

ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO

Código			
Version 2	Página 1 de 1		

Fecha:			Nombre del Soporte Técnico:		
25 de jui	nio de 2025				
Nombre del Usuario:			Cédula:		Centro de Costos:
as			asd		assdsa
Activo Fijo:	Tipo de Ed	quipo	Modelo de Equipo	Serie:	
ada	LAPTOP		HP, PROBOOK 440 G9	zsd	
Monitor(es):		Serie:	-	Activo Fijo:	•
asdad		ads		asd	
Accesorios:					
Guaya, Teclado,	, asd				
Ciudad		Sede			Ceco
Bogotá		Tintal		Oficina Tintal	

DESCRIPCIÓN					
MANTENIMIENTO LOGICO					
Tamaño Disco: Tipo Disco: Memoria RAM: Procesador: 512 GB SSD 16 GB Intel Core i5 12th	SI				
Borrar temporales	SI				
Asignación memoria Virtual Desfragmentar el DD X	SI				
Navegación Internet (no redes sociales)	SI				
Usuario administrador local soportecb X perfil de usuario	SI				
Validar Desktop Central instalado y funcionando Any Desk	SI				
Actualizaciones: Windows X Actualización BIOS X Actualización Drivers X	SI				
Windows 10 X Windows 11 TPM Activado X	SI				
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender X Bloqueo USB X	SI				
Equipo dentro del Dominio de CB	SI				
Complemento FortiClient					
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas					
MANTENIMIENTO FÍSICO					
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo					
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)					
Limpieza de teclado X Limpieza de mouse X	SI				

Limpieza de monitor	Limpieza d	e carcazas	\Box	SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar)				SI
Observaciones:				
sasdf				
		1		
		motive	ull	
Firma del Usuario		Firma del Técnio	o	
C.C. No. asd		C.C. No.	80	0232200