|  |
| --- |
| **南京易米云通网络科技有限公司** |
| 云总机开放平台 |
| 接口说明 |
| (Draft)  版本号：1.00 |
| **杨 成** |
| **2017/04/06** |

|  |
| --- |
|  |

修改历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 作者 | 修改内容 | 说明 |
| 2015/08/31 | V0.10 | 杨成 | 新建 |  |
| 2015/10/26 | V0.20 | 杨成 | 新增：   1. 空闲直线号码查询； 2. 创建子账户接口 3. 一卡双号用户接口； |  |
| 2015/11/03 | V0.30 | 杨成 | 新增：   1. 创建子账户接口； 2. 云总机企业和用户管理部分接口； 3. 应用回调接口定义 |  |
| 2015/11/09 | V0.40 | 李鑫 | 新增：   1. 子账户管理接口； 2. 通话记录详情接口 |  |
| 2015/11/19 | V0.41 | 李鑫 | 新增：   1. 通话录音文件Url |  |
| 2015/12/03 | V0.50 | 杨成 | 新增：   1. 语音直拨接口； 2. 语音通知接口； 3. 语音文件管理接口；   修改：   1. 呼叫记录查询接口； 2. 呼叫录音URL下载接口； |  |
| 2015/12/08 | V0.51 | 杨成 | 去除语音文件下载接口，增加语音文件删除接口。 |  |
| 2015/12/09 | V0.52 | 杨成 | 修改应用话单接口 |  |
| 2015/12/10 | V0.53 | 杨成 | 修改了2处描述错误 |  |
| 2016/01/05 | V0.54 | 李鑫 | 应用话单接口增加useNumber字段 |  |
| 2016/01/16 | V0.55 | 杨成 | 1. 添加企业时，增加计费模式参数； 2. 修改几个参数的说明。 |  |
| 2016/04/06 | V0.60 | 杨成 | 1. createSubAccount接口参数将nickname修改为nickName； 2. subAccount和updateSubAccount接口增加nickName参数； 3. callRecordUrl接口去掉输入参数subAccountSid 4. 接口billList增加平安好房、巧房的呼叫记录项； 5. 接口callRecordUrl增加通话时长字段； 6. 增加CallId取通话记录的接口callDetail。 |  |
| 2016/05/03 | V0.61 | 杨成 | 1. 将呼叫记录中巧房专用虚拟号码名称改为adtel（原名称为virtualNumber）； 2. 通话记录及其详情中增加子话单 3. 增加通话记录中type和status的说明。 |  |
| 2016/06/14 | V0.62 | 杨成 | 1. 在双向回拨接口加上displayMode参数； 2. 创建和更新企业用户时加上时间限制参数； 3. 增加企业用户信息获取接口，其中包括用户剩余分钟数。 |  |
| 2016/06/23 | V0.65 | 杨成 | 增加接口返回错误码说明 |  |
| 2016/06/26 | V0.66 | 杨成 | 增加2个返回值 |  |
| 2016/07/08 | V0.67 | 杨成 | 追加语音通知回调描述 |  |
| 2016/09/18 | V0.85 | 杨成 | 1. 暂删除空闲号码查询接口； 2. 暂删除查询应用信息接口； 3. 暂删除一卡双号用户管理接口； 4. 语音通知接口增加文本Id输入； 5. 暂删除语音通知状态查询接口； 6. 增加“上传语音文本”和“上传语音文本”接口； 7. 增加号码保护设置接口； 8. 新增错误码说明。 |  |
| 2016/10/20 | V0.90 | 杨成 | 1. 软件发布版本日期更新为20161021； 2. 上传语音文件（uploadVoice）接口，在URL中增加参数maxAge。 |  |
| 2016/12/07 | V0.92 | 杨成 | 1. 增加根据分机修改绑定号码的接口； 2. 企业用户操作接口增加phone参数，用于替代mobile参数，mobile参数仍保留； 3. 解绑直线号码要求directNumber输入字符“0”； 4. 双向回拨接口增加按键反馈输入控制参数； 5. 语音通知增加语音模板上传； 6. 语音通知增加语音文件或模板的审核规定； 7. 增加呼叫过程按键应用反馈回调功能； 8. 被叫查询回调（号码保护模式）增加路径参数； 9. 呼叫请求、建立、挂断、失败等应用回调，增加type参数，允许用户用一个服务器路径处理所有回调 10. 修改一些错误 |  |
| 2016/12/30 | V0.921 | 杨成 | 1. 在获取用户信息响应中增加phone参数（与mobile值相同）； 2. 说明中去除企业用户接口的mobile输入参数 |  |
| 2017/02/14 | V0.95 | 杨成 | 1. 增加呼叫中心座席管理接口； 2. 增加用户工号管理； 3. 增加技能组管理接口； 4. 增加新版本（20170213）错误码说明。 |  |
| 2017/04/06 | V1.00 | 杨成 | 1. 创建技能组接口暂去掉pid参数； 2. 增加错误码说明； 3. 增加Application/queryUser接口； 4. 版本日期改为20170405； 5. 修改子更新账户接口说明 |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[修改历史 1](#_Toc478721233)

[1 简介 1](#_Toc478721234)

[1.1 平台应用架构 1](#_Toc478721235)

[1.2 接口概述 2](#_Toc478721236)

[1.2.1 基本功能 2](#_Toc478721237)

[1.2.2 基本URL说明 3](#_Toc478721238)

[1.3 接口认证账户 4](#_Toc478721239)

[2 主账户管理功能接口定义 6](#_Toc478721240)

[2.1 获取主账户信息 6](#_Toc478721241)

[2.1.1 请求 6](#_Toc478721242)

[2.1.2 响应 6](#_Toc478721243)

[3 应用和子账户管理功能接口定义 8](#_Toc478721244)

[3.1 创建子账户 8](#_Toc478721245)

[3.1.1 请求 8](#_Toc478721246)

[3.1.2 响应 9](#_Toc478721247)

[3.2 查询子账户列表 10](#_Toc478721248)

[3.2.1 请求 10](#_Toc478721249)

[3.2.2 响应 11](#_Toc478721250)

[3.3 查询子账户 12](#_Toc478721251)

[3.3.1 请求 12](#_Toc478721252)

[3.3.2 响应 13](#_Toc478721253)

[3.4 删除子账户 15](#_Toc478721254)

[3.4.1 请求 15](#_Toc478721255)

[3.4.2 响应 15](#_Toc478721256)

[3.5 更新子账户 16](#_Toc478721257)

[3.5.1 请求 16](#_Toc478721258)

[3.5.2 响应 17](#_Toc478721259)

[3.6 下载应用话单 17](#_Toc478721260)

[3.6.1 请求 18](#_Toc478721261)

[3.6.2 响应 19](#_Toc478721262)

[3.7 获取指定话单详情 24](#_Toc478721263)

[3.7.1 请求 24](#_Toc478721264)

[3.7.2 响应 25](#_Toc478721265)

[3.8 通话录音文件Url 28](#_Toc478721266)

[3.8.1 请求 28](#_Toc478721267)

[3.8.2 响应 28](#_Toc478721268)

[3.9 查询用户信息 29](#_Toc478721269)

[3.9.1 请求 30](#_Toc478721270)

[3.9.2 响应 30](#_Toc478721271)

[4 云总机企业和用户管理功能接口定义 33](#_Toc478721272)

[4.1 添加云总机企业 33](#_Toc478721273)

[4.1.1 请求 33](#_Toc478721274)

[4.1.2 响应 35](#_Toc478721275)

[4.2 删除云总机企业 35](#_Toc478721276)

[4.2.1 请求 36](#_Toc478721277)

[4.2.2 响应 37](#_Toc478721278)

[4.3 获取空闲总机号码 37](#_Toc478721279)

[4.3.1 请求 37](#_Toc478721280)

[4.3.2 响应 38](#_Toc478721281)

[4.4 创建企业用户 39](#_Toc478721282)

[4.4.1 请求 39](#_Toc478721283)

[4.4.2 响应 41](#_Toc478721284)

[4.5 删除企业用户 41](#_Toc478721285)

[4.5.1 请求 42](#_Toc478721286)

[4.5.2 响应 43](#_Toc478721287)

[4.6 更新企业用户信息 43](#_Toc478721288)

[4.6.1 请求 43](#_Toc478721289)

[4.6.2 响应 45](#_Toc478721290)

[4.7 更新企业用户绑定号码 45](#_Toc478721291)

[4.7.1 请求 45](#_Toc478721292)

[4.7.2 响应 46](#_Toc478721293)

[4.8 获取用户信息 47](#_Toc478721294)

[4.8.1 请求 47](#_Toc478721295)

[4.8.2 响应 48](#_Toc478721296)

[4.9 设置保护号码对 49](#_Toc478721297)

[4.9.1 请求 49](#_Toc478721298)

[4.9.2 响应 51](#_Toc478721299)

[4.10 删除保护号码对 51](#_Toc478721300)

[4.10.1 请求 51](#_Toc478721301)

[4.10.2 响应 53](#_Toc478721302)

[4.11 创建技能组 53](#_Toc478721303)

[4.11.1 请求 53](#_Toc478721304)

[4.11.2 响应 54](#_Toc478721305)

[4.12 删除技能组 55](#_Toc478721306)

[4.12.1 请求 55](#_Toc478721307)

[4.12.2 响应 56](#_Toc478721308)

[4.13 添加技能组用户 56](#_Toc478721309)

[4.13.1 请求 57](#_Toc478721310)

[4.13.2 响应 58](#_Toc478721311)

[4.14 删除技能组用户 58](#_Toc478721312)

[4.14.1 请求 58](#_Toc478721313)

[4.14.2 响应 60](#_Toc478721314)

[4.15 获取技能组用户 60](#_Toc478721315)

[4.15.1 请求 60](#_Toc478721316)

[4.15.2 响应 61](#_Toc478721317)

[5 呼叫中心接口 64](#_Toc478721318)

[5.1 签入 64](#_Toc478721319)

[5.1.1 请求 64](#_Toc478721320)

[5.1.2 响应 65](#_Toc478721321)

[5.2 签出 66](#_Toc478721322)

[5.2.1 请求 66](#_Toc478721323)

[5.2.2 响应 67](#_Toc478721324)

[5.3 改变座席模式 67](#_Toc478721325)

[5.3.1 请求 67](#_Toc478721326)

[5.3.2 响应 68](#_Toc478721327)

[5.4 改变座席状态 69](#_Toc478721328)

[5.4.1 请求 69](#_Toc478721329)

[5.4.2 响应 70](#_Toc478721330)

[5.5 座席呼出 71](#_Toc478721331)

[5.5.1 请求 71](#_Toc478721332)

[5.5.2 响应 72](#_Toc478721333)

[5.6 挂断通话 73](#_Toc478721334)

[5.6.1 请求 73](#_Toc478721335)

[5.6.2 响应 74](#_Toc478721336)

[5.7 呼叫转移 75](#_Toc478721337)

[5.7.1 请求 75](#_Toc478721338)

[5.7.2 响应 76](#_Toc478721339)

[5.8 呼叫保持 76](#_Toc478721340)

[5.8.1 请求 77](#_Toc478721341)

[5.8.2 响应 78](#_Toc478721342)

[5.9 呼叫继续 78](#_Toc478721343)

[5.9.1 请求 78](#_Toc478721344)

