

Documentación de casos de uso

Escenario CU01 Roles CU01.1 Gestión de Roles		
CU - CU.01.1.1 Crear un nuevo Rol		
Dependencias	CU 01 Roles CU 01.1 Gestión Roles	
Pre – Condiciones	El sistema de contar con el rol administrador preestablecido El Usuario debe haber iniciado sesión con rol de administrador	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para crear un nuevo rol dentro del sistema	
Actores	Usuario con rol administrador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a Crear un nuevo rol
	2	El sistema muestra el formulario de nuevo rol
	3	El usuario diligencia el formulario de nuevo rol
	4	El sistema valida la información del formulario
	5	El sistema crea el nuevo rol
	6	El sistema arroja un mensaje de registro exitoso
Post - Condición	El sistema ha registrado un nuevo rol	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el rol está registrado
		1 El sistema arroja una alerta informando que el rol ya existe
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
		4.2. Sí el rol cuenta con los mismos permisos de un rol existente
		1 ÉL sistema arroja una alerta informando que ya existe un rol con los mismos permisos
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	CU01 Rol CU01.1 Gestión de Roles
------------------	---

CU -	<i>CU.01.1.1 Listar Roles</i>	
Dependencias	CU 01 Roles CU 01.1 Gestión Roles	
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión con rol de administrador	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para listar los roles dentro del sistema	
Actores	Usuario con rol administrador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a listar los roles
	2	El sistema muestra la lista de roles
Post - Condición	El sistema ha listado los roles	
Excepciones	Paso	Acción
	4.1. Si no existen roles	
	4	1 El sistema muestra una lista vacía
		2 El sistema muestra la opción de volver al inicio
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	CU01 Roles CU01.1 Gestión de Roles
------------------	---

CU - <i>CU.01.1.1 Modificar un Rol</i>	
Dependencias	CU 01 Roles CU 01.1 Gestión Roles
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión con rol de administrador
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para modificar un rol dentro del sistema
Actores	Usuario con rol administrador
Secuencia Normal	Paso Acción
	1 El usuario Ingresa a modificar un rol
	2 El usuario selecciona el rol a modificar
	3 El sistema muestra el formulario de edición del rol
	4 El usuario edita la información en el formulario
	5 El sistema valida la información del formulario
	6 El sistema modifica el rol
	7 El sistema muestra un mensaje de cambios realizados con éxito
Post - Condición	El sistema ha modificado un rol
Excepciones	Paso Acción
	4 4.1. Si los permisos del rol son idénticos a los de un rol existente
	1 ÉL sistema arroja una alerta informando que ya existe un rol con los mismos permisos
	2 El sistema devuelve al usuario al paso 3
Comentarios	
Responsables	Equipo de desarrollo

Escenario	CU01 Roles CU01.1 Gestión de Roles
------------------	---------------------------------------

CU - <i>CU.01.1.1 Desactivar un Rol</i>	
Dependencias	CU 01 Roles

	CU 01.1 Gestión Roles			
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión con rol de administrador			
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para desactivar un rol dentro del sistema			
Actores	Usuario con rol administrador			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El usuario Ingresa a desactivar un rol		
	2	El usuario selecciona el rol a desactivar		
	3	El sistema muestra el formulario del rol a desactivar		
	4	El usuario desactiva el rol		
	5	El sistema valida la información del formulario		
	6	El sistema desactiva el rol		
	7	El sistema arroja un mensaje de desactivación exitosa		
Post - Condición	El sistema ha desactivado un rol			
Excepciones	Paso	Acción		
	4	4.1. Si se pretende desactivar el rol administrador		
		1	El sistema tendrá inhabilitada la opción de desactivar el rol administrador	
		2	El sistema muestra la opción de volver al inicio	
Comentarios				
Responsables	Equipo de desarrollo			

Escenario	Usuarios	
	Gestión de Usuarios	

CU -	<i>Crear un nuevo Usuario</i>
Dependencias	CU 01 Usuarios CU 01.1 Gestión Usuarios
Pre – Condiciones	El administrador debe haber iniciado sesión

Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para crear un nuevo usuario dentro del sistema	
Actores	Administrador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a Crear un nuevo usuario
	2	El sistema muestra formulario de nuevo usuario
	3	El usuario diligencia formulario
	4	El sistema valida la información del formulario
	5	El sistema crea el nuevo usuario
	6	El sistema arroja un mensaje al usuario de registro exitoso
Post - Condición	El sistema ha registrado un nuevo usuario	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el cliente está registrado
		1 El sistema arroja una alerta con el usuario ya existe
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
		4.2 Si la casilla de aceptación las condiciones y términos
		1 El sistema devuelve un mensaje al usuario, señalando que debe aceptar los términos y condiciones
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
Documentación	El sistema podrá crear un nuevo usuario en el sistema si acepta los términos y condiciones que obedecen a Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, las cuales regulan la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal.	
Regla de Negocio		
Normatividad		
Comentarios		

Responsables	Equipo de desarrollo
--------------	----------------------

Escenario	Usuarios Listar Usuarios	
-----------	-----------------------------	--

CU -	Listar usuario		
Dependencias	CU 01 Compras CU 01.1 Listar usuario		
Pre – Condiciones	El Usuario debe tener permisos para listar los usuarios El usuario debe haber iniciado sesión		
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para listar los usuarios ingresados al sistema		
Actores	Administrador Empleado		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú de usuarios	
	2	El sistema muestra el listado de los usuarios	
	3	El usuario podrá visualizar todos los usuarios registrados	
	4	El sistema debe permitir la búsqueda de los usuarios por documento	
Post - Condición	El sistema debe desplegar la lista de los usuarios registrados en el sistema		
Excepciones	Paso	Acción	
	4	4.1. Si no hay usuarios ingresados en el sistema	
		1	El sistema muestra solo los títulos de las columnas

Comentarios	
Responsables	Equipo de desarrollo

Escenario	Usuarios Modificar Usuarios	
-----------	--------------------------------	--

CU -	<i>Modificar Usuarios</i>	
Dependencias	CU 01 Usuarios CU 01.1 Modificar Usuarios	
Pre – Condiciones	El sistema permitirá modificar (nombre, Teléfono, correo, Dirección,) El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Modificar los usuarios ingresados al sistema	
Actores	Administrador Clientes	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa al listado de usuarios y oprime en el botón modificar usuario
	2	El sistema despliega el formulario para editar los campos
	3	El usuario podrá modificar algunos campos (nombre, Teléfono, correo, Dirección)
	4	El sistema no permitirá modificar (id, documento,)
	5	El sistema arroja una alerta "Usuario modificado"

	6	El sistema debe permitir la búsqueda de un usuario por id
Post - Condición	El sistema debe desplegar la lista de los usuarios registrados	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si hay campos vacíos en al editar no se guardará la edición
		1 El sistema mostrará un mensaje que la modificación no se guardo por que faltan campos por llenar
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Usuarios Desactivar Usuarios	
-----------	---------------------------------	--

CU -	<i>Desactivar Usuario</i>	
Dependencias	CU 01 Usuarios CU 01.1 Desactivar Usuario	
Pre – Condiciones	El sistema permitirá desactivar un usuario si no tiene servicios agendados El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Desactivar los usuarios ingresados	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a el listado de usuarios
	2	El sistema despliega el listado

	3	El usuario selecciona la opción desactivar usuario
	4	El sistema valida si el usuario no tiene servicios agendados
	5	El sistema despliega una alerta "desea desactivar el usuario"
Post - Condición	El sistema debe actualizar la compra realizada y mostrar un mensaje de éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el usuario le dio aceptar y tiene servicios agendados
		1 El sistema no puede anular el usuario
		2
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Usuarios	
	General informe de usuarios	

CU -	<i>Generar informe de usuarios</i>
Dependencias	CU 01 usuarios CU 01.1 General informe de
Pre – Condiciones	El sistema permitirá generar una informe de los usuarios registrados de acuerdo a un intervalo de fechas ingresadas El usuario debe haber iniciado sesión
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Generar informe de los usuarios registrados

Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a el listado de usuarios
	2	El usuario le da en la opción generar informe
	3	El sistema generará un informe de acuerdo a un intervalo de fechas ingresadas
	4	El sistema generará un el listado de las compras
Post - Condición	El sistema debe generará un archivo de excel	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si no existen usuarios no generara nada y mostrará un mensaje de que no hay usuarios registrados
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Compras Registrar Compras	
-----------	------------------------------	--

CU -	<i>Crear un nueva compra</i>	
Dependencias	CU 01 Compras CU 01.1 Registrar Compras	
Pre – Condiciones	El Usuario debe tener permisos para registrar la compra El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para crear o registrar un nueva compra dentro del sistema	
Actores	Administrador	

	Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a Crear un nueva compra
	2	El sistema muestra formulario de nueva compra
	3	El usuario selecciona el proveedor
	4	El usuario debe seleccionar los productos
	5	El usuario debe ingresar la cantidad de productos
	6	El usuario debe ingresar el valor unitario por producto
	7	El usuario puede eliminar un producto de la compra
	8	El sistema debe calcular el valor total
Post - Condición	<p>El sistema debe mostrar un mensaje de registro exitoso</p> <p>El sistema debe de aumentar las existencias de los productos involucrados en las compra</p>	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el proveedor no está registrado
		1 El sistema arroja un alerta de que el proveedor no está registrado
	4.2	2 El sistema devuelve al usuario lo lleva al formulario de ingresar un proveedor
		Si uno de los productos no se encuentra registrado se debe enviar al formulario de producto para que sea ingresado
		1 El sistema devuelve un mensaje al usuario, señalando que debe registrar el producto
		2 El sistema no permitirá que dentro de una compra se ingresa un producto con cantidad cero
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Compras Listar Compras	
-----------	---------------------------	--

CU -	Listar compra		
Dependencias	CU 01 Compras CU 01.1 Listar Compras		
Pre – Condiciones	El Usuario debe tener permisos para listar las compra El usuario debe haber iniciado sesión		
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para listar las compras ingresadas al sistema		
Actores	Administrador Empleado		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú compras	
	2	El sistema muestra formulario de listar las compras	
	3	El usuario podrá visualizar todas las compras realizadas	
	4	El sistema debe permitir la búsqueda de una compra por id	
Post - Condición	El sistema debe desplegar la lista de las compras realizadas		
Excepciones	Paso	Acción	
	4	4.1. Si no hay comprar ingresadas en el sistema	
		1	El sistema muestra solo los títulos de las columnas
Comentarios			
Responsables	Equipo de desarrollo		

Escenario	Compras Modificar Compras	
-----------	------------------------------	--

CU -	<i>Modificar compra</i>	
Dependencias	CU 01 Compras CU 01.1 Modificar Compras	
Pre – Condiciones	El sistema permitirá modificar (nombre proveedor, número de la factura del proveedor El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Modificar las compras ingresadas al sistema	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú compras
	2	El sistema muestra formulario de Modificar las compras
	3	El sistema no permitirá modificar (nombre del producto, cantidad, valor, id factura)
Post - Condición	El sistema debe actualizar la compra realizada y mostrar un mensaje de éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el usuario le dio cancelar no se hará ninguna modificación
	1	El sistema no mostrará nada y se regresará al listado de las compras
Comentarios		

Responsables	Equipo de desarrollo
--------------	----------------------

Escenario	Compras Desactivar Compras	
-----------	-------------------------------	--

CU -	<i>Desactivar compra</i>	
Dependencias	CU 01 Compras CU 01.1 Desactivar Compras	
Pre – Condiciones	El sistema permitirá desactivar una compra si ya esta registrada El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Desactivar las compras ingresadas	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú compras
	2	El sistema mostrará una advertencia de si quiere confirmar la desactivación de la compra
	3	El sistema debe restar las cantidades de los productos perteneciente a la compra anulada y mostrar un mensaje de éxito al desactivar la compra
Post - Condición	El sistema debe actualizar la compra realizada y mostrar un mensaje de éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el usuario le dio cancelar no se hará ninguna modificación

		1	El sistema no puede anular una compra que no exista
		2	El sistema no puede anular una compra donde los productos ya se hayan consumidos
Comentarios			
Responsables	Equipo de desarrollo		

Escenario	Compras General informe de Compras	
-----------	---------------------------------------	--

