

Datum: 27.05.2023 Uhrzeit: 16:54

Test User ID: 4

## Feedback Fragebogen

Bewerten Sie bitte anhand folgender Aspekte ihre Zufriedenheit mit der Webseite. Markieren Sie dazu die passendste Nummer mit einem Kreis.

- |   |                 |          |          |          |          |   |   |   |                    |
|---|-----------------|----------|----------|----------|----------|---|---|---|--------------------|
| 1. Zum gewünschten Teil der Website hinfinden.                      | Sehr leicht     | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr schwer        |
| 2. Qualität der Informationen.                                      | Sehr gut        | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 3. Texte sind leicht zu Lesen.                                      | Sehr leicht     | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr schwer        |
| 4. Lokale Sitesuche (falls vorhanden und verwendet).                | Sehr gut        | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 5. Graphische Gestaltung der Website, inkl. Farben und Grafiken.    | Sehr gut        | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 6. Konsistenz der Website.  | Sehr konsistent | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr inkonsistent  |
| 7. Geschwindigkeit der Website.                                     | Sehr schnell    | 3        | <u>2</u> | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr langsam       |
| 8. Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher.  | Sehr            | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Gar nicht          |
| 9. Die Produkte auf dieser Website sind relevant für mich.          | Sehr relevant   | 3        | <u>2</u> | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Gar nicht relevant |
| 10. Gesamteindruck der Website.                                     | Sehr gut        | <u>3</u> | 2        | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Sehr schlecht      |
| 11. Wie vertrauensvoll wirkt diese Website?                         | Sehr            | 3        | <u>2</u> | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Gar nicht          |
| 12. Werden Sie diese Website später wieder besuchen?                | Auf jeden Fall  | 3        | 2        | 1        | <u>0</u> | 1 | 2 | 3 | Niemals            |
| 13. Würden Sie diese Website weiterempfehlen?                       | Auf jeden Fall  | 3        | <u>2</u> | 1        | 0        | 1 | 2 | 3 | Niemals            |
| 14. Wie wahrscheinlich werden Sie ein Produkt bestellen?            | Auf jeden Fall  | 3        | 2        | <u>1</u> | 0        | 1 | 2 | 3 | Niemals            |
| 15. Wie wahrscheinlich würden Sie eine Beratung in Anspruch nehmen? | Auf jeden Fall  | 3        | 2        | <u>1</u> | 0        | 1 | 2 | 3 | Niemals            |

Copyright © 2023 by the author(s), except as otherwise noted. This work is placed under a Creative Commons Attribution 4.0 International ([CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)) licence.

[The original template is Copyright © 2023 by Keith Andrews and is available under a Creative Commons Attribution 4.0 International ([CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)) licence.]