

Sobre os testes realizados durante a avaliação?

Objetivo: O que se pretende atingir com os testes? Saber se a nossa solução é mais rápida do que a da concorrência? Saber se atingimos os objetivos estabelecidos no início do desenvolvimento? Verificar se os usuários cometem menos erros, que conseguem realizar mais tarefas, etc.?

Os objetivos devem estar claros no plano experimental e devem ser específicos pois só assim conseguimos planejar bem os testes;

O objetivo da avaliação é analisar a interação do usuário ao utilizar as funcionalidades do sistema.

Onde: Onde serão realizados os testes? No ambiente de trabalho dos usuários (estudo de campo) ou fora do ambiente de trabalho dos usuários (estudo controlado)? E neste último caso, será num laboratório de usabilidade, numa sala de reuniões ou num laboratório normal?

Quando: Quando serão os testes? Quais as datas e horas reservadas para os testes? Qual o dia e hora atribuídos a cada usuário, uma vez que existirão vários usuários realizando os testes?

Duração: Quanto tempo durará cada sessão de testes? Quanto tempo durará a sessão no total e qual será o tempo dedicado a cada uma das partes da sessão? Embora não exista uma duração ótima para uma sessão de avaliação com usuários, a duração máxima recomendada é de 1 hora;

Equipamento: Qual o equipamento informático necessário para realizar os testes?

Software: Qual o *software* necessário para o teste? Apenas é necessária nossa aplicação ou o usuário também vai precisar de outros programas como, por exemplo, um processador de texto, uma calculadora, uma folha de cálculo, um navegador, etc.?

Estado: Qual deve ser o estado do nosso sistema no início do teste? O sistema já deve estar correndo ou é o usuário que tem de iniciá-lo? Os usuários vão começar na tela inicial de *login* ou na tela a seguir ao *login*?

Coordenador e Observador: Quem irá conduzir e observar os testes? Qual membro da equipe de desenvolvimento que irá conduzir a sessão de testes e interagir com os usuários? Quem será responsável pela observação?

Tarefas: Que tarefas serão pedidas aos usuários? Quantas tarefas os usuários terão de realizar, quais são e qual a ordem pela qual as vão realizar? Olhar as análises de tarefas

Fim correto: Que critério será usado para determinar o fim da execução de uma tarefa corretamente?

A tarefa está terminada quando o usuário chega à tela em que está a resposta dentro do tempo estipulado.

Ajudar: Em que medida podemos ajudar os usuários durante os testes?

Podemos ajudar na utilização do figma já que não é um programa intuitivo e o usuário não está aqui para sofrer pra aprender....

Dados: Que dados irão ser recolhidos e como serão analisados? Quais as medidas de usabilidade que vamos recolher? Tempo, erros, número de cliques?

Podemos realizar a gravação da tela para poder cronometrar depois quanto tempo o usuário demorou para realizar cada tarefa, quantos cliques ele deu para realizar a tarefa e o número de erros.

Sucesso: Qual será o critério que ditará que a interface é um sucesso?

O sucesso pode ser medido pela quantidade de usuários que vão conseguir realizar todas as tarefas ou pelo menos 90% das tarefas dentro do tempo previsto estipulado para o teste e se os usuários ficaram satisfeitos com a aplicação.

O guia experimental deve conter as seguintes partes:

Introdução e Objetivos: Descrição sumária do que vai ser a sessão de testes, quantas partes existirão e qual a sua duração, o que vai ser pedido ao usuário e qual é o objetivo dos testes. O principal objetivo desta parte do guia é explicar, de forma simples e clara, ao usuário

Formulário de consentimento: pronto.

Tarefas: Prontas

Questionário pós-teste: Questionário a ser respondido pelos usuários depois de concluírem os testes. O questionário pós-teste serve para recolhermos informação sobre a satisfação do usuário em relação ao nosso sistema como um todo ou em relação a uma ou várias partes específicas da nossa solução;

Considerações éticas:

Tempo: respeitar o tempo dos usuários e planejar tudo direito para que os usuários não fiquem esperando

Passos:

1 - Explicar o que é o teste e o que para que serve o teste;

Deixar claro que existem algumas funcionalidades que não estão ativas ainda;

Deixar claro que ajudaremos com as funções e perguntas relativas ao Figma;

Deixar claro que estamos limitados quanto a ajudar na realização das tarefas solicitadas no teste;

Aplicar o termo de consentimento.

