

## ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO

Código	
	ina 1

Fecha: 28 de junio de 2025			Nombre del Soporte Técnico: Ivan Dario Ramirez Pregonero			
Nombre del Usuario: 23423			Cédula:			o de Costos: w34
Activo Fijo: 2342	Tipo de Eq LAP	luipo TOP	Modelo de Equipo HP, PROBOOK 440 G9	Serie: 234		
Monitor(es): 234234		Serie: 2342		Activo Fijo: 234	•	
Accesorios: Diadema,						
Ciudad		Sede			(	Ceco
324		234		234		

·		
DESCRIPCIÓN		
MANTENIMIENTO LOGICO		
Tamaño Disco: Tipo Disco: Memoria RAM: Procesador: 512 GB SSD 16 GB Intel Core i5 12th	SI	
Borrar temporales  X Eliminar cookies  X	SI	
Asignación memoria Virtual Desfragmentar el DD X	SI	
Navegación Internet (no redes sociales)	SI	
Usuario administrador local soportecb X perfil de usuario	SI	
Validar Desktop Central instalado y funcionando Any Desk	SI	
Actualizaciones: Windows X Actualización BIOS X Actualización Drivers	SI	
Windows 10 X Windows 11 TPM Activado X	SI	
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender X Bloqueo USB X	SI	
Equipo dentro del Dominio de CB	SI	
Complemento FortiClient	SI	
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas	SI	
MANTENIMIENTO FÍSICO		
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo	SI	
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)	NO	
Limpieza de teclado X Limpieza de mouse X	SI	

Limpieza de monitor X	Limpieza de carcazas	<b>X</b>	SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar)			SI
Observaciones:			
	Joseph	workwell	1
Firma del Usuario		l Técnico	
C.C. No. 234	C.C. No.	802	32200