

Επανασχεδιασμός eudoxus.gr

Αξιολόγηση ευχρηστίας ιστοχώρου και προτάσεις βελτίωσης αυτής



Εύδοξος

Εργασία του μαθήματος

Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής 2018

(διδάσκων Μαρία Ρούσου)
των φοιτητών :

Γκαραγκάνης Ευάγγελος
1115201400033

Παναγιώτης Ορέστης Γαρμπής
1115201400025

Κωνσταντίνος Κοτρώνης
1115201400074

Πίνακας Περιεχομένων

Η αξιολόγηση μας έχει δομηθεί σε 3 τμήματα , τα οποία στοχεύουν τόσο στην καταγραφή των προβλημάτων σχετικά με την ευχρηστία του ιστοχώρου , όσο και σε προτάσεις βελτίωσης αυτής.

Τμήματα

I. Καταγραφή βασικών προβλημάτων χρηστικότητας αρχικής σελίδας

II. Καταγραφή ειδικότερων προβλημάτων χρηστικότητας ιστοχώρου με βάση τους κανόνες του Nielsen.

III. Περίληψη και προτάσεις βελτίωσης , για τα παραπάνω προβλήματα σαν σύνολο

Κατανόηση

Τι είναι ο εύδοξος ;

Μια ηλεκτρονική πλατφόρμα που απευθύνεται σε φοιτητές , εκδότες και γραμματείες τμημάτων των ελληνικών πανεπιστημίων και παρέχει υπηρεσίες διάθεσης και διαχείρισης συγγραμμάτων και βοηθημάτων.

Ομάδες χρηστών :

- Φοιτητές
- Εκδότες
- Γραμματείες Τμημάτων
- Βιβλιοπωλεία
- Απλοί επισκέπτες

Καθημερινά Σενάρια Χρήσης Ιστοχώρου :

- Ο Γιώργος , 19 χρονών , είναι φοιτητής του τμήματος μαθηματικών και θέλει να μάθει πληροφορίες για τα συγγράμματα των διακριτών μαθημάτων του τμήματος πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.
- Ο εκπρόσωπος της γραμματείας του τμήματος ΦΠΨ θέλει να μάθει την προθεσμία για την εισαγωγή των συγγραμμάτων του εξαμήνου.
- Ο κύριος Κώστας , 44 ετών, είναι εκδότης και εδραιώνεται στην περιοχή της Κρήτης και ψάχνει να βρεί τι χρειάζεται για να γίνει εκδότης στον εύδοξο.
- Η Νάνσυ, είναι ιδιοκτήτρια επώνυμου βιβλιοπωλείου στο κέντρο και θέλει να ορίσει την θέση του νέου της καταστήματος στο χάρτη.
- Η Σοφία, 20 ετών, αντιμετωπίζει προβλήματα όρασης και θέλει να μάθει γενικές πληροφορίες για τον εύδοξο.

Ι. Βασικά Προβλήματα

1. Οργάνωση Πληροφορίας

Το αρχικό πρόβλημα που εντοπίζουμε έχει να κάνει με την οργάνωση και την δόμηση της πληροφορίας . Ενώ υπάρχει διαχωρισμός για τις κατηγορίες των χρηστών , η κάθε κατηγορία δεν κάνει ξεκάθαρες τις υπηρεσίες που η πλατφόρμα έχει να προσφέρει. Για παράδειγμα :

Φοιτητές

Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή
Επιλογή Συγγραμμάτων

Εκδότες

Εγγραφή
Διαχείριση Συγγραμμάτων
Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς
Κοστολόγηση

Γραμματείες Τμημάτων

Εγγραφή
Διαχείριση
Μαθημάτων/Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

- Δεν υπάρχει , ξεχωριστά , σε κάθε κατηγορία πεδίο/σύνδεσμος επεξήγησης του σκοπού και οδηγιών χρήσης. Πρέπει να εξηγείται π.χ. στον εκδότη , γιατί να γίνει μέλος του ευδόξου και πως να γίνει.
- Δεν υπάρχει μοτίβο , αντίστοιχα , που να παρουσιάζει όλα αυτά οργανωμένα. Κάθε κατηγορία , όπως φαίνεται , έχει διαφορετικές επιλογές , οι οποίες δεν είναι και επαρκώς σαφείς.
- Στο δεξιό τμήμα της σελίδας παραθέτονται , τόσο ορισμένες σημαντικές υπηρεσίες του ευδόξου (πχ ανταλλαγή συγγραμμάτων), όσο και γενικές πληροφορίες (βίντεο κτλπ). Αυτό δημιουργεί μια λανθασμένη συσχέτιση μεταξύ εντελώς ξεχωριστών και διαφορετικής προτεραιότητας οντοτήτων.



2. Αισθητική Αρχικής Σελίδας

- Καταρχάς, η αισθητική του ιστοχώρου ακολουθεί ξεπερασμένα πρότυπα σχεδίασης. Η γραμματοσειρά (μέγεθος, font), η επιλογή χρωμάτων (αντίθεση, κορεσμός), η μη ύπαρξη σύγχρονων γραφικών και εικόνων, καθώς και η έλλειψη μινιμαλιστικών αρχών παραπέμπουν σε ιστοσελίδες προηγούμενης δεκαετίας.
- Η αρχική σελίδα περιέχει ένα μακροσκελές κείμενο επεξηγήσης της λειτουργίας του ευδόξου, το οποίο αποθαρρύνει τον χρήστη να αφιερώσει χρόνο για την ανάγνωση του, ενώ και μόνο η ύπαρξή του υποβαθμίζει την εμφάνιση της ιστοσελίδας.
- Ακόμα, γίνεται κακή διαχείριση του διαθέσιμου χώρου σε σχέση με την κατανομή της πληροφορίας. Όπως φαίνεται, υπάρχει αισθητά μεγάλο κενό στα άκρα της σελίδας, συμπυκνώνοντας όλο το περιεχόμενο στο κέντρο.



