

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

MANUAL DO USUÁRIO

JÁ PEDIDOS

VERSÃO 1.0
29/11/2024

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Plataforma.....	3
3. Público alvo.....	3
4. INICIALIZAÇÃO.....	3
5. Autenticação.....	5
6. Funcionalidades.....	6
6.1. GERENCIAMENTO DE Pedidos.....	6
6.1.1. Criação de pedido.....	6
6.1.1.1. Recursos principais.....	7
6.1.1.2. Informações do cliente.....	9
6.1.1.3. Informações de entrega.....	10
6.1.1.4. Produtos do pedido.....	10
6.1.1.5. Taxa de entrega e desconto.....	11
6.1.1.6. Definição do estado inicial.....	11
6.1.2. Alteração de pedido.....	11
6.1.2.1. Alterações possíveis.....	13
6.1.2.2. Informações de entrega.....	13
6.1.2.3. Produtos do pedido.....	13
6.1.2.4. Taxa de entrega e desconto.....	13
6.1.3. Atualização do estado do pedido.....	13
6.1.4. Pesquisa por pedidos.....	14
6.2. GERENCIAMENTO DE Produtos.....	14
6.2.1. Cadastro de produto.....	14
6.2.2. Alteração de produto.....	14
6.2.3. Exclusão de produto.....	14
6.2.4. Pesquisa por produtos.....	14
6.3. GERENCIAMENTO DE Clientes.....	14
6.3.1. Pesquisa por clientes.....	15
6.4. GERENCIAMENTO DE Relatórios.....	15
6.4.1. Relatório financeiro.....	15
6.4.2. Relatório de performance.....	15

1. INTRODUÇÃO

Este documento visa auxiliar os utilizadores do sistema JáPedidos a navegar por suas funcionalidades e entender melhor seu funcionamento. Cada funcionalidade principal foi separada e detalhada, buscando facilitar a navegação pelo manual.

2. PLATAFORMA

Para a execução da aplicação, é necessário possuir o Java *runtime* na versão 17 ou superior instalada corretamente em um sistema operacional 64 bits e acesso ao banco de dados, seja em rede local ou por meio da internet. Para a utilização do modelo em nuvem do JáPedidos, é necessário uma conexão estável à internet, com velocidade superior a 15Mbps.

Para a boa utilização da interface do JáPedidos, é recomendável o uso de um monitor com resolução superior a 1280x720, mouse e teclado.

