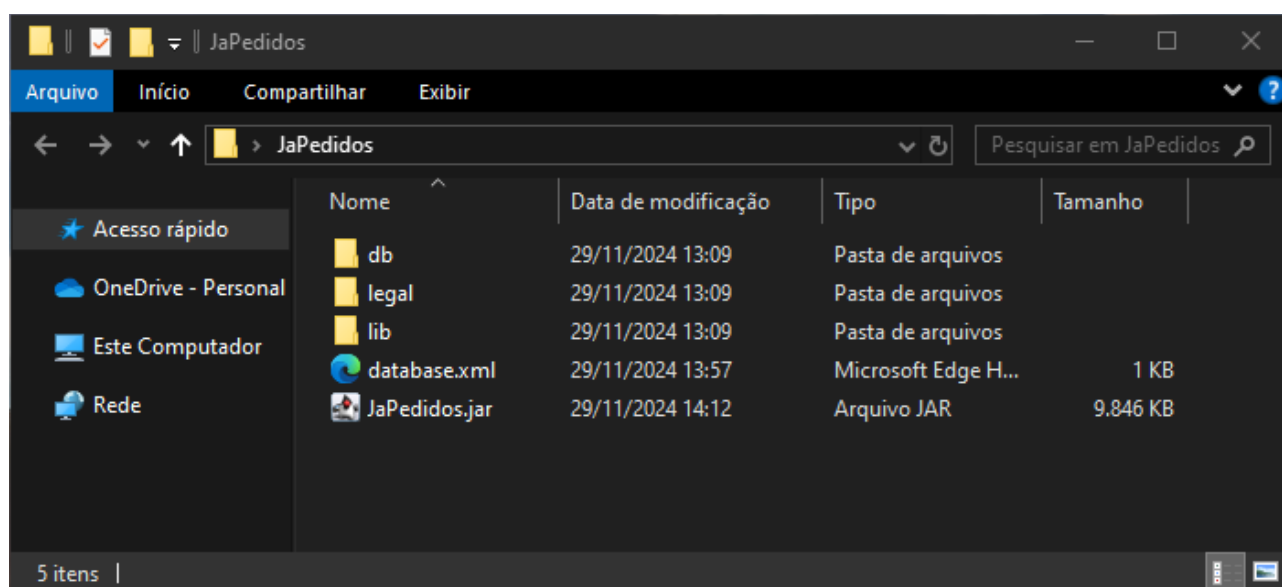
1.2. PÚBLICO ALVO

Este manual tem por propósito auxiliar os administradores, os clientes e os funcionários dos clientes que adquiriram o software JáPedidos a navegar por suas principais funcionalidades e esclarecer dúvidas sobre sua utilização no dia a dia.

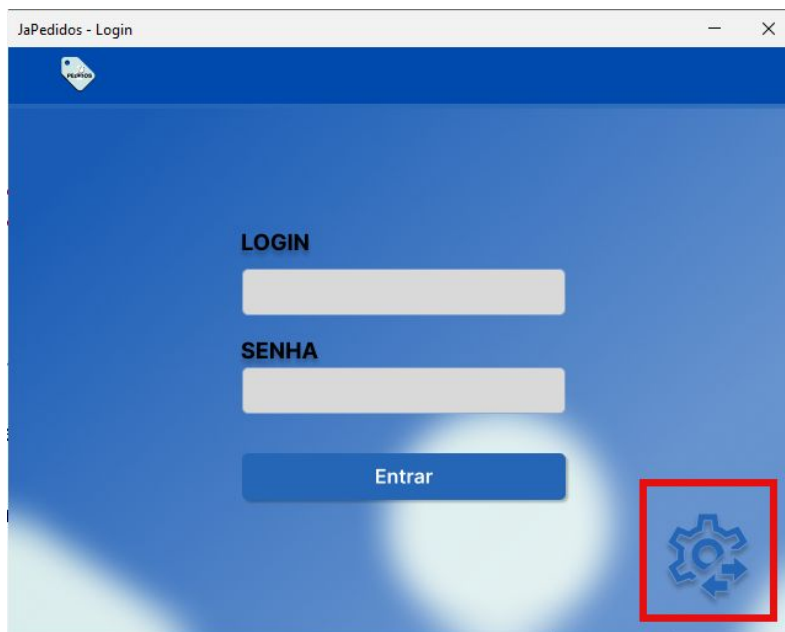
2. INICIALIZAÇÃO

A inicialização do software JáPedidos deverá ser feita após a configuração e inicialização do banco de dados. Com o banco de dados devidamente configurado e inicializado, basta o utilizador iniciar o executável do JáPedidos e inserir as informações de conexão ao banco para que o acesso à funcionalidade de autenticação seja liberada.