CU -	<i>Desactivar compra</i>	
Dependencias	CU 01 Compras CU 01.1 General informe de Compras	
Pre – Condiciones	El sistema permitirá general una informe de las compras realizadas de acuerdo a un intervalo de fechas ingresadas El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Generar informe de las compras ingresadas	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú compras
	2	El sistema generará un informe de acuerdo a un intervalo de fechas ingresadas
	3	El sistema generará un el listado de las compras
Post - Condición	El sistema debe generará un archivo de excel	
Excepciones	Paso	Acción

	4	4.1. Si no existen compras no generara nada y mostrará un mensaje de que no hay compras realizadas
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Insumos Registrar Insumos	
-----------	------------------------------	--

CU -	<i>Crear un nuevo insumo</i>	
Dependencias	CU 01 Insumos CU 01.1 Registrar Insumos	
Pre – Condiciones	El Usuario debe tener permisos para registrar los insumos El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para crear o registrar un nuevo insumo dentro del sistema	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a Crear un nuevo insumo
	2	El sistema muestra formulario de registro de un nuevo insumo
	3	El usuario diligencia el formulario (Nombre, descripción, marca, categoría, fecha ingreso y fecha vencimiento, marca)
Post - Condición	El sistema debe mostrar un mensaje de registro exitoso	

Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el producto seleccionado no está dentro de las existencias
		1 El sistema arroja un alerta de que el producto no se encuentra en las existencias
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
		4.2 Si el producto seleccionado ya está registrado como insumo
		1 El sistema devuelve un mensaje al usuario, señalando que el insumo ya está registrado
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Insumos	
	Listar Insumos	

CU -	<i>Listar insumos</i>	
Dependencias	CU 01 Insumos CU 01.1 Listar insumos	
Pre – Condiciones	El Usuario debe tener permisos para listar los insumos El usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para listar los insumos ingresados al sistema	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú de insumos

	2	El sistema muestra el listado de insumos
	3	El usuario podrá visualizar todos los insumos registrados
	4	El sistema debe permitir la búsqueda de una compra por (id,nombre)
Post - Condición	El sistema debe desplegar la lista de las compras realizadas	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si no hay Insumos ingresados en el sistema
	1	El sistema muestra solo los títulos de las columnas
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Insumos Modificar Insumos	
-----------	------------------------------	--

CU -	<i>Modificar Insumos</i>
Dependencias	CU 01 Insumos CU 01.1 Modificar Insumos
Pre – Condiciones	El sistema permitirá modificar (nombre, categoría, descripción) El usuario debe haber iniciado sesión
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Modificar los insumos ingresados al sistema
Actores	Administrador Empleado

Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a la opción del menú insumos
	2	El sistema muestra el formulario que permite modificar los insumos.
	3	El sistema no permitirá modificar (fecha ingreso, fecha vencimiento)
Post - Condición	El sistema debe actualizar el insumo registrado y mostrar un mensaje de éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el usuario le dio cancelar no se hará ninguna modificación
	1	El sistema no mostrará nada y se regresará al listado de las compras
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Insumos	
	Desactivar Insumos	

CU -	<i>Desactivar insumos</i>
Dependencias	CU 01 Insumos CU 01.1 Desactivar Insumos
Pre – Condiciones	El sistema permitirá desactivar un insumo si ya esta registrada El usuario debe haber iniciado sesión
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Desactivar los insumos ingresadas
Actores	Administrador Empleado

Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa al listado de insumos
	2	El sistema despliega el listado de insumos mostrando las opción de desactivar
	3	El usuario oprime en la opción desactivar
Post - Condición	El sistema debe actualizar el estado del insumo y mostrar un mensaje de éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el usuario le dio cancelar no se hará ninguna modificación
		1 El sistema no puede anular un insumo que esté en uso
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	Insumos Generar informe de insumos	
-----------	---------------------------------------	--

CU -	<i>Generar informe de isumos</i>	
Dependencias	CU 01 insumos CU 01.1 General informe de insumos	
Pre – Condiciones	El sistema permitirá generar una informe de los insumos registrados de acuerdo a un intervalo de fechas ingresadas El usuario debe haber iniciado sesión	

Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Generar informe de los insumos registrados	
Actores	Administrador Empleado	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a el listado de insumos
	2	El usuario oprime en la opción de generar informe
	3	El sistema generará un informe de acuerdo a un intervalo de fechas ingresadas
	4	El sistema generará un el listado de las compras
Post - Condición	El sistema debe generará un archivo de Excel	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si no existen insumos no generará nada y mostrará un mensaje de que no hay insumos registrados
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	CU01 Citas CU01.1 Registrar Citas
------------------	--

CU -	CU.01.1.1 Registrar una nueva cita	
Dependencias	CU 01 Citas CU 01.1 Registrar Citas	
Pre – Condiciones	El usuario debe de haber Iniciado sesión El Usuario debe de tener sus datos actualizados	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para agendar o registrar una nueva cita dentro del sistema	
Actores	Administrador Cliente	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a Crear una nueva cita
	2	El sistema mostrara formulario de registrar una nueva cita
	3	El usuario elegirá el servicio que desee
	4	El sistema mostrara la disponibilidad del día del servicio seleccionado
	5	El sistema mostrara la disponibilidad de horario del servicio seleccionado
	6	El sistema mostrara la asignación de la cita
	7	El sistema enviara un mensaje con agendamiento de cita exitoso
Post - Condición	El sistema debe mostrar un mensaje de registro exitoso	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si la cita no se guardó exitosamente
	1	El sistema arrojara una alerta de que la cita no fue agendada

		2	El sistema validara que no se registre 2 citas en los mismos tiempos (hora y día)
		3	ÉL sistema arroja una alerta informando que ya existe un rol con los mismos permisos
		2	El sistema devuelve al usuario lo lleva al formulario de registro de cita
Comentarios			
Responsables	Equipo de desarrollo		

Escenario CU01 Citas
CU01.1 Cancelar Citas

CU -		CU.01.1.1 Cancelar Citas		
Dependencias	CU 01 Citas CU 01.1 Cancelar Citas			
Pre – Condiciones	El usuario debe de estar registrado El usuario debe de haber Iniciado sesión El usuario debe de haber agendado un servicio o cita			
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para eliminar una cita dentro del sistema.			
Actores	Administrador Usuario			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	el usuario entrara al sistema para validar las citas activas		
	2	el usuario seleccionara la cita que desea cancelar		
	3	La cita seleccionada cambiara de estado cancelado		
	4	El sistema valida la información del formulario		
	5	El sistema mostrara una alerta con la cancelación de la cita		
Post - Condición	El sistema debe mostrar un mensaje de eliminación de cita con éxito			
Excepciones	Paso	Acción		
	4		4.1. Si la eliminación de cita no se realizo	
		1	El sistema arrojará una alerta de que el servicio o cita seleccionado no fue eliminado	
		2	El sistema devuelve al usuario al paso 2	
		3	El sistema le solicitara que vuelva a eliminar el tipo de servicio o cita que desea	

		4	El sistema devuelve un mensaje con el detalle del servicio o cita seleccionado
		5	El sistema mostrara el paso 4
Comentarios			
Responsables	Equipo de desarrollo		

Escenario	CU01 Citas CU01.1 Gestionar las Citas
------------------	--

CU -	CU.01.1.1 Gestionar las Citas			
Dependencias	CU 01 Citas CU 01.1 Gestión las Citas			
Pre – Condiciones	El usuario debe de estar registrado El usuario debe de haber Iniciado sesión			
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Gestionar las citas dentro del sistema.			
Actores	Administrador Usuario			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El usuario Ingresara para validar la gestión de citas		
	2	El usuario seleccionara el servicio que desee		
	3	El sistema mostrara que los detalles del servicio que escogió		
	4	El sistema le mostrara una alerta con la gestión que realizo		
	5	El sistema crea el nuevo rol		
Post - Condición	El sistema debe mostrar un mensaje con la gestión de cita fue con éxito			
Excepciones	Paso	Acción		
	4		4.1. Si Gestionar citas no se realizo	
		1	El sistema arrojará una alerta de que el gestionar citas no fue posible ingresar	
		2	El sistema devuelve al usuario al paso 2	
		3	El sistema le solicitara que vuelva a gestionar la cita que desea ver el detalle	
		4	El sistema mostrara el paso 3	
Comentarios				
Responsables	Equipo de desarrollo			

