

PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG CÁ NHÂN
Mr Dương 0973471246

CÂU HỎI	ĐÁP ÁN
C	
Các kỹ năng cá nhân được xếp vào loại kỹ năng nào?	Kỹ năng mềm
D - Đ	
Để giao tiếp thành công thì con người cần xác định cụ li và phương pháp giao tiếp với người khác như thế nào?	Nên xác định cụ li và phương pháp giao tiếp với từng đối tượng cụ thể để có cách ứng xử phù hợp
Để khắc phục tâm lý căng thẳng trong buổi thuyết trình, người thuyết trình không nên làm gì?	Lệ thuộc nhiều vào thái độ của khán giả
Để thu thập thông tin tài liệu cho việc thuyết trình bạn cần nắm được những loại thông tin nào?	Thông tin phải biết , thông tin cần biết và thông tin nên biết
H- K	
Hành động nào dưới đây sẽ làm giảm tác dụng của hoạt động nhóm trong môi trường học tập?	Dựa dẫm, ỷ lại vào thành quả học tập của người khác trong nhóm
Không gian giao tiếp giữa hai người được duy trì trong khoảng từ 0,5 – 1,5 mét được xếp vào vùng nào?	Vùng riêng tư
M - N	
Một cuộc đàm phán chưa thể gọi là thành công khi:	Các bên hiểu nhau và biết rõ những gì họ đã thỏa thuận nhưng chưa chắc về khả năng thực hiện
Một cuộc đàm phán diễn ra như một cuộc đấu trí, trong đó các bên cùng đưa ra những chiêu thức áp đảo đối phương để đạt được mục đích của mình. Có thể gọi đây là cuộc đàm phán kiểu:	Đàm phán kiểu cứng

Một cuộc đàm phán dựa trên những tiêu chuẩn khách quan, trong đó các bên tập trung vào lợi ích thực sự chứ không cố giữ lấy lập trường. Có thể gọi đây là cuộc đàm phán kiểu:	Đàm phán kiểu nguyên tắc
Một cuộc đàm phán được tiến hành trong bầu không khí cởi mở, người đàm phán hết sức tránh xung đột, dễ dàng chịu nhượng bộ. Có thể gọi đây là cuộc đàm phán kiểu:	Đàm phán kiểu mềm
Một người tự tin về bản thân thì sẽ phản ứng như thế nào khi được yêu cầu trình bày quan điểm của mình?	Nói ra những quan điểm của mình và sẵn sàng bảo vệ niềm tin về những gì là đúng
Một người tự tin về khả năng và giá trị về bản thân thì sẽ có những biểu hiện như thế nào?	Tư thế ngay ngắn, ung dung, mắt nhìn thẳng
Một tập thể muốn duy trì được sự bền vững thì nó cần:	Biết kết hợp hài hòa lợi ích của cá nhân với lợi ích tập thể
Một thành viên nhóm nên ứng xử thế nào khi không hoàn thành công việc được giao?	Thành khẩn nhận lỗi và tìm mọi cách khắc phục sai sót
Nhân cách của một con người được quyết định nhiều nhất bởi yếu tố nào?	Môi trường xã hội
Những yếu tố nào sau đây không thuộc hình thức giao tiếp bằng ngôn từ?	Diễn tả bằng ánh mắt
P	
Phương án nào sau đây không phải là đặc điểm của kiểu đàm phán nguyên tắc?	Chỉ đưa ra một phương án duy nhất để lựa chọn
Phương án nào sau đây không phải là ý nghĩa tích cực của việc phân công trách nhiệm cá nhân trong khi làm việc nhóm?	Giúp từng thành viên nhận thức rõ hơn về lợi ích cá nhân trong khi làm việc nhóm
T - V	
Tìm câu trả lời đúng nhất. Khi một người chú trọng xây dựng nhân hiệu thì sẽ đạt được ích lợi gì?	Đạt được thành công bền vững nhờ có uy tín và nhân cách tốt đẹp