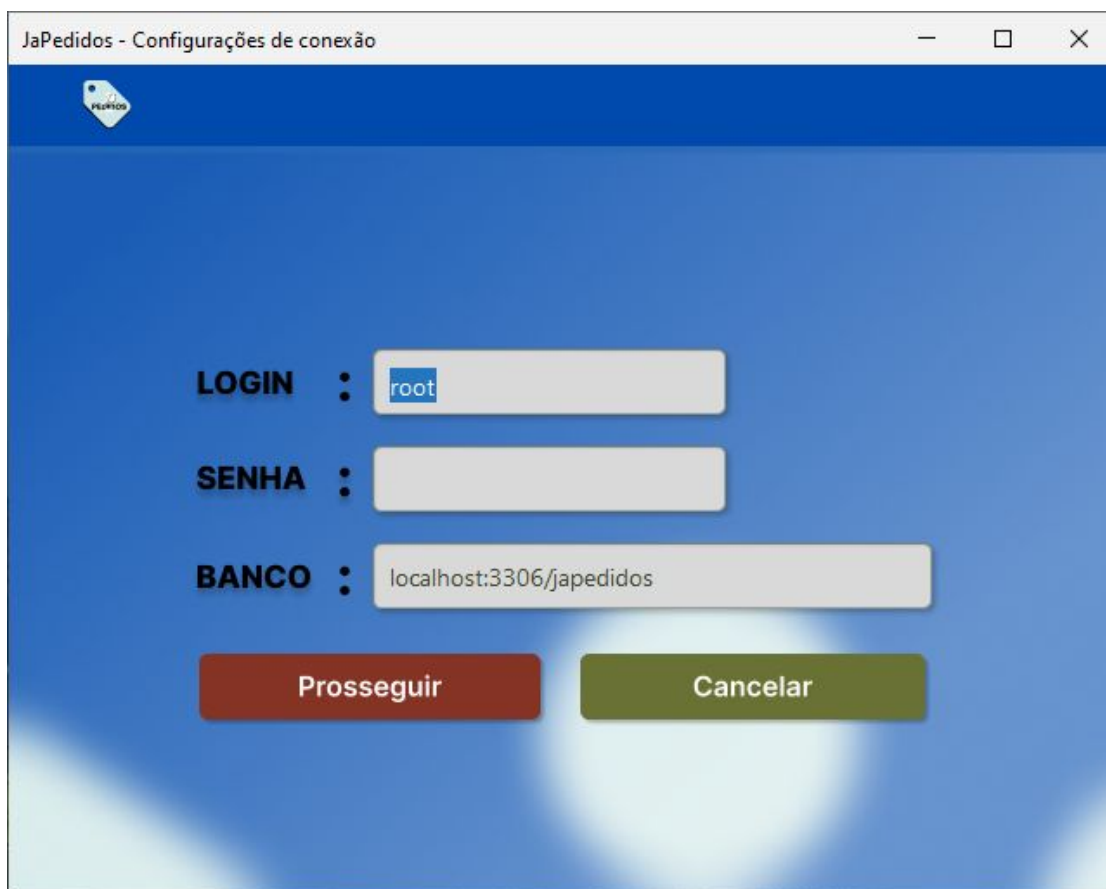
O arquivo de inicialização do JáPedidos encontra-se em sua pasta principal, com o nome “JáPedidos”, conforme pode ser visto na imagem a seguir:



Uma vez inicializado, o utilizador deverá confirmar as informações de conexão ao banco de dados clicando no botão inferior direito, com o símbolo de uma engrenagem, que exibirá a janela de configuração da conexão ao banco de dados.



Na janela de configuração da conexão com o banco de dados, o utilizador deverá inserir as informações recebidas após a implantação do software, especificando o usuário de acesso ao banco e o endereço do banco de dados.



Ao término, pressione o botão “Prosseguir” para validar as informações inseridas e salvá-las para os próximos acessos ao sistema. Com isso, basta configurar as informações de acesso ao banco de dados uma única vez, para que sejam utilizadas nos acessos futuros. Caso haja a necessidade de alterá-las, basta acessar a tela de configuração do acesso ao banco de dados, alterar os campos relevantes e salvá-las clicando em “Prosseguir”.

2.1. AUTENTICAÇÃO

Com as configurações de conexão ao banco de dados definidas, a autenticação deverá ser feita a partir da tela inicial, informando o login e a senha recebidas durante a implantação do serviço. Caso seja necessário alterar ou recuperar o acesso, contate o administrador local ou a nossa equipe diretamente, caso tenha adquirido a licença em nuvem.

Com o login e senha preenchido, pressione o botão “Entrar” para realizar a autenticação. Se os dados informados condizem com o registrado no banco de dados, o acesso será permitido e a tela de gerenciamento de pedidos será exibida logo em seguida.

3. FUNCIONALIDADES

Nos tópicos seguintes, serão detalhadas as funcionalidades do software JáPedidos, que estarão disponíveis mediante o acesso autenticado, realizado no capítulo anterior.

3.1. GERENCIAMENTO DE PEDIDOS

A funcionalidade de gerenciamento de pedidos permite ao utilizador realizar o cadastro, alteração e a visualização de pedidos de forma simples e prática. Separado em abas, estão: a tela de visualização de pedidos filtrados por estado (1); a tela de cadastro de novos pedidos (2) e o histórico para consulta de pedidos concluídos ou cancelados (3).

Cód.	Cliente	Telefone	Data ent.	Hora ent.	Total	Estado atual
25	Gilberto Farias Júnio	27999449548	2024-11-26	15:00	R\$ 129,28	Em aberto
37	Thiago Baiano	27999694568	2024-11-27	12:00	R\$ 18,75	Em aberto
27	Silvana Moraes	30003000	2024-11-29	17:00	R\$ 139,95	Em aberto
21	Yudy e Priscila	40028922	2024-11-30	09:15	R\$ 124,75	Em aberto
39	Nome do cliente	2730003000	2024-12-18	17:30	R\$ 242,00	Em aberto
26	Thiago Moura Baiense	27999483254	2024-12-31	10:45	R\$ 182,50	Em aberto
36	Roberto Marinho	2833365754	2025-01-08	22:00	R\$ 133,00	Em aberto

3.1.1. Criação de pedido

Na aba “Incluir pedido” está contida a funcionalidade de cadastrar novos pedidos. Nela é possível definir as informações básicas do cliente que solicita o pedido, as informações de entrega, os produtos do pedido e informações adicionais do cliente, caso sejam necessárias.

Pedidos em aberto
Incluir pedido
Histórico de pedidos

TELEFONE:
NOME:
ENTREGA:
DATA:
HORA:

RUA:
Nº:
BAIRRO:

CIDADE:
UF:
OBSERVAÇÕES:

ADICIONAR:
AÇAI 1,2lt (L)
QTD:
1
INCLUIR +
EXCLUIR

Código	Nome	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal

ESTADO INICIAL:
Em aberto
CRIAR PEDIDO
INFOR. ADICIONAL

ENTREGA R\$:
0
DESC. %:
0
TOTAL R\$:

3.1.1.1. Recursos principais

A tela de cadastro de novos pedidos conta diversas funcionalidades que buscam ajudar o utilizador a economizar tempo durante o registro de pedidos.

