

Objetivos do Módulo

Os objetivos do módulo são entender:

- Os catálogos, matrizes e diagramas da Fase B - Arquitetura de Negócio
- O que eles significam
- Como eles podem ser usados

Fase Preliminar <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Princípios	Fase A, Visão de Arquitetura <ul style="list-style-type: none">• Matriz de Mapa de Partes interessadas	Fase B, Diagrama Conceitual da Solução <ul style="list-style-type: none">• Diagrama de Cadeia de Valor	
Gerenciamento de Requisitos <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Requisitos			
Fase B, Arquitetura de Negócio <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Organização/Ator• Catálogo de Direcionador/Meta/Objetivo• Catálogo de Papéis• Catálogo de Serviço de Negócio/Função• Catálogo de Localidades• Catálogo de Processo/Evento/Controle/Produto• Catálogo de Contrato/Medida• Matriz de Interação de Negócio• Matriz de Ator//Papel• Diagrama de "Footprint" de Negócio• Diagrama de Serviço de Negócio/Informação• Diagrama de Decomposição Funcional• Diagrama de Ciclo de Vida de Produto• Diagrama de Meta/Objetivo/Serviço• Diagrama de Casos de Uso de Negócio• Diagrama de Decomposição da Organização• Diagrama de Fluxo de Processo• Diagrama de Evento	Fase C, Arquitetura de Dados <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Entidade de Dados/Componente de Dados• Matriz de Entidade de Dados/Funções de Negócio• Matriz de Aplicação/Dados• Diagrama lógico de dados• Diagrama de Disseminação de Dados• Diagrama de segurança de Dados• Diagrama hierárquico de Classes• Diagrama de Migração de Dados• Diagrama de Ciclo de Vida de Dados	Fase C, Arquitetura de Aplicação <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Portfólio de Aplicação• Catálogo de Interface• Matriz de Aplicação/Organização• Matriz de Papel/Aplicação• Matriz de Aplicação/Função• Matriz de Interação de Aplicação• Diagrama de Comunicação de Aplicação• Diagrama de Localização de Aplicação e Usuário• Diagrama de caso de Usos de Aplicações• Diagrama de gerenciabilidade da Corporação• Diagrama de Realização de Processo/Aplicação• Diagrama de Engenharia de Software• Diagrama de Migração de Aplicação• Diagrama de Distribuição de Software	Fase D, Arquitetura Tecnológica <ul style="list-style-type: none">• Catálogo de Normas de Tecnologia• Catálogo de Portfólio de Tecnologia• Matriz de Sistema/Tecnologia• Diagrama de Ambientes e Locais• Diagrama de Decomposição de Plataforma• Diagrama de Processamento• Diagrama de Computação em Rede/Hardware• Diagrama de Engenharia de Comunicação
Fase E. Oportunidades e Soluções <ul style="list-style-type: none">• Diagrama de Contexto de Projeto• Diagrama de Benefícios			

Artefatos do TOGAF 9

Catálogos, Matrizes e Diagramas

Catálogos

- Catálogo de Ator/Organização
- Catálogo de Direcionador/Meta/Objetivo
- Catálogo de Papel
- Catálogo de Serviço/Fluxo de Negócio
- Catálogo de localização
- Catálogo de Processo/Evento/Condição
- Catálogo de Contrato/Medidas

Matrizes

- Matriz de Interação de Negócio
- Matriz de Ator/Papel

Diagramas

- Diagrama de "Footprint" de Negócio
- Diagrama de Serviço/Informação
- Diagrama de Decomposição
- Diagrama de Ciclo de vida de
- Diagrama de Meta/Objetivo/Serviço
- Diagrama de Caso de Uso
- Diagrama de Decomposição Organizacional
- Diagrama de Fluxo de Processo
- Diagrama de Evento





•Exato formato dos catálogos, matrizes e diagramas dependerá das ferramentas usadas

Catálogos

Catálogo	Propósito
Catálogo de Organização/Ator	Uma listagem definitiva de todos os participantes que interagem com TI, incluindo usuários e proprietários de sistemas de TI. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: •Unidade organizacional, localidade de ator (pode ser incluído neste catálogo se um catálogo de localidade independente não existir)
Catálogo de Direcionador/Meta/Objetivo	Uma referência cruzada organizacional de como uma organização atende a seus direcionadores de uma maneira prática através das metas, objetivos, e (opcionalmente) medidas. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: •Unidade organizacional, Direcionador, Meta, Objetivo, Medida (pode opcionalmente ser incluída)
Catálogo de Papel	O Propósito do Catálogo de Papel é prover uma lista de todos os níveis de autorização ou zonas dentro de uma corporação. Frequentemente, a segurança ou o comportamento da aplicação são definidos através de um entendimento local do conceito de autorização que gera consequências complexas e inesperadas quando combinadas. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: •Papel



