

VANESSA YNGRID CHUQUITAIPE VARGAS

(438) 466-0689 | vanessa.ynggrid96@gmail.com | [Linkedin/vanessaChuquitaipeVargas](https://www.linkedin.com/in/vanessaChuquitaipeVargas)

portfolio: vanessa-vargas-portfolio-web-app-sage.vercel.app

Résumé Professionnel

Analyste d'affaires avec plus de 4 ans d'expérience dans le secteur bancaire et financier, spécialisée dans l'optimisation des processus, le suivi opérationnel et la gestion de données. Maîtrise des méthodologies Lean, BPMN et Agile, avec une approche orientée résultats. Excellente capacité d'analyse et de collaboration interfonctionnelle, alignant les objectifs d'affaires avec les besoins opérationnels et techniques, ayant contribué à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de la satisfaction des parties prenantes. Expérience au Canada et en Amérique latine, dans des environnements multilingues.

Expérience Professionnelle

YULCOM TECHNOLOGIES - Montréal, Canada

Stagiaire en Développement Web (CO-OP)

Sept. 2024 - Nov. 2024

- Développé des interfaces Front-End responsives en utilisant Angular, TypeScript, CSS et Tailwind CSS pour offrir des expériences utilisateur fluides sur les plateformes web.
- Intégré des API externes et RESTful développées avec Django pour récupérer et afficher des données dynamiques, en assurant une collaboration fluide avec les équipes Back-End.
- Contribué dans un environnement Agile, participant aux réunions quotidiennes et aux revues de code.
- Utilisé Git et Bitbucket pour le contrôle de version, et géré les tâches via Jira.

BANQUE ITAÚ UNIBANCO - São Paulo, Brésil *(Plus grande banque privée d'Amérique latine)*

Analyste d'affaires - Middle Office, Financement automobile

Sept. 2021 – Oct. 2022

- Participé à des équipes ayant mis en place le cadre Scrum comme modèle de travail.
- Dirigé des initiatives d'optimisation des processus Lean dans 3 départements afin de rationaliser les opérations de financement de véhicules, réduire les délais de traitement et améliorer la satisfaction des utilisateurs de 60 %.
- Cartographié 9 flux BPMN de bout en bout, en identifiant les goulets d'étranglement et en mettant en œuvre des solutions qui ont amélioré l'efficacité opérationnelle.
- Collaboré avec les équipes Technologie, UX et Ventes pour optimiser les processus du parcours client dans le financement de véhicules, renforçant l'efficacité opérationnelle et la satisfaction utilisateur.
- Assuré le suivi des indicateurs clés de performance (KPI) pour mesurer l'efficacité des processus au niveau départemental.
- Formé 14 membres d'équipes interfonctionnelles à la cartographie des flux BPMN et au Lean.

Analyste d'affaires Junior - Back Office, Opérations comptables

Avr. 2020 - Sept. 2021

- Réalisation des conciliations comptables dans Excel sur des produits variés (sinistres, comptes à payer et à recevoir, prévoyance, assurances), assurant la précision et la cohérence des données financières pour l'analyse et le contrôle.
- Dirigé des projets transversaux impliquant 4 départements pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la communication, en documentant et standardisant les règles métiers en vue d'automatisations.
- Cartographié et optimisé 5 flux BPMN de bout en bout, appliquant la méthodologie Lean pour identifier les goulets d'étranglement et réduire l'effort opérationnel de 80 %.
- Formalisé les règles métiers avec les analystes opérationnels et transmis les spécifications à l'équipe TI, contribuant à l'automatisation des processus et à la réduction des écarts comptables.
- Préparé des présentations mensuelles de performance financière pour la direction, facilitant la prise de décision stratégique.

Expérience Professionnelle Complémentaire

ATLAS COPCO - Montréal, Canada

Agent logistique (temps partiel - contrat)

Mai 2023 - Mai 2024

- Traité plus de 20 commandes d'expédition par jour et effectué la saisie des données dans SAP, en assurant la qualité et la fiabilité des informations.
- Assuré la coordination logistique avec plus de 7 transporteurs pour garantir des livraisons dans les délais, incluant communication par téléphone et courriel.
- Maintenu des enregistrements détaillés des transactions, des niveaux d'inventaire et des registres d'expédition.

Compétences Techniques et Langues

- **Analyse & opérations bancaires** : Conciliations comptables, suivi des KPI, analyse de données financières, optimisation des processus et des flux opérationnels.
- **Microsoft Office**: Excel, PowerPoint and Word.
- **Analyse d'affaires & Agile**: BPMN, Diagrammes UML, Scrum, Lean, Kanban, UX, Design Thinking.
- **Modélisation des données et des processus**: Microsoft Visio, Bizagi, Draw.io, Miro.
- **Certifications**: Professional Scrum Master Certification (PSM1), OKR Certified Professional.
- **Bases de données**: SQL, MongoDB, Firebase.
- **Outils de gestion de projet**: Jira, Trello, Slack, SharePoint.
- **Outils de visualisation**: Power BI (connaissances de base, en cours d'apprentissage).
- **Programmation**: Java, HTML, CSS, Tailwind CSS, JavaScript, Typescript, React.js, Angular, Next.js, RESTful APIs, Intégration d'API, Java Android Studio, Git, GitHub.
- **Langues**: Anglais (Avancé - C1), Français (Avancé - B2), Espagnol (Langue maternelle) et Portugais (Courant, niveau natif).

Éducation

AEC Développement de logiciels : Applications de bureau, mobiles et web

Collège Vanier, Montréal, Canada - R-score: 30.65

Janv. 2023 - Nov. 2024

Baccalauréat en génie industriel

Université presbytérienne Mackenzie, São Paulo, Brésil - Moyenne des notes: 8.5/10

Janv. 2015 - Juil. 2020