Com relação às informações iniciais do cliente – telefone e nome –, é possível usar as informações do último pedido realizado por um cliente para preencher o pedido atual. Para isso, basta informar o número de telefone do cliente exatamente como consta no pedido anterior, apertar a tela “Enter” ou “Tab” no teclado, e aguardar enquanto o JáPedidos realizará a busca do último pedido. Caso encontre, uma caixa de diálogo deverá perguntar se as informações do pedido encontrado deverão ser utilizadas.

Pedidos em aberto Incluir pedido Histórico de pedidos

TELEFONE: 30003000 **NOME:** Silvana Moraes **ENTREGA:** ENVIO

RUA: **Nº:** **BAIRRO:**

CIDADE: **UF:** **ESTADO:**

ADICIONAR: **QTD:** 1

Auto-preenchimento de pedido

Um cliente foi encontrado com este número. Deseja carregar o último pedido?

Sim Não

Outro recurso é a possibilidade de alterar a quantidade de produtos adicionados na lista de produtos do pedido. Conforme pode ser visto abaixo, basta clicar sobre a célula de “quantidade” do produto desejado com o botão primário do mouse para abrir o editor de quantidade.

TELEFONE: 30003000 **NOME:** Silvana Moraes **ENTREGA:** RETIRADA **DATA:** 29 nov. 2024

RUA: **Nº:** **BAIRRO:**

CIDADE: **UF:** ES **OBSERVAÇÕES:**

ADICIONAR: AÇAÍ 1,2lt (L) **QTD:** 1 **INCLUIR +**

Código	Nome	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche	1	UND	R\$ 40,00	R\$ 40,00
24	X EGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00
22	X TUDO	Lanche	1	UND	R\$ 25,00	R\$ 25,00

ESTADO INICIAL: Em aberto **CRIAR PEDIDO** **INFOR. ADICIONAL**

Ao inserir a nova quantidade desejada, aperte a tecla “Enter” duas vezes para confirmar o novo valor.

The screenshot shows a web interface for managing orders. At the top, there's a search bar with 'AR: AÇAÍ 1,2lt (L)' and a quantity selector 'QTD: 1'. Below this is a table of items:

Nome ^	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
AÇAÍ 1,2lt	Sorvete	10	L	R\$ 18,75	R\$ 18,75
PIRARANA ANTARTICA 2lts	Bebida	1	GRFA	R\$ 14,00	R\$ 14,00
PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche	1	UND	R\$ 40,00	R\$ 40,00
PIZZA BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00

Below the table, there's a status dropdown 'INICIAL: Em aberto', a green 'CRIAR PEDIDO' button, and a blue 'INFOR. ADICIONAL' button. On the right side, there's a vertical summary section with 'ENTRE', 'DESC.', and 'TOTAL' labels, showing a total value of 16.

3.1.1.2. Informações do cliente

As informações do cliente no pedido consistem em seu telefone, nome e opcionalmente informações adicionais de Pessoa Física ou Pessoa Jurídica. Para especificar as informações adicionais é necessário clicar no botão “Infor. Adicional”, escolher o tipo do cliente e preencher os campos correspondente e pressionar o botão “Salvar”.

The screenshot displays the 'JÁ PEDIDOS' system interface. A modal titled 'Informação adicional do cliente' is open, showing fields for client information. The background shows a form with fields for 'TELEFONE:' (30003000) and 'NOME:' (Silvana Moraes), and a table of items.

Informação adicional do cliente

Tipo do cliente
Pessoa Jurídica

Nome fantasia

Razão social

CNPJ

SALVAR EXCLUIR

ESTADO INICIAL: Em aberto

TOTAL R\$: 132,00

Código	Nome	Categoria
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche
28	X EGG BACON	Lanche
22	X TUDO	Lanche

3.1.1.3. Informações de entrega

Nas informações de entrega, o atendente deverá definir se a entrega é do tipo entrega ou retirada no local. Para isso, basta clicar na caixa de seleção “Entrega” e escolher o tipo desejado. Entregas do tipo “envio” requerem que o endereço de entrega seja informado. Caso seja necessário, o atendente poderá informar observações para ambos os tipos de entrega na caixa de texto “Observações”.

The screenshot displays the 'JÁ PEDIDOS' system interface, focusing on the delivery information section. It includes fields for 'TELEFONE:', 'NOME:', 'ENTREGA:' (set to 'ENVIO'), 'DATA:' (29 nov. 2024), 'HORA:' (15:00), 'RUA:', 'Nº:', 'BAIRRO:', 'CIDADE:', 'UF:' (ES), and 'OBSERVAÇÕES:'.

TELEFONE: NOME: ENTREGA: DATA: HORA:

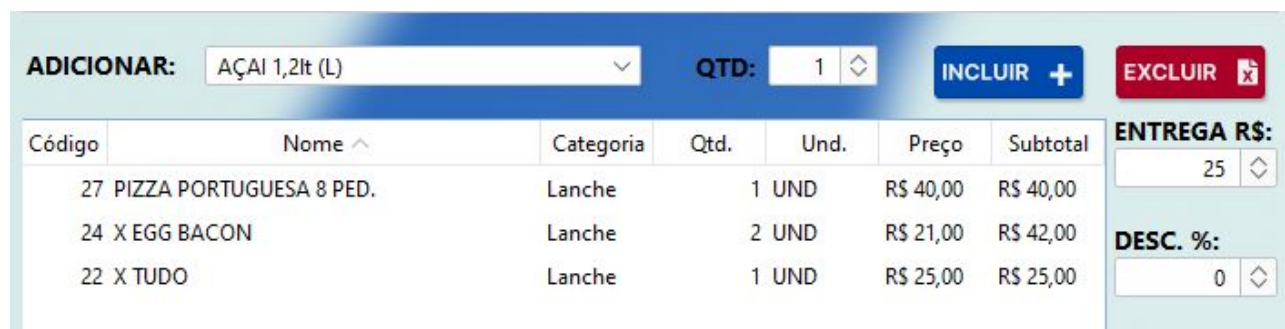
ENVIO 29 nov. 2024 15:00

RUA: Nº: BAIRRO:

CIDADE: UF: ES OBSERVAÇÕES:

3.1.1.4. Produtos do pedido

Para associar determinados produtos a um pedido, é necessário que existam produtos cadastrados e que eles estejam ativos para poderem ser utilizados em pedidos novos (o cadastro de produtos é abordado no tópico 3.2.1).