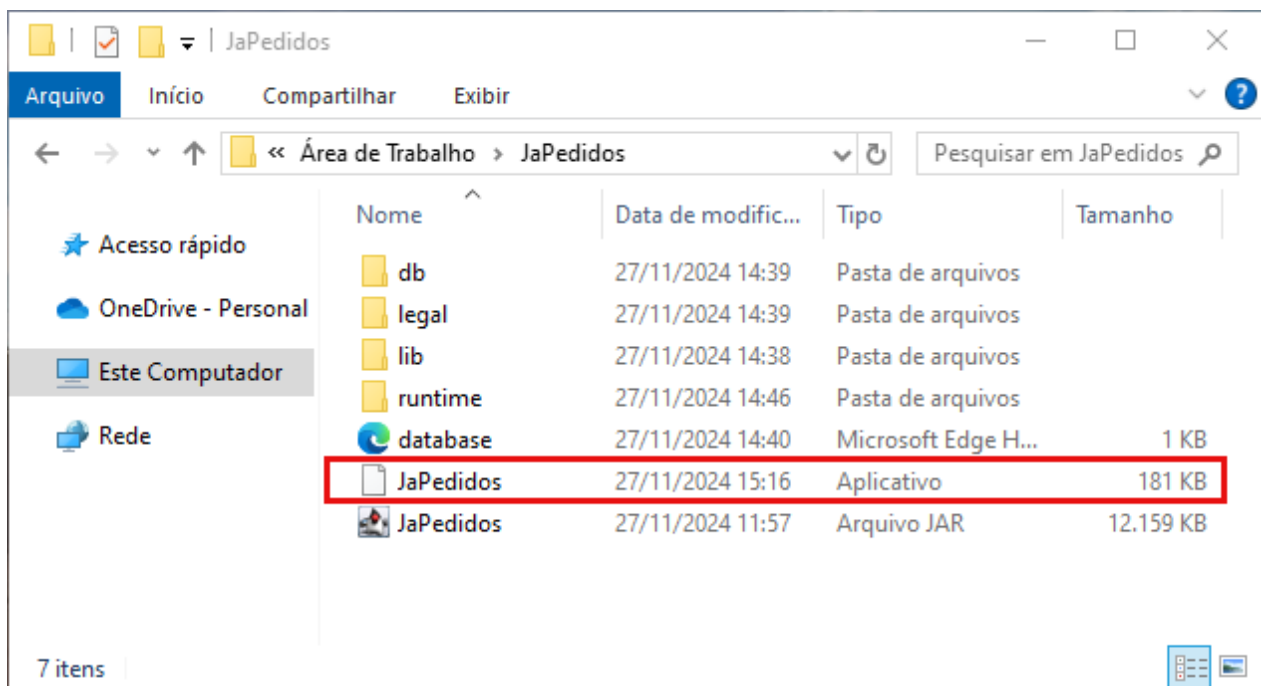
3. PÚBLICO ALVO

Este manual tem por propósito auxiliar os administradores, os clientes e os funcionários dos clientes que adquiriram o software JáPedidos a navegar por suas principais funcionalidades e esclarecer dúvidas sobre sua utilização no dia a dia.

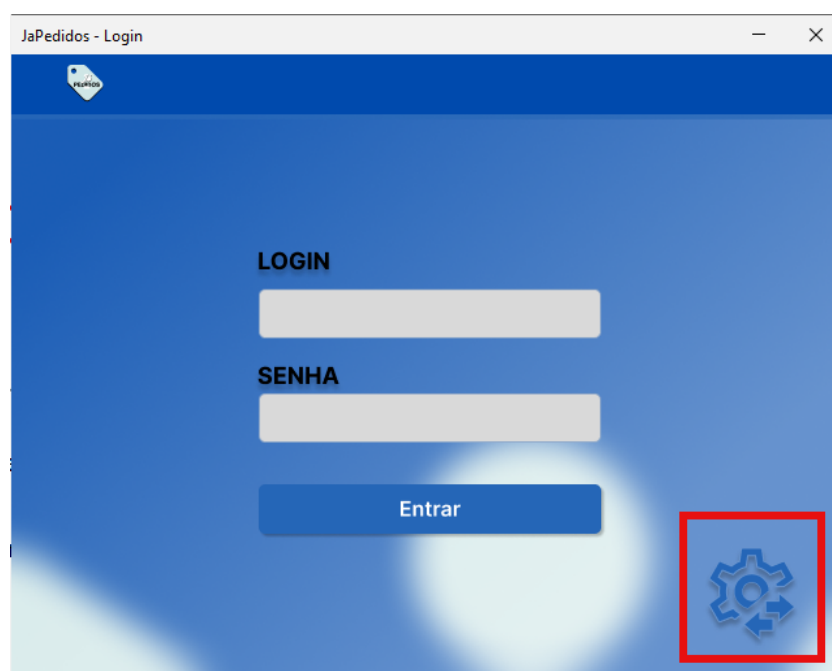
4. INICIALIZAÇÃO

A inicialização do software JáPedidos deverá ser feita após a configuração e inicialização do banco de dados. Com o banco de dados devidamente configurado e inicializado, basta o utilizador iniciar o executável do JáPedidos e inserir as informações de conexão ao banco para que o acesso à funcionalidade de autenticação seja liberada.