Catálogos

Catálogo	Propósito
Catálogo de Serviço/Função de Negócio	A decomposição funcional de uma forma que pode ser filtrada, relatada, e consultada, como um suplemento para diagramas de decomposição funcional. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: <ul style="list-style-type: none"> •Unidade organizacional, função de negócios, Serviço de Negócios, Serviço de Sistema de Informação (podem, opcionalmente, ser incluídos aqui)
Catálogo de Localidades	Uma lista de todos os locais onde a empresa realiza operações de negócios ou guarda arquiteturalmente ativos relevantes, tais como Datacenters ou equipamentos de usuário final. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: <ul style="list-style-type: none"> •Localização
Catálogo de Processo/Evento/Controle / Produto	O Catálogo de Processo/Evento/Controle/Produto fornece uma hierarquia de processos, eventos desencadeadora de processos, saídas a partir de processos e controles existentes para a execução dos processos. Este catálogo fornece um suplemento para os diagramas de fluxo de processo e permitem a uma organização filtrar, informar e consultar através das organizações e processos para identificar o escopo, aspectos comuns, ou impacto. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: <ul style="list-style-type: none"> •Processo, Evento, Controle, Produto


Slide 7 de 35


Catálogos

Catálogo	Propósito
Catálogo de Contrato/Medida	Uma listagem de todos os contratos de serviços acordados e (opcionalmente) as medidas associadas a esses contratos. Ele forma a lista principal de níveis de serviço acordados para toda a empresa. Ele contém as seguintes entidades de metamodelo: <ul style="list-style-type: none"> •Serviço de Negócio •Serviço de Sistema de Informação (opcionalmente) •Contrato •Medida


Slide 8 de 35


Matriz de interação de Negócio

- O objetivo desta matriz é descrever as interações entre organizações e funções de negócio em toda a corporação.

Consuming Business Services	Providing Business Services				
	Engineering	Procurement	Manufacturing	Sales and Distribution	Customer Service
Engineering					
Procurement					
Manufacturing		Contract for supply of materials		Contract for supply of sales forecasts	
Sales and Distribution	Contract for supply of product specification		Contract for supply of product		
Customer Service				Contract for fulfillment of customer orders	

Matriz de Ator/Papel

- Esta matriz mostra quais atores executam quais funções, apoiando a definição de requisitos de segurança e competências.

	Domínio de Atores do CIO		Atores do Grupo De Orientação		Atores de Unidades de Negócio		Atores de Estratégia e Arquitetura				Atores de Implementação de Infraestrutura					
	CIO	Arquiteto Corporativo	Autoridade de Design Corporativo	Autoridade de Desenho Técnico	Fórum de Gerenciamento de TI	Líder da Unidade de Negócio	Proprietário de Serviços da Unidade de Negócios	Arquiteto de Aplicação de Unidade de Negócio	Líder de Estratégia e Arquitetura	Estrategista de Infraestrutura	Arquiteto de Solução de Infraestrutura	Gerente de Arquitetura de Configuração				Arquiteto Corporativo de Infraestrutura
R = Responsável por desempenhar o papel																
E = Encarregados pelo atores desempenhando o papel																
C = Consultado no desempenho do papel																
I = Informado no desempenho do papel																
Papéis de Ciclo de vida Estratégico																
Atualização da Arquitetura	I	R	A	I	C	C	R	C	C	C	I	I	R	I		C
Roadmap de Arquitetura	I	C	A	I	R	C	C	I	C	R	I	I	R	C		C
Avaliação de Benefícios	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	R		R	I		C
Gerência de Mudança			C		I	A	I	I	I	R	I	I	R	R		C
Atualização do Framework			C	C	C	C	C	I	C	A	I	I	I	R	C	C
Papéis de Ciclo de vida de Projeto																
Visão de Arquitetura de Solução		I	I	I	A	I	I	C	C	I	I	R	I	C		C
Arquitetura Lógica de Solução				A	I	I	C	C	C	I	I	R	I	C		C
Arquitetura Física de Solução				A	I	I	C	C	C	I	I	R	I	C		C
Governança de Design				A	I	I	C	C	C	I	I	R	I	C		C
Gerência de Configuração de Arquitetura				C						I	I	R	R	B		A