Código	Nome	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche	1	UND	R\$ 40,00	R\$ 40,00
24	X EGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00
22	X TUDO	Lanche	1	UND	R\$ 25,00	R\$ 25,00

ENTREGA R\$: 25

DESC. %: 0

Os produtos existentes e em estado “ativo” poderão ser escolhidos pela caixa de seleção “Adicionar” e a quantidade pode ser especificada no campo à direita “QTD”. Ao especificar o produto desejado e a quantidade, basta pressionar o botão “Incluir” para incluí-lo no pedido.

Para excluir um produto da lista do pedido, basta dar um clique com o botão primário do mouse sobre o produto desejado na lista para selecioná-lo. Com o produto selecionado, pressione o botão “Excluir” para removê-lo do pedido.

3.1.1.5. Taxa de entrega e desconto

Caso seja necessário especificar o valor adicional da entrega do pedido, o atendente pode especificar o valor no campo “Entrega”. Se houver um desconto que deva ser aplicado ao pedido (desconsiderando o valor da taxa de entrega), o atendente poderá inserir a taxa com números inteiros de 0 a 100 na caixa “Desc”.

Sempre que os valores forem alterados o total final será recalculado com base nos produtos existentes no pedido e as taxas de entrega e desconto aplicado.



The screenshot shows a software interface with a light blue background. On the left, there is a vertical list of values: 'bttotal', '40,00', '42,00', and '25,00'. To the right of this list, there are three input fields with labels: 'ENTREGA R\$:', 'DESC. %:', and 'TOTAL R\$:'. The 'ENTREGA R\$:' field contains the value '25'. The 'DESC. %:' field contains the value '0'. The 'TOTAL R\$:' field contains the value '132,00'. There is also a blue button with a white 'i' icon located below the list of values.

3.1.1.6. *Definição do estado inicial*

O estado inicial do pedido poderá ser informado manualmente, caso não seja “Em aberto”, na caixa de seleção denominada “Estado Inicial”.


3.1.2. **Alteração de pedido**

Para alterar um pedido já realizado, o utilizador deverá seleccionar um pedido na aba “Pedidos em aberto” e clicar no botão “Alterar pedido” conforme a imagem a seguir.

Pedidos em aberto Incluir pedido Histórico de pedidos

FILTRO: Em aberto PESQUISAR..

Cód.	Cliente	Telefone	Data ent.	Hora ent.	Total	Estado atual
25	Gilberto Farias Júnio	27999449548	2024-11-26	15:00	R\$ 129,28	Em aberto
37	Thiago Baiano	27999694568	2024-11-27	12:00	R\$ 18,75	Em aberto
27	Silvana Moraes	30003000	2024-11-29	17:00	R\$ 139,95	Em aberto
21	Yudy e Priscila	40028922	2024-11-30	09:15	R\$ 124,75	Em aberto
39	Nome do cliente	2730003000	2024-12-18	17:30	R\$ 242,00	Em aberto
26	Thiago Moura Baiense	27999483254	2024-12-31	10:45	R\$ 182,50	Em aberto
36	Roberto Marinho	2833365754	2025-01-08	22:00	R\$ 133,00	Em aberto

Alterar estado  Relatar intercorrência Alterar pedido

Feito isso, uma nova aba deverá ser exibida contendo o pedido selecionado.

Pedidos em aberto
Incluir pedido
Histórico de pedidos
Editar pedido

TELEFONE: 2833365754
NOME: Roberto Marinho
ENTREGA: RETIRADA
DATA: 8 jan. 2025
HORA: 22:00

RUA:
Nº:
BAIRRO:

CIDADE:
UF: ES
OBSERVAÇÕES:

ADICIONAR: AÇAÍ 1,2lt (L)
QTD: 1
INCLUIR
EXCLUIR

Código	Nome	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
22	X TUDO	Lanche	3	UND	R\$ 25,00	R\$ 75,00
24	X EGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00
28	HAMBURGUER	Lanche	1	UND	R\$ 16,00	R\$ 16,00

ENTREGA R\$: 0
DESC.%: 0
TOTAL R\$: 133,00

EST. ATUAL: Em aberto
ALTERAR PEDIDO
VOLTAR
INFO. ADIC.

3.1.2.1. Alterações possíveis

Na tela de alteração dos pedidos, será possível alterar a data de entrega, as informações de entrega, os produtos, as taxas de desconto e de entrega e as informações adicionais do cliente.

3.1.2.2. Informações de entrega

Nas informações de entrega, o atendente terá a oportunidade de modificar o tipo de entrega, a data e hora de entrega e as observações. Não será possível escolher uma data de entrega inferior ao dia atual para pedidos com data de entrega posterior ao dia atual. Para pedidos com data de entrega já vencida não será possível alterar a data de entrega.