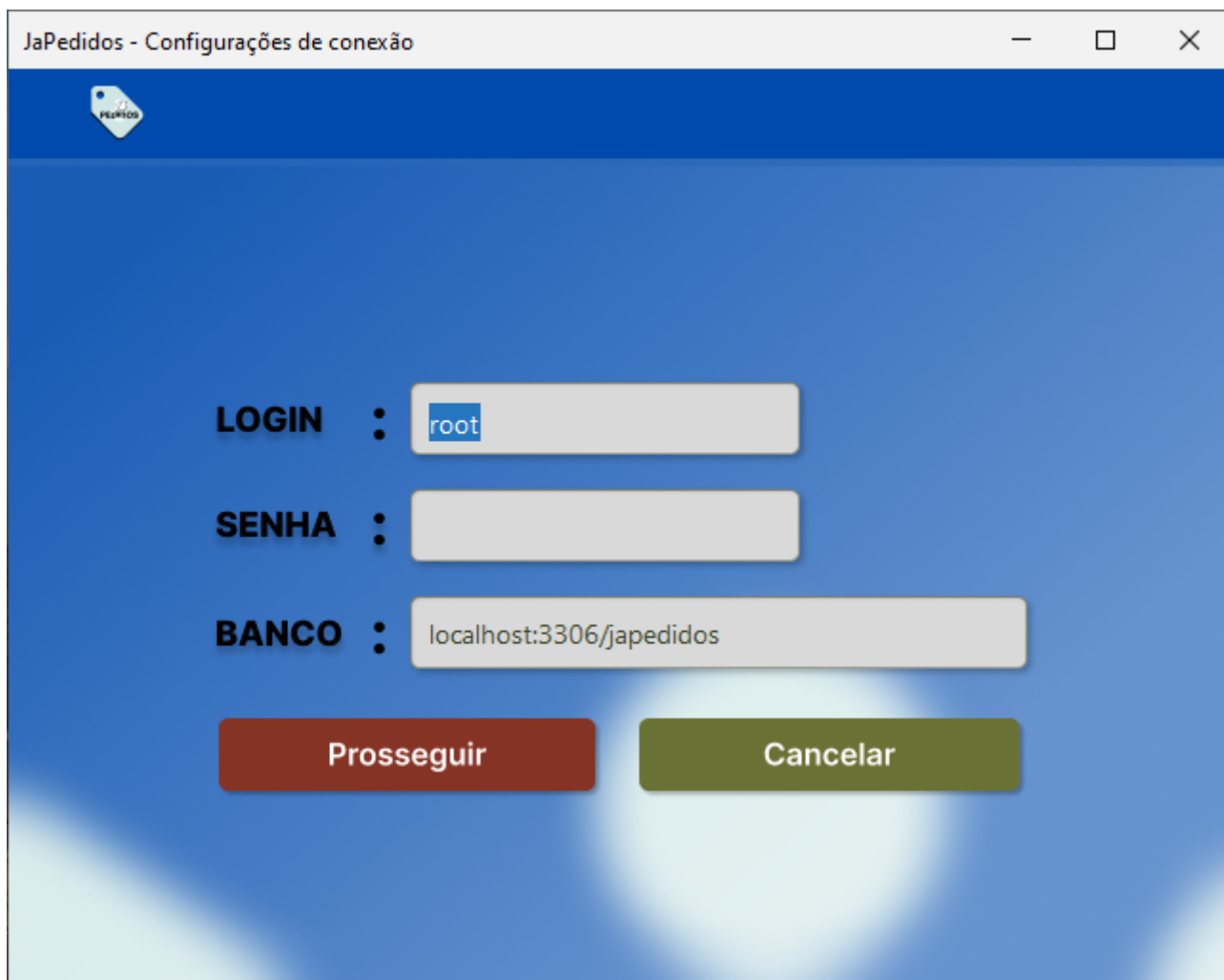
O arquivo de inicialização do JáPedidos encontra-se em sua pasta principal, com o nome “JáPedidos”, conforme pode ser visto na imagem a seguir:



Uma vez inicializado, o utilizador deverá confirmar as informações de conexão ao banco de dados clicando no botão inferior direito, com o símbolo de uma engrenagem, que exibirá a janela de configuração da conexão ao banco de dados.