2 - Aplicar o teste;

3 - Aplicar o questionário pós-teste;

4 - Agradecimento

Teste Moderado -
tabular os dados

TAREFAS DAS PERSONAS:

A dona Lurdes, tem 55 anos, é urbanista da prefeitura e ama atuar em ações sociais que proporcionam melhorias nas vidas das pessoas, não é fã de tecnologia, mas gosta de acessar sites de fofoca e ficar em grupos do whatsapp, gosta de coisas simples e fáceis de entender. Ela trabalha principalmente com o planejamento e gestão dos espaços públicos, sendo uma das suas principais atividades planejar áreas de lazer e socialização, pensando em questões como acessibilidade, funcionalidade e qualidade de vida. Por isso, ela precisa entender como estão as mudanças climáticas da região para planejar possíveis implementações de árvores, criação de praças, asfaltamento ou gramamento no bairro de Higienópolis.

1. Encontre o gráfico que mostre como o céu está agora
2. Localize informações simples e detalhadas sobre a sensação térmica
3. Altere a unidade de medida do vento para do sistema métrico para o imperial
4. Localizar informações sobre alertas meteorológicos.
5. Acessar dados históricos sobre a temperatura, vento, umidade entre outros.
6. Abra o calendário para selecionar um período de tempo, para gerar um gráfico de temperatura
7. Veja as fotos tiradas pela estação meteorológica

Alice, uma mãe de 40 anos, estudante de odontologia, adora maratona séries sobre romance e drama com seus filhos. Também gosta de aproveitar os dias ensolarados para ir de bicicleta ao Mackenzie. Além disso, ela costuma aproveitar os domingos para andar na paulista com seus amigos, sendo sempre muito pontual e precavida. Por isso, ela tem a necessidade de acessar informações de clima diariamente.

1. Encontre informações sobre 3 parâmetros (temperatura, vento, pressão, etc.) que você considera importantes na tela inicial.
2. Encontre a aba gráficos
3. Encontre qual temperatura está sendo registrada agora na estação 2
4. Coloque o site no modo claro.

5. Localize o botão de alterar o Idioma e altere o idioma
6. Encontre o gráfico do vento dos últimos 15 minutos
7. Veja as fotos tiradas pela estação meteorológica

João tem 35 anos e é meteorologista de um grande órgão de meteorologia que realiza previsões e análises para todo o país . João precisa acessar através de seu sistema o maior volume de dados possíveis e de fontes diferentes para poder realizar estudos e previsões mais precisos e relevantes. O trabalho feito por João é utilizado por agricultores, companhias aéreas e diversos outros setores da indústria e comércio.

1. Encontre o gráfico que mostre como o céu está agora
2. Mude a tela para alto contraste.
3. Altere a unidade de medida do vento para do sistema métrico para o imperial
4. Aplique o filtro para exibir somente dados sobre umidade relativa e vento
5. Mostre como você faria o download dos dados obtidos dos últimos 14 dias (já que a funcionalidade não está ativa ainda)
6. Mostre como você faria o download dos dados obtidos desse dia.
7. Selecione a estação 2.

Maria, 25 anos, recém-formada em Ciência de Dados e atuante na área, depara -se com a necessidade recolher informações meteorológicas no raio do Campus Higienópolis, da PM. Portanto, faz -se necessário o download de informações no formato CSV, como climatologia e meteorologia. O meio principal de acesso a esses dados será através de seu notebook. Sendo assim, ela carece de uma interface com fácil acesso aos dados para gerar gráficos de temperatura, umidade, precipitação de chuva e índice UV.

1. Veja as imagens da câmera em tempo real da estação meteorológica
2. Acione a opção text to voice.
3. Altere a unidade de medida do vento para do sistema métrico para o imperial

4. Aplique o filtro para exibir somente dados sobre umidade relativa e vento
5. Mostre como você faria o download dos dados obtidos dos últimos 14 dias (já que a funcionalidade não está ativa ainda)
6. Mostre como você faria o download dos dados obtidos desse dia.
7. Selecione a estação 2.

Beatriz tem 45 anos e atua como pró-reitora de Planejamento e Administração. Desta forma, Beatriz busca constantemente maneiras de otimizar a aplicação dos recursos financeiros da universidade. Realizando uma análise atenta dos dados, a pró-reitora observou que uma parte relevante de recursos é alocada em energia para os equipamentos de ar-condicionado. Sendo assim, Beatriz pesquisou e percebeu que a melhor maneira de economizar é ajustar a temperatura com base nas condições climáticas externas. Para isso, a pró-reitora acredita que desenvolver internamente um projeto de inovação tecnológica que entregue os dados necessários pode ser uma boa maneira de atingir sua meta de economia.

1. Mostre como você faria o download dos dados obtidos dos últimos 14 dias (já que a funcionalidade não está ativa ainda)
2. Selecione a estação 2.
3. Altere a unidade de medida da pressão para do sistema métrico para o imperial
4. Aplique o filtro para exibir somente dados sobre umidade relativa e vento
5. Encontre o gráfico que mostre como o céu está agora
6. Abra o calendário para selecionar um período de tempo, para gerar um gráfico de temperatura
7. Mostre como você faria o download dos dados obtidos desse dia.