

# VANESSA YNGRID CHUQUITAIPE VARGAS

(438) 466-0689 | [vanessa.ynggrid96@gmail.com](mailto:vanessa.ynggrid96@gmail.com) | [Linkedin/vanessaChuquitaipeVargas](https://www.linkedin.com/in/vanessaChuquitaipeVargas)

portfolio: [vanessa-vargas-portfolio-web-app-sage.vercel.app](https://vanessa-vargas-portfolio-web-app-sage.vercel.app)

## Résumé Professionnel

---

Analyste d'affaires avec plus de 4 ans d'expérience dans l'analyse des processus financiers, l'optimisation des opérations et la collaboration interfonctionnelle. Compétente dans les méthodologies Lean, BPMN, Scrum et Agile pour identifier les inefficacités, rationaliser les flux de travail et améliorer l'expérience client. Capacité éprouvée à fournir des solutions axées sur les données, alignant les objectifs commerciaux avec les exigences opérationnelles et techniques, entraînant des améliorations de l'efficacité et de la satisfaction des parties prenantes. Solide formation en développement logiciel et en génie industriel, avec une approche axée sur les solutions pour relever les défis.

## Expérience Professionnelle

---

### YULCOM TECHNOLOGIES - Montréal, Canada

#### Stagiaire en Développement Web

Sept. 2024 - Nov. 2024

- Développé des interfaces Front-End responsives en utilisant Angular, TypeScript, CSS et Tailwind CSS pour offrir des expériences utilisateur fluides sur les plateformes web.
- Intégré des API externes et RESTful développées avec Django pour récupérer et afficher des données dynamiques, en assurant une collaboration fluide avec les équipes Back-End.
- Contribué dans un environnement Agile, participant aux réunions quotidiennes et aux revues de code.
- Utilisé Git et Bitbucket pour le contrôle de version, et géré les tâches via Jira.
- Coordonné la communication entre le client et les équipes internes, supervisant la migration et la livraison du support technique pour un projet international en Amérique latine.

### BANQUE ITAÚ UNIBANCO - São Paulo, Brésil *(Plus grande banque privée d'Amérique latine)*

#### Analyste d'affaires – Optimisation des processus

Sept. 2021 – Oct. 2022

- Participé à des équipes ayant mis en place le cadre Scrum comme modèle de travail.
- Dirigé des initiatives d'optimisation des processus Lean dans 3 départements afin de rationaliser les opérations de financement de véhicules, réduire les délais de traitement et améliorer la satisfaction des utilisateurs de 60 %.
- Cartographié 9 flux BPMN de bout en bout, en identifiant les goulets d'étranglement et en mettant en œuvre des solutions qui ont amélioré l'efficacité opérationnelle.
- Collaboré avec les équipes de Technologie, UX et Ventes pour mettre en place des améliorations continues des processus tout au long du parcours de financement de véhicules, améliorant l'expérience client et l'efficacité des canaux de communication.
- Représenté le département dans des initiatives d'amélioration continue de la qualité et assuré le suivi des indicateurs clés de performance (KPI) pour surveiller l'efficacité des processus.
- Formé 14 membres d'équipes interfonctionnelles à la cartographie des flux BPMN et au Lean.

#### Analyste d'affaires Junior - Opérations Financières

Avr. 2020 - Sept. 2021

- Effectué l'extraction et le traitement de données financières sur Excel et Alteryx pour les conciliations comptables, en assurant leur exactitude et conformité.
- Réalisé des conciliations comptables et des saisies de données pour les processus d'assurance sur Excel, garantissant la précision des données et leur cohérence pour l'analyse et la prise de décision.
- Cartographié et optimisé 5 flux BPMN de bout en bout, en appliquant la méthodologie Lean pour identifier les points sensibles et réduire l'effort opérationnel de 80 %.
- Formalisé les règles d'affaires avec les analystes opérationnelles et les ai transmises à l'équipe TI pour automatisation, optimisant l'efficacité des services d'assurance et réduisant les écarts comptables.
- Préparé des rapports de performance mensuels pour les présentations à la direction.

## Compétences Techniques et Langues

---

- **Analyse d'affaires & Agile:** Flux BPMN, Diagrammes UML, Scrum, Lean, Kanban, UX, Design Thinking, OKR.
- **Modélisation des données et des processus:** Microsoft Visio, Bizagi, Alteryx, Miro.
- **Certifications:** Professional Scrum Master Certification (PSM1), OKR Certified Professional.
- **Bases de données:** SQL, MongoDB, Firebase.
- **Outils de gestion de projet:** Jira, Trello, Slack.
- **Outils de visualisation:** Power BI (connaissances de base, en cours d'apprentissage).
- **Microsoft Office:** Excel, PowerPoint and Word.
- **Programmation:** Java, HTML, CSS, Tailwind CSS, Bootstrap, JavaScript, Typescript, React.js, Angular, Next.js, RESTful APIs, Intégration d'API (Third-Party), Java Android Studio, Git.
- **Outils de développement:** Figma, Visual Studio Code, GitHub, Bitbucket, Android Studio, Eclipse
- **Langues:** Anglais (Avancé - C1), Français (Avancé - B2), Espagnol (Langue maternelle) et Portugais (Courant, niveau natif).

## Éducation

---

### AEC Développement de logiciels : Applications de bureau, mobiles et web

Collège Vanier, Montréal, Canada - R-score: 30.65

Janv. 2023 - Nov. 2024

### Baccalauréat en génie industriel

Université presbytérienne Mackenzie, São Paulo, Brésil - Moyenne des notes: 8.5/10

Janv. 2015 - Juil. 2020

## Expérience en Programmation

---

Réalisation de 5 projets variés en développement web et mobile, utilisant des technologies comme TypeScript, Angular, React.js, Next.js, Java pour Android.

### Portfolio Personnel

Août 2024 - Nov. 2024

- Développé une application web de portfolio en utilisant TypeScript, React.js, Next.js et Tailwind CSS, assurant un design convivial et réactif sur tous les appareils.
- Implémenté une navigation multi-pages avec intégration d'une API RESTful personnalisée et de données dynamiques.
- Intégré Firebase et des services en temps réel (formulaire de contact, météo, localisation).

### Application Mobile de Magasin de Beauté

Juin 2024 - Août 2024

- Développé en Java dans Android Studio, en implémentant l'architecture Model-View-Controller (MVC).
- Intégré de fonctionnalités orientées utilisateur : navigation produits, gestion de profil, avis clients et localisation des magasins.
- Utilisé Firebase pour l'authentification et le stockage des données.