Diagramas

- Diagrama de “Footprint” de Negócio
- Diagrama de Serviço/Informação de Negócio
- Diagrama de decomposição funcional
- Diagrama de Ciclo de vida de Produto
- Diagrama de Meta/Objetivo/Serviço
- Diagrama de Caso de Uso
- Diagrama de Decomposição da Organização
- Diagrama de Fluxo de Processo
- Diagrama de Evento

Diagrama de “Footprint” de Negócio

- Descreve as conexões entre os objetivos de negócio, unidades organizacionais, funções de negócio, e serviços, mapeando essas funções em componentes técnicos, e entregando a capacidade necessária.
- Demonstra apenas os fatos principais ligando as funções das unidades organizacionais aos serviços de entrega, e é utilizado como uma plataforma de comunicação para partes interessadas seniores (CxO)

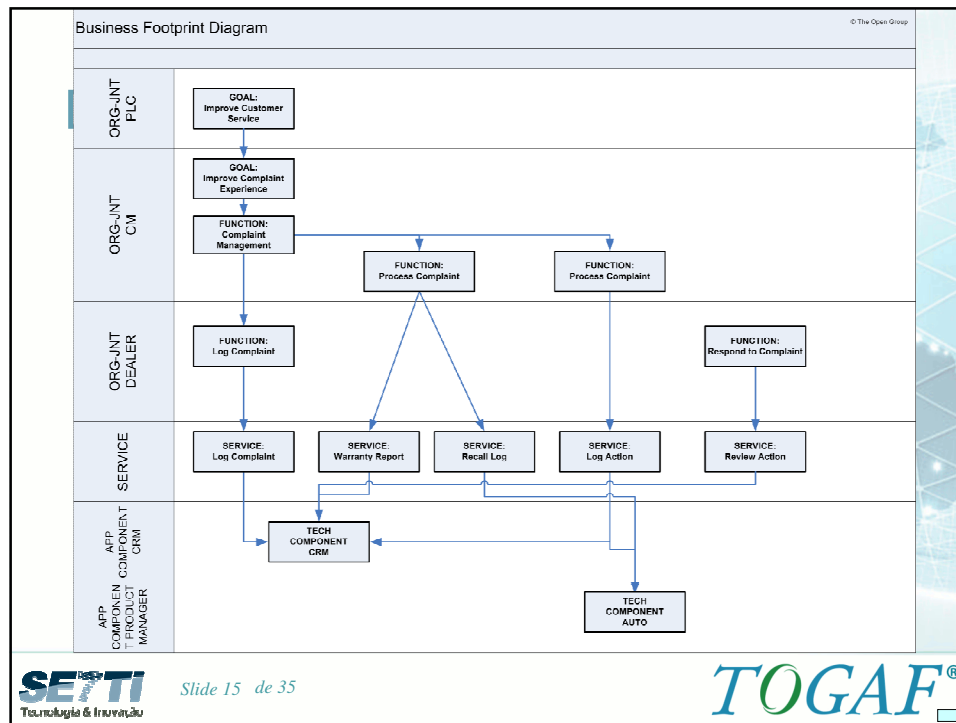
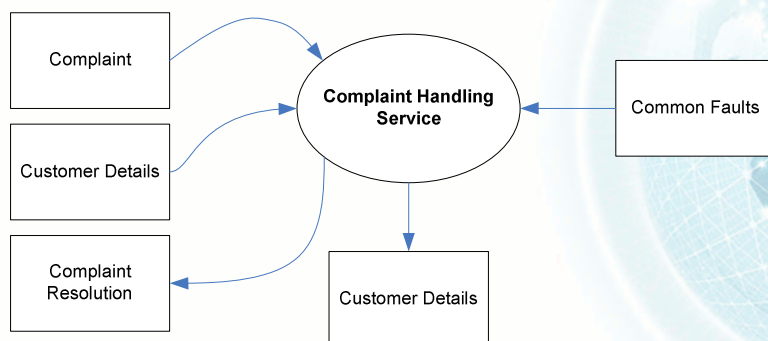


Diagrama de Serviço/informação de Negócio

- Mostra as informações necessárias para apoiar um ou mais serviços de negócio.
- Mostra os dados que são consumidos ou produzidos por um serviço de negócio. Pode mostrar também a origem da informação.
- Mostra uma representação inicial da informação presente dentro da arquitetura e, portanto, forma uma base para a elaboração e aperfeiçoamento dentro da Fase C (Arquitetura de Dados).