Na janela de configuração da conexão com o banco de dados, o utilizador deverá inserir as informações recebidas após a implantação do software, especificando o usuário de acesso ao banco e o endereço do banco de dados.



JaPedidos - Configurações de conexão

LOGIN : root

SENHA :

BANCO : localhost:3306/japedidos

Prosseguir Cancelar

Ao término, pressione o botão “Prosseguir” para validar as informações inseridas e salvá-las para os próximos acessos ao sistema. Com isso, basta configurar as informações de acesso ao banco de dados uma única vez, para que sejam utilizadas nos acessos futuros. Caso haja a necessidade de alterá-las, basta acessar a tela de configuração do acesso ao banco de dados, alterar os campos relevantes e salvá-las clicando em “Prosseguir”.

5. AUTENTICAÇÃO

Com as configurações de conexão ao banco de dados definidas, a autenticação deverá ser feita a partir da tela inicial, informando o login e a senha recebidas durante a implantação do serviço. Caso seja necessário alterar ou recuperar o acesso, contate o administrador local ou a nossa equipe diretamente, caso tenha adquirido a licença em nuvem.

Com o login e senha preenchido, pressione o botão “Entrar” para realizar a autenticação. Se os dados informados condizem com o registrado no banco de dados, o acesso será permitido e a tela de gerenciamento de pedidos será exibida logo em seguida.

6. FUNCIONALIDADES

Nos tópicos seguintes, serão detalhadas as funcionalidades do software JáPedidos, que estarão disponíveis mediante o acesso autenticado, realizado no capítulo anterior.

6.1. GERENCIAMENTO DE PEDIDOS

A funcionalidade de gerenciamento de pedidos permite ao utilizador realizar o cadastro, alteração e a visualização de pedidos de forma simples e prática. Separado em abas, estão: a tela de visualização de pedidos filtrados por estado (1); a tela de cadastro de novos pedidos (2) e o histórico para consulta de pedidos concluídos ou cancelados (3).

JáPedidos - Gerenciar Pedidos

(1) Pedidos em aberto **(2) Incluir pedido** **(3) Histórico de pedidos**

FILTRO: Em aberto

Cód.	Cliente	Telefone	Data ent.	Hora ent.	Total	Estado atual
25	Gilberto Farias Júnio	27999449548	2024-11-26	15:00	R\$ 129,28	Em aberto
37	Thiago Baiano	27999694568	2024-11-27	12:00	R\$ 18,75	Em aberto
27	Silvana Moraes	30003000	2024-11-29	17:00	R\$ 139,95	Em aberto
21	Yudy e Priscila	40028922	2024-11-30	09:15	R\$ 124,75	Em aberto
39	Nome do cliente	2730003000	2024-12-18	17:30	R\$ 242,00	Em aberto
26	Thiago Moura Baiense	27999483254	2024-12-31	10:45	R\$ 182,50	Em aberto
36	Roberto Marinho	2833365754	2025-01-08	22:00	R\$ 133,00	Em aberto

Alterar estado Relatar intercorrência Alterar pedido

6.1.1. Criação de pedido

Na aba “Incluir pedido” está contida a funcionalidade de cadastrar novos pedidos. Nela é possível definir as informações básicas do cliente que solicita o pedido, as informações de entrega, os produtos do pedido e informações adicionais do cliente, caso sejam necessárias.

