



METODOLOGIA LEAN

O que é?

Significado: O termo LEAN pode ser entendido como “enxuto”



princípios

O gestor será o promotor da metodologia e abordagem Lean. Os princípios são:

1. **Valor para o cliente:** colocamo-nos no lugar do cliente e estruturamos o serviço de acordo com o que é expectável.
2. **Cadeia de valor necessária:** estudamos a realidade dos processos existentes e pensamos em tudo o que é supérfluo.
3. **Fluxo contínuo e fluxo desenhado:** garante que o processo seja executado sem problemas e a partir do pedido do cliente.
4. **Perfeição através de uma melhoria contínua:** as melhores práticas são escritas pelos colaboradores com as melhores performances.
5. um produto específico que atenda às necessidades do cliente a um preço e momento específico.

desperdícios

o pensamento enxuto parte do princípio que existem oito tipos de desperdícios que devem ser identificados e eliminados: superprodução, espera, transporte, processamento, defeito, movimentação, estoque e conhecimento subutilizado.

conclusão