[5.9.2 响应 79](#_Toc478721345)

[6 语音通讯功能接口定义 81](#_Toc478721346)

[6.1 **双向回拨功能** 81](#_Toc478721347)

[6.1.1 请求 81](#_Toc478721348)

[6.1.2 响应 83](#_Toc478721349)

[6.2 电话直拨功能 84](#_Toc478721350)

[6.2.1 请求 84](#_Toc478721351)

[6.2.2 响应 85](#_Toc478721352)

[6.3 **语音验证码功能** 86](#_Toc478721353)

[6.3.1 请求 86](#_Toc478721354)

[6.3.2 响应 88](#_Toc478721355)

[6.4 **语音通知功能** 89](#_Toc478721356)

[6.4.1 请求 89](#_Toc478721357)

[6.4.2 响应 90](#_Toc478721358)

[6.5 **多方通话功能** 91](#_Toc478721359)

[6.6 通话取消功能 91](#_Toc478721360)

[6.6.1 请求 92](#_Toc478721361)

[6.6.2 响应 93](#_Toc478721362)

[7 语音文件管理功能接口定义 94](#_Toc478721363)

[7.1 **上传语音文件** 94](#_Toc478721364)

[7.1.1 请求 94](#_Toc478721365)

[7.1.2 响应 95](#_Toc478721366)

[7.2 删除语音文件 96](#_Toc478721367)

[7.2.1 请求 96](#_Toc478721368)

[7.2.2 响应 97](#_Toc478721369)

[7.3 **上传语音文本** 97](#_Toc478721370)

[7.3.1 请求 98](#_Toc478721371)

[7.3.2 响应 99](#_Toc478721372)

[7.4 删除语音文本 100](#_Toc478721373)

[7.4.1 请求 100](#_Toc478721374)

[7.4.2 响应 101](#_Toc478721375)

[8 接口返回错误码说明 103](#_Toc478721376)

[9 应用服务器的回调功能 109](#_Toc478721377)

[9.1 呼叫请求、鉴权或被叫查询回调 109](#_Toc478721378)

[9.1.1 回调URL 109](#_Toc478721379)

[9.1.2 请求数据格式 109](#_Toc478721380)

[9.1.3 响应数据格式 110](#_Toc478721381)

[9.2 呼叫建立通知回调 111](#_Toc478721382)

[9.2.1 回调URL 111](#_Toc478721383)

[9.2.2 请求数据格式 111](#_Toc478721384)

[9.2.3 响应数据格式 112](#_Toc478721385)

[9.3 呼叫过程按键反馈 112](#_Toc478721386)

[9.3.1 回调URL 112](#_Toc478721387)

[9.3.2 请求数据格式 112](#_Toc478721388)

[9.3.3 响应数据格式 113](#_Toc478721389)

[9.4 呼叫失败或挂机计费通知 113](#_Toc478721390)

[9.4.1 回调URL 113](#_Toc478721391)

[9.4.2 请求数据格式 114](#_Toc478721392)

[9.4.3 响应数据格式 114](#_Toc478721393)

[9.5 语音验证码状态通知接口 115](#_Toc478721394)

[9.5.1 回调URL 115](#_Toc478721395)

[9.5.2 请求数据格式 115](#_Toc478721396)

[9.5.3 响应数据格式 116](#_Toc478721397)

[9.6 语音通知状态通知回调 116](#_Toc478721398)

[9.6.1 回调URL 116](#_Toc478721399)

[9.6.2 请求数据格式 116](#_Toc478721400)

[9.6.3 响应数据格式 117](#_Toc478721401)

[9.7 呼叫转移状态回调 117](#_Toc478721402)

[9.7.1 回调URL 117](#_Toc478721403)

[9.7.2 请求数据格式 117](#_Toc478721404)

[9.7.3 响应数据格式 118](#_Toc478721405)

[图 1 平台应用架构图 1](#_Toc478721406)

[图 2 应用服务器回调功能示意图 109](#_Toc478721407)

# 简介

云总机开放平台是在南京易米云通网络科技有限公司提供的云总机服务基础上，为企业及个人开发者提供各种语音通讯接口服务，包括:

* 发起语音通话（包括多方通话）；
* 发送语音验证码；
* 发送语音通知；
* 发起电话会议，等等。

## 平台应用架构



图 1 平台应用架构图

云总机开放平台应用架构如所示：

1. 云总机开发平台提供Rest API接口；
2. 开发者通过自己的应用服务器连接云总机开放平台，申请语音通讯服务；
3. 开发者通过手机上的APP启动呼叫，应用服务器通过云总机开放平台的API发出呼叫请求；
4. 实际通话由云总机服务平台进行调度：
   1. 如果申请电话服务，且采用双向回拨方式，则由云总机服务平台向主叫发出呼叫，接通后再接通被叫；
   2. 如果申请直拨方式通话，则在将呼叫请求成功发送至云总机服务平台后，由主叫向指定的号码（云总机号码）发出呼叫，由云总机服务平台转接至被叫终端；
   3. 如果发送语音验证码或语音通知，云总机直接呼叫被叫。

## 接口概述

### 基本功能

云总机开放平台采用Rest API接口，为安全计，要求采用HTTPS协议。主要实现以下功能：

1. 主账户管理功能；
2. 应用和子账户管理功能；
   1. 管理子账户；
   2. 查询应用话单，等等
3. 云总机企业和用户管理功能；
   1. 创建和管理子账户专用云总机企业；
   2. 管理云总机企业用户；
   3. 管理云总机技能组；
4. 呼叫中心座席管理接口；
5. 语音通讯功能；
   1. 实现双向回拨电话功能；
   2. 实现电话直拨功能；
   3. 实现语音验证码功能；
   4. 实现语音通知功能；
   5. 实现多方通话功能，等等
6. 语音文件管理功能；
7. 应用服务器的回调功能；

### 基本URL说明

所有Rest请求的URL都要加上以下的基本URL：

*https://<地址或域名>/{SoftVersion}/*

云总机开放平台平台的默认域名为：**api.emic.com.cn**。用户在开发调试阶段，一般使用测试平台，域名为：**apitest.emic.com.cn**。

Http请求URL路径统一采用以下格式：

*{SoftVersion}/Accounts/{accountSid}/{function}/{operation}?sig={SigParameter}*

或

*{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/{function}/{operation}?sig={SigParameter}*

如果路径属性为Accounts，则采用主账户进行认证；如果为SubAccounts，则采用子账户进行认证。

HTTP标准报头字段（必填）：

*Accept:application/xml;*

*Content-Type:application/xml;charset=utf-8;*

*Content-Length:256;*

*Authorization:ZTAzYmM5MTA2YzZlZDBlYWViZmNlOGMzNDA5MTgxNjUxNDk=*

各属性说明如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| SoftwareVersion | 软件版本号：YYYYMMDD，目前最新的版本号为20170405。 | 必选 |
| accountSid | 开发者主账号ID，用主账号认证 | 二选一 |
| subAccountSid | 开发者子账号ID，用子账号认证 |
| function | 业务功能 | 必选 |
| operation | 业务操作 | 可选 |
| SigParameter | API验证参数 | 必选 |
| Accept | 客户端应接收数据格式：application/xml或application/json | 必选 |
| Content-Type | 类型：application/xml;charset=utf-8或application/json;charset=utf-8 | 必选 |
| Authorization | 验证信息 | 必选 |

说明：

1. SigParameter，REST API验证参数：
   1. SigParameter 是URL必带参数；
   2. 使用MD5进行Hash运算：sig = MD5（账号Id+账户授权令牌+时间戳），转成大写；
   3. 时间戳是当前系统时间（24小时制），格式：YYYYMMDDhhmmss；
   4. 时间戳可以从Authorization字段获取；
   5. 账号Id：用主账户认证时，账号Id为主账号ID；用子账户认证时，账号Id为子账户ID；
2. Authorization：报头验证信息：
   1. <账号Id:时间戳>，用base64编码；账号Id与sigParameter中相同；
   2. 时间戳是当前系统时间（24小时制），格式：YYYYMMDDhhmmss，与sigParameter中的时间戳相同。
3. Content-Type：
   1. 数据包有2种主流格式：xml和json，因此Content-Type为application/xml; charset=utf-8或application/json; charset=utf-8；
   2. 与此相对应，Accept分别为application/xml或application/json。
4. 其它字段：function描述对应业务能力；operation描述具体的业务操作，其中Operation字段可选。

## 接口认证账户

为保证云总机开放平台的安全性，要求所有开发者都必须在平台获得认证账户，并注册应用后，才能通过云总机开放平台的API获取语音通讯服务。每个账户包含一个唯一的账户Id（accountSid）和账户授权令牌（authToken），每个应用包括一个唯一的应用Id（appId）。

认证账户分为两种：主账户和子账户。主账户由开发者在平台注册后获得，而子账户则由开发者在其应用程序中通过子账户管理接口来创建。

用主账户认证，可以实现以下功能：

1. 主账户管理功能；
2. 应用和子账户管理功能；
3. 通用语音通讯功能；
4. 语音文件管理功能。

开发者在获得主账户后，可以通过云总机开放平台的子账户管理接口创建子账户：

1. 首先需要注册应用，并获得应用Id（appId）；
2. 在开发者的应用服务器程序中，通过应用和子账户管理接口创建子账户，获取子账户Id（subAccountId）和授权令牌（subAuthToken）；
3. 每个应用可根据实际需要创建一个或多个子账户，例如，为每个应用客户创建一个子账户，以方便管理；
4. 每个子账户绑定专用云总机企业，使得该子账户拥有一个唯一的云总机号码。

用子账户认证，可以实现以下功能：

1. 专用云总机企业和用户管理功能；
2. 呼叫中心座席管理功能；
3. 专用语音通讯功能。

# 主账户管理功能接口定义

主账户管理功能只能通过主账户进行认证。

## 获取主账户信息

可通过HTTPS Get/Post方式提交请求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/AccountInfo*

因请求路径中已经包含了主账户Id，所以不需要请求包体。

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| accountSid | 主账户Id | 必选 |
| nickName | 开发者昵称 | 必选 |
| mobile | 开发者手机号 | 必选 |
| email | 开发者邮件地址 | 必选 |
| createTime | 创建时间 | 可选 |
| updateTime | 更新时间 | 必选 |
| type | 账户类型：1-个人；2-企业； | 必选 |
| status | 账户状态：  b0 – 已经通过邮箱验证；  b1 – 已经通过手机验证；  b2 – 正申请实名认证；  b3 – 实名认证成功；  b4 – 已经锁定；  b5 – 已经关闭； | 必选 |
| provinceId | 开发者所在省份ID | 必选 |
| balance | 账户余额 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<AccountInfo>

<accountSid>9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a</accountSid>

<nickName>test</nickName>

<mobile>13601289896</createDate>

<email>a@b.com</email>

<createTime>20150928104523</createTime>

<updateTime>20150928104523</updateTime>

<type>1</type>

<status>0000000B</status>

<provinceId>1</provinceId>

<balance>10.000</balance>

</AccountInfo>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"AccountInfo" : {

"accountSid": "9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a",

"nickname" : "test",

"mobile" ："13601289896",

"email" : "a@b.com",

"createTime" : "20150928104523",

"updateTime" : "20150928104523",

"type" : "1",

"status" : "0000000B",

"provinceId" : "1",

"balance" : "10.000"

