

Datum: 27.05.2023 Uhrzeit: 17:30

Test User ID: 5

Feedback Fragebogen

Bewerten Sie bitte anhand folgender Aspekte ihre Zufriedenheit mit der Webseite. Markieren Sie dazu die passendste Nummer mit einem Kreis.

- | | | | |
|---|-----------------|---------------------------------|--------------------|
| 1. Zum gewünschten Teil der Website hinfinden. | Sehr leicht | <u>3</u> 2 1 0 1 2 3 | Sehr schwer |
| 2. Qualität der Informationen. | Sehr gut | 3 2 <u>1</u> 0 1 2 3 | Sehr schlecht |
| 3. Texte sind leicht zu Lesen. | Sehr leicht | 3 <u>2</u> 1 0 1 2 3 | Sehr schwer |
| 4. Lokale Sitesuche (falls vorhanden und verwendet). | Sehr gut | <u>3</u> 2 1 0 1 2 3 | Sehr schlecht |
| 5. Graphische Gestaltung der Website, inkl. Farben und Grafiken. | Sehr gut | <u>3</u> 2 1 0 1 2 3 | Sehr schlecht |
| 6. Konsistenz der Website. | Sehr konsistent | 3 2 <u>1</u> 0 1 2 3 | Sehr inkonsistent |
| 7. Geschwindigkeit der Website. | Sehr schnell | 3 <u>2</u> 1 0 1 2 3 | Sehr langsam |
| 8. Diese Website kümmert sich um meine Zufriedenheit als Besucher. | Sehr | 3 2 <u>1</u> 0 1 2 3 | Gar nicht |
| 9. Die Produkte auf dieser Website sind relevant für mich. | Sehr relevant | 3 2 1 <u>0</u> 1 2 3 | Gar nicht relevant |
| 10. Gesamteindruck der Website. | Sehr gut | 3 <u>2</u> 1 0 1 2 3 | Sehr schlecht |
| 11. Wie vertrauensvoll wirkt diese Website? | Sehr | <u>3</u> 2 1 0 1 2 3 | Gar nicht |
| 12. Werden Sie diese Website später wieder besuchen? | Auf jeden Fall | 3 2 1 0 <u>1</u> 2 3 | Niemals |
| 13. Würden Sie diese Website weiterempfehlen? | Auf jeden Fall | 3 2 <u>1</u> 0 1 2 3 | Niemals |
| 14. Wie wahrscheinlich werden Sie ein Produkt bestellen? | Auf jeden Fall | 3 2 1 0 1 2 <u>3</u> | Niemals |
| 15. Wie wahrscheinlich würden Sie eine Beratung in Anspruch nehmen? | Auf jeden Fall | 3 2 1 0 1 <u>2</u> 3 | Niemals |

Copyright © 2023 by the author(s), except as otherwise noted. This work is placed under a Creative Commons Attribution 4.0 International ([CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)) licence.

[The original template is Copyright © 2023 by Keith Andrews and is available under a Creative Commons Attribution 4.0 International ([CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)) licence.]