Exemplo de Diagrama de Serviço/informação de Negócio



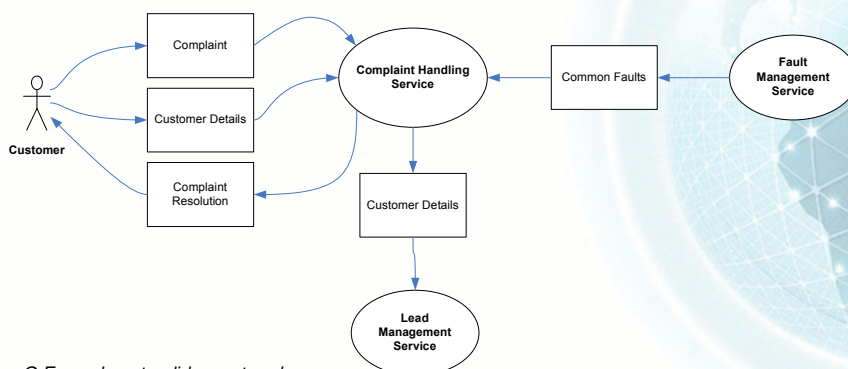
Exemplo básico

SEITI
Tecnologia & Inovação

Slide 17 de 35

TOGAF®

Exemplo de Diagrama de Serviço/informação de Negócio



O Exemplo estendido mostrando interações de atores e serviços

SEITI
Tecnologia & Inovação

Slide 18 de 35

TOGAF®

Diagrama de Decomposição Funcional

- Mostra em uma única página as capacidades de uma organização que são relevantes para se considerar em uma arquitetura.
- Ao examinar os recursos de uma organização a partir de uma perspectiva funcional, é possível desenvolver rapidamente modelos sobre o que a organização faz, sem ser levado para um debate extenso sobre como a organização faz.

Exemplo de um Diagrama de Decomposição Funcional

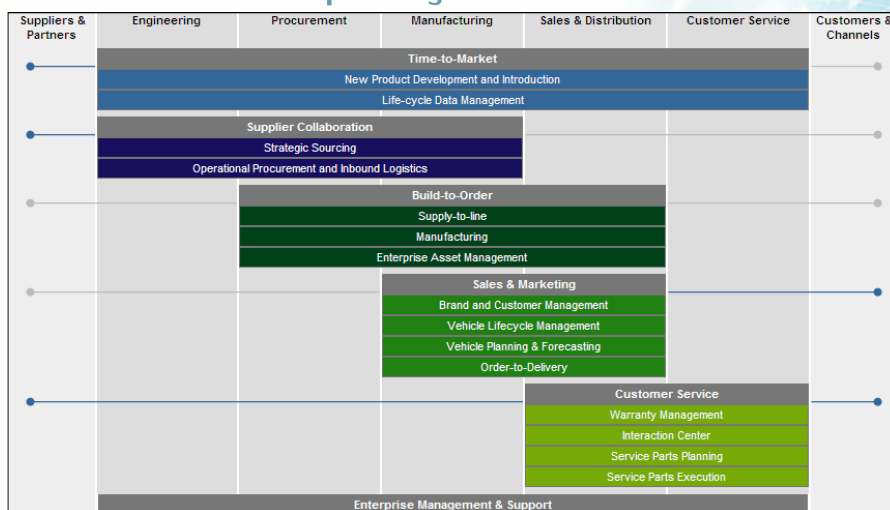


Diagrama de Ciclo de vida de Produto

- Ajuda na compreensão dos ciclos de vida de entidades chaves dentro da corporação.
- Compreender ciclos de vida de produtos está se tornando cada vez mais importante no que diz respeito às preocupações ambientais, legislação e regulamentação, onde os produtos devem ser rastreados desde a fabricação até o descarte.
- Igualmente, as organizações que criam produtos que envolvem informações pessoais ou confidenciais deve possuir um entendimento detalhado do ciclo de vida do produto durante o desenvolvimento da Arquitetura de Negócio, a fim de garantir o rigor no desenho de controles, processos e procedimentos. Exemplos disso incluem cartões de crédito, cartões de débito, de loja / fidelidade, cartões inteligentes, credenciais de identidade do usuário (carteiras de identidade, passaportes, etc.)