}

}

}

# 应用和子账户管理功能接口定义

每个开发者可以使用同一个主账户注册多个应用，每个应用可以申请多个子账户。应用和子账户管理功能包括应用信息查询和子账户管理功能，这些功能只能通过主账户进行认证。

## 创建子账户

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Applications/createSubAccount*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| nickName | 子账号昵称 | 可选 |
| mobile | 子账号用户手机号码 | 可选 |
| email | 子账号用户邮件地址 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Applications/createSubAccount?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<createSubAccount>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<nickName>test</nickName>

<mobile>15689089874</mobile>

<email>a@b.com</email>

</createSubAccount>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Applications/createSubAccount?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"createSubAccount" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"nickName" : "test",

"mobile" : "15689089874",

"email" : "a@b.com"

}

}

### 响应

响应包体包括所有子账户的基本信息，包括：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| subAccountSid | 子账号Id | 必选 |
| subAccountToken | 子账户认证Token | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<createSubAccount>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<subAccountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</subAccountSid>

<subAccountToken>

16ae80709755b300e8016775722d112c

</subAccountToken>

</createSubAccount>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"createSubAccount" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"subAccountSid" : “c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5”,

"subAccountToken" : “16ae80709755b300e8016775722d112c”

}

}

}

## 查询子账户列表

### 请求

请求地址

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Applications/subAccountList*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<subAccountList>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

</subAccountList>

JSON请求示例：

{

"subAccountList" : {

"appId" : " de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a"

}

}

### 响应

响应包体包括应用下所有子账户的基本信息，包括：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| number | 子账户个数 | 必选 |
| subAccountSid | 子账号Id | 必选 |
| subAccountToken | 子账户认证Token | 必选 |
| provinceId | 省份ID，在子账户绑定云总机企业后提供 | 可选 |
| enterpriseId | 云总机企业ID，在子账户绑定云总机企业后提供 | 可选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<subAccountList>

<number>2</number>

<subAccounts>

<subAccount>

<subAccountSid>

d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3

</subAccountSid>

<subAccountToken>

d2b02214511b13d32023477a0efc3529

</subAccountToken>

<provinceId>1</provinceId>

<enterpriseId>62</enterpriseId>

</subAccount>

<subAccount>

<subAccountSid>

716d672831267f692a7541f4156392e4

</subAccountSid>

<subAccountToken>

c6d7f51b96b0ed4c53dcbcf6338bd64a

</subAccountToken>

<provinceId>1</provinceId>

<enterpriseId>63</enterpriseId>

</subAccount>

</subAccounts>

</subAccountList>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"subAccountList": {

"number": 2,

"subAccounts":

[

{

"subAccountSid": "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"subAccountToken" :

"d2b02214511b13d32023477a0efc3529",

"provinceId" : "1",

"enterpriseId" : "62"

},

{

"subAccountSid": "716d672831267f692a7541f4156392e4",

"subAccountToken":

"c6d7f51b96b0ed4c53dcbcf6338bd64a",

"provinceId" : "1",

"enterpriseId" : "63"

}

]

}

}

}

## 查询子账户

### 请求

请求地址：

*/{SoftwareVersion}/Accounts/{accountSid}/Applications/subAccount*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| subAccountSid | 子账户Sid | 必选 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<subAccount>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

<subAccountSid>716d672831267f692a7541f4156392e4</subAccountSid>

</subAccount>

JSON请求示例：

{

"subAccount" : {

"appId" : "de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a",

"subAccountSid" : "716d672831267f692a7541f4156392e4"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| subAccountSid | 子账户Sid | 必选 |
| subAccountToken | 子账户授权Token | 必选 |
| createTime | 子账户创立时间，格式: yyyymmddHHMMSS | 必选 |
| updateTime | 子账户更新时间，格式: yyyymmddHHMMSS | 必选 |
| email | 子账户绑定邮箱 | 必选 |
| mobile | 用户绑定手机号码 | 必选 |
| appId | 账户对应AppId | 必选 |
| provinceId | 省份Id | 必选 |
| enterpriseId | 企业Id | 必选 |
| NickName | 子账户昵称 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<subAccount>

<subAccountSid>

716d672831267f692a7541f4156392e4

</subAccountSid>

<subAccountToken>

c6d7f51b96b0ed4c53dcbcf6338bd64a

</subAccountToken>

<createTime>20151103154206</createTime >

<updateTime>20151103154206</updateTime >

<email>lixin@emicnet.com</email>

<mobile>18651197986</mobile>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

<provinceId>1</provinceId>

<enterpriseId>62</enterpriseId>

<nickName>test</nickName>

</subAccount>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"subAccount": {

"subAccountSid": "716d672831267f692a7541f4156392e4",

"subAccountToken": "c6d7f51b96b0ed4c53dcbcf6338bd64a",

"createTime": "20151103154206",

"updateTime": "20151103154206",

"email": "lixin@emicnet.com",

"mobile": "18651197986",

"appId": "de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a",

"provinceId": "1",

"enterpriseId": "62",

"nickName": "test"

}

}

}

## 删除子账户

### 请求

请求地址：

*/{SoftwareVersion}/Accounts/{accountSid}/Applications/dropSubAccount*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| subAccountSid | 子账户Sid | 必选 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<dropSubAccount>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

<subAccountSid>1c1916a71a2031bd8d1ea0aae3ff71d0</subAccountSid>

</dropSubAccount>

JSON请求示例：

{

"dropSubAccount" : {

"appId" : "de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a",

"subAccountSid" : "716d672831267f692a7541f4156392e4"

}

}

### 响应

XML响应示例：

<?xml version="1.0"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": "0"

}

}

## 更新子账户

注意：更新子账户后，系统会自动为子账户生成一个新的Token（subAccountToken）。

### 请求

请求地址：

*/{SoftwareVersion}/Accounts/{accountSid}/Applications/updateSubAccount*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| subAccountSid | 子账户Sid | 必选 |
| mobile | 子账户用户手机号码 | 可选 |
| email | 子账户用户邮箱地址 | 可选 |
| nickName | 子账户昵称 | 可选 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<updateSubAccount>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

<subAccountSid>d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3</subAccountSid>

<mobile>18651197986</mobile>

<email>lixin@emicnet.com</email>

<nickName>test</nickName>

</updateSubAccount>

JSON请求示例：

{

"updateSubAccount" : {

"appId" : "de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a",

"subAccountSid" : "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"mobile" : "18651197986",

"email" : "[lixin@emicnet.com](mailto:lixin@emicnet.com)",

"nickName" : "test"

}

}

### 响应

响应包体包括如下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| subAccountToken | 子账户Token | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<updateSubAccount>

<subAccountToken>

2bb5b9b7766668388a55e35d932ee20e

</subAccountToken>

</updateSubAccount>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"updateSubAccount": {

"subAccountToken": "fef6f81ec0461c9894c9ddfa45011f95"

}

}

}

## 下载应用话单

用户可通过本接口下载以下话单：

1. 用户应用程序通过API接口发出的呼叫；
2. 用户应用程序子账户所属云总机企业内发生的所有呼入和呼出。

应用话单每次最多只给出100条记录。因此，如果指定时间范围内的话单超过100条，就需要调整startTime，并多次调用本接口，才能获得所有话单。

### 请求

请求地址：

*/{SoftwareVersion}/Accounts/{accountSid}/Applications/billList*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| subAccountSid | 子账户ID，输入该参数时，只下载该子账户专用云总机企业内发生的通话话单。 | 可选 |
| startTime | 话单开始时间，格式：yyyymmddHHMMSS | 可选 |
| endTime | 话单结束时间，格式：yyyymmddHHMMSS | 可选 |
| lastMaxId | 上次话单最大ID | 可选 |

说明：

1. 返回的话单是以话单创建时间顺序排列的（不是通话建立时间，因为失败的话单没有通话建立时间），并且包含startTime和endTime；
2. 返回话单中包括了话单ID（billId，具备唯一性）和话单创立时间（createTime），这2个属性值是同步增长的；
3. 如果返回话单的数量到达100条，则取最大的createTime作为startTime再次获取话单；
4. 由于重新取话单时是以上次最大的createTime作为startTime的，话单可能会有重合，所以可以将上次返回话单中的billId最大值（lastMaxId）作为条件输入，这样就只会返回大于lastMaxId的话单。
5. 返回话单中的callId是话单的另一个唯一标识，可以此为参数查询话单详情和通话录音下载URL。

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<billList>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

<subAccountToken>2bb5b9b7766668388a55e35d932ee20e</subAccountToken>

<startTime>20151104201200</startTime>

<endTime>20151108101530</endTime>

<lastMaxId>1222</lastMaxId>

<billList>

JSON请求示例：

{

"billList":{

"appId" : "de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a",

"subAccountSid" : "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"startTime" : "20151104201200",

"endTime" : "20151108101530",

"lastMaxId" : "1222"

}

}

### 响应

响应包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| type | 通话类型：0-双向回拨；1-电话直拨；2-语音验证码；3-语音通知；4-多方通话；5-电话呼入；99-号码保护直拨通话；  用户定制：100-平安安安租直拨电话；101-平安二手房400转接呼入电话；102-巧房直拨电话 | 必选 |
| subAccountSid | 子账号ID。本次通话企业属于子账号专用企业时才标识。 | 可选 |
| switchNumber | 企业总机号码 | 必选 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |
| caller | 主叫 | 必选 |
| called | 被叫 | 必选 |
| billId | 话单Id | 必选 |
| createTime | 话单创建时间 | 必选 |
| establishTime | 通话建立时间，格式：yyyymmddHHMMSS，通话失败时，该时间为话单创立时间。 | 必选 |
| hangupTime | 通话挂断时间，格式：yyyymmddHHMMSS，  通话失败或者尚未完成时，返回字符串“null” | 必选 |
| status | 通话状态：0-呼叫中；1-未接通；2-正在通话；3-已挂断；100-异常话单  说明：   * + 1. 对双向回拨和多方通话，需要首先接通主叫，主叫接通后才呼叫被叫，此时主叫的通话已经开始计费；如果所有被叫都未接通，则话单总体状态为“未接通”；     2. 因此，双向回拨和多方通话即使话单状态为“未接通”，但仍然可能产生话费；通过查询subDetails，可以看到主叫的通话详情。     3. 异常话单（100）分为两种情况：一种是通话请求未成功；二是从云总机服务平台获得的话单不完整。 | 必选 |
| duration | 通话持续时长（秒） | 必选 |
| subDetails | 子话单详情，请参考以下说明 | 可选 |
| subNumber | 用户呼入时使用的分机号，平安好房二手房400呼入专用分机号码 | 可选 |
| useNumber | 用户呼入时使用的固话号码，平安好房安安租专用中转号码（云总机直线号码）。 | 可选 |
| adtel | 用户呼入中转虚拟号码，巧房企业专用 | 可选 |

每个通话都可能有1个或多个子话单组成。当子话单数目为1时，响应包体中不包括SubDetails项。在以下几种情况下会产生多个子话单，并在响应包体中返回SubDetails项：