3.1.2.3. Produtos do pedido

Será possível alterar os produtos de um pedido existente, adicionando novos produtos ativos, alterando a quantidade dos produtos existentes ou removendo produtos da lista do pedido. Os preços dos produtos do pedido permanecerão os mesmos apenas se o

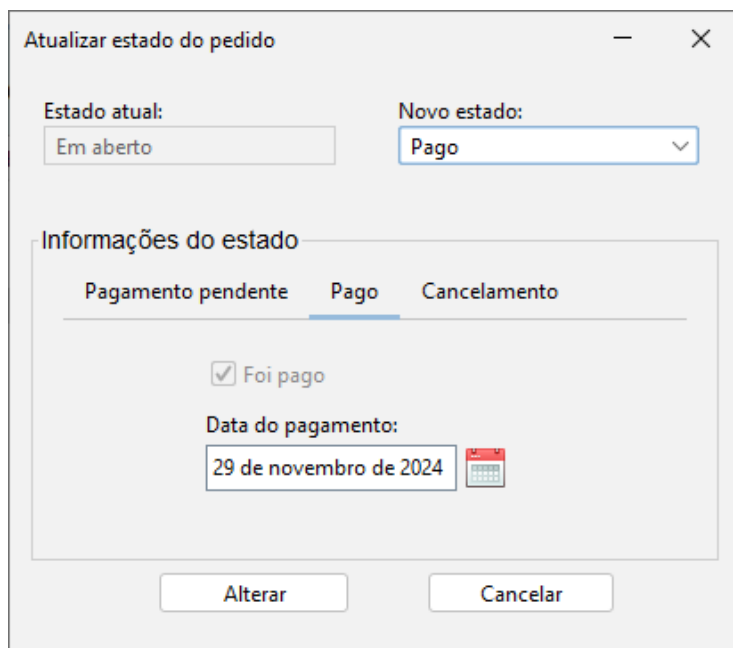
produto não for removido da lista. Caso tenha ocorrido uma alteração no preço dos produtos após a criação do pedido, os preços dos produtos do pedido permanecerão os mesmos até que eles sejam modificados (a alteração da quantidade não desencadeia a atualização dos preços unitários), por exemplo retirando e colocando-os novamente na lista.

3.1.2.4. Taxa de entrega e desconto

A taxa de desconto e do valor da entrega poderão ser alterados, caso seja necessário. Ao alterá-los o preço total sofrerá a alteração proporcional.

3.1.3. Atualização do estado do pedido

Na aba de “Pedidos em aberto”, o atendente poderá alterar os estados dos pedidos, no momento em que achar necessário. Para isso, basta selecionar o pedido desejado com o botão primário do mouse e clicar no botão “Alterar estado”. Na janela exibida, será possível escolher o novo estado e informações extras relacionadas ao estado escolhido.



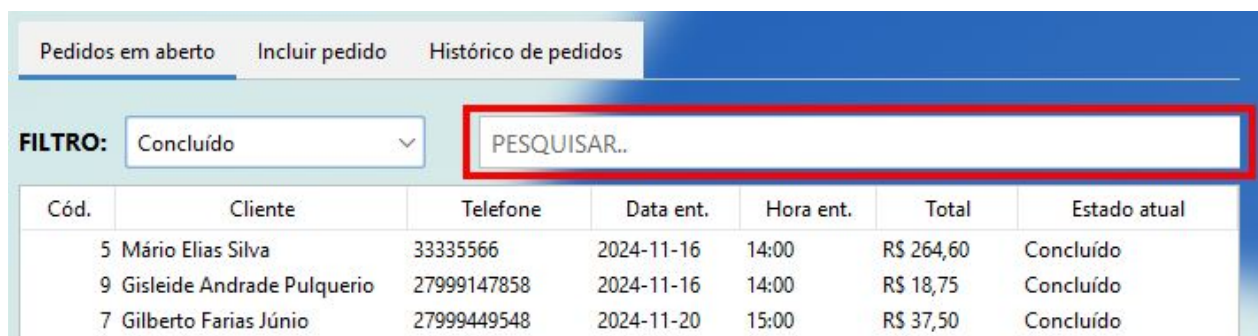
A janela "Atualizar estado do pedido" possui os seguintes elementos:

- Botões de controle: "—" e "X" no canto superior direito.
- Campos de seleção:
 - Estado atual:** Campo de texto com o valor "Em aberto".
 - Novo estado:** Menu suspenso com o valor "Pago" selecionado.
- Seção "Informações do estado":
 - Abas: "Pagamento pendente", "Pago" (selecionada), "Cancelamento".
 - Conteúdo da aba "Pago":
 - Checkbox "Foi pago" marcado.
 - Campos para "Data do pagamento:" com o valor "29 de novembro de 2024" e um ícone de calendário.
- Botões de ação: "Alterar" e "Cancelar" na base da janela.

3.1.4. Pesquisa por pedidos

Na aba principal da funcionalidade de pedidos, “Pedidos em aberto”, é possível filtrar pedidos específicos usando a informação do nome do cliente, telefone do cliente e da

data de entrega (formato “AAAA-MM-DD”, por exemplo: 2024-12). Basta clicar sobre a barra de pesquisa com o botão primário do mouse, digitar a informação de filtragem e pressionar a tecla “Enter” do teclado para iniciar a busca. Caso deseje remover o filtro de pesquisa, basta apenas remover todo conteúdo da barra de pesquisa e pressionar “Enter” novamente.



A interface apresenta uma barra de navegação superior com os links "Pedidos em aberto", "Incluir pedido" e "Histórico de pedidos". Abaixo, há uma seção de filtro com o rótulo "FILTRO:" e um menu suspenso atualmente configurado para "Concluído". À direita do filtro, uma barra de pesquisa contendo o texto "PESQUISAR.." é destacada por um retângulo vermelho. Abaixo desses elementos, uma tabela exibe uma lista de pedidos concluídos.

Cód.	Cliente	Telefone	Data ent.	Hora ent.	Total	Estado atual
5	Mário Elias Silva	33335566	2024-11-16	14:00	R\$ 264,60	Concluído
9	Gisleide Andrade Pulquerio	27999147858	2024-11-16	14:00	R\$ 18,75	Concluído
7	Gilberto Farias Júnio	27999449548	2024-11-20	15:00	R\$ 37,50	Concluído

3.2. GERENCIAMENTO DE PRODUTOS

Na funcionalidade de “Produtos” o operador poderá gerenciar os produtos existentes, adicionando novos, alterando informações necessárias ou removendo produtos desnecessários. Um ponto importante desta funcionalidade é a opção de desativar produtos temporariamente, usando a caixa de seleção “Ativo”: ao desmarcá-la, o produto não estará disponível para ser incluído em novos pedidos até que seja ativado novamente.