Pedidos em aberto
Incluir pedido
Histórico de pedidos

TELEFONE:
NOME:
ENTREGA:
DATA:
HORA:

RUA:
Nº:
BAIRRO:

CIDADE:
UF:
OBSERVAÇÕES:

ADICIONAR:
QTD:
INCLUIR +
EXCLUIR

Código	Nome	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal

ESTADO INICIAL:
CRIAR PEDIDO
INFOR. ADICIONAL

ENTREGA R\$:
DESC. %:
TOTAL R\$:

6.1.1.1. Recursos principais

A tela de cadastro de novos pedidos conta diversas funcionalidades que buscam ajudar o utilizador a economizar tempo durante o registro de pedidos.

Com relação às informações iniciais do cliente – telefone e nome –, é possível usar as informações do último pedido realizado por um cliente para preencher o pedido atual. Para isso, basta informar o número de telefone do cliente exatamente como consta no pedido anterior, apertar a tela “Enter” ou “Tab” no teclado, e aguardar enquanto o JáPedidos realizará a busca do último pedido. Caso encontre, uma caixa de diálogo deverá perguntar se as informações do pedido encontrado deverão ser utilizadas.

Pedidos em aberto Incluir pedido Histórico de pedidos

TELEFONE: 30003000 **NOME:** Silvana Moraes **ENTREGA:** ENVIO ▾

RUA: **Nº:** **BAIRRO:**

CIDADE: **UF:** **ESTADO:**

ADICIONAR: **QTD:** 1 ▾

Auto-preenchimento de pedido

Um cliente foi encontrado com este número.
Deseja carregar o último pedido?

Sim Não

Outro recurso é a possibilidade de alterar a quantidade de produtos adicionados na lista de produtos do pedido. Conforme pode ser visto abaixo, basta clicar sobre a célula de “quantidade” do produto desejado com o botão primário do mouse para abrir o editor de quantidade.

TELEFONE: 30003000 **NOME:** Silvana Moraes **ENTREGA:** RETIRADA ▾ **DATA:** 29 nov. 2024 **HORA:** 17:00

RUA: **Nº:** **BAIRRO:**

CIDADE: **UF:** ES ▾ **OBSERVAÇÕES:**

ADICIONAR: AÇAI 1,2lt (L) ▾ **QTD:** 1 ▾ **INCLUIR** + **EXCLUIR** ✕

Código	Nome ^	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche	1	UND	R\$ 40,00	R\$ 40,00
24	X EGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00
22	X TUDO	Lanche	1	UND	R\$ 25,00	R\$ 25,00

ENTREGA R\$: 25 ▾ **DESC. %:** 0 ▾ **TOTAL R\$:** 132,00

ESTADO INICIAL: Em aberto ▾ **CRIAR PEDIDO** **INFOR. ADICIONAL** ⓘ

Ao inserir a nova quantidade desejada, aperte a tecla “Enter” duas vezes para confirmar o novo valor.

AR: QTD:

Nome ^	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
AÇAÍ 1,2lt	Sorvete	10	L	R\$ 18,75	R\$ 18,75
PIZZA ANTARTICA 2lts	Bebida	1	GRFA	R\$ 14,00	R\$ 14,00
PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche	1	UND	R\$ 40,00	R\$ 40,00
PIZZA XEGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00

INICIAL:

TOTAL: 16

6.1.1.2. Informações do cliente

As informações do cliente no pedido consistem em seu telefone, nome e opcionalmente informações adicionais de Pessoa Física ou Pessoa Jurídica. Para especificar as informações adicionais é necessário clicar no botão “Infor. Adicional”, escolher o tipo do cliente e preencher os campos correspondente e pressionar o botão “Salvar”.

Código	Nome ^	Categoria
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche
28	XEGG BACON	Lanche
22	X TUDO	Lanche

ESTADO INICIAL:

TOTAL R\$: 132,00

Informação adicional do cliente

Tipo do cliente:

Nome fantasia:

Razão social:

CNPJ:

6.1.1.3. Informações de entrega

Nas informações de entrega, o atendente deverá definir se a entrega é do tipo entrega ou retirada no local. Para isso, basta clicar na caixa de seleção “Entrega” e escolher o tipo desejado. Entregas do tipo “envio” requerem que o endereço de entrega seja informado. Caso seja necessário, o atendente poderá informar observações para ambos os tipos de entrega na caixa de texto “Observações”.