1. 双向回拨，至少有2个子话单；即使话单本身状态是“失败”，但子话单中的主叫子话单仍然可能是有效的，因为主叫接通以后就已经开始计费，但因为被叫未接通，所以本次通话整体上会被标识为“失败”。
2. 多方通话，子话单数目与多方通话参与人数相等：
3. 如果主叫接通了，但所有被叫都未接通，则话单整体被标识为“失败”，与双向回拨一样，主叫子话单仍然是有效的。
4. 多方通话过程中如果有一人已挂断，则话单状态就会设为“已挂断”，并将挂断时间设置为该通话人的挂断时间；其他人的实时通话状态可以从子话单中获取；
5. 其他人陆续挂断时，话单中的挂断时间也会更新为最近的挂断时间；
6. 因此不同时间获得的话单内容可能是不同的，直至所有子通话都已经完成。
7. 通话过程中发生了呼叫转接，子话单数=转接次数+1；
8. 呼入/呼出通话，包括双向回拨通话，都可能发生呼叫转接；
9. 由于转接次数的不确定性，通话子话单数在不同时间可能会有所不同，在第一次转接成功之前也可能没有子话单（即只有一个子话单）
10. 与多方通话一样，挂断时间会随不同子话单的挂断而改变，直至所有子通话都已经完成。
11. 呼叫中心呼入通话，未接听的座席会产生一条失败通话记录，因此最后的通话详情可能大于1条。
12. 语音通知：子话单数等于本次通知的被叫数目；
13. 平安二手房400转接呼入：400中转企业和落地企业的话单可能会进行合并，从而产生2条子话单。

每个子话单内容包括：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| caller | 主叫 | 必选 |
| called | 被叫 | 必选 |
| status | 通话状态：0-呼叫中；1-未接通；2-正在通话；3-已挂断；100-异常通话 | 必选 |
| establishTime | 通话建立时间，格式：yyyymmddHHMMSS | 必选 |
| hangupTime | 通话挂断时间，格式：yyyymmddHHMMSS | 必选 |
| duration | 通话持续时长（秒） | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<billList>

<number>2</number>

<records>

<record>

<type>0</type>

<subAccountSid>

d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3

</subAccountSid>

<switchNumber>02566699741</switchNumber>

<callId>api1446691990006G5W3ZB7e03</callId>

<caller>18651197986</caller>

<called>13658768798</called>

<billId>1200</billId>

<createTime>20151105105252</createTime>

<establishTime>20151105105252</establishTime>

<hangupTime>20151105105315</hangupTime>

<status>3</status>

<duration>23</duration>

<subDetails>

<subDetail>

<caller>02566699808</caller>

<called>18651197986</called>

<status>3</status>

<establishTime>20151105105252</establishTime>

<hangupTime>20151105105315</hangupTime>

<duration>23</duration>

</subDetail>

<subDetail>

<caller>02566699808</caller>

<called>13658768798</called>

<status>3</status>

<establishTime>20151105105300</establishTime>

<hangupTime>20151105105315</hangupTime>

<duration>15</duration>

</subDetail>

</subDetails>

<useNumber>02566699809</useNumber>

</record>

<record>

<type>1</type>

<subAccountSid>

d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3

</subAccountSid>

<switchNumber>02566699741</switchNumber>

<callId>api1446864839360BQD20AGR5k</callId>

<caller>18651197986</caller>

<called>12306</called>

<billId>1201</billId>

<createTime>20151107105337</createTime>

<establishTime>20151107105337</establishTime>

<hangupTime>20151107105428</hangupTime>

<status>3</status>

<duration>51</duration>

</record>

</records>

</billList>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"billList": {

"number": 2,

"records": [

{

"type": 0,

"subAccountSid": "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"switchNumber": "02566699741",

"callId": "api1446691990006G5W3ZB7e03",

"caller": "18651197986",

"called": "13658768798",

"billId": "1200",

"createTime" : "20151105105252",

"establishTime": "20151105105252",

"hangupTime" : "20151105105315",

"status": 3,

"duration": 23,

"subDetails":

[

{

"caller": "02566699808",

"called": "13658768798",

"status": 3,

"establishTime": "20151105105252",

"hangupTime" : "20151105105315",

"duration": 23,

},

{

"caller": "02566699808",

"called": "18651197986",

"status": 3,

"establishTime": "20151105105300",

"hangupTime" : "20151105105315",

"duration": 15,

}

]

},

{

"type": 1,

"subAccountSid": "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"switchNumber": "02566699741",

"callId": "api1446864839360BQD20AGR5k",

"caller": "18651197986",

"called": "12306",

"billId": "1201",

"createTime" : "20151107105337",

"establishTime": "20151107105337",

"hangupTime": "20151107105428",

"status": 3,

"duration": 51,

}

]

}

}

}

## 获取指定话单详情

通过调用本接口，用户可根据调用呼叫接口时返回的callId为输入参数，获取本次呼叫详情。

### 请求

请求地址：

*/{SoftwareVersion}/Accounts/{accountSid}/Applications/callDetail*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callDetail>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

</callDetail>

JSON请求示例：

{

"callDetail" : {

"appId" : "fb225a056e10554aac260f4ac47f7b1a",

"callId" : "api14479238095626IR7p1POP4"

}

}

### 响应

响应包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| type | 通话类型：0-双向回拨；1-电话直拨；2-语音验证码；3-语音通知；4-多方通话；5-电话呼入；99-号码保护直拨通话；  用户定制：100-平安安安租直拨电话；101-平安二手房400转接呼入电话；102-巧房直拨电话 | 必选 |
| subAccountSid | 子账号ID。本次通话企业属于子账号专用企业时才标识。 | 可选 |
| switchNumber | 企业总机号码 | 必选 |
| caller | 主叫 | 必选 |
| called | 被叫 | 必选 |
| establishTime | 通话建立时间，格式：yyyymmddHHMMSS | 必选 |
| hangupTime | 通话挂断时间，格式：yyyymmddHHMMSS | 必选 |
| status | 通话状态：0-呼叫中；1-未接通；2-正在通话；3-已挂断；100-异常话单 | 必选 |
| duration | 通话持续时长（秒） | 必选 |
| subDetails | 子话单详情，与应用话单格式（）相同 | 可选 |
| subNumber | 用户呼入时使用的分机号，平安好房二手房400呼入专用分机号码 | 可选 |
| useNumber | 用户呼入时使用的固话号码，平安好房安安租专用中转号码（云总机直线号码）。 | 可选 |
| adtel | 用户呼入中转虚拟号码，巧房专用 | 可选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<callDetail>

<type>0</type>

<subAccountSid>

d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3

</subAccountSid>

<switchNumber>02566699741</switchNumber>

<caller>18651197986</caller>

<called>18651197986</called>

<establishTime>20151105105252</establishTime>

<hangupTime>20151105105315</hangupTime>

<status>3</status>

<duration>23</duration>

<subDetails>

<subDetail>

<caller>02566699808</caller>

<called>18651197986</called>

<status>3</status>

<establishTime>20151105105252</establishTime>

<hangupTime>20151105105315</hangupTime>

<duration>23</duration>

</subDetail>

<subDetail>

<caller>02566699808</caller>

<called>13658768798</called>

<status>3</status>

<establishTime>20151105105300</establishTime>

<hangupTime>20151105105315</hangupTime>

<duration>15</duration>

</subDetail>

</subDetails>

<useNumber>02566699809</useNumber>

</callDetail>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"callDetail": {

"type": 0,

"subAccountSid": "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"switchNumber": "02566699741",

"caller": "18651197986",

"called": "02566699808",

"establishTime": "20151105105252",

"hangupTime" : "20151105105315",

"status": 3,

"duration": 23,

"subDetails":

[

{

"caller": "02566699808",

"called": "13658768798",

"status": 3,

"establishTime": "20151105105252",

"hangupTime" : "20151105105315",

"duration": 23,

},

{

"caller": "02566699808",

"called": "18651197986",

"status": 3,

"establishTime": "20151105105300",

"hangupTime" : "20151105105315",

"duration": 15,

}

]

}

}

}

## 通话录音文件Url

在查询通话录音文件Url之前，首先必须下载应用话单（见），然后根据应用话单中的参数callId和subAccountSid获取下载URL。

特别说明：出于安全性考虑，这里获得的下载URL是临时性的。下载完毕或超时后，URL就会无效，无法再用来下载录音。因此，每次下载录音之前，都必须通过本接口重新获取URL。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Applications/callRecordUrl*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callRecordUrl>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

</callRecordUrl>

JSON请求示例：

{

"callRecordUrl" : {

"appId" : "fb225a056e10554aac260f4ac47f7b1a",

"callId" : "api14479238095626IR7p1POP4"

}

}

### 响应

响应包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| duration | 通话时长 | 必选 |
| url | 通话录音文件下载url | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<callRecordUrl>

<duration>10</duration>

<url>

<http://123.138.182.75:1055/User/Api/getFile?access_token=4aab12c43f4e1cfe72746007349f89121447930350JglAcLxU&amp;res_token=e9f65679712fe7cea9425969551de1fd1447923530GrrKfppd>

</url>

</callRecordUrl>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"callRecordUrl": {

"duration" : 10,

"url": "http:\/\/123.138.182.75:1055\/User\/Api\/getFile?access\_token=4aab12c43f4e1cfe72746007349f89121447929797KWvkrHZe&res\_token=e9f65679712fe7cea9425969551de1fd1447923530GrrKfppd"

}

}

}

## 查询用户信息

根据用户手机号（或云总机分机绑定的其它号码）或者其直线号码，可以通过本接口查询用户的其它信息：

1. 子账户Id；
2. 总机号码；
3. 分机号码；
4. 直线号码；
5. 绑定手机号或其它电话号码；

根据直线号码查询时，只可能返回一条用户信息；根据手机号查询时，因手机号可能会在同一应用下的多个子账户的云总机中，所以可能有多条用户信息返回。为统一返回格式，返回信息采用数组的格式。

### 请求

请求地址：

*/{SoftwareVersion}/Accounts/{accountSid}/Applications/queryUser*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| phone | 绑定手机号（或其它号码） | 二选一，必选 |
| directNumer | 直线号码 |

XML请求示例：

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<queryUser>

<appId>de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a</appId>

<phone>13589874567</phone>

<queryUser>

JSON请求示例：

{

"queryUser":{

"appId" : "de455f49db791544e7ca25d8bbe86c3a",

"directNumber" : "0257898765"

}

}

### 响应

响应包体，包括以下用户属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| subAccountSid | 子账号ID。 | 必选 |
| switchNumber | 企业总机号码 | 必选 |
| number | 分机号码 | 必选 |
| directNumber | 绑定直线号码 | 必选 |
| phone | 绑定手机号或其它号码 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resp>

<respCode>0</respCode>

<queryUser>

<number>2</number>

<Users>

<user>

<subAccountSid>

d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3

</subAccountSid>

<switchNumber>02566699741</switchNumber>

<number>1000</number>

<directNumber>02566699740</directNumber>

<phone>13589874567</phone>

</user>

<user>

<subAccountSid>

d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada2

</subAccountSid>

<switchNumber>02566699751</switchNumber>

<number>1000</number>

<directNumber>02566699750</directNumber>

<phone>13589874567</phone>

</user>

</Users>

</queryUser>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp": {

"respCode": 0,

"queryUser": {

"number": 1,

"Users": [

{

"subAccountSid": "d297685e2a6ae8306cd7e73a5c27ada3",

"switchNumber": "02566699741",

"number": "1000",

"directNumber": "02566699740",

"phone": "13589874567",

}

]

