


O PODER DA SQUAD DE DESIGN: Impulsionando Resultados Ágeis



Papéis dos Design nos Serviços Bancários

O design tem um papel fundamental na criação de experiências que atendem às necessidades dos clientes de forma simples e eficaz.

Nos serviços bancários, isso significa garantir que os clientes consigam navegar em plataformas e realizar transações com facilidade, segurança e rapidez. Para isso, os squads de design têm diversas funções, cada uma com um foco específico, mas trabalhando em conjunto para alcançar esse objetivo. Vamos conhecer os principais papéis dentro de um squad de design e como eles atuam nos serviços bancários.



01

Product Designer

Design de Produto

O Product Designer é responsável por entender as necessidades dos usuários e criar soluções que atendam a essas necessidades de forma prática e eficiente. Ele foca na jornada do usuário e no que é mais importante para eles, como facilitar transações ou acessar informações rapidamente.

Exemplo em serviços bancários:

Melhorar a tela de transferências no app, tornando-a mais intuitiva e rápida, com opções mais visíveis e uma navegação simplificada./





02

User Experience

Pesquisador de UX

O pesquisador de UX foca em entender as necessidades, comportamentos e frustrações dos usuários. Ele realiza pesquisas, entrevistas e testes para fornecer dados que ajudem na tomada de decisões.

Exemplo em serviços bancários:

Pode realizar entrevistas com clientes para entender as dificuldades ao usar o aplicativo de mobile banking, como encontrar informações sobre saldo ou transferir dinheiro. Esses insights ajudam o time a melhorar a navegação e a funcionalidade do aplicativo.





03

Designer de Interação

Exemplo em serviços bancários:

04

Designer Visual

Designer Visual

Responsável pela parte estética do produto, o designer visual cuida da aparência, cores, tipografia, ícones e outros elementos gráficos.

Exemplo em serviços bancários:

Pode criar um design para o painel de controle do aplicativo bancário, onde o usuário visualiza o saldo e as transações recentes, sempre garantindo que o visual seja claro, acessível e de fácil compreensão.



05

Copywriter

Designer de Conteúdo

O copywriter se concentra na redação de textos que sejam claros e que ajudem na comunicação com o usuário. Ele escreve mensagens, instruções, alertas e qualquer conteúdo textual do produto.

Exemplo em serviços bancários:

Pode criar mensagens explicativas para o cliente ao tentar realizar uma ação no aplicativo, como “Transferência concluída com sucesso” ou “Faltou saldo para completar a operação”, sempre de maneira clara e amigável.



06

Product Manager (PM)

Gerente de Produto

O gerente de produto é o elo entre o design, a tecnologia e as necessidades de negócio. Ele define as prioridades e os objetivos do produto e garante que o time de design siga a visão do produto.

Exemplo em serviços bancários:

O PM pode coordenar a criação de novas funcionalidades, como a adição de uma opção de pagamento de boletos via QR code, alinhando as necessidades do banco com as expectativas dos usuários e as capacidades do time de design.



07

Desenvolvedor Front-end

Desenvolvedor Front-end

O desenvolvedor front-end traduz as interfaces desenhadas pelo time de design para código, garantindo que o produto funcione como esperado no ambiente digital.

Exemplo em serviços bancários:

Ele implementa a página de extrato bancário do app, garantindo que os dados sejam exibidos corretamente, com a tipografia e as cores definidas pelo designer visual, e que a navegação seja rápida e eficiente.



08

Analista de Dados

Analista de Dados

O analista de dados coleta e interpreta informações sobre o uso do produto para identificar pontos fortes e áreas de melhoria.

Exemplo em serviços bancários:

Pode analisar como os usuários interagem com a funcionalidade de solicitação de crédito e identificar onde eles abandonam o processo. Com esses dados, o time de design pode otimizar a interface para tornar o processo mais fluido.



Conclusão



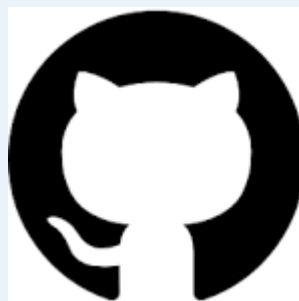
Resultados Ágeis

Cada membro de um squad de design tem um papel específico e importante. Quando todos colaboram de forma integrada, conseguem criar experiências bancárias digitais mais eficientes, simples e agradáveis para os usuários. Em um cenário de serviços bancários, isso se traduz em soluções práticas, seguras e que atendem às necessidades de todos os clientes, com um foco constante na melhoria da experiência do usuário.



Esse Ebook foi criado por IA, e diagramado por humano.
O passo a passo se encontra no meu Github

O conteúdo foi criado com fins de aprendizado, apenas para conhecimento das ferramentas e da Inteligência Artificial para criação de Ebooks e similares



<https://github.com/Vanessa281915/Vanessa>