Escenario	CU01 Gestionar las Citas CU01.1 Listar las Ventas
------------------	--

CU -	CU.01.1.1 Listar las Ventas			
Dependencias	CU 01 Gestionar las Citas CU 01.1 Listar las Ventas			
Pre – Condiciones	El usuario debe de tener permiso para listar las ventas El usuario debe de haber Iniciado sesión			
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Listar las Ventas dentro del sistema.			
Actores	Administrador Usuario			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El usuario ingresa a la opción del menú listar ventas		
	2	El sistema mostrara formulario de listar las ventas		
	3	El usuario podrá visualizar todas las ventas realizadas		
	4	El sistema debe de permitir la búsqueda de una venta por Id		
	5	El sistema mostrara una alerta con la búsqueda realizada		
Post - Condición	El sistema debe de desplegar la lista de ventas realizadas			
Excepciones	Paso	Acción		
	4	4.1. Si no hay ventas ingresadas al sistema		
		1	El sistema arrojará una alerta de que la venta no se encuentra registrada	
		2	El sistema devuelve al usuario al paso 2	
		3	El sistema le mostrara una alerta con las ventas realizadas	
Comentarios				
Responsables	Equipo de desarrollo			

Escenario	CU01 Citas CU01.1 Gestionar las Citas
------------------	--

CU -	CU.01.1.1 Modificar Citas	
Dependencias	CU 01 Citas CU 01.1 Modificar Citas	
Pre – Condiciones	El usuario debe de estar registrado El usuario debe de haber Iniciado sesión El usuario debe de haber agendado un servicio o cita	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Modificar una cita dentro del sistema.	
Actores	Administrador Usuario	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa para validar las citas activas
	2	El usuario seleccionara la cita que desea Modificar
	3	La cita seleccionada cambiara de estado Modificado
	4	El sistema mostrara una alerta con la Modificación de la cita
Post - Condición	El sistema debe mostrar un mensaje que la modificación de la cita fue con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
		4.1. Si la modificación de cita no se realizo
	1	El sistema arrojará una alerta de que el servicio o cita seleccionado no fue modificado.
	2	El sistema devuelve al usuario al paso 2
	3	El sistema le solicitará que vuelva a Modificar el tipo de servicio o cita que desea.
	4	El sistema devuelve un mensaje con el detalle del servicio o cita seleccionado
	5	El sistema mostrara el paso 4
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	CU01 Gestionar las Citas CU01.1 Gestionar reporte de citas
------------------	---

CU -	CU.01.1.1 Gestionar reporte citas	
Dependencias	CU 01 Gestionar las citas CU 01.1 Gestionar reporte de citas	
Pre – Condiciones	El usuario debe de haber Iniciado sesión El usuario debe de tener permisos para Gestionar reporte de Citas	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para Gestionar reporte de Citas dentro del sistema	
Actores	Administrador Cliente	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a la opción Menú reporte de Citas
	2	El sistema mostrara formulario de reporte de Citas
	3	El usuario podrá visualizar todos los reportes de citas realizadas
	4	El sistema debe de permitir buscar el reporte de una cita con su Id
	5	El sistema mostrara el detalle del reporte seleccionado
	6	El sistema mostrara una alerta con el reporte visualizado
Post - Condición	El sistema debe mostrar un mensaje de reporte de citas exitoso	
Excepciones	Paso	Acción
		4.1. Si el rol está registrado
	4	1 El sistema arrojará una alerta de que el reporte no fue visualizado
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