Αρχική Σελίδα

Νέα - Ανακαινιώσεις

Ανακοινώσεις

Φοιτητές

Έγκυρος Εισόδου Φοιτητή

Επιλογή Συγγραμμάτων

Εκδότες

Εγγραφή

Διαχείριση Συγγραμμάτων

Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς

Κοστολόγηση

Γραμματείες

Τμημάτων

Εγγραφή

Διαχείριση Συγγραμμάτων

Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

Διαθέσιμες Δωρεάν

Ηλεκτρονικών

Βοηθημάτων και

Σημειώσεων

Εγγραφή

Διαχείριση Σημειώσεων

Βιβλιοθήκες

Πληροφορίες

Σημεία Διανομής

Εγγραφή

Παράδοση Συγγραμμάτων

Χρήσιμα

Επικοινωνία

Online Αναφορά

Επικοινωνιακό Υλικό

Χρήσιμα Links

Ευρώπη where

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

Ευρωπαϊκό Διαδικτυακό Φορέας

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ

Αρχική Σελίδα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Πρόκειται για μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των προπτυχιακών φοιτητών των Πανεπιστημίων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και των Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών (Α.Ε.Α.) της επικράτειας καθώς και του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Το έργο εκτελείται για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 για όλους τους προπτυχιακούς φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ της χώρας. Από το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, στη διανομή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων συμμετέχουν και τα προπτυχιακά τμήματα του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδωτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

Περιγραφή φάσεων/διαδικασιών

- Κάθε Εκδότης περνάει αρχικά μία διαδικασία πιστοποίησης προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα. Επειτά εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος που ορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας, μπορεί να προβάλει στην καταχώριση και τη διαρκή ενημέρωση των στοιχείων των Συγγραμμάτων του στην Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ).
- Οι διδάσκοντες των Τμημάτων έχουν πρόσβαση στην Κεντρική Βάση των Συγγραμμάτων και μπορούν να επιλέξουν ποια Συγγράμματα θα προτείνουν για τα μαθήματά τους ή τις θεματικές ενότητες.
- Τα Συγγράμματα/Σέρεις Συγγραμμάτων (για τους φοιτητές του Ε.Α.Π.) που εγκρίνονται από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, καταχωρίζονται από τη Γραμματεία του κάθε Τμήματος στην ΚΒΔ, σε αντιστοιχία με τα μαθήματα/θεματικές ενότητες του Προγράμματος Σπουδών.
- Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίηση του (μέσω Shibboleth). Εκεί ενημερώνεται για τα εγκεκριμένα Συγγράμματα/Σέρεις Συγγραμμάτων των μαθημάτων/θεματικών ενότητων του Τμήματός του και επιλέγει τα Συγγράμματα/Σέρεις Συγγραμμάτων που δικαιούται.
- Ο φοιτητής λαμβάνει άμεσα από το ΚΠΣ ένα e-mail με τον κωδικό PIN, με τον οποίο και παραλαμβάνει τα Συγγράμματα που επέλεξε.
- Το Υπουργείο Παιδείας ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πορεία του έργου και μεριμνά για την ταχεία αποζημίωση των εκδωτών.

Αναμενόμενα Πλεονεκτήματα

- Επιταχύνεται η διαδικασία παραλαβής Συγγραμμάτων από τους φοιτητές.
- Ελαχιστοποιείται ο διαχωριστικός φόρτος στις Γραμματείες των Τμημάτων.
- Απλοποιείται η σχέση του Υπουργείου Παιδείας με τους Εκδότες, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη ανταλλαγής εγγράφων - λιστών.
- Ο χρόνος που μεσολαβεί από την εγγραφή του φοιτητή μέχρι την παραλαβή του Συγγράμματος, μπορεί να περιοριστεί σε ελάχιστες εργάσιμες ημέρες από περισσότερους από δύο μήνες σήμερα.
- Η αποζημίωση των Εκδωτών μπορεί να γίνει άμεσα μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης των Συγγραμμάτων, ενώ σήμερα πραγματοποιείται τουλάχιστον 12 μήνες μετά τη διανομή.
- ΣΤ. Ελαχιστοποιούνται τα περιθώρια για καταχρηστική εκμετάλλευση δημόσιων πόρων.
- Ζ. Εξοικονομούνται σημαντικοί ανθρώπινοι πόροι στις υπηρεσίες των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ και του Υπουργείου Παιδείας.
- Η. Δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για την ασφαλή και σταδιακή μετάβαση στην εποχή του ηλεκτρονικού Συγγράμματος

Πρώτοι στα συγγράμματα!



