


	ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO	Código	
		Version 2	Página 1 de 1

Fecha: 30 de junio de 2025		Nombre del Soporte Técnico: Ivan Dario Ramirez Pregonero	
Nombre del Usuario: asdf		Cédula: asdf	Centro de Costos: asdf
Activo Fijo: asdf	Tipo de Equipo LAPTOP	Modelo de Equipo HP , PROBOOK 440 G9	Serie: asdf
Monitor(es): adf	Serie: asdf	Activo Fijo: asdf	
Accesorios: Base, Diadema, asdf			
Ciudad asdfa	Sede asdf	 asdf	Ceco

DESCRIPCIÓN				SI / NO			
MANTENIMIENTO LOGICO							
Tamaño Disco: 512 GB	Tipo Disco: SSD	Memoria RAM: 16 GB	Procesador: Intel Core i5 12th	SI			
Borrar temporales		<input checked="" type="checkbox"/>	Eliminar cookies	<input checked="" type="checkbox"/>	SI		
Asignación memoria Virtual		<input checked="" type="checkbox"/>	Desfragmentar el DD	<input checked="" type="checkbox"/>	SI		
Navegación Internet (no redes sociales)		<input checked="" type="checkbox"/>			SI		
Usuario administrador local soportecb		<input checked="" type="checkbox"/>	perfil de usuario	<input type="checkbox"/>	SI		
Validar Desktop Central instalado y funcionando		<input type="checkbox"/>	Any Desk	<input checked="" type="checkbox"/>	SI		
Actualizaciones: Windows		<input checked="" type="checkbox"/>	Actualización BIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualización Drivers	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Windows 10		<input type="checkbox"/>	Windows 11	<input checked="" type="checkbox"/>	TPM Activado	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender		<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueo USB		<input checked="" type="checkbox"/>	SI	
Equipo dentro del Dominio de CB				SI			
Complemento FortiClient				SI			
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas				SI			
MANTENIMIENTO FÍSICO							
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo				SI			
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)				NO			
Limpieza de teclado		<input checked="" type="checkbox"/>	Limpieza de mouse		<input checked="" type="checkbox"/>	SI	

Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcasas <input checked="" type="checkbox"/> SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar) SI

Observaciones:	
obs	
Firma del Usuario C.C. No. asdf	 Firma del Técnico C.C. No. 80232200