JaPedidos - Gerenciar Produtos

Busca: Digite aqui que deseja encontrar e pressione ENTER...

Código	Descrição	Categoria	Custo(R\$)	Venda(R\$)	Unidade	Ativo
3	AÇAÍ 1,2lt	Sorvete	13,15	18,75	L	<input checked="" type="checkbox"/>
21	AÇAÍ 600ML	Sorvete	6,00	10,00	UND	<input checked="" type="checkbox"/>
31	BATATA FRITA C/FRANGO	Lanche	25,00	40,00	KG	<input checked="" type="checkbox"/>
16	BOLINHA DE QUEIJO	Salgado	15,00	75,00	CENTO	<input checked="" type="checkbox"/>
12	BOLINHA DE QUEIJO	Salgado	0,15	0,75	UND	<input checked="" type="checkbox"/>
4	COCA-COLA 2lt	Bebida	9,00	14,00	GRFA	<input checked="" type="checkbox"/>
5	COCA-COLA 600ml	Bebida	6,50	9,00	GRFA	<input checked="" type="checkbox"/>
30	COCA-COLA LATA	Bebida	3,50	5,00	UND	<input checked="" type="checkbox"/>
10	COXINHA DE FRANGO	Salgado	0,15	0,75	UND	<input checked="" type="checkbox"/>
14	COXINHA DE FRANGO	Salgado	15,00	75,00	CENTO	<input checked="" type="checkbox"/>
20	ENROLADO DE SAI-SICHA	Salgado	0,15	0,75	UND	<input checked="" type="checkbox"/>

CÓDIGO: 31 **ATIVO:** ☒ **NOVO** +

DESCRIÇÃO: BATATA FRITA C/FRANGO **CATEGORIA:** Lanche **EXCLUIR** ✕

UND: KG **CUSTO R\$:** 25,00 **VENDA R\$:** 40,00 **SALVAR** 💾

A seguir, foram detalhadas as principais funções da tela de gerenciamento de pedidos.

3.2.1. Cadastro de produto

Para cadastrar um novo produto, clique sobre o botão azul “Novo” para limpar os campos do produto. Feito isso, preencha todos os campos do pedido, com exceção do “Código”, como no exemplo da imagem anterior. Para cadastrá-lo, clique em “Salvar”.

3.2.2. Alteração de produto

A alteração de informações de produtos cadastrados é bem simples: clique sobre o produto existente na lista, altere as informações necessárias e clique no botão “Salvar”. É importante mencionar que produtos em pedidos anteriores não sofrerão alteração de seus preços, mas apenas nos pedidos futuros que incluírem o produto atualizado.

3.2.3. Exclusão de produto

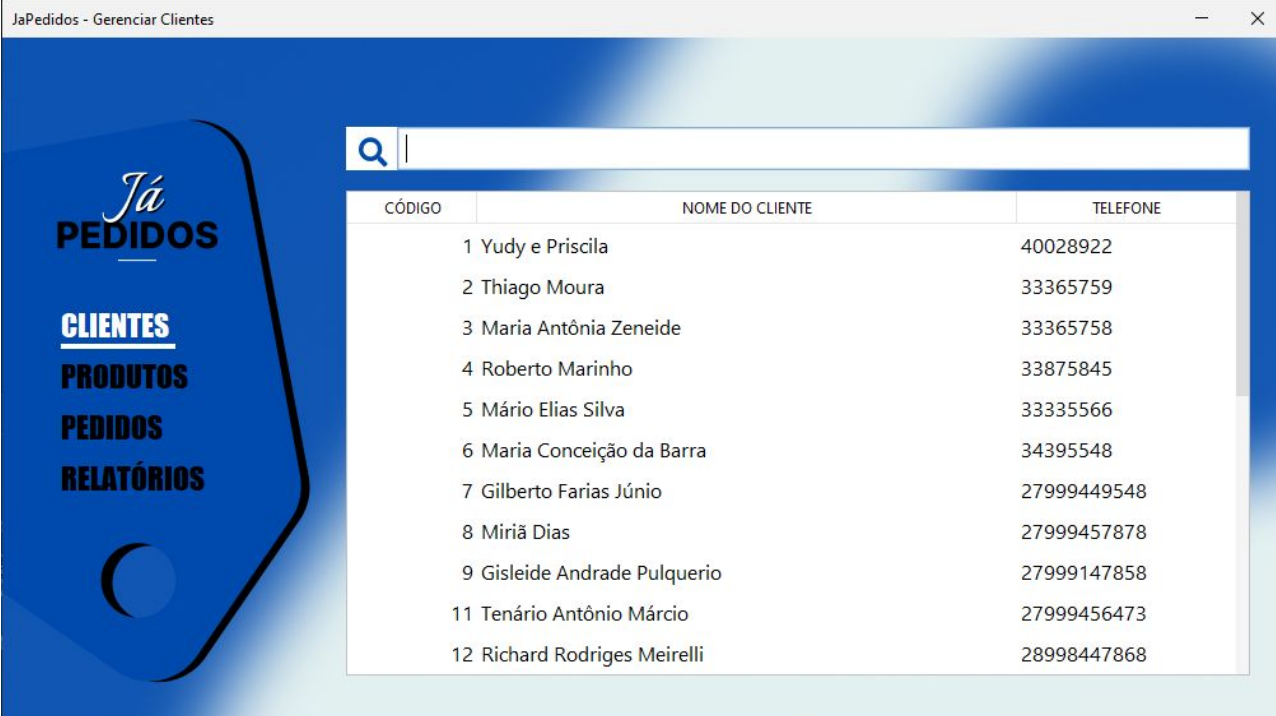
Caso haja a necessidade de remover um produto, o operador poderá fazê-lo selecionando o produto desejado na lista usando o botão principal do mouse e clicando em “Excluir”. Se o produto já estiver sendo utilizado em algum pedido, não será possível removê-lo, apenas desativá-lo.

