

## Objetivos do Módulo

Os objetivos deste módulo são entender:

- Os objetivos da Fase H, Gerenciamento de Mudança na Arquitetura
- No que ela consiste
- Que são as entradas necessárias
- Quais são as saídas da Fase H

## Fase H: Objetivos

- Garantir que o ciclo de vida da arquitetura é mantido
- Garantir que o Framework de Governança de Arquitetura seja executado
- Garantir que as Capacidades da Arquitetura da Corporação atendam aos requerimentos atuais

## Abordagem

- O objetivo de um processo de Gerenciamento de Mudança na Arquitetura é garantir que a arquitetura alcance seu alvo original gerando valor ao negócio.
- Isto pode ser feito:
  1. Garantindo que mudanças à arquitetura sejam gerenciadas adequadamente
  2. Suportando uma arquitetura dinâmica
- O processo determinará as circunstâncias sob as quais:
  1. A arquitetura poderá mudar após a implantação, e o processo para isto.
  2. O ADM será usado novamente.

## Exercício: Motivadores para Mudança na Arquitetura

1. Faça um “brainstorm” e relate o maior número de motivadores de **tecnologia** para mudança que você conseguir.
2. Faça um “brainstorm” e relate o maior número de exemplos de motivadores de **negócio** para mudança que você conseguir.

## Processo de Gerência de Mudança

Há três principais categorias de mudanças da arquitetura:

1. **Simplificação:** pode ser tratada via técnicas de gerência de mudança
2. **Incremental:** pode ser tratada via técnicas de gerência de mudanças, ou pode requerer uma re-arquitetura parcial
3. **Re-arquitetura:** requer passar toda a arquitetura pelo ciclo de desenvolvimento de arquitetura novamente.

Exercício: por que cada uma destas mudanças devem ocorrer?

## Processo de Gerência de Mudança

Para determinar se uma mudança é simplificação, incremental ou re-arquitetura:

1. Registre todos os eventos que possam impactar a arquitetura
2. Aloque recursos e gerenciamento para as tarefas de arquitetura
3. O processo (ou papel) responsável pelos recursos deve fazer uma avaliação do que precisa ser feito
4. Avalie o impacto

## Manutenção versus Re-desenho

Se a mudança:

- Impacta 2 partes interessadas ou mais, então é provável que necessite de um redesenho de arquitetura e uma reentrada no ADM
- Impacta apenas 1 parte interessada, então é provável ser um candidato para uma gerência de mudança
- Pode ser permitida através de uma dispensa, então é provável ser uma candidata a uma gerência de mudança

## Exercício de Impacto de Mudança

Q. Determinar o impacto da mudança dos seguintes cenários:

1. O impacto da mudança é significativo para a estratégia de negócio.
2. Surge uma nova tecnologia ou padrão.
3. A mudança é no nível da infraestrutura. Por exemplo, 10 sistemas foram reduzidos para um sistema.
4. A Arquitetura de Fundação precisa ser realinhada com a estratégia de negócio.
5. Uma mudança substancial é necessária nos componentes e diretrizes para uso na implantação da arquitetura.



## Fase H: Entradas

- Solicitação de trabalho de arquitetura
- Modelo organizacional para EA
- Framework de Arquitetura adaptado
- Declaração de Trabalho de Arquitetura
- Visão da Arquitetura
- Repositório de Arquitetura
- Documento de Definição de Arquitetura
- Especificação de Requerimentos da Arquitetura

Continua

**SE7TI** Slide 11 de 28 **TOGAF®**

## Fase H: Entradas

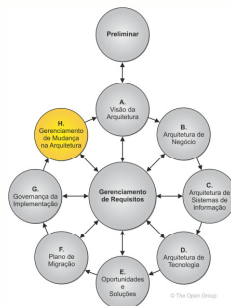
- Roadmap de Arquitetura
- Pedidos de Mudanças (de acordo com mudanças de tecnologia, mudanças de negócio, lições aprendidas)
- Modelo de Implementação de Governança
- Contrato de Arquitetura
- Avaliação de Conformidade
- Planos de Implementação e Migração