AMELiB

ΔΙΑΔΥΛΟΣ
Συνεταιρισμός Διαδικτυακών Μεταδόσεων



Ι. Βασικά Προβλήματα

3. Εκμάθηση Ιστοσελίδας

Μελετώντας τον ιστοχώρο και βάζοντας πραγματικούς χρήστες να τον χρησιμοποιήσουν , μας γίνεται ξεκάθαρο το πρόβλημα της δυσκολίας στην εκμάθηση του. Τα κυριότερα αίτια εντοπίζονται :

- Η υπερβολική παράθεση πληροφορίας στην αρχική σελίδα και η έλλειψη μινιμαλιστικού μοντέλου , όπως προαναφέραμε , εμποδίζει την εύκολη μνημονική συγκράτηση των επιμέρους χαρακτηριστικών της ιστοσελίδας.
- Υπάρχουν πολλές επιλογές με περιγραφή που παραπέμπει σε συγκεκριμένη λειτουργικότητα. Για παράδειγμα , ένας φοιτητής που επισκέπτεται για πρώτη φορά την σελίδα , για την επιλογή συγγραμμάτων υπάρχουν τρεις νοηματικά παρόμοιες επιλογές. Αντίστοιχα, έχει δύο ενημερωτικά βίντεο που εξηγούν υπηρεσίες του εύδοξου , δύο κουμπιά για ερωτήσεις προς την πλατφόρμα κ.α. Όλα αυτά , μειώνουν την αποτελεσματικότητα και την ευχρηστία της σελίδας, καθώς η εκμάθηση των λειτουργιών γίνεται πολύπλοκη.

Φοιτητές
Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή
Επιλογή Συγγραμμάτων



I. Βασικά Προβλήματα

4.Ελλειπής Υποστήριξη

Ως ένας πνευματικός χώρος , ο εύδοξος οφείλει να εξασφαλίζει την ισότιμη παροχή υπηρεσιών στους χρήστες του. Δηλαδή:

- Δεν υπάρχει γλωσσική υποστήριξη στα αγγλικά. Μαθητές ξένων πανεπιστημίων, είτε γενικώς άτομα που δεν γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα σε βάθος, τους γίνεται αδύνατη η χρήση των υπηρεσιών του ευδόξου.
- Άτομα με ειδικές ανάγκες δεν μπορούν να πλοηγηθούν στην ιστοσελίδα και να ενημερωθούν επαρκώς για τις υπηρεσίες που παρέχονται. Αυτό προκαλείται απο την έλλειψη σύγχρονων συστημάτων που ικανοποιούν τέτοιες περιπτώσεις (π.χ.

<https://www.userzoom.com/blog/how-to-design-websites-for-blind-and-partially-sighted-people/>) .

5.Έμμεση Προώθηση Στόχου

Ο εύδοξος πέραν των υπηρεσιών που αναφέραμε, προσφέρει και δευτέρουσες επιλογές. Αυτές εντάσσονται στο σύστημα του Eudoxus+ , που παρέχει την δυνατότητα ανταλλαγής συγγραμμάτων μεταξύ χρηστών. Πέραν του ανταποδοτικού χαρακτήρα μέσω πιστωτικών μονάδων προς εξαργύρωση, εξοικονομούνται δημόσιοι αλλά και φυσικοί πόροι. Μια τόσο σημαντική υπηρεσία όπως γίνεται εύκολα κατανοητό, θα έπρεπε να προωθείται καταλλήλως, έχοντας κυρίαρχη θέση στην αρχική σελίδα.

Εύδοξος
ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ

Αρχική Σελίδα

ΕΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Πρόκειται για μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των προπτυχιακών φοιτητών των Πανεπιστημίων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και των Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών (Α.Ε.Α.) της επικράτειας καθώς και του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Το έργο εκτελείται για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 για όλους τους προπτυχιακούς φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ της χώρας. Από το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, στη διανομή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων συμμετέχουν και τα προπτυχιακά τμήματα του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- (α) Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- (β) Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- (γ) Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδότων και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

Περιγραφή φάσεων/διαδικασίας

1. Κάθε Εκδότης περνάει αρχικά μία διαδικασία πιστοποίησης προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα. Έπειτα, εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος που ορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας, μπορεί να προβεί στην καταχώρηση και τη διαρκή ενημέρωση των στοιχείων των Συγγραμμάτων του στην Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ).
2. Οι διδάσκοντες των τμημάτων έχουν πρόσβαση στην Κεντρική Βάση των Συγγραμμάτων και μπορούν να επιλέξουν ποια Συγγράμματα θα προτείνουν για το μάθημά τους ή τις θεματικές ενότητες.
3. Τα Συγγράμματα/Τεχνικά Συγγράμματα (για τους φοιτητές του Ε.Α.Π.) που εγκρίνονται από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, καταχωρίζονται από τη Γραμματεία του κάθε Τμήματος στην ΚΒΔ, σε αντίστοιχο με τα μαθηματικά/θεματικά ενότητες του Προγράμματος Σπουδών.
4. Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίηση του (μέσω Shibboleth). Εκεί ενημερώνεται για τα

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Εδώ τελειώνει ουσιαστικά η αναφορά των βασικών ζητημάτων χρηστικότητας που εντοπίστηκαν στην αρχική σελίδα του ιστοχώρου του ευδόξου.

Στη συνέχεια, με βάση τον κάθε κανόνα ευχρηστίας του Nielsen, ακολουθεί η αναφορά προβλημάτων και παράλληλα δίνονται και κάποιοι τρόποι βελτίωσης τους, ενώ παράλληλα σε μερικές περιπτώσεις, τονίζονται σημεία όπου ο ιστότοπος λειτουργεί με βάση σωστά πρότυπα.

Τέλος, θα γίνει σύνοψη των γενικών αναγκών του ιστοχώρου και αναφορά στην στρατηγική που θα πρέπει να ακολουθηθεί σε επόμενο στάδιο για τον επανασχεδιασμό του.