Exemplo de Diagrama de Ciclo de vida de Produto

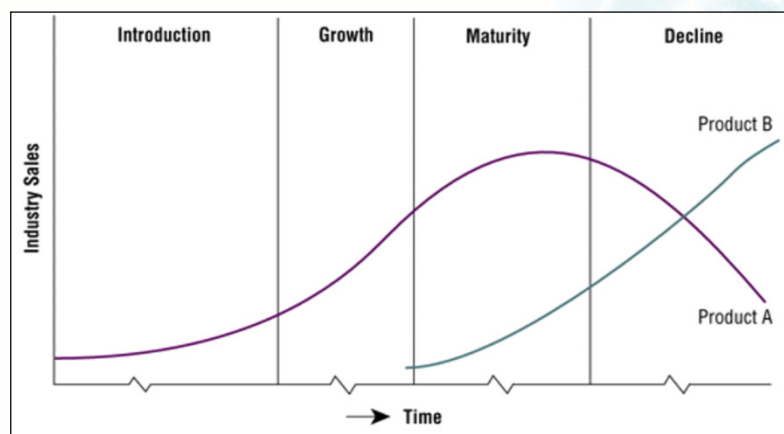


Diagrama de Meta/Objetivo/Serviço

- Define as formas pelas quais um serviço contribui para a realização de uma visão de negócio ou estratégia.
- Serviços estão associados com os direcionadores, metas, objetivos e medidas que eles apoiam, permitindo que a corporação entenda quais serviços contribuem para aspectos similares de desempenho dos negócios.
- Isso também proporciona uma informação qualitativa sobre o que constitui *alto desempenho* para um serviço em particular.

Exemplo do Diagrama de Meta/Objetivo/Serviço

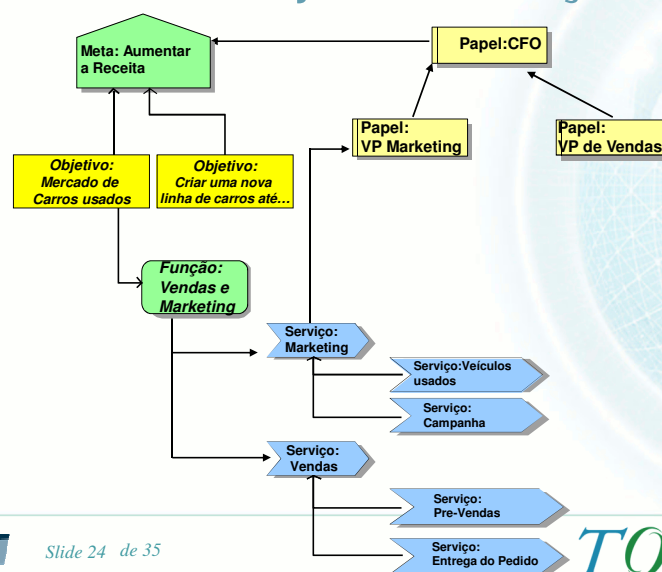


Diagrama de Caso de Uso de Negócio

- Este diagrama mostra as relações entre consumidores e fornecedores dos serviços de negócio.
- Serviços de negócio são consumidos por atores ou outros serviços de negócio, e o Diagrama de Caso de Uso de Negócio oferece uma riqueza adicional em descrever uma capacidade, ilustrando como e quando essa capacidade é usada.
- Eles ajudam a descrever e a validar a interação entre os atores e seus papéis nos processos e funções.
- A medida que a arquitetura evolui, o caso de uso pode evoluir a partir do nível de negócios para incluir dados, aplicações, e detalhes tecnológicos. Casos de Uso Arquiteturais de negócio também podem ser reusados no trabalho de concepção de sistemas.

Exemplo de Diagrama de Caso de Uso de Negócio



Diagrama de Decomposição Organizacional

- Este diagrama descreve as conexões entre ator, funções e localidades dentro de uma árvore organizacional.
- Um mapa da organização deve fornecer uma cadeia de comando dos proprietários e tomadores de decisão da organização.