11.2.8 Documentación clientes

Escenario	CU01 Clientes CU01.1 Gestión de Clientes
------------------	---

CU - CU.01.1.1 Crear un nuevo Cliente	
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para crear un nuevo cliente dentro del sistema
Actores	Administrador Usuario
Secuencia Normal	Paso Acción
	1 El usuario Ingresa a crear un nuevo cliente
	2 El sistema muestra el formulario de nuevo cliente
	3 El usuario diligencia el formulario
	4 El sistema valida la información del formulario
	5 El sistema crea el nuevo cliente
	6 El sistema arroja un mensaje de registro exitoso
Post - Condición	El sistema ha registrado un nuevo cliente
Excepciones	Paso Acción
	4.1. Si el cliente está registrado
	1 El sistema arroja una alerta informando que el cliente ya existe
	2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
	4.2 Si no está marcado el check de aceptación de términos y condiciones
	1 El sistema devuelve un mensaje al cliente, señalando que debe aceptar los términos y condiciones
	2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
Documentación Regla de Negocio Normatividad	El sistema podrá crear un nuevo usuario en el sistema si acepta los términos y condiciones que obedecen a Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, las cuales regulan la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal.
Comentarios	
Responsables	Equipo de desarrollo

Escenario	CU01 Clientes CU01.1 Gestión de Clientes
------------------	---

CU - CU.01.1.1 Listar Clientes	
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión

Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para listar los clientes dentro del sistema			
Actores	Administrador Usuario			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El usuario Ingresa a listar los clientes		
	2	El sistema muestra la lista de clientes		
Post - Condición	El sistema ha listado los clientes			
Excepciones	Paso	Acción		
	4	4.1. Si no existen clientes		
		1	El sistema muestra una lista vacía	
		2	El sistema muestra la opción de volver al inicio	
Comentarios				
Responsables	Equipo de desarrollo			

Escenario	CU01 Clientes CU01.1 Gestión de Clientes
------------------	---

CU -	<i>CU.01.1.1 Filtrar Clientes</i>
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para filtrar clientes dentro del sistema

Actores	Administrador Usuario	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a filtrar clientes
	2	El sistema filtra los clientes por cualquier campo
	3	El usuario selecciona un cliente
	4	El sistema muestra la información del cliente seleccionado
Post - Condición	El sistema ha filtrado un cliente	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si el cliente no existe
		1 El sistema muestra un mensaje informando que no hay coincidencias con los criterios de búsqueda
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 1
		4.2. Si el usuario ingresa datos incorrectos
		1 El sistema muestra un mensaje informando que no hay coincidencias con los criterios de búsqueda
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 1
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario CU01 Clientes
CU01.1 Gestión de Clientes

CU -	CU.01.1.1 Modificar un cliente	
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes	
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para modificar un cliente dentro del sistema	
Actores	Administrador Usuario	
Secuencia Normal	Paso	Acción

	1	El usuario Ingresa a modificar un cliente
	2	El sistema muestra el formulario de edición del cliente
	3	El usuario diligencia el formulario
	4	El sistema valida la información del formulario
	5	El sistema modifica un cliente
	6	El sistema arroja un mensaje de cambios realizados con éxito
Post - Condición	El sistema ha modificado un cliente	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Si se ingresan datos incorrectos
		1 El sistema arroja una alerta informando que se ingresaron datos incorrectos
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
		4.2. Si se ingresan datos coincidentes con datos que contengan restricciones PRIMARY KEY o UNIQUE asociados a clientes registrados
		1 El sistema arroja una alerta informando que ya existe un cliente con los datos ingresados
		2 El sistema devuelve al usuario al paso 2
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario CU01 Clientes
CU01.1 Gestión de Clientes

CU -	CU.01.1.1 Desactivar un cliente	
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes	
Pre – Condiciones	El Usuario debe haber iniciado sesión con rol de administrador	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para modificar un cliente dentro del sistema	
Actores	Usuario con rol administrador	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario Ingresa a desactivar un cliente
	2	El sistema muestra el formulario de edición del cliente
	3	El usuario realiza la solicitud de desactivación
	4	El sistema valida la información del formulario
	5	El sistema Desactiva un cliente
	6	El sistema arroja un mensaje de desactivación exitosa
Post - Condición	El sistema ha desactivado un cliente	
Excepciones	Paso	Acción
	4	4.1. Sí no existe un motivo que amerite la

		desactivación (incumplimiento de los términos y condiciones, solicitud de desactivación expresa por parte del cliente)	
	1	El sistema arroja una alerta informando que no se cumple con los criterios para ejecutar la desactivación	
	2	El sistema muestra la opción de regresar al inicio	
	4.2. Si el cliente tiene servicios agendados		
	1	El sistema arroja una alerta informando que el cliente tiene servicios agendados (pendientes), no cumple con los criterios para ejecutar la desactivación	
	2	El sistema muestra la opción de regresar al inicio	
Comentarios			
Responsables		Equipo de desarrollo	

