

## Описание колоды

Колода предназначена для симуляций бизнес-процессов, происходящих в банках и других компаниях, специализирующихся на продаже финансовых продуктов, связанных с риск-менеджментом клиентов физических лиц.

### Состав колоды

- **Карты банковских услуг (продуктов)** - 32 шт.

Цвет на карте определяет принадлежность продукта к конкретной характеристике банка:

- низкая цена (зеленые);
- скорость (синие);
- технологичность (красные);
- статусность (фиолетовые).

Количество звезд соответствует уровню выгоды продукта для клиента.

- **Карты дополнительных услуг (сервисов)** - 32 шт.

Цвет на карте соответствует категории продукта, которой он наделяется при розыгрыше данной карты. Звезды на карте также могут менять (увеличивать) уровень выгоды клиента.

Особой отметкой наделена карта “Кросс-продажа”, которой обычно отводится специально описанная отдельная роль в играх.

Как на картах сервисов, так и на картах продуктов может присутствовать отметка “Подарок”, значение которой описывается в правилах конкретной игры.

- **Карты клиентов - 24 шт.**

Цвет на карте обозначает какими характеристиками должен обладать продукт, чтобы клиент мог провести с ним сделку.

Цифра на карте определяет бюджет клиента, который является основой для расчета суммы сделок.

Молнии на карте указывают на значение оценки потенциального риска выхода клиента на просрочку с точки зрения риск-менеджмента.

- **Карты особенностей клиентов (свойств) - 24 шт.**

На карте указаны дополнительные требования к характеристике продукта или особое действие, описание порядка выполнения которого размещено на карте (оно применяется, если иное не указано в правилах конкретной игры).

- **Карты источников информации (проверок) - 36 шт.**

В колоде добавлено 6 источников для проверки клиентов: Внешние базы, Внутренние базы, Звонок клиенту, Отдел кадров, Контактные лица, Социальные сети. У каждой проверки есть заглавная карта, на которой указано необходимое на проверку время. На остальных картах указан модификатор броска кубика (-2; -1; 0; +1; +2), который используется для определения факта выхода клиента на просрочку.

- **Карты одобрения - 8 шт. и Карты отказа - 4 шт.**

Применяются в симуляциях бизнес-процессов, содержащих в себе процедуры скоринга (оценки кредитоспособности) клиентов.