Exemplo de Organização

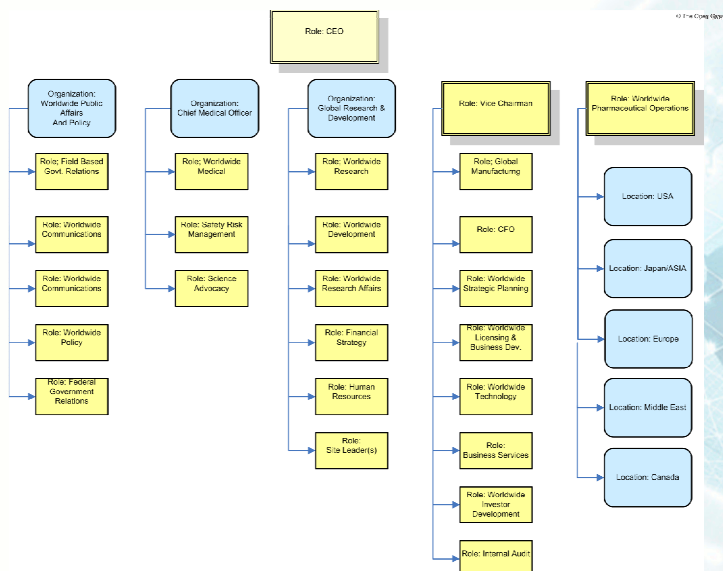
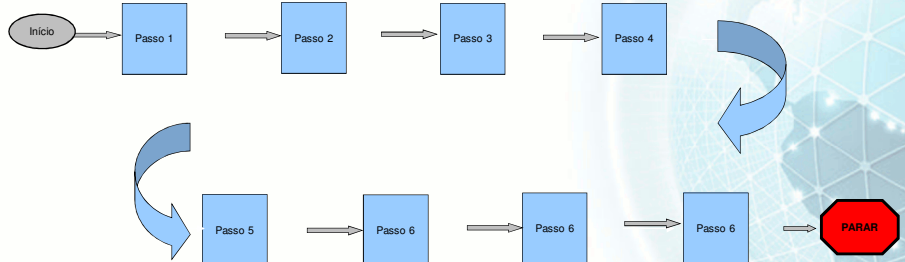
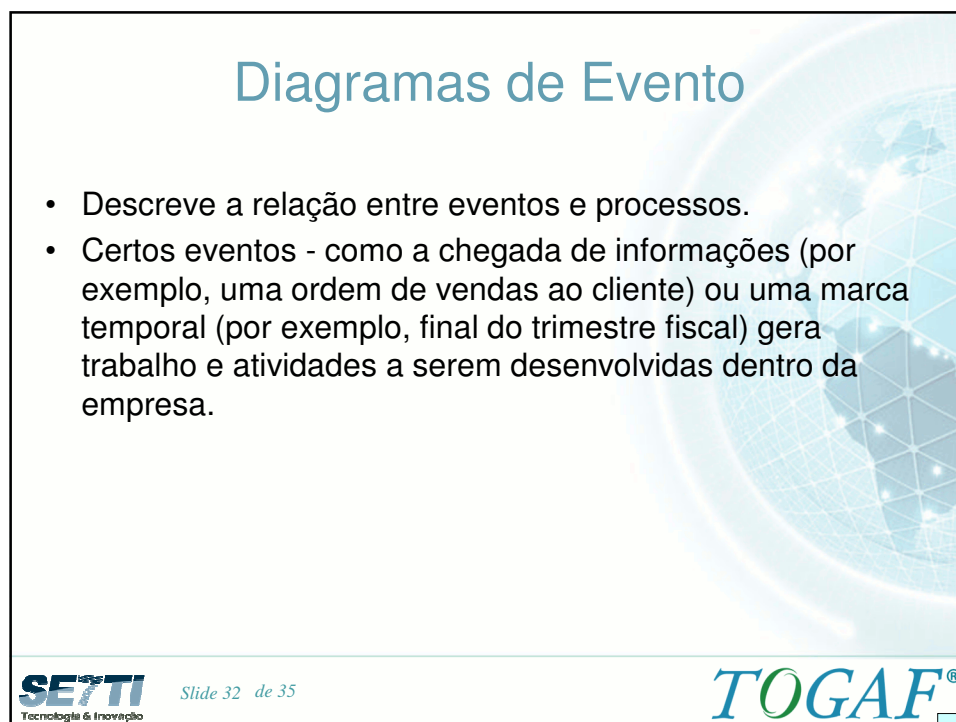
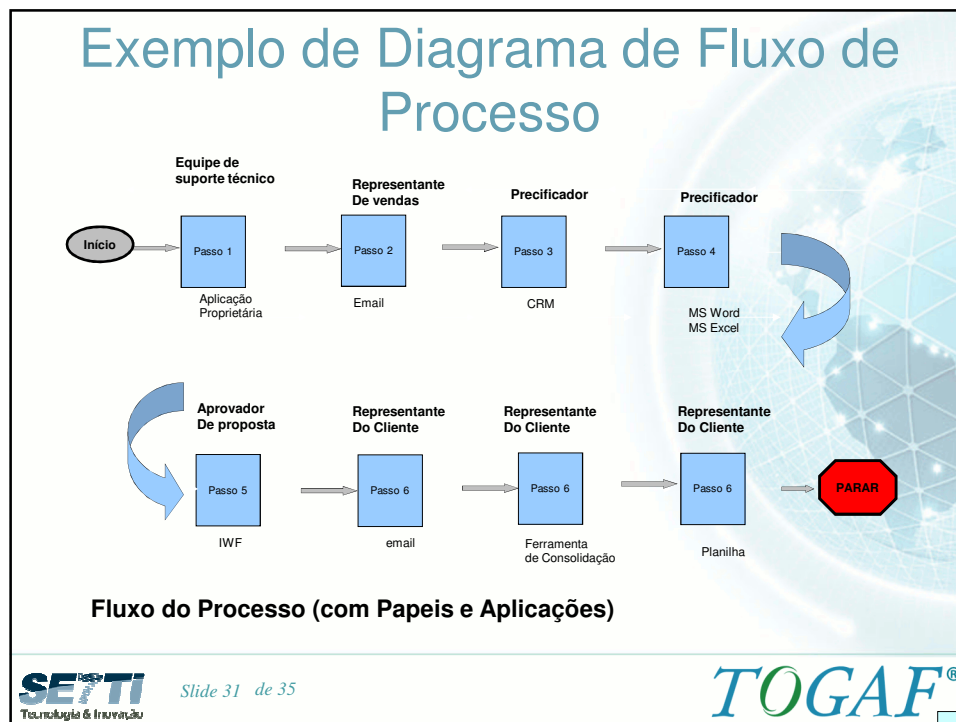


