



Vannesa Márquez Betancur

Tecnóloga en Sistemas / Estudiante de Ingeniería de Desarrollo de Software

Itagüí, Antioquia, Colombia

Contactar

vannemarquez0@gmail.com

www.linkedin.com/in/vannesa-márquez-betancur-a55405299
(LinkedIn)

Aptitudes principales

Resolución de incidencias

Atención al cliente

Capacidad de análisis

Trabajo en equipo

Políticas de seguridad de las TI

Base de datos

SQL Server

Soy tecnóloga en sistemas y actualmente mis funciones incluyen la gestión de incidencias masivas, la coordinación con el equipo operativo, la realización de pruebas de conexión a la red, la validación de permisos de usuarios, la escalación de problemas a analistas o proveedores, y el monitoreo continuo del SOC.

Además, soy estudiante de desarrollo de software y estoy buscando oportunidades para adquirir experiencia en lenguajes como Java, JavaScript, HTML y CSS, así como en bases de datos con MongoDB y SQL.

Me apasiona trabajar en equipo, colaborando con todos y ayudando de la mejor manera posible. Disfruto tanto enseñando como aprendiendo, encontrando gran satisfacción en el intercambio de conocimientos.

Experiencia

Konecta

Técnica Nivel 2 en el servicio de mesa de ayuda

abril de 2020 - Presente (4 años 4 meses)

Medellín, Antioquia, Colombia

Mis responsabilidades actuales en este servicio incluyen la gestión de incidencias masivas, la coordinación con el equipo operativo, la realización de pruebas de conexión a la red, la validación de permisos de usuarios, el escalamiento de problemas a analistas o proveedores, manejo de directorio activo, administración de correos, configuraciones en equipos con S.O. de Windows y el monitoreo continuo del SOC.

Aitec Services SAS

Técnica de sistemas

febrero de 2020 - marzo de 2020 (2 meses)

Medellín, Antioquia, Colombia.

Participé en un proyecto de migración de hardware y software para equipos de cómputo en el Hospital Pablo Tobón Uribe.

Educación

Alura

Curso Online ChatGPT: optimizando la calidad de los resultados · (mayo de 2024 - junio de 2024)

Alura

Especialización de Front End y React con Java Script (19 de enero del 2025)

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Tecnicatura, Tecnología informática/Tecnología de sistemas informáticos · (enero de 2018 - diciembre de 2019)

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Curso Virtual de tecnología e innovación., Tecnología de la información · (octubre de 2014 - noviembre de 2014)

Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Tecnicatura, Ingeniería en Desarrollo de software · (febrero de 2022)



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

VANNESA MARQUEZ BETANCURT

Con Cedula de Ciudadanía No. 1234991779

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad le confiere el*

Título de

TECNÓLOGO EN

**MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, DISEÑO
E INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO**

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente Título en Medellín
a los ~~dieciséis~~ **dieciséis** (16) días del mes de diciembre de dos mil diecinueve (2019)*

Firmado Digitalmente por

ROSALIA SUESCUN GIRALDO

~~subdirectora~~ CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL
REGIONAL ANTIOQUIA

49442584 - 16/12/2019

No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 940200156481BCC1234991779C.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

VANNESA MARQUEZ BETANCUR

Con Cedula de Ciudadania No. 1.234.991.779

Cursó y aprobó la acción de Formación

**APLICACION DE HERRAMIENTAS METODOLOGICAS EN INVESTIGACION: PROCESOS DE CIENCIA,
TECNOLOGIA E INNOVACION**
con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Puerto Berrio, a los treinta y un (31) días del mes de octubre de dos mil catorce (2014)

Firmado Digitalmente por
FERNANDO CANO GOMEZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

FERNANDO CANO GOMEZ

Subdirector
COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL
REGIONAL ANTIOQUIA

24260669 - 31/10/2014
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 950200848574CC1234991779C.

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN



VANNESA MARQUEZ BETANCUR
completó el curso en línea con una carga de trabajo estimada de 8 horas.
Concluido en 24 de junio de 2024
Vanne07

Curso_

CHATGPT: OPTIMIZANDO LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS






Guilherme Silveira
Coordinador


German Borromei
Presidente Oracle Colombia

CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA



VANNESA MARQUEZ BETANCUR

ha completado 6 formaciones con una carga de trabajo estimada de 327 horas.

Concluido en 19 de enero de 2025

 Vanne07




Guilherme Silveira
Coordinador


German Borrromei
Presidente Oracle Colombia

FORMACIONES

- Desarrollo Personal G7 - ONE
- Principiante en Programación G7 - ONE
- Emprendimiento
- Agilidad y Protagonismo Profesional G7 - ONE
- Front End G7 - ONE
- React G7 - ONE

Se realizaron 768 de 722 actividades.

