



# Vannesa Márquez Betancur

Tecnóloga en Sistemas / Estudiante de Ingeniería de Desarrollo de Software

Itagüí, Antioquia, Colombia

## Contactar

vannemarquez0@gmail.com

[www.linkedin.com/in/vannesa-márquez-betancur-a55405299](https://www.linkedin.com/in/vannesa-márquez-betancur-a55405299)  
(LinkedIn)

## Aptitudes principales

Resolución de incidencias

Atención al cliente

Capacidad de análisis

Trabajo en equipo

Políticas de seguridad de las TI

Base de datos

SQL Server

Soy tecnóloga en sistemas y actualmente mis funciones incluyen la gestión de incidencias masivas, la coordinación con el equipo operativo, la realización de pruebas de conexión a la red, la validación de permisos de usuarios, la escalación de problemas a analistas o proveedores, y el monitoreo continuo del SOC.

Además, soy estudiante de desarrollo de software y estoy buscando oportunidades para adquirir experiencia en lenguajes como Java, JavaScript, HTML y CSS, así como en bases de datos con MongoDB y SQL.

Me apasiona trabajar en equipo, colaborando con todos y ayudando de la mejor manera posible. Disfruto tanto enseñando como aprendiendo, encontrando gran satisfacción en el intercambio de conocimientos.

---

## Experiencia

### Konecta

Técnica Nivel 2 en el servicio de mesa de ayuda  
abril de 2020 - Presente (4 años 4 meses)

Medellín, Antioquia, Colombia

Mis responsabilidades actuales en este servicio incluyen la gestión de incidencias masivas, la coordinación con el equipo operativo, la realización de pruebas de conexión a la red, la validación de permisos de usuarios, el escalamiento de problemas a analistas o proveedores, manejo de directorio activo, administración de correos, configuraciones en equipos con S.O. de Windows y el monitoreo continuo del SOC.

## Aitec Services SAS

### Técnica de sistemas

febrero de 2020 - marzo de 2020 (2 meses)

Medellín, Antioquia, Colombia.

Participé en un proyecto de migración de hardware y software para equipos de cómputo en el Hospital Pablo Tobón Uribe.

---

## Educación

### Alura

Curso Online HTML y CSS: trabajando con responsividad y publicación de proyectos · (mayo de 2024 - julio de 2024)

### Alura

Curso Online Lógica de programación: sumérgete en la programación con JavaScript · (mayo de 2024 - junio de 2024)

### Alura

Curso Online ChatGPT: optimizando la calidad de los resultados · (mayo de 2024 - junio de 2024)

### Alura

Practicando lógica de programación: Challenge Encriptador de texto · (junio de 2024 - julio de 2024)

## Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Tecnicatura, Tecnología informática/Tecnología de sistemas informáticos · (enero de 2018 - diciembre de 2019)

## Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Curso Virtual de tecnología e innovación., Tecnología de la información · (octubre de 2014 - noviembre de 2014)

## Tecnológico de Antioquia - Institución Universitaria

Tecnicatura, Ingeniería en Desarrollo de software · (febrero de 2022)



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que*

**VANNESA MARQUEZ BETANCURT**

*Con Cedula de Ciudadanía No. 1234991779*

*Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral  
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el*

**Título de**

**TECNÓLOGO EN**

**MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, DISEÑO  
E INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO**

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente Título en Medellín  
a los ~~dieciséis~~ (16) días del mes de diciembre de dos mil diecinueve (2019)*

Firmado Digitalmente por

ROSALIA SUESCUN GIRALDO

~~subdirectora~~ CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL  
REGIONAL ANTIOQUÍA

**49442584 - 16/12/2019**

No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9402001564810001234991779C.



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**VANNESA MARQUEZ BETANCUR**

*Con Cedula de Ciudadania No. 1.234.991.779*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**APLICACION DE HERRAMIENTAS METODOLOGICAS EN INVESTIGACION: PROCESOS DE CIENCIA,  
TECNOLOGIA E INNOVACION**  
*con una duración de 40 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Puerto Berrio, a los treinta y un (31) días del mes de octubre de dos mil catorce (2014)*

Firmado Digitalmente por  
FERNANDO CANO GOMEZ  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

FERNANDO CANO GOMEZ  
Subdirector  
COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL  
REGIONAL ANTIOQUIA

24260669 - 31/10/2014  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 950200848574CC1234991779C.

# CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN



**VANNESA MARQUEZ BETANCUR**

completó el curso en línea con una carga de trabajo estimada de 8 horas.

Concluido en 23 de junio de 2024

Vanne07

Curso\_

**LÓGICA DE PROGRAMACIÓN:  
SUMÉRGETE EN LA  
PROGRAMACIÓN CON JAVASCRIPT**



**Guilherme Silveira**  
Coordinador

**German Borromei**  
Presidente Oracle Colombia

# CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN



**VANNESA MARQUEZ BETANCUR**

completó el curso en línea con una carga de trabajo estimada de 6 horas.

Concluido en 06 de julio de 2024

Vanne07

Curso\_

**HTML Y CSS: TRABAJANDO CON  
RESPONSIVIDAD Y PUBLICACIÓN  
DE PROYECTOS**



ORACLE + **alura**  
LATAM

**Guilherme Silveira**  
Coordinador

**German Borromei**  
Presidente Oracle Colombia



# CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN



**VANNESA MARQUEZ BETANCUR**

completó el curso en línea con una carga de trabajo estimada de 8 horas.

Concluido en 24 de junio de 2024

Vanne07

Curso\_

**CHATGPT: OPTIMIZANDO LA  
CALIDAD DE LOS RESULTADOS**



**Guilherme Silveira**  
Coordinador

**German Borrromei**  
Presidente Oracle Colombia

# CERTIFICADO DE FINALIZACIÓN



**VANNESA MARQUEZ BETANCUR**

completó el curso en línea con una carga de trabajo estimada de 10 horas.


Concluido en 31 de julio de 2024


 Vanne07

Curso\_

**PRÁCTICANDO LÓGICA DE  
PROGRAMACIÓN: CHALLENGE  
ENCRIPADOR DE TEXTO**



  
**Guilherme Silveira**  
Coordinador

  
**German Borromei**  
Presidente Oracle Colombia