Diagrama de Fluxo de Processo

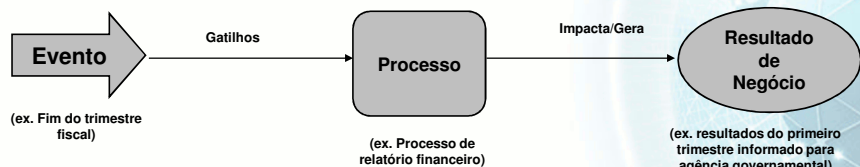
- Descreve todos os modelos e mapeamentos relacionados com a entidade de metamodelo do processo.
- Ele mostra o fluxo sequencial de controle entre as atividades e poderá utilizar técnicas de “swimming lanes” para representar a propriedade e realização das etapas do processo.
- Além de mostrar uma sequência de atividades, os fluxos de processos também podem ser usado para detalhar os controles que se aplicam a um processo, os eventos que desencadeiam, ou resultantes da conclusão do processo, e também os produtos que são gerados a partir da execução do processo.

Exemplo de Diagrama de Fluxo de Processo





Exemplo de Diagrama de Evento



Exemplo de Matriz de Eventos

EVENTO	PROCESSO DESENCADEADO	RESULTADO(S) DE NEGÓCIO
Cliente submete uma ordem de venda	Processamento de ordem de Venda <ul style="list-style-type: none"> ▪ Criar e salvar a ordem de venda ▪ Gerar conhecimento ▪ Recibo de confirmação do pedido do cliente ▪ Iniciar atividades de execução do pedido 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pedido de venda capturado no livro de pedidos
Cliente submete um pedido de um produto customizado	Configuração de produto customizado <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capturar requisitos do cliente ▪ Definir especificações de customização ▪ Precificar configuração customizada ▪ Negociar com o cliente ▪ Aprovar, de forma segura, com o cliente a configuração e preço 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Produto customizado configurado ▪ Contrato assinado pelo cliente
Fim do Trimestre	Processo de relatório financeiro	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relatório financeiro gerado