**SE7TI** Slide 12 de 28 **TOGAF®**

## Pedidos de Mudança

- Descrição da mudança proposta
- Justificativa para a mudança proposta
- Avaliação de impacto da mudança proposta, incluindo:
  - Referência a requerimentos específicos
  - Prioridade de requerimentos, até a data, das partes interessadas
  - Fases a serem revisitadas
  - Fase que irá liderar a priorização de requerimentos
  - Resultados das investigações das fases e prioridades revistas
  - Recomendações sobre o gerenciamento dos requerimentos
- Número de referência no repositório

## Passos



1. Estabelecer o processo de Realização de Valor
2. Implantar Ferramentas de Monitoração
3. Gerenciar Riscos
4. Fornecer Análise para o Gerenciamento de Mudança de Arquitetura
5. Desenvolver Requerimentos de Mudança para atender aos objetivos de performance
6. Gerenciar Processo de Governança
7. Ativar o processo para implementar a Mudança

## Passo 1. Estabelecer o processo de Realização de Valor

- Influenciar projetos de negócio que explorarão a arquitetura corporativa para a realização de valor (resultados)

## Passo 2. Implantar Ferramentas de Monitoração

- Monitorar mudanças de tecnologia que podem impactar a Arquitetura de Linha de Base
- Monitorar mudanças no negócio que podem impactar a Arquitetura de Linha de Base
- Fazer um rastreamento de valor do negócio; ex.: o método de avaliação de investimento para determinar métricas de valor para os objetivos do negócio
- Monitorar a maturidade da capacidade da Arquitetura Corporativa
- Acompanhar e avaliar os programas de gestão de ativos
- Acompanhar o desempenho e uso de QoS
- Determinar e acompanhar os requisitos de continuidade de negócios



## Passo 3. Gerenciar Riscos

- Gerenciar os riscos da Arquitetura Corporativa e fornecer recomendações
- Ver Capítulo 31 Gerência de Risco

## Passo 4. Fornecer Análise para o Gerenciamento de Mudança de Arquitetura

- Analisar a performance
- Conduzir revisões de performance da arquitetura corporativa com gerenciamento de serviços
- Avaliar Pedidos de Mudança e relatos para garantir que a realização de valor e o SLA esperado dos clientes foram alcançados
- Realizar uma análise de diferenças do desempenho da arquitetura corporativa
- Garantir que o gerenciamento de pedidos de mudança sejam aderentes a governança da arquitetura corporativa e ao framework

## Passo 5. Desenvolver Requerimentos de Mudança para atender aos objetivos de Performance

- Fazer recomendações aos requerimentos de mudança
  - Atender aos requerimentos de performance
  - Desenvolver uma posição para agir

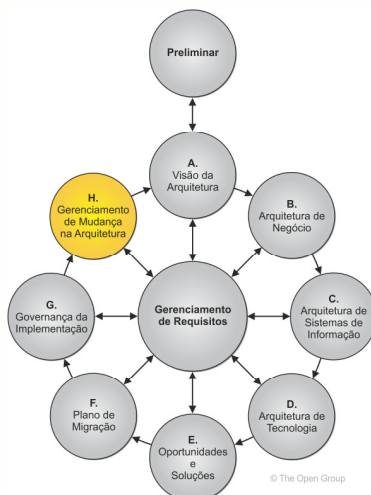
## Passo 6. Gerenciar Processo de Governança

- Organizar uma reunião do Conselho de Arquitetura (ou outro Conselho de Governança)
- Manter a reunião do Conselho de Arquitetura com o foco em como lidar com as mudanças (tecnologia, negócio e despesas)

## Passo 7. Ativar o Processo para Implementar a Mudança

- Produzir uma nova Requisição para Trabalho de Arquitetura e pedido de investimento
- Garantir que quaisquer mudanças implementadas nesta fase sejam capturadas e documentadas no Repositório de Arquitetura