3.2.4. Pesquisa por produtos

Assim como na funcionalidade de pedidos, é possível filtrar por produtos específicos usando a barra de pesquisa acima da lista de produtos existentes. Para pesquisar, digite a informação desejada, pressione a tecla “Enter” e os produtos correspondentes deverão ser exibidos. Limpe a barra de pesquisa e pressione “Enter” para exibir todos os produtos novamente.

3.3. GERENCIAMENTO DE CLIENTES

Na funcionalidade “Clientes” estarão listados os clientes existentes que foram inseridos em algum pedido até o momento. Na listagem estão exibidos o código do cliente, seu número de telefone e seu nome.



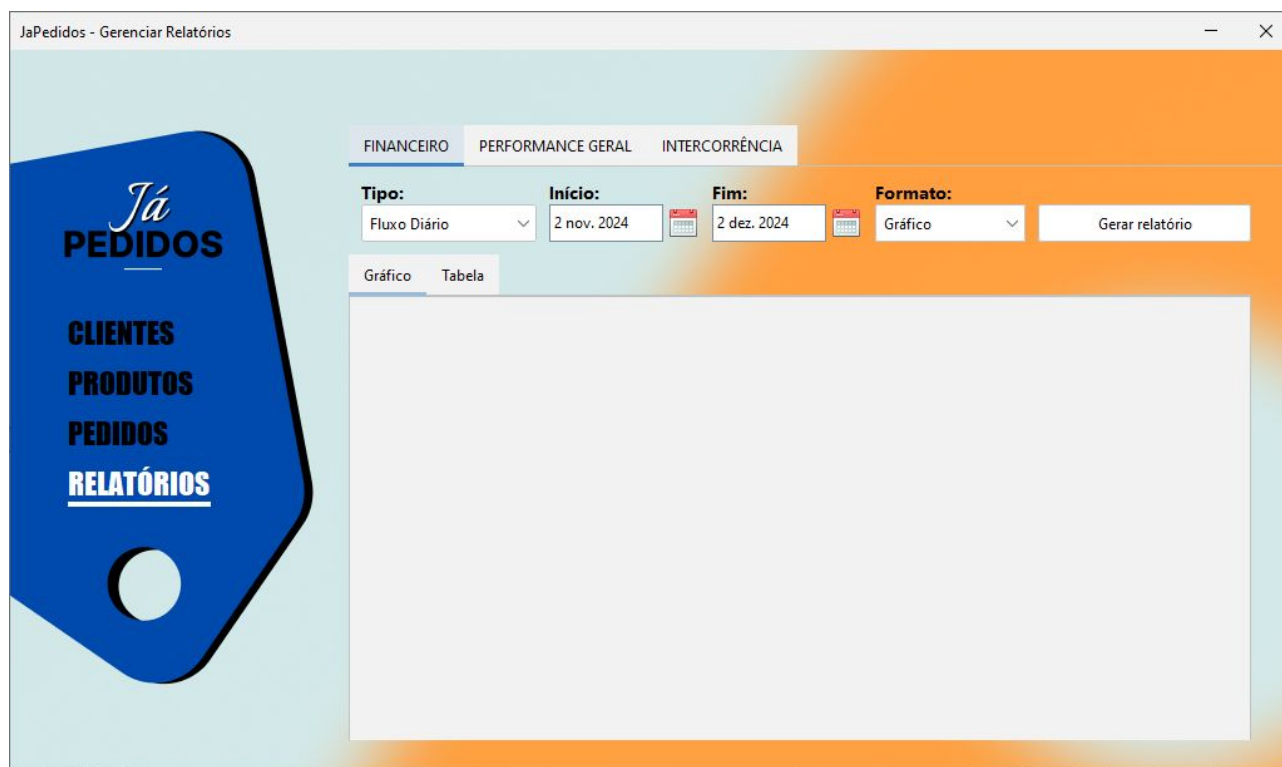
CÓDIGO	NOME DO CLIENTE	TELEFONE
1	Yudy e Priscila	40028922
2	Thiago Moura	33365759
3	Maria Antônia Zeneide	33365758
4	Roberto Marinho	33875845
5	Mário Elias Silva	33335566
6	Maria Conceição da Barra	34395548
7	Gilberto Farias Júnior	27999449548
8	Miriã Dias	27999457878
9	Gisleide Andrade Pulquerio	27999147858
11	Tenário Antônio Márcio	27999456473
12	Richard Rodrigues Meirelli	28998447868

3.3.1. Pesquisa por clientes

Assim como nas funcionalidades de gerenciamento de produto e pedido, é possível filtrar por um cliente específico usando a barra de pesquisa: digite o nome ou telefone do cliente desejado e pressione a tecla “Enter” do teclado para iniciar a busca. Para exibir todos os clientes novamente, limpe a barra de pesquisa e pressione “Enter” novamente.