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Ορατότητα κατάστασης συστήματος

1. Η διαδικασία δήλωσης συγγραμμάτων απο κάποιον φοιτητή αποτελείται απο αρκετά ακολουθιακά βήματα. Θα ήταν πολύ χρήσιμο ο χρήστης να είναι ενήμερος για την πρόοδο που έχει κάνει, για τα βήματα που του απομένουν, έτσι ώστε σε κάθε στιγμή να έχει επίγνωση της κατάστασης.

← Τροποποίηση Δήλωσης

Περίληψη Επιλογών (Νέα Δήλωση)

Συνέχεια →

[15100301] ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΘΡΩΠΟΥ ΜΗΧΑΝΗΣ

M. ΡΟΥΣΣΟΥ, Εξάμηνο 7, Χειμερινό

Συγγράμματα:

[59366672] "ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΑΝΘΡΩΠΟΥ-ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ" Σύγγραμμα, ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΑΒΟΥΡΗΣ, ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΤΣΑΝΟΣ,
- ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΕΛΙΟΣ, ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ, 2016, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ (ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΞΙΟΠ. ΚΑΙ ΔΙΑΧ.
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ, ISBN: 978-960-530-165-1

Πατήστε "Συνέχεια" για να δείτε τις πληροφορίες παραλαβής των συγγραμμάτων και να ολοκληρώσετε τη δήλωσή σας.

Μια **λύση** στο πρόβλημα θα μπορούσε να είναι η χρήση μιας step form, η οποία θα κρατάει κάθε στιγμή ενήμερο τον χρήστη για το στάδιο που βρίσκεται.



II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Ομοιότητα μεταξύ συστήματος και πραγματικότητας

2. Συγκεχυμένες Έννοιες

- Όπως προαναφέραμε , υπάρχει βασικό πρόβλημα στην οργάνωση της πληροφορίας, αφού δεν κατηγοριοποιούνται με απλό και φυσικό τρόπο οι προσφερόμενες υπηρεσίες σε σχέση με τις ανάγκες του χρήστη.

Ας πάρουμε ένα παράδειγμα :

Φοιτητές

Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή

Επιλογή Συγγραμμάτων

Οι τίτλοι στο μενού δεν είναι απόλυτα σαφείς και κατανοητοί για τον επισκέπτη, οπότε αυτός μπορεί να μπερδευτεί. Για παράδειγμα, η επιλογή “Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή”, δεν αναφέρεται σε μια ξεκάθαρη λειτουργία, οπότε και ο χρήστης πρέπει να πατήσει τον υπερσύνδεσμο για να καταλάβει τι εννοεί.

Μια απλή λύση είναι η ακόλουθη:

Φοιτητές

Ο Λογαριασμός Μου

Δήλωση Συγγραμμάτων;

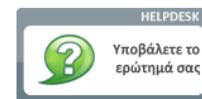
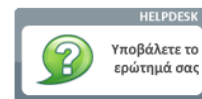
Αντιστοίχως, για τις υπόλοιπες κατηγορίες χρηστών.

II. Προβλήματα χρησιμότητας κατά Nielsen

Ομοιότητα μεταξύ συστήματος και πραγματικότητας

3. Κατανομή Πληροφορίας

- Αντικείμενα με παρόμοιο περιεχόμενο πρέπει να ομαδοποιούνται σε ξεχωριστές λογικές ενότητες και να τοποθετούνται αντίστοιχα. Επίσης, τόσο τα αντικείμενα, όσο και οι ενότητες πρέπει να παρατίθενται σε φθίνουσα σειρά προτεραιότητας.
- Πέρα από την παράθεση, μπορούμε να εφαρμόσουμε την σύμπτυξη παρόμοιων εννοιών για χάριν της απλότητας.



II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Έλεγχος και ελευθερία χρήστη

- Ο εύδοξος δίνει την δυνατότητα ανάκαμψης από λάθη τόσο σε απλές περιπτώσεις, όπως δήλωση λάθους συγγραμματος, όσο και σε πιο σοβαρές, όπως η ανάκαμψη απο την οριστική υποβολή.

Συνέπεια και χρήση προτύπων

Αναφέρουμε τα βασικά προβλήματα συνέπειας, απο τα λιγότερο στα περισσότερα σημαντικά:

- **4. Logo:** Σε ορισμένες σελίδες, το logo σωστά ανακατευθύνει στην αρχική και βρίσκεται σε συγκεκριμένη θέση, ενώ σε άλλες αλλάζει μορφή, θέση και χάνει την ιδιότητα της ανακατεύθυνσης χωρίς λογική συνέπεια.
- **5. Εγγραφή:** Ο εύδοξος ορθά παρέχει την δυνατότητα εγγραφής του κάθε χρήστη στην αντίστοιχη κατηγορία στην οποία ανήκει, απλά δεν ακολουθεί το πρότυπο να βρίσκεται σε εμφανες-αναμενόμενη ,για τον χρήστη, θέση.
- **6. Αναζήτηση:** Αντιστοίχως, ενώ η πλατφόρμα παρέχει την δυνατότητα αναζήτησης συγγραμάτων, η οποία αποτελεί βασικό εργαλείο της, το σημείο στο οποίο βρίσκεται δεν παραπέμπει τον χρήστη στον εύκολο εντοπισμό της.



**Γραμματείες
Τμημάτων**
Εγγραφή
Διαχείριση
Μαθημάτων/Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ



7. Συνοχή Μεταξύ Σελίδων: Ένα από τα σημαντικότερα ίσως προβλήματα είναι η αλλαγή των όψεων μεταξύ διαφορετικών σελίδων.



