

Codificação Back-End

Projeto LH Pets

Projeto LH Pets Especificação de Requisitos de Software Para: Sistema de Gestão de Clínicas

Veterinárias LH Pets

Versão 1.0

SRS: Software Requirements Specification

Históricode revisões

Data

Versão

Descrição

Autor 25/05/25 1.0 Versão inicial do documento com base no levantamento de requisitos.

Equipe Celsius

Importante

No histórico de revisões deverá constar as datas, versionamentos, detalhes e o nome do autor das revisões realizadas ao longo do processo de desenvolvimento e implementação do projeto.

Tabela de conteúdo

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento tem como finalidade descrever a Especificação de Requisitos de Software (SRS) para o sistema de gestão de clínicas veterinárias "LH Pets". Ele detalha o comportamento externo do sistema, os requisitos funcionais e não funcionais, as restrições de design e outros fatores necessários para fornecer uma visão completa e abrangente dos requisitos do software para a empresa Balti.

1.2 Escopo

O software a ser desenvolvido é uma plataforma web para a gestão de clínicas veterinárias da empresa Balti. O sistema, chamado LH Pets, abrangerá funcionalidades como cadastro de usuários (pessoas físicas e jurídicas), cadastro de fornecedores, gestão de pacientes e tutores, agendamento de consultas, registro de histórico clínico, controle de estoque e funcionalidades financeiras como emissão de recibos e geração de relatórios. Este documento visa garantir a viabilidade de uso da plataforma, aplicando regras de segurança e boas práticas de desenvolvimento.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

-

SRS: Software Requirements Specification (Especificação de Requisitos de Software).

-

PF: Pessoa Física.

-

PJ: Pessoa Jurídica.

-

RF: Requisito Funcional.

-

RNF: Requisito Não Funcional.

1.4 Referências

1.5 Visão Geral (Opcional)

Este documento está organizado em três seções principais. A Seção 1 oferece uma introdução geral ao projeto, seu escopo e objetivos. A Seção 2 fornece uma descrição geral do produto, seus usuários e restrições. A Seção 3 detalha todos os requisitos específicos do software, incluindo requisitos funcionais, de desempenho, de segurança e outros

2. Descrição Geral

Esta seção descreve os fatores gerais que afetam o produto e seus requisitos, fornecendo uma base para os requisitos detalhados na Seção 3.

2.1 Perspectiva do Produto

O sistema LH Pets é uma nova plataforma online que visa otimizar a gestão das clínicas veterinárias da empresa Balti, aumentando sua visibilidade no mercado e sua rentabilidade. Ele substituirá processos manuais e centralizará as informações de clientes, pacientes e operações da clínica.

2.2 Funções do Produto

As principais funções do sistema incluem:

- Controle de acesso e gerenciamento de usuários com diferentes níveis de permissão.
- Cadastro e gerenciamento completo dos dados de tutores e seus pacientes (animais).
- Sistema de agendamento, cancelamento e visualização de consultas veterinárias.
- Registro de histórico clínico de consultas e procedimentos.
- Gestão financeira, com emissão de recibos e geração de relatórios.
- Controle de estoque de medicamentos e produtos da clínica

2.3 Características do Usuário

Administrador: Funcionários da Balti ou da Celsius com acesso total ao sistema para gerenciar usuários, permissões e configurações gerais.

Recepcionista/Atendente: Usuário responsável pelo cadastro de tutores, pacientes, agendamento e cancelamento de consultas e operações financeiras.

Veterinário: Usuário com acesso à agenda, ao histórico clínico dos pacientes e responsável por registrar novas informações de atendimentos.

Tutor do Paciente: Cliente final que poderá ter acesso a uma área restrita para visualizar agendamentos e histórico do seu animal.

2.4 Restrições

O sistema deve ser uma aplicação web, acessível através de navegadores modernos.

O desenvolvimento deve seguir as novas leis de política de uso e segurança de dados.

A plataforma deve ser desenvolvida utilizando metodologias ágeis para garantir a qualidade e otimização do processo.

2.5 Suposições e Dependências

Assume-se que os usuários terão acesso à internet para utilizar o sistema.

O sistema dependerá de um serviço de hospedagem web para sua operação contínua.

A equipe de desenvolvimento terá acesso às informações necessárias da Balti para modelar os processos de negócio corretamente.

3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos Funcionais

RF01 - Efetuar Login: O sistema deve permitir que usuários cadastrados acessem a plataforma por meio de um nome de usuário e senha.

RF02 - Gerenciar Usuários e Permissões: O sistema deve permitir que administradores cadastrem, editem, e removam contas de usuários, além de definir seus níveis de acesso.

RF03 - Cadastrar e Gerenciar Tutores/Pacientes: O sistema deve permitir o cadastro

e a gestão dos dados dos tutores (clientes) e dos seus respectivos pacientes (animais).

RF04 - Listar Pacientes: O sistema deve fornecer uma funcionalidade para buscar e listar todos os pacientes cadastrados.

RF05 - Agendar Consulta Veterinária: O sistema deve permitir o agendamento de novas consultas, associando um paciente, um veterinário e um horário.

RF06 - Cancelar Consulta Veterinária: O sistema deve permitir o cancelamento de consultas agendadas.

RF07 - Visualizar Agenda de Consultas: O sistema deve exibir a agenda de consultas por dia, semana ou por profissional.

RF08 - Registrar Histórico Clínico: O sistema deve permitir que veterinários registrem o histórico de atendimentos e procedimentos dos animais.

RF09 - Gerenciar Estoque: O sistema deve permitir o controle de estoque de medicamentos e produtos, com funcionalidades para entrada e saída de itens.

RF10 - Emitir Recibos e Notas Fiscais: O sistema deve ser capaz de gerar e emitir recibos de pagamento e notas fiscais para os serviços prestados.

RF11 - Gerar Relatórios: O sistema deve gerar relatórios financeiros (faturamento, despesas) e operacionais (número de atendimentos, etc.).

RF12 - Enviar Notificações e Lembretes: O sistema deve enviar notificações automáticas (ex: via e-mail) para lembrar os tutores sobre consultas agendadas.

3.2 Requisitos Não Funcionais (Requisitos de Performance)

RNF01 - Desempenho e Responsividade da Agenda: A agenda de consultas deve carregar em no máximo 3 segundos. As operações de agendamento e cancelamento devem ser processadas em até 2 segundos.

RNF02 - Compatibilidade: O sistema deve ser compatível com as versões mais recentes dos principais navegadores web: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari e Microsoft Edge.

3.3 Atributos do Sistema de Software (Opcional)

Confiabilidade: O sistema deve possuir uma disponibilidade de 99,5% (tempo no ar), com backups automáticos diários para garantir a integridade dos dados.

Segurança:

Controle de Acesso: O acesso às funcionalidades do sistema deve ser restrito com base no perfil do usuário (Administrador, Veterinário, Recepcionista).

Proteção de Dados: Os dados sensíveis, como informações pessoais de tutores e senhas de usuários, devem ser criptografados no banco de dados.

Usabilidade: A interface do sistema deve ser intuitiva e de fácil utilização, minimizando a necessidade de treinamento extensivo para os usuários.

Suportabilidade: O código-fonte deve seguir padrões de codificação e ser bem documentado para facilitar a manutenção e futuras atualizações do sistema.