}

}

}

# 云总机企业和用户管理功能接口定义

第节定义了应用和子账户管理功能接口。每个子账户必须下挂一个该子账户专用的云总机企业，从而使该子账户下的所有最终客户可以使用固定的总机号码进行呼入和呼出。

本节介绍这些专用云总机企业及其用户管理功能接口。由于这些云总机企业专属于子账户，所以本节的所有接口必须使用子账户进行认证，URL格式为：

*{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/{operation}?sig={SigParameter}*

由于URL中已经包含了子账户ID，所以在请求包体中不需要再包括该属性。

## 添加云总机企业

用户可以自行向本地运营商申请云总机企业，然后通过本接口添加到云总机开放平台，并与用户的子账户相关联，成为该子账户的专用云总机企业。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/addEnterprise*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| switchNumber | 云总机企业总机号码（必须带区号，首字符为‘0’） | 必选 |
| number | 云总机企业管理员分机号码，不填时平台自动使用默认分机号（api4100） | 可选 |
| password | 云总机企业管理员认证密码 | 可选 |
| chargeMode | 计费模式：0-应用计费（默认）；1-云总机开放平台计费 | 可选 |
| userData | 用户私有数据，字母和数字的组合，最大长读为63。可用于通话状态推送鉴别 | 可选 |
| callreqUrl | 用户呼叫请求和鉴权服务器Url。 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/addEnterprise?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<addEnterprise>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<switchNumber>02566699808</switchNumber>

<number>5032</number>

<password>123456</password>

<chargeMode>0</chargeMode>

<userData>AEId8DSD2</userData>

<callreqUrl>http://www.userexample.com/callreqUrl</callreqUrl>

</addEnterprise>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/addEnterprise?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"addEnterprise" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"switchNumber" : "02566699808",

"number" : "5032",

"password" : "123456",

"chargeMode" : "0",

"userData" : "AEId8DSD2",

"callreqUrl" : "http://www.userexample.com/callreqUrl"

}

}

### 响应

响应包体包括企业的省份ID和企业ID：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| provinceId | 省份Id | 必选 |
| enterpriseId | 云总机企业ID | 必选 |
| enterpriseName | 云总机企业名称 | 可选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<addEnterprise>

<provinceId>1</provinceId>

<enterpriseId>63</enterpriseId>

<enterpriseName>test</enterpriseName>

</addEnterprise>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"addEnterprise" : {

"provinceId" : "1",

"enterpriseId" : "63",

"enterpriseName" : "test"

}

}

}

## 删除云总机企业

该接口用于从云总机开放平台删除用户添加的云总机企业。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/dropEnterprise*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/dropEnterprise?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<addEnterprise>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

</dropEnterprise>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/dropEnterprise?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"dropEnterprise" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef"

}

}

### 响应

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 获取空闲总机号码

该接口用于从云总机开放平台获取本子账户专用云总机企业中有哪些空闲的直线号码，这些号码可用于绑定用户手机号码，使之成为直线用户。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/freeNumbers*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/freeNumbers?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<freeNumbers>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

</freeNumbers>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/freeNumbers?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"freeNumbers" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef"

}

}

### 响应

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<freeNumbers>

<count>4</count>

<numbers>

<number>02566699809</number>

<number>02566699808</number>

<number>02566699714</number>

<number>02566699823</number>

</numbers>

</freeNumbers>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"freeNumbers" : {

"count": 4,

"numbers" :

[ "02566699809",

"02566699808",

"02566699714",

"02566699823"

]

}

}

}

## 创建企业用户

用户可在子账户专用云总机企业中添加本企业的用户（分机或直线用户），使得外线用户可通过拨打企业总机转分机或拨打直线号码的方式联系到企业内部用户。

由于呼叫中心座席管理接口（ ）都要求以座席工号作为唯一输入条件，因此，如果用户需要调用呼叫中心接口，就必须使用本接口添加座席，并一定要为每个座席确定一个唯一的工号。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/createUser*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 用户工号，与phone绑定，具有唯一性。如果不使用工号，则可以为空 | 可选 |
| phone | 用户绑定电话号码，要求号码长度至少为10位，可以是手机号（以1开头），可以是固话号码（加区号，如02566687765），也可以是400和800开始的号码。替代旧版本中的mobile。 | 必选 |
| displayName | 用户显示名称，不输入时用用户绑定号码代替。 | 可选 |
| directNumber | 用户直线号码，只在用户需要绑定直线时使用 | 可选 |
| callTime | 用户呼叫时间限制（分钟） | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/createUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<createUser>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>000000001</workNumber>

<phone>13587384765</phone>

<displayName>test</displayName>

<directNumber>02566699808</directNumber>

<callTime>100</callTime>

</createUser>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/createUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"createUser" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "000000001",

"phone" : "13587384765",

"displayName" : "test",

"directNumber" : "02566699808",

"callTime" : "100"

}

}

### 响应

响应包体包括用户的分机号码：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| number | 用户分机号 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<createUser>

<number>5032</number>

</createUser>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"createUser" : {

"number" : “5032”

}

}

}

## 删除企业用户

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/dropUser*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 工号，只在添加用户时使用了工号时才会用该参数进行删除。 | 二选一  必选 |
| phone | 用户绑定电话号码。替代旧版本中的mobile。  如果workNumber和phone同时输入，则以phone为准。 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/dropUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<dropUser>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>000000001</workNumber>

</dropUser>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/dropUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"dropUser" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"phone" : "13587384765"

}

}

### 响应

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 更新企业用户信息

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/updateUser*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 工号，只在添加用户时使用了工号时才会用该参数进行更新。 | 二选一  必选 |
| phone | 用户绑定电话号码。替代旧版本中的mobile。  如果workNumber和phone同时输入，则以phone为准。 |
| displayName | 用户名称 | 可选 |
| directNumber | 用户直线号码：该参数为字符串‘0’时表示释放用户绑定的直线号码；不带该参数（或该参数为空字符串），表示保持不变。 | 可选 |
| callTime | 用户呼叫时间限制（分钟） | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/updateUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<updateUser>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>000000001</workNumber>

<phone>13587384765</phone>

<displayName>test</displayName>

<directNumber>02566699808</directNumber>

<callTime>200</callTime>

</updateUser>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/updateUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"updateUser" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"phone" : "13587384765",

"displayName" : "test",

"directNumber" : "02566699808",

"callTime" : "200"

}

}

### 响应

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 更新企业用户绑定号码

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/updateUserPhone*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 工号，只在添加用户时使用了工号时才会用该参数进行更新。 | 二选一  必选 |
| number | 用户分机号（输入条件），如果number和workNumber都输入，以number为准 |
| phone | 用户新绑定号码 | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/updateUserPhone?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<updateUserPhone>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<number>13587384765</number>

<phone>test</phone>

</updateUserPhone>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/updateUserPhone?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"updateUserPhone" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"number" : "13587384765",

"phone" : "test"

}

}

### 响应

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 获取用户信息

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/userInfo*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| phone | 用户绑定电话号码。替代旧版本中的mobile | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/userInfo?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<userInfo>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<mobile>13587384765</mobile>

</userInfo>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/userInfo?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"userInfo" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"phone" : "13587384765"

}

}

### 响应

响应包体包括用户的基本信息：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| mobile | 用户手机号（老版本兼容） | 必选 |
| phone | 用户绑定电话号码（与mobile内容相同） | 必选 |
| exNumber | 用户分机号 | 必选 |
| displayName | 用户名称 | 必选 |
| directNumber | 用户直线号码 | 可选 |
| restCallTime | 剩余呼叫时间（分钟） | 可选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<createUser>

<mobile>13587384765</mobile>

<phone>13587384765</phone>

<exNumber>5032</exNumber>

<displayName>test</displayName>

<directNumber>02566699808</directNumber>

<restCallTime>100</restCallTime>

</createUser>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"createUser" : {

"mobile" : "13587384765",

"phone" : "13587384765",

"exNumber" : "5032",

"displayName" : "test",

"directNumber" : "02566699808",

"restCallTime" : "100"

}

}

}

## 设置保护号码对

云总机可对通信双方建立唯一的通话通道，且进行号码保护，其含义解释如下：

1. 云总机可运行于号码保护模式，只有在该模式下，设置号码对才有意义；
2. 号码保护模式下，云总机提供多个固话号码（包括总机号码）供用户拨号；
3. 可通过接口将号码A、B和某个总机号码M绑定，A或B拨打总机号码M即可与对方建立通话；
4. A和B建立通话时，被叫的来电显示号码M，即A和B在互不知道对方号码的情况下，可以直接通话；
5. 保护号码对被删除后，双方再也无法通过中间号码M建立通话。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/createNumberPair*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| numberA | 用户号码A | 必选 |
| numberB | 用户号码B | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/createNumberPair?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<createNumberPair>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<numberA>13587384765</numberA>

<numberB>13587384766</numberB>

</createNumberPair>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/createNumberPair?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"createNumberPair" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"numberA" : "13587384765",

"numberB" : "13587384766"

}

}

### 响应

响应包体包括用户的基本信息：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| useNumber | 配对号码使用的中间号码 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<createNumberPair>

<userNumber>02566687987</useNumber>

</createNumberPair>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"createNumberPair" : {

"useNumber" : "02566687987"

}

}

}

## 删除保护号码对

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/dropNumberPair*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| numberA | 用户号码A | 必选 |
| numberB | 用户号码B | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/dropNumberPair?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<dropNumberPair>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<numberA>13587384765</numberA>

<numberB>13587384766</numberB>

</dropNumberPair>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/dropNumberPair?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"dropNumberPair" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"numberA" : "13587384765",

"numberB" : "13587384766"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性。

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 创建技能组

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/createGroup*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| groupName | 技能组名称 | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/createGroup?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<createGroup>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<groupName>售前组</groupName>

</createGroup>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/createGroup?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"createGroup" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"groupName" : "售前组"

}

}

### 响应

响应包体包括技能组的id：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| gid | 技能组id | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<createGroup>

<gid>2</gid>

</createGroup>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"createGroup" : {

"gid" : "2"

}

}

}

## 删除技能组

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/deleteGroup*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| gid | 技能组id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/deleteGroup?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<deleteGroup>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<gid>2</gid>

</deleteGroup>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/deleteGroup?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"deleteGroup" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"gid" : "2",

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 添加技能组用户

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/addGroupUser*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| gid | 技能组id | 必选 |
| workNumber | 用户工号 | 二选一  必选 |
| phone | 用户绑定号码，workNumber和phone同时输入时，以phone为准 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/addGroupUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<addGroupUser>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<gid>2</gid>

<workNumber>000000001</workNumber>

</addGroupUser>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/addGroupUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"addGroupUser" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"gid" : "2",

"phone" : "13874985764"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 删除技能组用户

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/deleteGroupUser*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| gid | 技能组id | 必选 |
| workNumber | 用户工号 | 二选一  必选 |
| phone | 用户绑定号码，workNumber和phone同时输入时，以phone为准 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/deleteGroupUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<deleteGroupUser>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<gid>2</gid>

<workNumber>000000001</workNumber>

</deleteGroupUser>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/deleteGroupUser?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"deleteGroupUser" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"gid" : "2",

"phone" : "13874985764"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 获取技能组用户

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Enterprises/getGroupUsers*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| gid | 技能组id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/getGroupUsers?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<getGroupUsers>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<gid>2</gid>

</getGroupUsers>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Enterprises/getGroupUsers?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"getGroupUsers" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"gid" : "2",

