


	<b>ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO</b>	<b>Código</b>	
		<b>Version 2</b>	<b>Página 1 de 1</b>

<b>Fecha:</b> 2 de enero de 2025		<b>Nombre del Soporte Técnico:</b> Ivan Dario Ramirez Pregonero	
<b>Nombre del Usuario:</b> Juan Perez		<b>Cédula:</b> 44444444	<b>Centro de Costos:</b> 345435
<b>Activo Fijo:</b> ML0004	<b>Tipo de Equipo</b> LAPTOP	<b>Modelo de Equipo</b> HP , PROBOOK 440 G9	<b>Serie:</b> dfdfgtrytr7
<b>Monitor(es):</b> LG	<b>Serie:</b> DSFSDFSD	<b>Activo Fijo:</b> ML34344	
<b>Accesorios:</b> Guaya, Maleta, Teclado, Mouse, Base, Diadema,			
<b>Ciudad</b> Bogotá Bogotá	<b>Sede</b> Tintal	<b>Call Center</b>	<b>Ceco</b>

DESCRIPCIÓN				SI / NO
<b>MANTENIMIENTO LOGICO</b>				
Tamaño Disco:	Tipo Disco:	Memoria RAM:	Procesador:	SI
512 GB	SSD	16 GB	Intel Core i5 12th	
Borrar temporales	<input checked="" type="checkbox"/>	Eliminar cookies	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Asignación memoria Virtual	<input checked="" type="checkbox"/>	Desfragmentar el DD	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Navegación Internet (no redes sociales)	<input checked="" type="checkbox"/>			SI
Usuario administrador local soportecb	<input checked="" type="checkbox"/>	perfil de usuario	<input type="checkbox"/>	SI
Validar Desktop Central instalado y funcionando	<input type="checkbox"/>	Any Desk	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Actualizaciones: Windows	<input checked="" type="checkbox"/>	Actualización BIOS	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
		Actualización Drivers	<input checked="" type="checkbox"/>	
Windows 10	<input type="checkbox"/>	Windows 11	<input type="checkbox"/>	SI
		TPM Activado	<input checked="" type="checkbox"/>	
Antivirus instalado y actualizado Bitdefender	<input checked="" type="checkbox"/>	Bloqueo USB	<input checked="" type="checkbox"/>	SI
Equipo dentro del Dominio de CB				SI
Complemento FortiClient				SI
Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas				SI
<b>MANTENIMIENTO FÍSICO</b>				
Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo				SI
Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía)				NO
Limpieza de teclado	<input checked="" type="checkbox"/>	Limpieza de mouse	<input checked="" type="checkbox"/>	SI

Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcasas <input checked="" type="checkbox"/>	SI
Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar)	SI

Observaciones:	
LISTO	
<b>Firma del Usuario</b> C.C. No. 44444444	 <b>Firma del Técnico</b> C.C. No. 80232200