



**Lastenheft**

## Inhaltsverzeichnis

---

1. Zielbestimmung .....	3
2. Produkteinsatz.....	3
3. Ist-Zustand .....	3
4. Soll-Zustand .....	3
5. Funktionale Anforderungen .....	4
6. Nicht funktionale Anforderungen .....	5
7. Lieferumfang .....	5

## 1. Zielbestimmung

---

Ziel der Pizzeria Auftragsabwickelungs-Software ist es, eine webbasierte Software zu erstellen, mit der Kunden- und Mitarbeiter-Daten, sowie eine Speisekarte verwaltet werden können. Des Weiteren soll die Software Bestellungen seitens des Kunden abwickeln und verwalten können.

## 2. Produkteinsatz

---

Das Produkt dient zur Verwaltung von Kunden- und Mitarbeiterprofilen, Kundenbestellungen, sowie der Verwaltung einer Speisekarte. Das Produkt ermöglicht dem Kunden die eigene Registrierung über eine bereitgestellte Website. Der Kunde kann nach der Registrierung bzw. Login seine Bestellung aufgeben. Zudem kann ein Mitarbeiter nach dem Login die Speisekarte verwalten. Zielgruppe des Produktes sind die Kunden und Mitarbeiter der Pizzeria.

## 3. Ist-Zustand

---

- Kein Kunden- bzw. Mitarbeiterprofil vorhanden (Neueröffnung)
- Keine vorhandene Software
- Keine vorhandene Datenbank weder digital noch analog

## 4. Soll-Zustand

---

Prozess: Mitarbeiter und Kunde erfassen

Akteur: Mitarbeiter / Kunde

Beschreibung: Jeder Mitarbeiter und Kunde sollte sich selber online registrieren können. Jedoch müssen sie sich bei der Registrierung als Mitarbeiter oder Kunde kennzeichnen. Für die Registrierung sollen Vor-Nachname und Anschrift abgefragt werden.

Prozess: Mitarbeiter und Kunden Login

Akteur: Mitarbeiter/ Kunde

Beschreibung: Nachdem die Akteure registriert sind, sollen diese sich jederzeit über ein Login, das aus zwei Abfragen besteht, einloggen können. Der Kunde soll auf eine Bestellseite gelenkt werden und der Mitarbeiter auf die Bearbeitungsseite für die Speisekarte. Ein Mitarbeiter kann keine Bestellung tätigen, dafür müsste er sich nochmals als Kunden registrieren.

Prozess: Produkte anlegen

Akteure: Mitarbeiter

Beschreibung: Eine Datenbank, die alle Produkte der Pizzeria beinhaltet, soll von den Mitarbeitern der Pizzeria bearbeitet werden können. Das heißt die Mitarbeiter können Produkte hinzufügen und löschen. Voraussetzung soll hier sein, dass der Mitarbeiter registriert bzw. eingeloggt ist. Für das Hinzufügen eines neuen Produktes sollen der Produktname, Produktpreis pro Unit und Produktkategorie an die Datenbank übergeben werden. Es sollte verhindert werden das ein Produkt mehrfach angelegt wird.

Prozess: Bestellung aufgeben

Akteur: Kunde

Beschreibung: Der Kunde soll auf der Bestellseite ein Formular ausfüllen. Auf diesem Formular sollen alle Produkte auswählbar sein, die sich auf der Speisekarte der Pizzeria befinden. Dafür sollen die Produkte durch ihre Kategorien getrennt aufgelistet werden. Zudem muss der Kunde bei den Getränken und Pizzen zwischen verschiedenen Größen wählen können. Des Weiteren soll die Möglichkeit vorhanden sein, ein Produkt mehrmals bestellen zu können.

Prozess: Rechnung

Akteur: Kunde

Beschreibung: Nachdem ein Kunde eine Bestellung aufgeben hat, soll ihm eine Rechnung aufgezeigt werden, die die bestellten Produkte mit Anzahl und Größe auflistet, sowie die Gesamtsumme der Bestellung. Der Kunde soll dann diese Bestellsumme bestätigen. Die bestätigte Bestellung soll mit allen Informationen (Pizza, Getränke, Desserts, Menge, Größe und Gesamtsumme) abgespeichert werden und dem Kunden zugänglich gemacht werden.

## 5. Funktionale Anforderungen

---

- Das Produkt soll das Kunden -und Mitarbeiterprofil an eine gemeinsame Tabelle in der Datenbank übergeben, wenn sich Kunde und Mitarbeiter das erste Mal registrieren.

- Wenn Mitarbeiter neue Produkte zur Speisekarte hinzufügen oder löschen, sollen diese in eine dafür bereitgestellte Tabelle in der Datenbank hinzugefügt oder gelöscht werden.
- Bei der Registrierung und beim Anlegen eines Produktes soll abgefragt werden, ob diese Mitarbeiter, Kunden oder Produkte bereits in der Datenbank existieren und wenn nicht dann erst angelegt werden. Falls doch soll eine Fehlermeldung erscheinen.
- Das Produkt soll bei der Rechnungserstellung die Gesamtsumme der Bestellung errechnen
- Das Produkt soll für die Kunden die schon bestellt haben ein Bestellverlauf erstellen und es dem Kunden zugänglich machen

## 6. Nicht funktionale Anforderungen

---

- Die Benutzeroberfläche soll auf Deutsch sein
- Das Produkt soll leicht bedienbar sein
- Das Produkt soll wartbar sein
- Die Daten von Mitarbeiter und Kunden sollen geschützt sein
- Das Produkt soll Erweiterbar sein

## 7. Lieferumfang

---

- Vollständiges und fehlerfreies Produkt
- Integration des Produktes
- Einarbeitung der Mitarbeiter
- Wartung
- Inbetriebnahme