}

}

### 响应

响应包体包括技能组用户数和用户列表详情：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| number | 用户数 | 必选 |
| Users | 用户列表 | 必选 |
| 用户列表字段 | | |
| mobile | 用户绑定号码 | 必选 |
| displayName | 用户名称 | 必选 |
| exNumber | 用户分机号 | 必选 |
| directNumber | 用户直线号码 | 可选 |
| workNumber | 用户工号 | 可选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<getGroupUsers>

<number>2</number>

<Users>

<user>

<mobile>13458767890</mobile>

<displayName>用户1</displayName>

<exNumber>1003</exNumber>

<directNumber>02566687690</directNumber>

<workNumber>0000000001</workNumber>

</user>

<user>

<mobile>13458767891</mobile>

<displayName>用户2</displayName>

<exNumber>1004</exNumber>

<directNumber>02566687691</directNumber>

<workNumber>0000000002</workNumber>

</user>

</Users>

</getGroupUsers>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"getGroupUsers" : {

"number" : "2",

"Users" :

[

{

"mobile" : "13458767890",

"displayName" : "用户1",

"exNumber" : "1003",

"directNumber" : "02566687690",

"workNumber" : "0000000001"

},

{

"mobile" : "13458767891",

"displayName" : "用户2",

"exNumber" : "1004",

"directNumber" : "02566687691",

"workNumber" : "0000000002"

},

]

}

}

}

# 呼叫中心接口

当云总机运行在呼叫中心模式时，可以调用本节所有接口，进行呼叫中心座席管理控制。呼叫中心接口必须使用子账户进行认证，URL格式为：

*{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/{operation}?sig={SigParameter}*

由于URL中已经包含了子账户ID，所以在请求包体中不需要再包括该属性。

呼叫中心所有座席管理接口均以座席工号作为输入条件，所以座席需要通过“创建企业用户”接口（）进行创建，并且必须输入工号。

## 签入

用户可通过本接口实现座席的签入，从而使座席进入可服务模式。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/signIn*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号，该字段必选，所以用户管理时必须加工号。 | 必选 |
| deviceNumber | 座席设备号码 | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/signIn?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<signIn>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<deviceNumber>18769809876</deviceNumber>

</signIn>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/signIn?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"signIn" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"deviceNumber" : "18769809876"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 签出

用户可通过本接口实现座席的签出。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/signOff*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/signOff?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<signOff>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

</signOff>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/signOff?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"signOff" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 改变座席模式

用户可通过本接口实现座席模式的切换：值班座席（移动座席）或固定座席。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/changeMode*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| mode | 0-固定座席（默认值），1-值班座席 | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/changeMode?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<changeMode>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<mode>0</mode>

</changeMode>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/changeMode?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"changeMode" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"mode" : "0"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 改变座席状态

用户可通过本接口实现座席状态的切换：示闲，示忙，整理。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/changeStatus*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| status | 0-示闲（默认）；1-示忙；2-整理 | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/changeStatus?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<changeStatus>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<status>0</status>

</changeStatus>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/changeStatus?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"changeStatus" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"status" : "0"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 座席呼出

用户可通过本接口实现座席的呼出。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/callOut*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| to | 客户号码 | 必选 |
| userData | 用户数据 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/callOut?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callOut>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<to>13457890987</to>

<userData>test</userData>

</callOut>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/callOut?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"callOut" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"to" : "13457890987",

"userData" : "test"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |
| createTime | 呼叫创建时间 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<callOut>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<createTime>20150829193434</createTime>

</callOut>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"callOut" : {

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

"createTime" : "20150829193453"

}

}

}

## 挂断通话

通过呼叫中心呼出接口（）发出的呼出通话，以及呼叫中心分配给本座席的呼入通话（座席必须先通过振铃推送获得callId），座席可通过本接口实现通话的挂断。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/callCancel*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| callId | 呼叫ID | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/callCancel?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callCancel>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

</callCancel>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/callCancel?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"callCancel" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 呼叫转移

用户可通过本接口实现座席当前呼叫的转移，可转向技能组，座席，目前暂不支持转向语音。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/callTransfer*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| callId | 呼叫ID | 必选 |
| groupId | 技能组ID | 二选一  必选 |
| toWorkNumber | 座席工号 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/callTransfer?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callTransfer>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<toWorkNumber>00000002</toWorkNumber>

</callTransfer>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/callTransfer?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"callTransfer" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"CallId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

"groupId" : "3"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 呼叫保持

在通话过程中，座席可通过本接口保持本座席当前的通话。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/keepCall*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| callId | 呼叫ID | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/keepCall?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<keepCall>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

</keepCall>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/keepCall?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"keepCall" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"CallId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

## 呼叫继续

在座席已经将本座席的当前通话置为保持状态（调用）时，可调用本接口恢复通话。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/CallCenter/resumeCall*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| workNumber | 座席工号 | 必选 |
| callId | 呼叫ID | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/resumeCall?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<resumeCall>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<workNumber>00000001</workNumber>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

</resumeCall>

JSON请求示例：

POST /20150829/SubAccounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/CallCenter/keepCall?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"resumeCall" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"workNumber" : "00000001",

"CallId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

}

}

# 语音通讯功能接口定义

语音通讯功能包括：

1. 双向回拨功能；
2. 电话直拨功能；
3. 语音验证码功能；
4. 语音通知功能；
5. 多方通话功能；
6. 通话取消功能，等等。

当应用未创建子账户时，语音通讯功能接口只能通过主账户进行认证；如果创建了子账户，则可以通过子账户进行认证：

1. 如果用主账户认证，则语音通讯由用户主账户注册省份内的通用云总机企业发起。如果本省内没有通用云总机企业，则用户无法通过主账户实现语音通讯；
2. 由于通用云总机可能不止一个，因此用户显示的总机号码可能是不固定的；
3. 如果用子账户认证，由于子账户已经绑定了专用云总机企业，则语音通讯由该企业发起，因而用户显示的号码是该子账户专用总机号码（每个企业可能有多个总机号码）。

## 双向回拨功能

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Calls/callBack*

或

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Calls/callBack*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| From | 主叫号码 | 必选 |
| To | 被叫号码 | 必选 |
| displayMode | 被叫来电号码显示方式：  0-显示总机固话号码（默认方式）；  1-显示主叫号码； | 可选 |
| getFeedBack | 通话过程中用户的按键反馈：   1. 不开启按键反馈功能（默认方式） 2. 获取被叫按键反馈 3. 获取主叫按键反馈 4. 获取主叫、被叫按键反馈 | 可选 |
| feedBackMode | 通话过程中用户按键方式：  0 – 一键模式；  1 – 普通模式（按“#”键结束） | 可选 |
| keyRange | 一键反馈模式中，用户按键的有效范围，用逗号隔开字符。如：0，1，2，3，4，5，\*，#标识为有效按键 |  |
| userData | 用户透传数据，回调时返回给用户，可用于认证 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/callBack?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callBack>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<from>13801289896</from>

<to>15689089874</to>

<userData>12345678</userData>

</callBack>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/callBack?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"callBack" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"from" : "13801289896",

"to" : "15689089874",

"userData" : "12345678"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |
| createTime | 呼叫创建时间 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<callBack>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<createTime>20150829193434</createTime>

</callBack>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"callBack" : {

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

"createTime" : "20150829193453"

}

}

}

## 电话直拨功能

所谓电话直拨，是指用户使用手机系统拨号盘直接呼叫云总机企业总机号码，并由云总机转接至真正的被叫。因此，在手机呼叫云总机企业总机号码之前，必须通过本接口设置被叫号码。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Calls/directCall*

或

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Calls/directCall*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| from | 主叫号码 | 必选 |
| to | 被叫号码 | 必选 |
| userData | 用户透传数据，回调时返回给用户，可用于认证 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/directCall?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<directCall>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<from>13801289896</from>

<to>15689089874</to>

<userData>12345678</userData>

</DirectCall>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/directCall?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"directCall" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"from" : "13801289896",

"to" : "15689089874",

"userData" : "12345678"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |
| switchNumber | 总机号码 | 必选 |
| createTime | 呼叫创建时间 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<directCall>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<switchNumber>02566699741</switchNumber>

<createTime>20150829193434</createTime>

</directCall>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"directCall" : {

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

"switchNumber" : "02566688741"，

"createTime" : "20150829193453"

}

}

}

## 语音验证码功能

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Calls/voiceCode*

或

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Calls/voiceCode*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| verifyCode | 验证号码，现规定为4位数字 | 必选 |
| to | 验证码拨叫号码 | 必选 |
| userData | 用户透传数据，回调时返回给用户，可用于认证 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/voiceCode?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<voiceCode>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<verifyCode>3721</verifyCode>

<to>15689089874</to>

<userData>12345678</userData>

</voiceCode>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/voiceCode?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"voiceCode" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"verifyCode" : "3721",

"to" : "15689089874",

"userData" : "12345678"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |
| createTime | 呼叫创建时间 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<voiceCode>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<createTime>20150829193434</createTime>

</voiceCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"voiceCode" : {

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

"createTime" : "20150829193453"

}

}

}

## 语音通知功能

在调用语音通知接口之前，必须首先上传语音对应的文本或语音文件，并获得文本ID或语音文件ID，作为语音通知接口的参数（参见）。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Calls/voiceNotify*

或

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Calls/voiceNotify*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| textId | 语音文本Id，上传语音文本后返回 | 二选一 |
| voiceId | 语音文件Id，上传文件后返回 |
| to | 语音通知拨叫号码 | 必选 |
| content | 语音文本模板变量内容（使用语音文本模板时必须输入）：   1. 多个变量之间用半角字符“,”隔开； 2. 变量数必须与模板变量数一致 | 可选 |
| userData | 用户透传数据，回调时返回给用户，可用于认证 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/voiceNotify?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<voiceNotify>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<voiceId>12</voiceId>

<to>15689089874</to>

<userData>12345678</userData>

</voiceNotify>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/voiceNotify?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"voiceNotify" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"voiceId" : "12",

"to" : "15689089874",

"userData" : "12345678"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |
| status | 呼叫状态：0-等待中；1-通话失败；2-通话进行中；3-通话已结束 | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<voiceNotify>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<status>0</status>

</voiceNotify>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"voiceNotify" : {

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT",

"status" : "0"

}

}

}

## 多方通话功能

格式同双向回拨功能（见），但字段to可以是多个号码，每个号码之间用逗号隔开。

旧版本（20160118）最多只支持8方通话，新版本（20161021及其以后版本）可支持最多16方通话（包括主叫）。

## 通话取消功能

本节描述的所有通话（），都可通过本接口进行挂断。另外，云总机接收到的呼入通话，在收到callId的前提下，也可以通过本接口进行挂断。

通过HTTPS POST方式提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Calls/callCancel*

或

*/{SoftVersion}/SubAccounts/{subAccountSid}/Calls/callCancel*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| callId | 呼叫Id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/callCancel?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<callCancel>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

</callCancel>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Calls/callCancel?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"callCancel" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"callId" : "api1234059445aDbbJxIdbT"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性。

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

# 语音文件管理功能接口定义

云总机开放平台提供语音通知功能接口。在调用语音通知接口功能之前，必须首先生成语音文件。语音文件可通过以下2种途径产生：

1. 用户直接通过API接口上传语音文件，获得语音Id（voiceId）；
2. 用户通过API上传语音文本（包括模板），由云总机开放平台生成自动生成语音文件，用户只需获得文本Id（textId），即可发起语音通知。