Escenario	CU01 Clientes CU01.1 Gestión de Clientes
------------------	---

CU -	CU.01.1.1 Crear un nuevo Cliente		
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes		
Pre – Condiciones	El Cliente debe tener instalada la aplicación en su dispositivo móvil o haber ingresado a la página de registro (navegador)		
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para crear un nuevo cliente dentro del sistema		
Actores	Cliente		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El cliente Ingresa a realizar su registro	
	2	El sistema muestra el formulario de nuevo cliente	
	3	El cliente diligencia el formulario	
	4	El sistema valida la información del formulario	
	5	El sistema crea el nuevo cliente	
	6	El sistema arroja un mensaje de registro exitoso	
Post - Condición	El sistema ha registrado un nuevo cliente		
Excepciones	Paso	Acción	
	4	4.1. Si el cliente está registrado	
		1	El sistema arroja una alerta informando que el cliente ya existe

		2	El sistema devuelve al usuario al paso 2
		4.2 Si no está marcado el check de aceptación de términos y condiciones	
		1	El sistema devuelve un mensaje al cliente, señalando que debe aceptar los términos y condiciones
		2	El sistema devuelve al usuario al paso 2
Documentación Regla de Negocio Normatividad	El sistema podrá crear un nuevo usuario en el sistema si acepta los términos y condiciones que obedecen a Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, las cuales regulan la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal.		
Comentarios			
Responsables	Equipo de desarrollo		

Escenario	CU01 Clientes CU01.1 Gestión de Clientes
------------------	---

CU -	CU.01.1.1 Modificar un cliente			
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes			
Pre – Condiciones	El Cliente debe haber iniciado sesión			
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para modificar un cliente dentro del sistema			
Actores	Cliente			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El cliente Ingresa a modificar su información		
	2	El sistema muestra el formulario de edición del cliente		
	3	El cliente diligencia el formulario		
	4	El sistema valida la información del formulario		
	5	El sistema modifica un cliente		
	6	El sistema arroja un mensaje de cambios realizados con éxito		
Post - Condición	El sistema ha modificado un cliente			
Excepciones	Paso	Acción		
	4	4.1. Si se ingresan datos incorrectos		
		1	El sistema arroja una alerta informando que se ingresaron datos incorrectos	
		2	El sistema devuelve al usuario al paso 2	
		4.2. Si se ingresan datos coincidentes con datos que		

		contengan restricciones PRIMARY KEY o UNIQUE asociados a clientes registrados
	1	El sistema arroja una alerta informando que ya existe un cliente con los datos ingresados
	2	El sistema devuelve al usuario al paso 2
Comentarios		
Responsables	Equipo de desarrollo	

Escenario	CU01 Clientes CU01.1 Gestión de Clientes
------------------	---

CU -	CU.01.1.1 Desactivar un cliente			
Dependencias	CU 01 Clientes CU 01.1 Gestión Clientes			
Pre – Condiciones	El Cliente debe haber iniciado sesión			
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el siguiente caso de uso para modificar un cliente dentro del sistema			
Actores	Cliente			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El cliente Ingresa a desactivar su cuenta		
	2	El sistema muestra el formulario de edición del cliente		
	3	El cliente realiza la solicitud de desactivación		
	4	El sistema valida la información del formulario		
	5	El sistema Desactiva un cliente		
	6	El sistema arroja un mensaje de desactivación exitosa		
Post - Condición	El sistema ha desactivado un cliente			
Excepciones	Paso	Acción		
	4	4.1. Si el cliente tiene servicios agendados		
		1	El sistema arroja una alerta informando que el cliente tiene servicios agendados (pendientes), no cumple con los criterios para realizar la desactivación	
		2	El sistema muestra la opción de regresar al inicio	
Comentarios				

Responsables	Equipo de desarrollo
---------------------	----------------------