Εύδοξος+

ΠΕΔΙΤΑ ΠΡΩΤΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΦΗΣ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ
ΕΚΔΟΣΗ

έχει στη βιβλιοθήκη σου συγράμματα σε καλή κατάσταση που δεν τα χρησιμοποιείς πλέον;

Με τη νέα αυτή δράση, αφήνεις να αντιστρέψουν πολλών Παιδαγωγικών από τον κόσμο - μπορείς να παραστήσεις ή να παραβλέψεις συγγραμματα στα γραντζιάς του Γυμνάσιου σου

Τώρα έχεις τη δυνατότητα να ανταλλάξεις στην πλατφόρμα συγγραμμάτων μόνον του προγράμματος ΕΥΔΟΞΟΣ+!

ΕΚΙΝΑ ΤΩΡΑ:

1 ΔΕΙΧΝΕΙ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

2 ΔΕΙΧΝΑΝ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

3 ΔΕΙΧΝΕΙ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

4 ΕΛΕΥΣΕΙ ΣΤΟ ΠΕΡΙΟΔΟ

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

5 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΥΜΝΑΣΙΩΝ

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

ΓΙΑΤΙ:

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

ΜΑΘΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Το ποσοστό των Επιστημονικών βιβλίων, που αγοράζονται από το κράτος, είναι μικρότερο από 10% των προγραμμάτων. Τα βιβλία αυτά, τα βιβλία, είναι συγγραμματα που χρησιμοποιούνται

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπαιδευτικό του Γυμνασίου σας για να μάθετε περισσότερα για την Εύδοξο+.

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπαιδευτικό του Γυμνασίου σας για να μάθετε περισσότερα για την Εύδοξο+.

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπαιδευτικό του Γυμνασίου σας για να μάθετε περισσότερα για την Εύδοξο+.

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπαιδευτικό του Γυμνασίου σας για να μάθετε περισσότερα για την Εύδοξο+.

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπαιδευτικό του Γυμνασίου σας για να μάθετε περισσότερα για την Εύδοξο+.

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο εκπαιδευτικό του Γυμνασίου σας για να μάθετε περισσότερα για την Εύδοξο+.














Είναι ξεκάθαρο ότι παραβιάζεται κάθε σύμβαση σχετικά με τα χρώματα, τις τεχνολογίες, την οργάνωση και τον ευρύτερο χαρακτήρα που διαθέτει κάθε σελίδα. Αυτά προκαλούν κορεσμό στην εικόνα που έχει ο χρήστης για τον εύδοξο, κλονίζοντας την αξιοπιστία και τον επαγγελματισμό του ιστοχώρου.


Θεωρείται ,λοιπόν, απαραίτητη η οριστοκοποίηση εννιαίου χαρακτήρα σε όλοκληρο τον ιστοχώρο.

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Πρόληψη Λαθών

- Σε γενικές γραμμές γίνεται πρόληψη λαθών σε ικανοποιητικό επίπεδο, τόσο σε φόρμες εγγραφής χρήστη, όσο και σε επιλογή συγγραμμάτων. Παρ'όλα αυτά δεν γίνεται πρόληψη λαθών στις φόρμες εγγραφής με τον πλέον αποδοτικό και σύγχρονο τρόπο. Συγκεκριμένα:
- 8. Κατά την εγγραφή ενός νέου χρήστη, οι κανόνες συμπλήρωσης των πεδίων εμφανίζονται μόνο κατά την ολίσθηση του cursor πάνω από το αντίστοιχο εικονίδιο, κάτι που ο χρήστης πιθανόν να μην κάνει. Μια απλή λύση θα ήταν οι κανόνες αυτοί να είναι γραμμένοι δίπλα από τις φόρμες εισαγωγής πεδίου με μικρά διακριτικά γράμματα, περιορίζοντας έτσι και το μέγεθος των πεδίων εισαγωγής της φόρμας οι οποίες δεν χρειάζεται να έχουν τόσο μεγάλο μέγεθος. Ακόμη, καλό θα ήταν να δηλώνονται με κάποιο σημάδι τα υποχρεωτικά πεδία, όπως την προσθήκη ενός αστεριού.

» Στοιχεία Λογαριασμού Χρήστη

Όνομα Χρήστη: 

*

Υπάρχει σφάλμα ή έλλειψη συμπλήρωσης ενός από τα πεδία της φόρμας. Παρακαλώ κάντε τις απαραίτητες διορθώσεις.

- Το πεδίο 'Όνομα Χρήστη' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Κωδικός Πρόσβασης' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης' είναι υποχρεωτικό
- Το πεδίο 'E-mail' είναι υποχρεωτικό

Επιπλέον, το κουμπί της δημιουργίας λογαριασμού θα μπορούσε να είναι disabled, εάν ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει ορθά όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Αναγνώριση παρά επανάκτηση

- Εντοπίζουμε, δύο σημεία κατά τα οποία η ορατότητα των επιλογών δεν είναι βέλτιστη:
- 9. Στο εργαλείο αναζήτησης που προσφέρει ο εύδοξος για τα βιβλία του, δεν γίνονται κατάλληλες προτάσεις σχετικά με τα βιβλία που έχει στην διάθεση του. Αυτό κάνει χειρότερη την εμπειρία χρήσης, αφού τον αναγκάζει να πατήσει enter για να δει τα αποτελέσματα της αναζήτησης του. Μια λύση θα ήταν η παράθεση προτάσεων με την μορφή ενός drop down menu, όπως του google.
- 10. Στους υπερσυνδέσμους για είσοδο σε εφαρμογές του ευδόξου χρησιμοποιείται η λέξη “εδω” ως σύνδεσμος, αντί να αποδίδεται αντ’ αυτού οι λέξεις-φράσεις που αφορούν τον στόχο της λειτουργίας αυτής.

