

Competitive audit															
Competitive audit goal															
General information									UX (rated: needs work, okay, good, or outstanding)						
Competitor type (direct or indirect)	Location(s)	Product offering	Price (\$ - \$\$\$)	Website (URL)	Business size (small, medium, large)	Target audience	Unique value proposition		First impressions		Interaction		Visual design		Content
									Desktop website experience	App or mobile website experience	Features	Accessibility	User flow	Navigation	Brand identity
Uber Eat	Indirecta	Varia-Internacional	Es una plataforma de entrega de alimentos que incluye una amplia variedad de restaurantes y establecimientos asociados. Ofrece distintos tipos de pasteles.	\$100-500 pesos	https://www.uber eats.com/mx?utm_source=DELIVERY	Grande	Audiencia general	Accesibilidad y conveniencia a través de la aplicación móvil, amplia disponibilidad, variedad de opciones de transporte, valoración y seguridad, precios transparentes y pagos electrónicos.	<b>Sobresaliente</b> • Visualmente atractivo tiene una página de inicio clara y bien organizada • Búsqueda de productos poco funcional	<b>Sobresaliente</b> • Diseño visualmente atractivo • Búsqueda de productos poco funcional • Totalmente adaptable	<b>Muy Buena</b> • Opciones de pedidos en línea • Personalizar los pedidos • Compra rápida	<b>Muy buena</b> • Pide ubicación para mejorar experiencia de filtrado de restaurantes • No toma en cuenta personas con diferentes capacidades • Permite agregar una nota en el pedido • Incluye diferentes idiomas	<b>Buena</b> • Menú fácil de encontrar • Tiene categorizados cada productos • Tiene iconos en su menú	<b>Sobresaliente</b> • Fácil de navegar • Búsqueda efectiva permite buscar restaurantes, tipos de cocina o platos específicos	<b>Muy buena</b> • Paleta de colores y estilos marcados en todas las páginas • Uso de imágenes de calidad
Didi Food	Indirecta	Varia-Internacional	Es una plataforma que tiene distintos restaurantes u establecimientos asociados los cuales ofrecen distintos tipos de pasteles.	\$120-400 pesos	https://www.didi-food.com/es-MX/?fouf	Grande	Audiencia general	Amplia cobertura geográfica, opciones de transporte diversificadas, facilidad de uso de la aplicación, enfoque en la seguridad y confiabilidad, y la inversión en innovación tecnológica.	<b>Buena</b> • Tiene una interfaz intuitiva y fácil de usar • El diseño de su interfaz no es visualmente atractivo para el usuario	<b>Muy buena</b> • Fotografías atractivas de los pasteles • Navegación intuitiva • Problemas de carga lenta	<b>Muy Buena</b> • Función "Crear Cuenta" • Opción de pedidos en línea • Compra rápida	<b>Buena</b> • Navegación sencilla • No toma en cuenta personas con diferentes capacidades • Es compatible con las tecnologías de lector de pantalla	<b>Buena</b> • El menú es fácil de encontrar • Página de inicio poco atractiva • Incluye categorías	<b>Sobresaliente</b> • Menú principal siempre arriba • Fácil de navegar	<b>Buena</b> • Paleta de colores poco atractiva • Estilo minimalista • Uso de imágenes de baja calidad
Suginos	Directa	Varia-Nacional	Más de 108 tipo de pasteles	\$370-\$500 pesos	https://suginospastelerias.com/mx/tienda/productos/pasteles	Mediano	Audiencia general	Ofrece distintos tipos de pasteles además que es un servicio extra en el cual tu puedes ordenar un pastel decorado.	<b>Buena</b> • Visualmente atractivo • La página presenta problemas de carga lenta o errores técnicos	<b>No tiene aplicación</b>	<b>Buena</b> • Filtro de presios de pasteles • Varios clics para comprar	<b>RATING</b> • Sitio web solo disponible en inglés y español • Tiene muchos menús	<b>Necesita trabajo</b> • No se entiende fácilmente el como utilizar • Información clave difícil de encontrar • Tiene iconos en el menú	<b>Buena</b> • Fácil de navegar • Es fácil cambiar el idioma de la página	<b>Buena</b> • Uso de imágenes de calidad • Paleta de colores y estilos de marcados en todas las páginas.
Delicias	Directas	Varia - Nacional	31 tipos de pasteles	\$120 - \$420 pesos	https://deliciasdelcontrypsidivictor.mx/cont/pdelrio	Mediano	Audiencia general	Amplia variedad de productos de repostería, incluyendo pasteles, cupcakes, galletas y más.	<b>Necesita mejorar</b> • Tiene un diseño agradable para el usuario y es fácil de utilizar • No tiene mucha información sobre los pasteles	<b>No tiene aplicación</b>	<b>Buena</b> • Cambio para varios artículos • Proceso largo de compra	<b>RATING</b> • Sitio web solo disponible en español • No toma en cuenta personas con diferentes capacidades	<b>Necesita trabajo</b> • Información clave difícil de encontrar • No incluye categorías	<b>Necesita trabajo</b> • Difícil de navegar debido a que no se entiende el menú principal • Muchos clics para hacer un pedido	<b>Necesita trabajo</b> • Utiliza imágenes de baja calidad • No utiliza una paleta de colores agradable para la vista