3.4. GERENCIAMENTO DE RELATÓRIOS

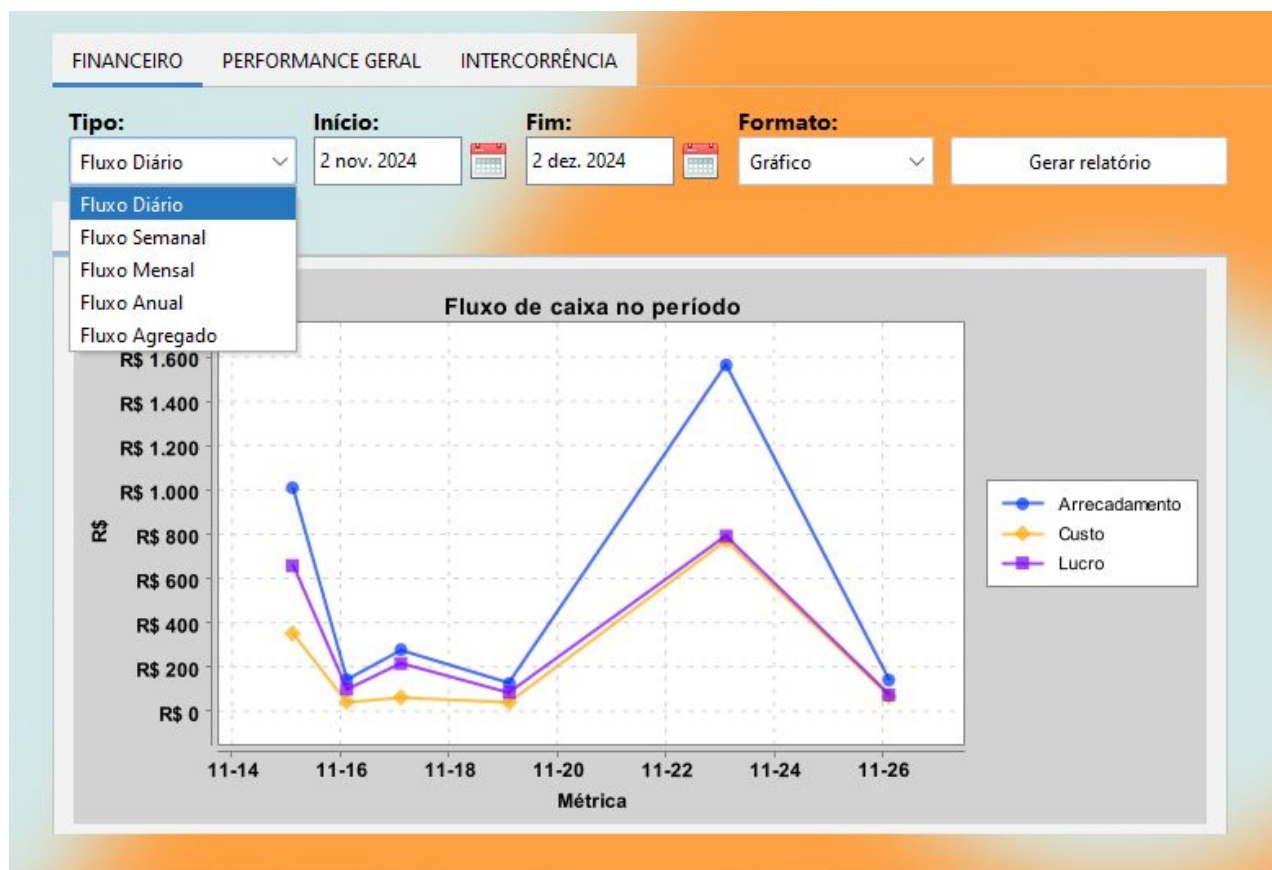
O JáPedidos conta com a funcionalidade de geração de relatórios automatizados, trazendo maior visibilidade ao fluxo de renda o utilizador e permite ter uma visão mais aprofundada do desempenho geral e de produtos em específico.



Separadas em duas abas, “Financeiro” e “Performance geral”, estão as duas categorias de relatórios existentes, ambas com a possibilidade de produzir resultados em gráfico e em tabelas.

3.4.1. Relatório financeiro

Na aba de relatórios financeiros, o operador poderá ter a oportunidade de gerar relatórios voltados ao fluxo monetário geral da empresa, separando os dados em grupos divididos por dia, semana, ano e agregado total, podendo também estabelecer um intervalo de tempo para considerar na pesquisa.



Ao gerar relatórios gráficos, é possível também exibi-los em uma janela separada ao clicar sobre eles com o botão primário do mouse e exportá-los usando o botão secundário do mouse e selecionando a opção “Save as”.

3.4.2. Relatório de performance

Na aba de relatório de performance, o operador poderá obter informações valiosas sobre o desempenho de seus produtos, como a quantidade vendida por produto, o faturamento associado e o custo total que cada produto gera. Além disso, como na aba de relatórios financeiros, também é possível utilizar um intervalo de tempo específico para avaliar o desempenho dos itens.

Os formatos disponíveis são em tabela e em gráfico, sendo o formato gráfico capaz de exportar imagens, através do clique com o botão secundário e selecionando a opção “Save as” na caixa de diálogo que será exibida.

FINANCEIRO
PERFORMANCE GERAL
INTERCORRÊNCIA

Tipo:
Início:
Fim:
Formato:
Limite:
Gerar relatório

Gráfico
Tabela

Cód....	Produto	Qty.	Venda total	Custo total
12	BOLINHA DE QUEIJO (UND)	126.0	94.5	18.9
29	PICOLÉ AJELSO SABORES (UND)	73.0	255.5	73.0
20	ENROLADO DE SALSICHA (UND)	62.0	46.5	9.3
10	COXINHA DE FRANGO (UND)	52.0	39.0	7.8
19	MINI CHURROS (UND)	51.0	38.25	7.65
3	AÇAÍ 1,2lt (L)	14.0	262.5	184.1
5	COCA-COLA 600ml (GRFA)	11.0	99.0	71.5
9	FANTA UVA 2IT (GRFA)	8.0	112.0	76.0
6	GUARANA ANTARTICA 2lts (GRFA)	7.0	98.0	63.0
16	BOLINHA DE QUEIJO (CENTO)	7.0	525.0	105.0
17	KIBE DE CARNE (CENTO)	7.0	525.0	105.0
14	COXINHA DE FRANGO (CENTO)	6.0	450.0	90.0
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED. (UND)	6.0	240.0	150.0
4	COCA-COLA 2lts (GRFA)	5.0	70.0	45.0
7	GUARANA ANTARTICA 600ml (GRFA)	3.0	27.0	19.5
18	RISSOLE DE CAMARÃO (CENTO)	3.0	225.0	45.0
1	COXINHA DE FRANGO (UND)	2.0	20.0	10.0