TELEFONE:	NOME:	ENTREGA:	DATA:	HORA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ENVIO ▾	29 nov. 2024	15:00
RUA:	<input type="text"/>	Nº:	<input type="text"/>	BAIRRO: <input type="text"/>
CIDADE:	<input type="text"/>	UF: ES ▾	OBSERVAÇÕES: <input type="text"/>	

6.1.1.4. Produtos do pedido

Para associar determinados produtos a um pedido, é necessário que existam produtos cadastrados e que eles estejam ativos para poderem ser utilizados em pedidos novos (o cadastro de produtos é abordado no tópico 6.2.1).

ADICIONAR:	AÇAÍ 1,2lt (L) ▾	QTD:	1 ▾	INCLUIR +	EXCLUIR		
Código	Nome ^	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal	ENTREGA R\$: 25 ▾
27	PIZZA PORTUGUESA 8 PED.	Lanche	1	UND	R\$ 40,00	R\$ 40,00	DESC. %: 0 ▾
24	X EGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00	
22	X TUDO	Lanche	1	UND	R\$ 25,00	R\$ 25,00	

Os produtos existentes e em estado “ativo” poderão ser escolhidos pela caixa de seleção “Adicionar” e a quantidade pode ser especificada no campo à direita “QTD”. Ao especificar o produto desejado e a quantidade, basta pressionar o botão “Incluir” para incluí-lo no pedido.

Para excluir um produto da lista do pedido, basta dar um clique com o botão primário do mouse sobre o produto desejado na lista para selecioná-lo. Com o produto selecionado, pressione o botão “Excluir” para removê-lo do pedido.

6.1.1.5. *Taxa de entrega e desconto*

Caso seja necessário especificar o valor adicional da entrega do pedido, o atendente pode especificar o valor no campo “Entrega”. Se houver um desconto que deva ser aplicado ao pedido (desconsiderando o valor da taxa de entrega), o atendente poderá inserir a taxa com números inteiros de 0 a 100 na caixa “Desc”.

Sempre que os valores forem alterados o total final será recalculado com base nos produtos existentes no pedido e as taxas de entrega e desconto aplicado.

bttotal

40,00

42,00

25,00

ENTREGA R\$:

25

DESC. %:

0

TOTAL R\$:

132,00

i

6.1.1.6. *Definição do estado inicial*

O estado inicial do pedido poderá ser informado manualmente, caso não seja “Em aberto”, na caixa de seleção denominada “Estado Inicial”.

6.1.2. **Alteração de pedido**

Para alterar um pedido já realizado, o utilizador deverá selecionar um pedido na aba “Pedidos em aberto” e clicar no botão “Alterar pedido” conforme a imagem a seguir.

Pedidos em aberto

Incluir pedido

Histórico de pedidos


FILTRO:

Em aberto

PESQUISAR..

Cód.	Cliente	Telefone	Data ent.	Hora ent.	Total	Estado atual
25	Gilberto Farias Júnio	27999449548	2024-11-26	15:00	R\$ 129,28	Em aberto
37	Thiago Baiano	27999694568	2024-11-27	12:00	R\$ 18,75	Em aberto
27	Silvana Moraes	30003000	2024-11-29	17:00	R\$ 139,95	Em aberto
21	Yudy e Priscila	40028922	2024-11-30	09:15	R\$ 124,75	Em aberto
39	Nome do cliente	2730003000	2024-12-18	17:30	R\$ 242,00	Em aberto
26	Thiago Moura Baiense	27999483254	2024-12-31	10:45	R\$ 182,50	Em aberto
36	Roberto Marinho	2833365754	2025-01-08	22:00	R\$ 133,00	Em aberto

Alterar estado

 Relatar intercorrência

Alterar pedido

Feito isso, uma nova aba deverá ser exibida contendo o pedido selecionado.