语音文件管理功能独立于云总机企业，所以使用主账户进行认证。

语音文件和文本（包括模板），必须经审核通过后才能使用。

## 上传语音文件

语音文件必须为wav，且最大为1MBytes，格式要求：

1. 频道：1（单声道）；
2. 音频采样大小：16；
3. 音频采样级别：16kHz；
4. 位速：256kbps。

注意：由于云总机开放平台存储空间有限，用户上传的文件默认只有30分钟的有效时间，超过30分钟后，这些文件将会被删除。用户可以在上传时用maxAge参数指定有效时间，如果有效时间被设定为0，则永久有效。

系统只允许每个应用同时有16个有效的语音文件。

通过HTTPS POST提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Voice/uploadVoice*

请求包体包头与其它功能基本相同，但由于包体Payload部分需要传送文件内容，无法传递任何参数，所以在URL上加上appId和maxAge作为参数，令Http头的Content-Type为application/octet-stream，包体Payload部分为语音文件内容（字节流）。如果不指定maxAge参数，则maxAge默认为1800s。

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/uploadVoice?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D&appId=b23abb6d451346efa13370172d1921ef&maxAge=1800

Host:api.emic.com.cn

Content-Type: application/octet-stream

Accept:application/xml

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

*<语音文件内容>*

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/uploadVoice?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D&appId=b23abb6d451346efa13370172d1921ef&maxAge=1800

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type: application/octet-stream

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

*<语音文件内容>*

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| voiceId | 语音文件Id | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<uploadVoice>

<voiceId>12</voiceId>

</uploadVoice>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"uploadVoice" : {

"voiceId" : "12"

}

}

}

## 删除语音文件

语音文件会占据存储空间，因此最好在发完通知以后主动删除文件。否则系统可能会在语音文件长期不用后自动删除。

通过HTTPS POST提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Voice/deleteVoice*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| voiceId | 语音文件Id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/deleteVoice?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<deleteVoice>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<voiceId>12</voiceId>

</deleteVoice>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/deleteVoice?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"deleteVoice" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"voiceId" : "12"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性。

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

## 上传语音文本

用户可通过该接口将语音通知文本上传至云总机开放平台，平台将会自动转成语音：

1. 云总机开放平台默认只允许每个应用有16个语音文本生效，因此用户需要及时删除不再使用的文本（云总机开放平台会自动删除设定了时限的文本）；
2. 云总机开放平台默认可以上传的文本长度为500（字节数）；
3. 文本汉字编码要求采用UTF-8编码；
4. 语音文本可以是模板。

通过HTTPS POST提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Voice/uploadText*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| text | 语音文本或模板，汉字采用UTF-8编码，长度默认为500（字节数）。最大长度可以在后台配置（应用相关）。  模板规则：   1. 模板内容不能含有敏感词，凡涉嫌诈骗、恐吓、骚扰用户的语音通知将无法通过审核； 2. 变量格式：变量内容（参数）请使用{数字}，按序填写，如{1}，变量内容必须为半角字符，外侧括号为英文花括号，其中的数字必须从1开始顺序排列，如：尊敬的用户您好，您的{1}已送至1号101楼快递中心，快递单号为{2}，提货码{3}，请于早9点至晚6点到店取货。 | 必选 |
| template | 1. 纯文本； 2. 模板 |  |
| maxAge | 最大生效时间（单位为秒，默认为1800s），如果为0，则永久生效。  注：系统默认只允许每个应用同时有16个语音文本（包括模板）生效。 | 可选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/uploadText?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<uploadText>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<text>测试文本</text>

<maxAge>1800</maxAge>

</uploadText>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/uploadText?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"uploadText" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"text" : "测试文本",

"maxAge" : "1800"

}

}

### 响应

响应包体包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| textId | 语音文本Id | 必选 |

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

<uploadText>

<textId>12</textId>

</uploadText>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000",

"uploadText" : {

"textId" : "12"

}

}

}

## 删除语音文本

通过HTTPS POST提交要求。

### 请求

请求地址：

*/{SoftVersion}/Accounts/{AccountSid}/Voice/deleteText*

请求包体，包括以下属性：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 说明 | 备注 |
| appId | 应用Id | 必选 |
| textId | 语音文本Id | 必选 |

XML请求示例：

POST /20150729/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/deleteText?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/xml

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<deleteText>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<textId>12</textId>

</deleteText>

JSON请求示例：

POST /20150829/Accounts/9b7aaa20893a636e4bfc9fcf7504cb8a/Voice/deleteText?sig=2367E5FC0879F9BD0F7CE3E7A37D3A0D

Host:api.emic.com.cn

Accept:application/json

Content-Type:application/json;charset=utf-8

Authorization: OWI3YWFhMjA4OTNhNjM2ZTRiZmM5ZmNmNzUwNGNiOGE6MjAxNTA5MDIwOTM5NTY=

{

"deleteText" : {

"appId" : "b23abb6d451346efa13370172d1921ef",

"textId" : "12"

}

}

### 响应

响应包体不包含任何属性。

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<resp>

<respCode>000000</respCode>

</resp>

JSON响应示例：

{

"resp" : {

"respCode" : "000000"

}

}

# 接口返回错误码说明

第3-8节描述的接口，其返回信息中都包含一个参数：respCode：respCode为0时，表示接口执行成功，否则respCode的值代表错误码。云总机开发平台接口的错误码从100000开始，错误描述如下表所示。

|  |  |
| --- | --- |
| respCode | 错误描述 |
| 云总机开发平台系统级错误 | |
| 100000 | 目前尚不能提供的待开发功能 |
| 100001 | 内部数据库访问失败 |
| 100002 | 上传语音文件时创建目录失败 |
| 100003 | 上传语音文件时存储文件失败 |
| 100004 | 系统内存分配失败 |
|  |  |
| 云总机服务平台错误 | |
| 100500 | 创建云总机企业分机用户失败 |
| 100501 | 更新云总机企业分机用户信息失败 |
| 100502 | 调用云总机EP\_PROFILE接口失败 |
| 100503 | 获取云总机企业（用户）信息失败 |
| 100504 | 删除云总机企业分机失败 |
| 100505 | 与云总机的HTTP连接失败，或返回错误值 |
| 100506 | 向云总机获取通话录音失败 |
| 100507 | 向云总机申请直拨通话时，未返回总机号 |
| 100508 | 向云总机获取用户信息失败 |
|  |  |
| 100509 | 云总机创建技能组失败 |
| 100510 | 云总机删除技能组失败 |
| 100511 | 云总机添加技能组用户失败 |
| 100512 | 云总机删除技能组用户失败 |
| 100513 | 云总机呼叫中心接口返回错误 |
|  |  |
| 用户接口HTTP访问请求错误 | |
| 101000 | HTTP请求包头无Authorization参数 |
| 101001 | HTTP请求包头无Content-Length参数 |
| 101002 | Authorization参数Base64解码失败 |
| 101003 | Authorization参数解码后的格式错误，正确格式：  <AccountSid:Timestamp>，注意以“:”隔开 |
| 101004 | Authorization参数不包含认证账户ID |
| 101005 | Authorization参数不包含时间戳 |
| 101006 | Authorization参数的账户ID不正确（应与URL中的账户ID一致） |
| 101007 | HTTP请求使用的账号不存在 |
| 101008 | HTTP请求使用的账号已关闭 |
| 101009 | HTTP请求使用的账号已被锁定 |
| 101010 | HTTP请求使用的账户尚未校验 |
| 101011 | HTTP请求使用的子账户不存在 |
| 101012 | HTTP请求的sig参数校验失败 |
| 101013 | HTTP请求包体没有任何内容 |
| 101014 | HTTP请求包体XML格式错误 |
| 101015 | HTTP请求包体XML包中的功能名称错误 |
| 101016 | HTTP请求包体XML包无任何有效字段 |
| 101017 | HTTP请求包体Json格式错误 |
| 101018 | HTTP请求包体Json包中的功能名称错误 |
| 101019 | HTTP请求包体Json包无任何有效字段 |
| 101020 | HTTP请求包体中缺少AppId |
| 101021 | HTTP请求包体中缺少子账号ID |
| 101022 | HTTP请求包体中的开始时间不正确 |
| 101023 | HTTP请求包体中的结束时间不正确 |
| 101024 | HTTP请求包体中缺少总机号码 |
| 101025 | HTTP请求包体中的总机号码格式不正确 |
| 101026 | HTTP请求包体中缺少管理员用户分机号码 |
| 101027 | HTTP请求包体中缺少管理员用户分机密码 |
| 101028 | HTTP请求包体中的总机号码已被预置，无法使用 |
| 101029 | HTTP请求包体中缺少用户绑定手机号码 |
| 101030 | HTTP请求包体中手机号码格式错误 |
| 101031 | HTTP请求包体中缺少直线号码 |
| 101032 | HTTP请求包体中缺少被叫号码 |
| 101033 | HTTP请求包体中被叫号码格式错误 |
| 101034 | HTTP请求包体中被叫号码非法 |
| 101035 | HTTP请求包体中主叫号码格式错误 |
| 101036 | HTTP请求包体中主叫号码非法 |
| 101037 | HTTP请求包体中无主叫号码 |
| 101038 | HTTP请求包体中无验证码 |
| 101039 | HTTP请求包体中验证码格式错误 |
| 101040 | HTTP请求包体中缺少呼叫ID（callId） |
| 101041 | HTTP请求包体的子账户ID非法 |
| 101042 | HTTP请求包体中缺少语音ID（voiceId） |
| 101043 | HTTP请求包体中的语音ID不正确 |
| 101044 | HTTP请求包头的Content-Length值过大（应不大于1024X1024） |
| 101045 | HTTP请求包体中缺少numberA |
| 101046 | HTTP请求包体中缺少numberB |
| 101047 | numberA或numberB格式错误 |
| 101048 | 呼叫来显模式数值错误 |
| 101049 | 请求更新的子账户不属于本应用 |
| 101050 | 按键反馈字段（getFeedBack）不正确 |
| 101051 | 按键反馈模式字段（feedBackMode）不正确 |
| 101052 | 按键反馈键值范围不正确（keyRange） |
| 101053 | 用户分机号未输入 |
| 101054 | 呼叫时间限制值格式错误 |
|  |  |
| 101055 | HTTP请求包中缺少语音文本内容（或为空） |
| 101056 | HTTP请求包中的语音文本Id格式错误 |
| 101057 | HTTP请求包中无模板参数 |
| 101058 | HTTP请求包中的用户工号（座席工号）格式错误 |
| 101059 | HTTP请求包中的父技能组ID格式错误（必须是数字） |
| 101060 | HTTP请求包中无技能组名称 |
| 101061 | HTTP请求包中无技能组ID |
| 101062 | HTTP请求包中的技能组ID格式错误（必须是数字） |
| 101063 | HTTP请求包中无座席工号 |
| 101064 | HTTP请求包中的座席模式值非法 |
| 101065 | HTTP请求包中的座席状态值非法 |
| 101066 | HTTP请求包中无转接对象 |
| 101067 | 座席签入时，HTTP请求包中无设备号码 |
| 101068 | 查询用户时未输入手机号或直线号码 |
|  |  |
| 账户和应用资源错误 | |
| 102000 | 账户所属省份错误 |
| 102001 | 账户关联企业错误 |
| 102002 | 应用ID（appId）不存在 |
| 102003 | 应用ID与主账户不匹配 |
| 102004 | 应用状态为关闭，无法再提供服务 |
| 102005 | 子账户与应用ID不匹配 |
| 102006 | 请求包体中的子账户ID不存在 |
| 102007 | 子账户与应用ID不匹配 |
| 102008 | 子账户尚未关联或添加专用云总机企业 |
| 102009 | 总机号码找不到对应省份 |
| 102010 | 用户应用服务器连接失败 |
| 102011 | 用户欠费 |
| 102012 | 用户当天调用接口次数已经超过设定值 |
|  |  |
| 102013 | 应用未上线，号码无呼叫权限 |
| 102014 | 应用尚未有子账户 |
| 102015 | 本应用没有该用户 |
|  |  |
| 通话错误 | |
| 102100 | 通话被用户应用服务器拒绝 |
| 102101 | 通话被叫数超限 |
| 102102 | 无法根据callId获得通话记录 |
| 102103 | 主叫号码无呼叫权限 |
| 102104 | callId对应的呼叫记录与所属账户不匹配 |
| 102105 | 呼叫状态为“失败” |
| 102106 | 呼叫状态尚不是挂断状态 |
| 102107 | 呼叫时长太短 |
| 102108 | 呼叫记录因通话失败或异常而无通话录音 |
| 102109 | 呼叫尚在录音中，无法获取录音 |
| 102110 | 本次呼叫没有录音 |
| 102111 | 用户无主账户呼叫权限 |
| 102112 | 没有呼叫该被叫的权限（即被叫不是分机绑定号码） |
| 102113 | 账户没有取消通话的权限 |
|  |  |
| 云总机企业信息错误 | |
| 102300 | 请求必须使用子账户认证 |
| 102301 | 子账户所属云总机企业不存在 |
| 102302 | 子账户尚未绑定或添加云总机企业 |
| 102303 | 参数中的分机号码或密码错误，认证失败 |
| 102304 | 子账户已经绑定了云总机企业 |
| 102305 | 云总机企业已被添加到另一个子账户 |
| 102306 | 云总机企业是系统预置企业，无法删除 |
| 102307 | 用户手机号已经在云总机中注册 |
| 102308 | 直线号码已被其他用户使用 |
| 102309 | 直线号码非法，无法绑定 |
| 102310 | 直线号码不属于用户所属企业 |
| 102311 | 用户手机号码尚未在企业中注册 |
| 102312 | 用户呼叫限制时间格式错误 |
| 102313 | 没有中间号码用于号码保护 |
| 102314 | 未找到输入的号码配对 |
| 102315 | 号码已经配对 |
| 102316 | 输入的云总机企业分机号不存在 |
|  |  |
| 102317 | 座席工号已被注册 |
| 102318 | 座席工号尚未注册 |
| 102319 | 座席已经加入了该技能组 |
| 102320 | 技能组尚不存在 |
| 102321 | 技能组组名已存在 |
| 102322 | 子账户绑定云总机属于通用企业，无法添加 |
|  |  |
| 语音通知错误 | |
| 102400 | 语音文件与应用ID不匹配 |
| 102401 | 语音文件已被另一个企业使用 |
| 102402 | 没有语音文本字段或语音文本长度为0 |
| 102403 | 未找到语音通知要使用的语音文本 |
| 102404 | 语音文本长度超限 |
| 102405 | 语音文本总数超限 |
| 102406 | 语音文件个数超限 |
| 102407 | 语音文件尚未审核 |
| 102408 | 语音文件未审核通过 |
| 102409 | 语音文本或模板尚未审核 |
| 102410 | 语音文本或模板未审核通过 |
| 102411 | 输入的是否模板参数值非法 |
| 102412 | 有效语音文本数量已经超限 |
| 102413 | 语音文本模板参数数量与模板不符 |
| 102414 | 语音文本模板，参数缺少或顺序有误 |
| 102415 | 模板参数长度超过规定值 |
| 102416 | 语音文件格式不符合规定 |
|  |  |
| 102417 | 文本转语音转换失败 |
| 102418 | 文本正在转语音过程中 |
|  |  |
| 呼叫中心接口错误 | |
| 102500 | 呼叫转移座席工号不存在 |
| 102501 | 呼叫中心内部错误 |
| 102502 | 当前座席忙 |
| 102503 | 呼叫中心不在工作时间 |
| 102504 | 当前座席不是回拨模式 |
| 102505 | 座席尚未签入 |
| 102506 | 获取外线号码失败 |
| 102507 | 云总机外呼失败 |
|  |  |