## Saídas de Fase H



- Atualizações da Arquitetura
- Mudanças no framework de arquitetura e nos princípios
- Nova Requisição para Trabalho de Arquitetura, para iniciar outro ciclo do ADM
- Declaração de Trabalho de Arquitetura
- Contrato de Arquitetura
- Avaliações de Conformidade

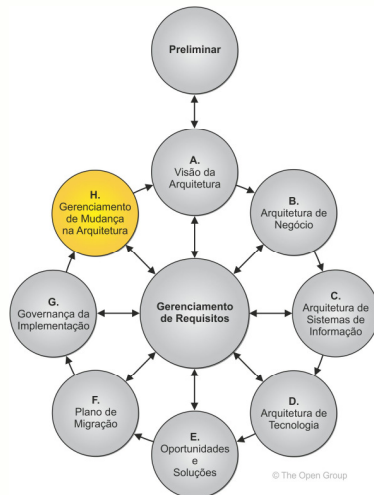
## Contrato de Arquitetura dos Usuários de Negócio

- Introdução e background
- A natureza do acordo
- Escopo
- Requerimentos estratégicos
- Requerimentos de conformidade
- Adotantes da Arquitetura
- Janela de tempo
- Métricas de arquitetura de negócio
- Arquitetura de serviço (Inclui Acordo de Nível de Serviço (SLA))

## Requisição para Trabalho de Arquitetura

- Patrocinadores da organização
- Declaração da missão da organização
- Objetivos de negócio (e mudanças)
- Planos estratégicos do negócio
- Limites de tempo
- Mudanças no ambiente de negócio
- Restrições organizacionais
- Informação de orçamento, restrições financeiras
- Restrições externas, restrições de negócio
- Descrição atual do sistema de negócio
- Descrição atual do sistema de arquitetura/TI
- Descrição de desenvolvimento da organização
- Descrição de recursos disponíveis para desenvolver a organização

## Sumário



- Fase H Gerenciamento de Mudança
  - Garante que as mudanças para a arquitetura sejam gerenciadas de forma coesa e controlada
  - Estabelece e suporta a arquitetura para fornecer flexibilidade na evolução da arquitetura rapidamente em resposta as mudanças na tecnologia e no negócio

## Summary

Fase H: Gerenciamento de Mudanças da Arquitetura			
Objetivos	Passos	Entradas	Saídas
Garantir que o ciclo de vida da arquitetura é mantido	Estabelecer o processo de Realização de Valor	Solicitação de trabalho de arquitetura	Atualizações da Arquitetura
Garantir que o Framework de Governança de Arquitetura será executado	Implantar Ferramentas de Monitoração	Modelo organizacional para EA	Mudanças no framework de arquitetura e nos princípios
Garantir que as Capacidades da Arquitetura da Corporação atende aos requerimentos atuais	Gerenciar Riscos	Framework de Arquitetura adaptado	Novo Requisição para Trabalho de Arquitetura, para iniciar outro ciclo do ADM
	Fornecer Análise para o Gerenciamento de Mudança de Arquitetura	Declaração de Trabalho de Arquitetura	Declaração de Trabalho de Arquitetura
	Desenvolver Requerimentos de Mudança para atender aos objetivos de performance	Visão da Arquitetura	Contrato de Arquitetura
	Gerenciar processo de Governança	Repositório de Arquitetura	Avaliações de Conformidade
	Ativar o processo para implementar a Mudança	Documento de Definição de Arquitetura	
		Especificação de Requerimentos da Arquitetura	
		Roadmap de Arquitetura	
		Pedidos de Mudanças (de acordo com mudanças de tecnologia, mudanças de negócio, lições aprendidas)	
		Modelo de Implementação de Governança	
		Contrato de Arquitetura	
		Avaliação de Conformidade	
		Planos de Implementação e Migração	



## Teste você mesmo

P. Qual das seguintes opções é parte do processo de gerenciamento de mudança?

- A. Garantir que o negócio continue da mesma forma
- B. Determinar se a mudança garante uma atualização para a arquitetura
- C. Determinar se a mudança requer um novo ciclo do ADM
- D. Gerenciar a mudança adequadamente
- E. Estabelecer critérios para julgar requisições de mudança

