


	ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO	Código	
		Version 2	Página 1 de 1

Fecha: 2 de octubre de 2025		Nombre del Soporte Técnico: Ivan Dario Ramirez Pregonero	
Nombre del Usuario: Pablo Marmol		Cédula: 567567657	Centro de Costos: 43546
Activo Fijo: ML55555	Tipo de Equipo LAPTOP	Modelo de Equipo HP , PROBOOK 440 G9	Serie: 5cg567567
Monitor(es): LG	Serie: FSDDSFSD	Activo Fijo: TP07787	
Accesorios: [, ' , G , u , a , y , a , ' , , , ' , M , a , l , e , t , a , ' , , , ' , T , e , c , l , a , d , o , ' ,] , , , , H , U , B , , U , S , B			
Ciudad Bogotá Bogota	Sede Tintal	Call Center	Ceco

DESCRIPCIÓN		SI / NO
MANTENIMIENTO LOGICO		
Tamaño Disco: 512 GB Tipo Disco: SSD Memoria RAM: 16 GB Procesador: Intel Core i5 12th		SI
Borrar temporales <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar cookies <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Asignación memoria Virtual <input checked="" type="checkbox"/> Desfragmentar el DD <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Navegación Internet (no redes sociales) <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Usuario administrador local soportecb <input checked="" type="checkbox"/> perfil de usuario <input type="checkbox"/>		SI
Validar Desktop Central instalado y funcionando <input type="checkbox"/> Any Desk <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Actualizaciones: Windows <input checked="" type="checkbox"/> Actualización BIOS <input checked="" type="checkbox"/> Actualización Drivers <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows 11 <input type="checkbox"/> TPM Activado <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender <input checked="" type="checkbox"/> Bloqueo USB <input checked="" type="checkbox"/>		SI
Equipo dentro del Dominio de CB		SI
Complemento FortiClient		SI
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas		SI
MANTENIMIENTO FÍSICO		
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo		SI
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)		NO
Limpieza de teclado <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de mouse <input checked="" type="checkbox"/>		SI

Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcazas <input checked="" type="checkbox"/> SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar) SI

Observaciones:	
la ODSFDSF dsfdgfg fghgfh	
Firma del Usuario C.C. No. 567567657	 Firma del Técnico C.C. No. 80232200