|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FENC - 001** | **Formato de Encuesta** | **A - 001** |
| **Versión 1** |
| **Elaboró** | | **Revisado** | **Aprobó** |
| **Gabriel Bernal Henríquez**  **Vanessa Sánchez Malagón**  **Cristian Novoa Ramos**  **Oscar Jesús Sanabria** | | **Roger Smith Londoño** |  |
| **Fecha** | | **Fecha** | **Fecha** |

**ENCUESTA AL ARRENDATARIO**

1. ¿Alguna vez ha utilizado un sistema de alquiler de su finca en la web?

* si
* no

1. ¿Cree usted que necesita ampliar su demanda de alquiler?
   * si
   * no
2. ¿cuenta con un buen acceso a internet?
   * si
   * no

¿Qué tipo de acceso tiene?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Para cuantas personas, tiene capacidad de alojamiento su finca?
   * de 1 a 8
   * de 8 a 12
   * de 12 a 20
   * más
2. ¿Actualmente su finca posee

* piscina
* juegos de entretenimiento
* wifi
* BBQ
* otros

¿cuales?

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. ¿cuántas habitaciones tiene?

* 1 a 10
* 10 a 20
* 20 a 30
* Mas

1. ¿Está ubicado en un condominio privado?

* si
* no

1. ¿cuenta con parqueadero (público y/o privado)

* si
* no

1. ¿Tiene conocimiento y dominio de una computadora?

* si
* no

1. ¿Cuenta con una computadora?

* si
* no

1. ¿Es Ud. propietario o encargado de la finca que se va a alquilar?

* si
* no

1. Posee en su finca

* aire acondicionado
* ventiladores
* ducha (Si es clima frío)
* calefacción (Si es clima frío)
* otros

¿cuales?

1. ¿El alquiler de la finca está acceso de tiempo libre (24/7)?

* 3 días
* 5 días
* toda la semana

1. ¿Tiene otras fincas?

* si
* no
* si las tiene ¿Dónde?

1. ¿Desearía implementar en sus fincas nuestro sistema?

* si
* no

1. ¿Las vías son de fácil acceso?

* si
* no

1. ¿qué sitios turísticos reconocidos quedan cerca de su finca?

           \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿si cuenta con parqueadero?

* si
* no

19. ¿para cuántos automóviles tiene capacidad?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20. ¿Quién utilizará el sistema?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

21 ¿Qué funciones le gustaría que realizara el sistema?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22 ¿Cuál es el resultado final que quiere obtener con nuestro sistema?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

23 ¿cuenta con cocina apta para todos los servicios?

* SI
* no
* otros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FENC - 001** | **Formato de Encuesta** | **A - 001** |
| **Versión 1** |
| **Elaboró** | | **Revisado** | **Aprobó** |
| **Gabriel Bernal Henríquez**  **Vanessa Sánchez Malagón**  **Cristian Novoa Ramos**  **Oscar Jesús Sanabria** | | **Roger Smith Londoño** |  |
| **Fecha** | | **Fecha** | **Fecha** |

**ENCUESTA AL USUARIO**

* ¿En qué actividad es la que más se enfoca en el momento de viajar?
  + Se enfoca más en el alojamiento
  + Se enfoca más en las actividades
  + Se enfoca más en el clima.
* ¿le gustaría una finca con todas las comodidades?
* Si
* No
* ¿con que le gustaría que contara?

------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* ¿En qué medio de transporte se moviliza frecuentemente a la hora de viajar?
  + Automóvil
  + Motocicleta
  + Bus intermunicipal
  + Otro
* ¿para cuantas personas desea la finca?
  + 1 a 5
  + 5 a 10
  + 10 – 15
  + 15 – 20
  + mas
* ¿por cuantos días acostumbra alquilar la finca?
  + 3
  + 5
  + Toda la semana
  + otros
* ¿Qué tipo de alojamiento elegiría?
  + cabaña
  + casa quinta
  + finca
  + Apartamento
  + otro

¿Cuáles serían los 3 sitios a los que le gustaría ir de vacaciones?

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* ¿Por qué razón o razones le gustaría ir a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* ¿Qué temporada del año le gustaría viajar?
  + Alta
  + Baja
  + media
* ¿Viaja sólo o acompañado?
  + Si
  + no
* ¿Con qué frecuencia usted viaja?
  + 1 a 5
  + 5 a 7
  + Mas
* ¿Le gusta repetir destino o busca nuevas experiencias en cada viaje?
  + Me gusta repetir
  + Busco nuevas experiencias

¿Acostumbra consultar blogs y páginas de internet al organizar sus viajes?

* Si
* No
* ¿Sube usted fotos y vídeos de sus experiencias de viaje en redes o comunidades sociales?
  + Si
  + No
* ¿Escribe sus recomendaciones y opiniones de viaje en páginas web y blogs?
  + Si
  + No
* ¿Confía en las opiniones y recomendaciones de otros viajeros?
  + Si
  + No
  + Talvez
  + Porque \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* ¿Qué método de pago utiliza usualmente?
  + Efectivo
  + Tarjeta debito u crédito
  + Pse
  + Medios electrónicos
  + Millas
* ¿Cómo ha sido el método de reserva en sus últimos viajes?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* ¿Cómo le garantizan que su reserva sea exitosa?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_