<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Một người có nhân hiệu tốt tức là có uy tín và hình ảnh tốt thì sẽ dễ dàng đạt được điều gì?</p>	<p>Thành công trong công việc và cuộc sống</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Một người có nhân hiệu tốt tức là có uy tín và hình ảnh tốt thì sẽ dễ dàng đạt được điều gì?</p>	<p>Thành công trong công việc và cuộc sống</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Những người là đối tác thân thiết của nhau cần cư xử thế nào để duy trì mối quan hệ lâu dài với nhau?</p>	<p>Dù là thân cận đến mấy thì các đối tác cũng nên giữ lễ nghĩa, khoảng cách nhất định, không được suồng sã với nhau</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Vì sao con người cần hiểu biết năng lực của bản thân mình?</p>	<p>Vì đó là tiền đề quan trọng để con người xây dựng nhân hiệu, tạo dựng hình ảnh và uy tín cá nhân hướng đến sự thành công trong công việc và cuộc sống</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Vì sao con người cần nhận thức được điểm mạnh và điểm yếu của bản thân mình?</p>	<p>Vì con người chỉ có thể tự tin khi biết được điểm mạnh của bản thân để phát triển nó và biết điểm yếu của bản thân để khắc phục nó</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Vì sao con người cần phải kiểm soát cảm xúc của bản thân?</p>	<p>Vì nếu phản ứng một cách không kiểm soát với những điều xảy ra trái ý mình thì sẽ dễ dẫn đến những hậu quả khó lường</p>

<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Vì sao con người cần phải tự tin vào bản thân mình?</p>	<p>Vì đó là điều kiện cần thiết để con người làm chủ bản thân, chủ động thực hiện những mục tiêu mà mình đã đề ra</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Vì sao để thành công, mỗi cá nhân cần chú ý xây dựng nhân hiệu của mình?</p>	<p>Vì đó chính là cách tạo dựng hình ảnh, uy tín của cá nhân đối với xã hội</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Vì sao sự thành công của một buổi thuyết trình phải phụ thuộc vào nhiều yếu tố như: sự chuẩn bị của thuyết trình viên, sự ủng hộ của khán giả, sự chu đáo của công tác hậu cần...?</p>	<p>Vì sự thành công của một người bao giờ cũng cần sự nỗ lực của bản thân người đó và sự hợp lực của những người liên quan</p>
<p>Tìm câu trả lời đúng nhất. Xã hội sẽ phát triển khi từng cá nhân nỗ lực phát triển bản thân mình bởi vì:</p>	<p>Xã hội muốn phát triển thì cần phải có sự đóng góp sức lực của từng cá nhân có nhân cách tốt, có trách nhiệm vì mục tiêu chung của xã hội</p>
<p>Tìm một phương án sai nói về vấn đề luyện tập của thuyết trình viên trước khi thực hiện bài thuyết trình</p>	<p>Thuyết trình viên không cần phải luyện tập trước khi thuyết trình vẫn có thể dễ dàng thành công</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất. Con người cần hợp tác với nhau, làm việc theo nhóm bởi vì:</p>	<p>Làm việc theo nhóm sẽ tập hợp được khả năng của từng người, giúp họ bổ sung các khiếm khuyết cho nhau</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất. Con người cần tìm kiếm thông tin, tăng cường đề tài nói chuyện để:</p>	<p>Tạo sự linh hoạt, sáng tạo, hấp dẫn trong giao tiếp</p>

<p>Tìm phương án đúng nhất. Chỉ số nào có ảnh hưởng lớn nhất đến sự thành công và hạnh phúc của con người?</p>	<p>Chỉ số thông minh cảm xúc (EQ)</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất. Luận điểm nào dưới đây nhận định đúng về mối quan hệ giữa cá nhân và xã hội</p>	<p>Mỗi cá nhân là một thành viên của xã hội, mang bản chất xã hội và không thể sống ngoài xã hội.</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất. Một người được coi là biết kiểm soát cảm xúc của bản thân khi người đó:</p>	<p>Kiểm chế sự bốc đồng, giữ bình tĩnh khi sự việc bất ngờ xảy ra</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất. Một người được coi là thực sự có khả năng kiểm soát cảm xúc của bản thân khi người đó:</p>	<p>Giữ bình tĩnh trước mọi bất ngờ xảy ra</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất. Trước khi tiến hành đàm phán, nên sử dụng phương pháp phân tích SWOT để:</p>	<p>Tìm hiểu thực lực của các bên tiến hành đàm phán</p>
<p>Tìm phương án đúng nhất: Trong môi trường doanh nghiệp, các thành viên cần nêu cao tinh thần làm việc theo nhóm để:</p>	<p>Giảm thiểu những vướng mắc trong sự phối hợp giữa các cá nhân, các bộ phận của doanh nghiệp</p>
<p>Tìm phương án xác định đúng trình tự các giai đoạn phát triển của nhóm</p>	<p>Giai đoạn hình thành – giai đoạn xung đột – giai đoạn chuẩn hóa – giai đoạn phát triển</p>
<p>Theo mô hình cửa sổ Johari, cách thức mà con người tương tác với người khác để hiểu về bản thân mình là gì?</p>	<p>Tự bộc lộ và đón nhận thông tin phản hồi</p>
<p>Theo mô hình cửa sổ Johari, để phát triển bản thân thì con người cần chú trọng mở rộng phần nào?</p>	<p>Phần công khai/ Open</p>
<p>Thông thường trong quá trình đàm phán, cả hai bên đều muốn giữ lập trường của mình. Nhưng để đi đến sự thống nhất và tạo dựng mối quan hệ lâu dài hai bên phải điều chỉnh lợi ích bằng cách:</p>	<p>Nhượng bộ lẫn nhau, tìm kiếm một thỏa thuận chung</p>

