


	ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO	Código	
		Version 2	Página 1 de 1

Fecha: 1 de octubre de 2025		Nombre del Soporte Técnico: Ivan Dario Ramirez Pregonero	
Nombre del Usuario: JUAN Perez		Cédula: 55555555	Centro de Costos: 4545
Activo Fijo: ML454656	Tipo de Equipo LAPTOP	Modelo de Equipo HP , PROBOOK 440 G9	Serie: 5cg454556
Monitor(es): LG	Serie: LG565767	Activo Fijo: TP55600	
Accesorios: Guaya, Maleta, Teclado, Mouse,			
Ciudad Bogotá Bogota	Sede Tintal	Call Center	Ceco

DESCRIPCIÓN				SI / NO
MANTENIMIENTO LOGICO				
Tamaño Disco:	Tipo Disco:	Memoria RAM:	Procesador:	SI
512 GB	SSD	16 GB	Intel Core i5 12th	
Borrar temporales	<input checked="" type="checkbox"/>	Eliminar cookies	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Asignación memoria Virtual	<input checked="" type="checkbox"/>	Desfragmentar el DD	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Navegación Internet (no redes sociales)	<input checked="" type="checkbox"/>			SI
Usuario administrador local soportecb	<input checked="" type="checkbox"/>	perfil de usuario	<input type="checkbox"/>	SI
Validar Desktop Central instalado y funcionando	<input type="checkbox"/>	Any Desk	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Actualizaciones: Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualización BIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
		Actualización Drivers	<input checked="" type="checkbox"/>	
Windows 10	<input type="checkbox"/>	Windows 11	<input type="checkbox"/>	SI
		TPM Activado	<input checked="" type="checkbox"/>	
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueo USB	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Equipo dentro del Dominio de CB				SI
Complemento FortiClient				SI
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas				SI
MANTENIMIENTO FÍSICO				
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo				SI
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)				NO
Limpieza de teclado	<input checked="" type="checkbox"/>	Limpieza de mouse	<input checked="" type="checkbox"/>	SI

Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcasas <input checked="" type="checkbox"/> SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar) SI

Observaciones:	
GDMNK SLDKLTRMDFSDF GDFHFGH STERT	
Firma del Usuario C.C. No. 55555555	 Firma del Técnico C.C. No. 80232200