


	ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO	Código	
		Version 2	Página 1 de 1

Fecha:		Nombre del Soporte Técnico: Ivan Dario Ramirez Pregonero	
Nombre del Usuario:		Cédula:	Centro de Costos:
Activo Fijo:	Tipo de Equipo	Modelo de Equipo	Serie:
Monitor(es):	Serie:	Activo Fijo:	
Accesorios:			
Ciudad	Sede		Ceco

DESCRIPCIÓN	SI / NO
MANTENIMIENTO LOGICO	
Tamaño Disco: Tipo Disco: Memoria RAM: Procesador:	SI
Borrar temporales <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar cookies <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Asignación memoria Virtual <input checked="" type="checkbox"/> Desfragmentar el DD <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Navegación Internet (no redes sociales) <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Usuario administrador local soportecb <input checked="" type="checkbox"/> perfil de usuario <input type="checkbox"/>	SI
Validar Desktop Central instalado y funcionando <input type="checkbox"/> Any Desk <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Actualizaciones: Windows <input checked="" type="checkbox"/> Actualización BIOS <input checked="" type="checkbox"/> Actualización Drivers <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows 11 <input type="checkbox"/> TPM Activado <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender <input checked="" type="checkbox"/> Bloqueo USB <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Equipo dentro del Dominio de CB	SI
Complemento FortiClient	SI
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas	SI
MANTENIMIENTO FÍSICO	
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo	SI
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)	NO
Limpieza de teclado <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de mouse <input checked="" type="checkbox"/>	SI

Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcasas <input checked="" type="checkbox"/> SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar) SI

Observaciones:	
Firma del Usuario C.C. No.	 Firma del Técnico C.C. No. 80232200