Thu thập thông tin tư liệu cho bài thuyết trình là công việc cần thực hiện trong giai đoạn nào?	Giai đoạn chuẩn bị thuyết trình
Trong buổi thuyết trình, khi khán giả có các ý kiến trực tiếp phản đối mình thì thuyết trình viên nên xử lý thế nào?	Bình tĩnh lắng nghe, hẹn sẽ tranh luận sau buổi thuyết trình
Trong giai đoạn chuẩn bị đàm phán, người đàm phán cần xác định BATNA để:	Có thể chủ động, linh hoạt trong khi đàm phán
Trong giai đoạn xung đột, khi các thành viên trong nhóm phát triển ở các mức độ khác nhau, nảy sinh những kỳ vọng không thực tế, trong nhóm bắt đầu hình thành các phe phái, v.v. thì người lãnh đạo nhóm cần làm gì?	Khuyến khích các thành viên đưa ra những quan điểm khác nhau, cho phép có xung đột
Trong quá trình giao tiếp với những người khác, nếu một người chỉ chú tâm đến lợi ích của bản thân mình thì người đó sẽ:	Tạo sự bất tín nhiệm của các đối tác
Trong quá trình giao tiếp, một người sẽ không được người khác tin tưởng khi họ:	Không trung thực trong công việc
Trong quá trình hoạt động nhóm, đến giai đoạn nào thì các thành viên trong nhóm sẽ bắt đầu nhận thấy những lợi ích của việc cộng tác cùng với nhau và giảm bớt xung đột nội bộ?	Giai đoạn chuẩn hóa
Trong quá trình hoạt động nhóm, ở giai đoạn nào thường nảy sinh nhiều mâu thuẫn nhất về quan điểm, kinh nghiệm, năng lực, tính cách, v.v. giữa các thành viên nhóm?	Giai đoạn xung đột
Trước khi kết thúc bài thuyết trình, thuyết trình viên không nên làm gì để tạo được ấn tượng tốt với khán giả?	Kết thúc bằng một nhận xét tiêu cực
Việc thuyết trình trước các nhà đầu tư để kêu gọi đầu tư vốn vào kế hoạch kinh doanh của mình là kiểu thuyết trình gì?	Thuyết trình theo kiểu thuyết phục
X - Y	
Xác định một luận điểm đúng nhất trong số các luận điểm dưới đây bàn về tính cách và trang phục của con người.	Những người có phong cách ăn mặc giống nhau nhưng tính cách vẫn có thể khác nhau

Xác định một luận điểm thể hiện cách hiểu đúng nhất về khái niệm giao tiếp trong các phương án dưới đây:	Giao tiếp là cách thức con người tạo lập các mối liên hệ với những người khác trong xã hội
Xác định một phương án đúng nhất bàn về hoạt động đàm phán trong số các phương án sau:	Hoạt động đàm phán luôn gắn liền với sự tồn tại của con người
Xác định phương án đúng nhất về khái niệm đàm phán trong số các phương án sau:	Đàm phán là quá trình giải quyết các vấn đề có liên quan giữa hai hay nhiều bên để cùng đi đến một thỏa thuận với nhau
Xác định phương án đúng nhất về khái niệm đàm phán trong số các phương án sau:	Đàm phán là quá trình giải quyết các vấn đề có liên quan giữa hai hay nhiều bên để cùng đi đến một thỏa thuận với nhau
Yếu tố quan trọng nhất để liên kết hoặc chia rẽ các cá nhân trong một tập thể là:	Lợi ích