*

Επιλογή Συγγραμμάτων

Δήλωση συγγραμμάτων μπορείτε να πραγματοποιήσετε [εδώ](#).

Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Επιλογή Συγγραμμάτων

[Δήλωση συγγραμμάτων](#)

[Οδηγίες χρήσης](#) της εφαρμογής

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Ευελιξία Και Αποδοτικότητα

Γενικά την ευελιξία και την αποδοτικότητα του ιστοχώρου υποβαθμίζουν τα πολλαπλά και ανούσια, πολλές φορές, επίπεδα. Για παράδειγμα :

11. Αρχικά για κάθε ομάδα χρηστών υπάρχει στην αρχική σελίδα σύνδεσμος στην αντίστοιχη ενότητα ο οποίος κατευθύνει τον χρήστη σε μια ενδιάμεση σελίδα. Η σελίδα αυτή εξηγεί την διαδικασία εγγραφής σε ένα μακροσκελές κείμενο, το οποίο στην μορφή που είναι δεν προδιαθέτει το χρήστη να το διαβάσει, παρα μόνον να πατήσει το κουμπί “ιστοσελίδα” για να πάει στην κεντρική σελίδα εγγραφής. Ολά αυτά καθιστούν δύσκολη την εκμάθηση και την ευχρηστία του ιστοχώρου. Αντί της ύπαρξης της ενδιάμεσης αυτής σελίδας, θα μπορούσε στο μενού ο σύνδεσμος “εγγραφή” να οδηγεί απευθείας στην κεντρική σελίδα εγγραφής, ενώ να υπάρχει κατάλληλη επιλογή “οδηγίες εγγραφής”, είτε στην προαναφερθείσα σελίδα είτε στο μενού.

12. Ακόμη, ολοι οι σύνδεσμοι εγγραφής, μετά την εκάστοτε ενδιάμεση σελίδα, οδηγούν στην ίδια εν τέλει σελίδα εγγραφής! Εκεί ο χρήστης εκ νέου πρέπει να δηλώσει την κατηγορία χρηστών που ανήκει, για να ξεκινήσει επιτέλους την διαδικασία εγγραφής. Έτσι προκύπτει η ανάγκη, για την αντικατάσταση του συστήματος εγγραφής απο ένα πιο χρηστικό.

13. Αντίστοιχα, για την είσοδο και την δήλωση συγγραμμάτων, ένας φοιτητής μπορεί να το κάνει με δύο τρόπους μέσω της αρχικής. Ο ένας είναι απευθείας, ενώ ο άλλος απαιτεί πάλι τον αντίστοιχο σύνδεσμο, ανακατεύθυνση σε ενδιάμεση σελίδα που τελικά οδηγεί στην ίδια σελίδα εισόδου/δήλωσης.

Ακολουθούν γραφικά όσα προείπαμε :

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Εκδότες

Εγγραφή

Διαχείριση Συγγραμμάτων
Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς
Κοστολόγηση

Γραμματείες Τμημάτων

Εγγραφή
Διαχείριση
Μαθημάτων/Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

Διαθέτες Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων

Εγγραφή

Εκδότες

Εγγραφή

Διαχείριση Συγγραμμάτων
Υπηρεσία Ταχυμεταφοράς
Κοστολόγηση

Γραμματείες Τμημάτων

Εγγραφή
Διαχείριση
Μαθημάτων/Συγγραμμάτων
Οδηγίες Χρήσης ΚΠΣ

Διαθέτες Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων

Εγγραφή

🔗 Διαδικασία Εγγραφής Εκδότη

Για να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα, κάθε εκδότης πρέπει να περάσει μια απλή διαδικασία πιστοποίησης.

1. Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης, εισέρχεται στην [ιστοσελίδα](#) εγγραφής
2. Στην καρτέλα «Εκδότες» ο χρήστης καλείται να επιλέξει «Εκδοτικός Οίκος», εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο ή «Αυτοεκδότης» εάν υπάγεται στην κατηγορία αυτή
3. Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει τα πεδία:
 - Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης, με τα οποία θα μπορεί να εισέρχεται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) για να καταχωρίζει συγγράμματα, καθώς και μία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση του λογαριασμού του
 - Επωνυμία και διακριτικό τίτλο του εκδοτικού οίκου ή ονοματεπώνυμο του αυτοεκδότη
 - Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ.
 - Αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου, φαξ, ταχυδρομική διεύθυνση έδρας εκδοτικού οίκου ή ταχυδρομική διεύθυνση αυτοεκδότη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδα
 - Ονοματεπώνυμο, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και











🔗 Διαδικασία Εγγραφής Γραμματειών

Πριν αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα, η Γραμματεία κάθε τμήματος πρέπει να περάσει μια απλή διαδικασία πιστοποίησης.

1. Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος (χρήστης) της Γραμματείας, εισέρχεται στην [ιστοσελίδα εγγραφής](#)
2. Ο χρήστης καλείται να επιλέξει την καρτέλα «Γραμματεία»
3. Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει τα πεδία:
 - Όνομα χρήστη και Κωδικός πρόσβασης, με τα οποία θα μπορεί να εισέρχεται στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) για να καταχωρίζει τις επιλογές Συγγραμμάτων των Διδασκόντων, καθώς και μία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση του λογαριασμού του
 - Ίδρυμα/Σχολή/Τμήμα
 - Επιλογή Πρόεδρος ή Προϊστάμενος ανάλογα με το ποιος θα υπογράψει τη Βεβαίωση Συμμετοχής και θα ορίσει Υπεύθυνο για το πρόγραμμα «Εύδοξος»
 - Ονοματεπώνυμο Προέδρου ή Προϊσταμένου
 - Αριθμός σταθερού τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Γραμματείας
 - Ταχυδρομική διεύθυνση Γραμματείας Σχολής/Τμήματος
 - Ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας (σταθερό και κινητό τηλέφωνο, e-mail) του υπευθύνου για το πρόγραμμα Εύδοξος - προαιρετικά και ενός αναπληρωτή αυτού.
 - Αφού ο νολήστης πατήσει «Λημναιονία Λογαριασμού», το σύστημα θα αποστέλλει στην

ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΝΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Για να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη, πατήστε το αντίστοιχο από τα παρακάτω:

-  Γραμματεία Τμήματος
-  Εκδοτικός Οίκος
-  Αυτοεκδότης
-  Εκδοτικός Οίκος (ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ)
-  Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων
-  Γραφείο Διδακτικών Συγγραμμάτων Ιδρύματος
-  Γραφείο Μηχανογράφησης Ιδρύματος
-  Σημείο Διανομής
-  Βιβλιοθήκη
-  Υπεύθυνος Παραγγελίας Βιβλίων

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Μινιμαλιστική Εικαστική Σχεδίαση

Μινιμαλισμός

14. Το μεγαλύτερο μέρος του ιστοχώρου δεν ακολουθεί μινιμαλιστικά πρότυπα. Συναντάμε σχεδόν σε κάθε σελίδα πολύ μεγάλα κείμενα, που ναι μεν περιέχουν κάποιες χρήσιμες πληροφορίες αλλά ο τρόπος που παραθέτονται αποτρέπουν τον χρήστη από το να τα διαβάσει, δυσκολεύοντας την εξοικείωση του με τον ιστότοπο.

15. Ακόμα, η ύπαρξη αυτών των κειμένων κουράζουν τον καθημερινό χρήστη που ξέρει τι θέλει να κάνει, προσθέτοντας περαιτέρω περιττή πληροφορία.

🔗 Αρχική Σελίδα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Πρόκειται για μία πρωτοποριακή υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των προπτυχιακών φοιτητών των Πανεπιστημίων, των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.) και των Ανώτατων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών (Α.Ε.Α.) της επικράτειας καθώς και του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Το έργο εκτελείται για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 για όλους τους προπτυχιακούς φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων/ΤΕΙ της χώρας. Από το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, στη διανομή των ακαδημαϊκών συγγραμμάτων συμμετέχουν και τα προπτυχιακά τμήματα του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- (α) Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- (β) Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- (γ) Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων



🔗 Αρχική Σελίδα

Τι είναι ο εύδοξος

Η **λύση** είναι η δημιουργία κατάλληλων ενοτήτων που να περιέχουν με συμπαγή τρόπο την απαραίτητη πληροφορία, γι'αυτούς τους χρήστες που ενδιαφέρονται να την αποκτήσουν και να ενημερωθούν.

II. Προβλήματα χρησιμότητας κατά Nielsen

Μινιμαλιστική Εικαστική Σχεδίαση

Αισθητική

16. Στο σύνολο η σελίδα χρησιμοποιεί ξεπερασμένες σχεδιαστικά μοντέλα , όπως για παράδειγμα στις φόρμες, τα alert boxes, τα tables κτλπ. Πρέπει να ακολουθείται μία προσεγμένη αισθητική, με την χρήση εικόνων, πλήρους αξιοποίησης της οθόνης, και επιπλέον παράθεση απλών σύγχρονων και καλαίσθητων γραφικών, που δίνουν μία αίσθηση άμεσης αλληλεπίδρασης, όπως hover, drop-down, sliders, fade κλπ.

17. Ο ιστότοπος δεν έχει εννιαίο αισθητικό χαρακτήρα. Διαφορετικές σελίδες ακολουθούν διαφορετικά μοτίβα χρωμάτων και γραφιστικών στοιχείων, που πέρα απο την συνέπεια, επηρεάζουν αρνητικά και την ευρύτερη αισθητική.

18. Τέλος, τα μενού ενώ παρουσιάζουν τις διαθέσιμες επιλογές στοχευμένα στους κατάλληλους χρήστες, ο τρόπος που είναι δομημένα αποσυντονίζουν τους χρήστες. Αυτό γιατί υπάρχουν δύο μενού , που στοιχεία του ενός επικαλύπτουν τα στοιχεία του άλλου, εκτείνονται σε μεγάλο μέγεθος, ενώ πολλές φορές οι επιλογές είναι και ασυσχέτιστες μεταξύ τους.

Άρα, η **λύση** είναι ένα μοναδικό εννιαίο μενού, με κομψή διαχώριση της πληροφορίας και ομαδοποίησης αυτής σε κοινούς λογικούς άξονες.

II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Βοήθεια στους χρήστες για την αναγνώριση, διάγνωση και διόρθωση λαθών

- **19.** Σε γενικές γραμμές γίνεται μια ικανοποιητική διαχείριση των λαθών, τόσο με κατάλληλα διαγνωστικά μηνύματα στις φόρμες, όσο και σε πιο γενικά, όπως η αναζήτηση σελιδών που δεν υπάρχουν.