# 应用服务器的回调功能

应用服务器回调功能，是指云总机开放平台向用户指定的服务器进行回调，实现呼叫状态的推送功能。如所示。



图 2 应用服务器回调功能示意图

云总机开放平台提供以下几种回调功能：

1. 呼叫请求、鉴权或被叫查询回调；
2. 呼叫建立通知回调；
3. 呼叫挂机计费通知回调；
4. 语音验证码状态通知回调；
5. 语音通知状态通知回调。

用户在云总机开放平台注册应用时，如果获得呼叫状态，则需要分别输入每个回调的服务器地址。云总机开放平台根据该设定的地址按规定的格式进行回调，应用服务器需要按规定的格式进行回应。请求和回应均采用XML格式封装数据。

## 呼叫请求、鉴权或被叫查询回调

### 回调URL

呼叫请求、鉴权或被叫查询回调的URL为：http://<应用或企业设定地址>，例如：<http://www.example.com/callreq>。

### 请求数据格式

请求数据通过Http包净荷发送，包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. caller：主叫号码；
5. called：被叫号码（号码保护模式下，即callType=99时，没有被叫号码）；
6. path：主叫路径（号码保护模式下使用）
7. callType：呼叫类型，0-双向回拨；1-电话直拨；2-语音验证码；3-语音通知；4-多方通话；5-电话呼入；99-查询被叫（号码保护模式下使用）；
8. type：推送类型：0-呼叫请求、鉴权查询回调；
9. useNumber：号码保护情况下主叫拨打的电话号码（固话号码，包括总机号码）；
10. userdata：用户数据；

XML请求示例：

POST /callreq

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<caller>18769874345</caller>

<called>13487684854</called>

<path>1-2</path>

<callType>0/1/2/3/4/5</callType>

<type>0</type>

<useNumber>02566687987</useNumber>

<userData>FE87D3</userData>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：允许通话，非0：失败;
2. called：号码保护模式下（即callType=99）返回的被叫号码；
3. reason：原因描述；
4. userdata：用户数据；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

<called>18987645367</called>

<reason> test </reason>

</response>

## 呼叫建立通知回调

### 回调URL

呼叫建立通知的回调为：http://<应用设定地址>，例如：<http://www.example.com/callestablish>。

### 请求数据格式

请求数据包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. caller：主叫号码；
5. called：被叫号码；
6. type：推送类型：2-呼叫建立推送；
7. startTime：通话开始时间；
8. userdata：用户数据；

XML请求示例：

POST /callestablish

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<caller>18769874345</caller>

<called>13487684854</called>

<type>2</type>

<startTime>20151028181023</startTime>

<userData>FE87D3</userData>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：成功，非0：失败;
2. reason：原因描述；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

<reason> test </reason>

</response>

## 呼叫过程按键反馈

### 回调URL

呼叫建立通知的回调为：http://<应用设定地址>，例如：<http://www.example.com/keyfeedback>。

### 请求数据格式

请求数据包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. caller：主叫号码；
5. called：被叫号码；
6. keyFeedback: 按键值
7. type：推送类型：50-按键反馈推送；
8. userData：用户数据；

XML请求示例：

POST / keyfeedback

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid> c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<caller>18769874345</caller>

<called>13487684854</called>

<keyFeedback>5</keyFeedback>

<type>50</type>

<userData>FE87D3</userData>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：成功，非0：失败;
2. reason：原因描述；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

</response>

## 呼叫失败或挂机计费通知

### 回调URL

呼叫失败或挂机计费通知的回调为：http://<应用设定地址>，例如：<http://www.example.com/callhangup>。

### 请求数据格式

请求数据包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. caller：主叫号码；
5. called：被叫号码；
6. state：状态：0-呼叫挂机（默认值）；1-通话失败；
7. type：推送类型：1-呼叫失败推送；3-呼叫挂机推送；
8. startTime：通话开始时间；
9. stopTime：通话结束时间；
10. duration：通话时长（秒）；
11. userdata：用户数据；

XML请求示例：

POST /callhangup

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<subAccountSid>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</subAccountSid>

<caller>18769874345</caller>

<called>13487684854</called>

<state>0/1</state>

<type>1/3</type>

<startTime>20151028181023</startTime>

<stopTime>20151028181053</stopTime>

<duration>30</duration>

<userData>FE87D3</userData>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：成功，非0：失败;
2. reason：原因描述；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

<reason>test</reason>

</response>

## 语音验证码状态通知接口

### 回调URL

语音验证码状态通知的回调为：http://<应用设定地址>，例如：<http://www.example.com/voicecode>。

### 请求数据格式

请求数据包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. called：被叫号码；
5. state：通话状态，0：正常接通；其它-未接通；
6. type：推送类型：4-语音验证码状态推送；
7. duration：通话时长（秒）；

XML请求示例：

POST /voicecode

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<called>13487684854</called>

<state>0</state>

<duration>30</duration>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：成功，非0：失败;
2. reason：原因描述；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

<reason>test</reason>

</response>

## 语音通知状态通知回调

### 回调URL

语音通知状态通知的回调为：http://<应用设定地址>，例如：<http://www.example.com/voicenotify>。

### 请求数据格式

请求数据包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. called：被叫号码；
5. state：通话状态，0：正常接通；其它-未接通；
6. type：推送类型：5-语音通知状态推送；
7. duration：通话时长（秒）；

XML请求示例：

POST /voicenotify

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<called>13487684854</called>

<state>0</state>

<duration>30</duration>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：成功，非0：失败;
2. reason：原因描述；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

<reason>test</reason>

</response>

## 呼叫转移状态回调

### 回调URL

呼转移状态的回调为：http://<应用设定地址>，例如：<http://www.example.com/calletransfer>。

### 请求数据格式

请求数据包括以下信息：

1. appId：应用ID；
2. callId：呼叫ID；
3. accountSid：开发者主账号ID；
4. caller：主叫号码；
5. called：被叫号码；
6. type：推送类型：51-呼叫转移推送；
7. state：转接状态，0：转接成功；其它-未成功；
8. startTime：转接到达时间；
9. userdata：用户数据；

XML请求示例：

POST /callestablish

Host:www.example.com

Content-Type:application/xml;charset=utf-8

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<request>

<appId>b23abb6d451346efa13370172d1921ef</appId>

<callId>api1234059445aDbbJxIdbT</callId>

<accountSid>c5dc4b87f33ef2ef37c8e974793ad8e5</accountSid>

<caller>18769874345</caller>

<called>13487684854</called>

<type>51</type>

<state>0</state>

<startTime>20151028181023</startTime>

<userData>FE87D3</userData>

</request>

### 响应数据格式

响应数据包括：

1. retcode：返回错误码，0：成功，非0：失败;
2. reason：原因描述；

XML响应示例：

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>

<response>

<retcode>00000</retcode>

<reason> test </reason>

</response>