Pedidos em aberto

Incluir pedido

Histórico de pedidos

Editar pedido

TELEFONE:

2833365754

NOME:

Roberto Marinho

ENTREGA:

RETIRADA

DATA:

8 jan. 2025

HORA:

22:00

RUA:

Nº:

BAIRRO:

CIDADE:

UF:

ES

OBSERVAÇÕES:

ADICIONAR:

AÇAI 1,2lt (L)

QTD:

1

INCLUIR +

EXCLUIR

Código	Nome	Categoria	Qtd.	Und.	Preço	Subtotal
22	X TUDO	Lanche	3	UND	R\$ 25,00	R\$ 75,00
24	X EGG BACON	Lanche	2	UND	R\$ 21,00	R\$ 42,00
28	HAMBURGUER	Lanche	1	UND	R\$ 16,00	R\$ 16,00

EST. ATUAL:

Em aberto

ALTERAR PEDIDO

VOLTAR

INFO. ADIC.

ENTREGA R\$:

0

DESC.%:

0

TOTAL R\$:

133,00

6.1.2.1. Alterações possíveis

Na tela de alteração dos pedidos, será possível alterar a data de entrega, as informações de entrega, os produtos, as taxas de desconto e de entrega e as informações adicionais do cliente.

6.1.2.2. Informações de entrega

Nas informações de entrega, o atendente terá a oportunidade de modificar o tipo de entrega, a data e hora de entrega e as observações. Não será possível escolher uma data de entrega inferior ao dia atual para pedidos com data de entrega posterior ao dia atual. Para pedidos com data de entrega já vencida não será possível alterar a data de entrega.

6.1.2.3. Produtos do pedido

Será possível alterar os produtos de um pedido existente, adicionando novos produtos ativos, alterando a quantidade dos produtos existentes ou removendo produtos da lista do pedido. Os preços dos produtos do pedido permanecerão os mesmos apenas se o produto não for removido da lista. Caso tenha ocorrido uma alteração no preço dos produtos após a criação do pedido, os preços dos produtos do pedido permanecerão os mesmos até que eles sejam modificados (a alteração da quantidade não desencadeia a atualização dos preços unitários), por exemplo retirando e colocando-os novamente na lista.

6.1.2.4. Taxa de entrega e desconto

A taxa de desconto e do valor da entrega poderão ser alterados, caso seja necessário. Ao alterá-los o preço total sofrerá a alteração proporcional.

6.1.3. Atualização do estado do pedido

Na aba de “Pedidos em aberto”, o atendente poderá alterar os estados dos pedidos, no momento em que achar necessário. Para isso, basta selecionar o pedido desejado com o botão primário do mouse e clicar no botão “Alterar estado”. Na janela exibida, será possível escolher o novo estado e informações extras relacionadas ao estado escolhido.

Atualizar estado do pedido

Estado atual: Em aberto

Novo estado: Pago

Informações do estado

Pagamento pendente Pago Cancelamento

☒ Foi pago

Data do pagamento: 29 de novembro de 2024

Alterar Cancelar

6.1.4. Pesquisa por pedidos

Descrição...

6.2. GERENCIAMENTO DE PRODUTOS

Descrição...

6.2.1. Cadastro de produto

Descrição...

6.2.2. Alteração de produto

Descrição...

6.2.3. Exclusão de produto

Descrição...

6.2.4. Pesquisa por produtos

Descrição...

6.3. GERENCIAMENTO DE CLIENTES

Descrição...

6.3.1. Pesquisa por clientes

Descrição...

6.4. GERENCIAMENTO DE RELATÓRIOS

Descrição...

6.4.1. Relatório financeiro

Descrição...

6.4.2. Relatório de performance

Descrição...