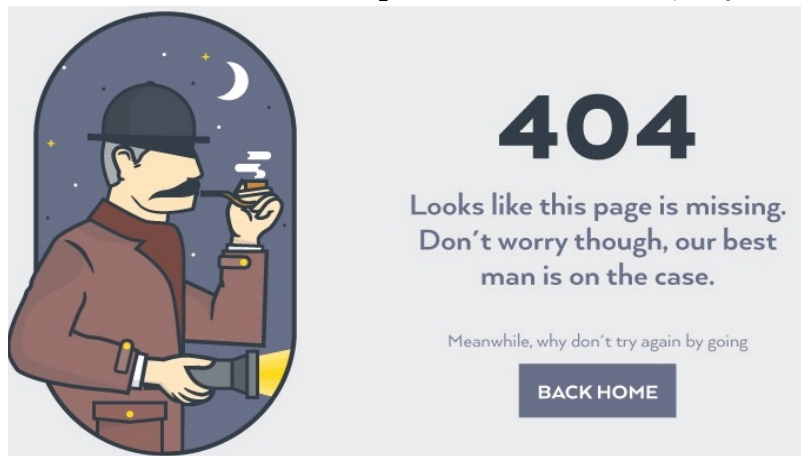
Εύδοξος

Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης
Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων

Σφάλμα 404

Η σελίδα δεν βρέθηκε

- Θα μπορούσαμε να προτείνουμε πιο διασκεδαστικά προς τον χρήστη μηνύματα, τα οποία θα δημιουργούν μια πιο φιλική εμπειρία χρήσης, ενημερωνοντάς των για την μορφή του σφάλματος και εναλλακτικούς τρόπους επανάκαμψης απο αυτό.



II. Προβλήματα χρηστικότητας κατά Nielsen

Βοήθεια και τεκμηρίωση

20. Ο ιστοχώρος ικανοποιεί υπηρεσίες για διάφορες κατηγορίες χρηστών. Για κάθε μια απο αυτές παρέχει σχετικά εγχειρίδια χρήσης. Αυτά όμως, τόσο ο τρόπος συγγραφής τους, μακροσκελή και πυκνογραμμένα, όσο και η τοποθεσία τους, όπως είπαμε σε μέρη που δεν ενφιαφέρουν όους τους χρήστες, τα καθιστά μη χρηστικά. Θα πρέπει να υπάρχουν οργανωμένα με ξεκάθαρο τρόπο και απλά γραμμένα.

● Διαδικασία Εγγραφής Εκδότη

Για να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα, κάθε εκδότης πρέπει να περάσει μια απλή διαδικασία πιστοποίησης.

1. Ο εξουσιοδοτημένος χρήστης, εισέρχεται στην ιστοσελίδα εγγραφής
2. Στην καρτέλα «Εκδότες» ο χρήστης καλείται να επιλέξει «Εκδοτικός Οίκος», εάν πρόκειται για νομικό πρόσωπο ή «Αυτοεκδότης» εάν υπάγεται στην κατηγορία αυτή
3. Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει τα πεδία:

Εκδότες Εγχειρίδιο χρήσης

- Τέλος, υπάρχουν διαγνωστικά μηνύματα σε διάφορα σημεία του ευδόξου, όπως η συμπλήρωση κάποιας φόρμας, αυτά είναι άμεσα, πράγμα που βοηθάει ουσιαστικά τον χρήστη. Η παροχή άμεσων μηνυμάτων σε συνδυασμό με μικρές υποδείξεις και πρόβλεψη λαθών, που λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια συμπλήρωσης πεδίων, τον διευκολύνουν και του εξοικονομούν χρόνο απο το να ανατρέξει στο αντίστοιχο εγχειρίδιο. Άρα δεν έχουμε να επισημάνουμε κάτι.

● Διαδικασία Εγγραφής Διαθέτη Δωρεάν Ηλεκτρονικών Σημειώσεων

Για να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα, κάθε Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων πρέπει να περάσει μια απλή διαδικασία πιστοποίησης.

1. Ο Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων (χρήστης), εισέρχεται στην ιστοσελίδα εγγραφής
2. Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει τα πεδία:

Το κείμενο αυτό και Κωδικός πρόσβασης με τα οποία θα μπορεί να εισέλθει στο Κεντρικό

Γραμματείες Τμημάτων Εγχειρίδιο χρήσης

E-mail: ?

student.com



III. Περίληψη

Συνοψίζοντας την ευρετική αξιολόγηση ευχρηστίας του ιστοχώρου eudoxus.gr, γίνεται ξεκάθαρη η ανάγκη επανασχεδιασμού αυτής, δίνοντας ιδιαιτέρη βαρύτητα στην σαφή αποκρυστάλλωση των υπηρεσιών που παρέχει ο εύδοξος στις κατάλληλες κατηγορίες χρηστών, στον διαχωρισμό της πληροφορίας σε λογικές ενότητες και παρουσίαση αυτής με ουσιαστικό και απλό τρόπο. Επίσης, θα πρέπει να δοθεί σημασία στην φυσική διάταξη των διαφόρων διαδικασιών, ώστε να αφαιρέσουμε την περιττή πολυπλοκότητα.

Όλα αυτά, θα αναδιοργανωθούν με την υποστήριξη νέων δομών, όπως μενού κτλπ, με την εισαγωγή νέων στοιχείων στην αρχική σελίδα, πχ εργαλείο αναζήτησης, πάντα μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών και τεχνικών προδιαγραφών, με σεβασμό στα Μινιμαλιστικά πρότυπα σχεδιασης.

Όλα αυτά, με κύριο στόχο μια ευχάριστη **εμπειρία χρήσης**.