


| | | | |
|---|--|------------------|----------------------|
|  | ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO | Código | |
| | | Version 2 | Página 1 de 1 |

| | | | |
|--|---------------------------------|--|----------------------------------|
| Fecha: 1 DE ENERO DE 2000 | | Nombre del Soporte Técnico: Ivan Dario Ramirez Pregonero | |
| Nombre del Usuario: JUAN PEREZ | | Cédula: 98888888 | Centro de Costos: 7777 |
| Activo Fijo: ML0001 | Tipo de Equipo LAPTOP | Modelo de Equipo HP , 440 G0 | Serie: 5CG343435 |
| Monitor(es): LG | Serie: II5I5I56 | Activo Fijo: ML2323 | |
| Accesorios: NINGUN ACCESORIO | | | |
| Ciudad Bogotá CALI | Sede CHIPICHAPE | SALA DE VENTAS | Ceco |

| DESCRIPCIÓN | SI / NO |
|---|---------|
| MANTENIMIENTO LOGICO | |
| Tamaño Disco: 512 GB Tipo Disco: SSD Memoria RAM: 16 GB Procesador: Intel Core i5 12th | SI |
| Borrar temporales <input checked="" type="checkbox"/> Eliminar cookies <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Asignación memoria Virtual <input checked="" type="checkbox"/> Desfragmentar el DD <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Navegación Internet (no redes sociales) <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Usuario administrador local soportecb <input checked="" type="checkbox"/> perfil de usuario <input type="checkbox"/> | SI |
| Validar Desktop Central instalado y funcionando <input type="checkbox"/> Any Desk <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Actualizaciones: Windows <input checked="" type="checkbox"/> Actualización BIOS <input checked="" type="checkbox"/> Actualización Drivers <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Windows 10 <input type="checkbox"/> Windows 11 <input type="checkbox"/> TPM Activado <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Antivirus instalado y actualizado Bitdefender <input checked="" type="checkbox"/> Bloqueo USB <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Equipo dentro del Dominio de CB | SI |
| Complemento FortiClient | SI |
| Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas | SI |
| MANTENIMIENTO FÍSICO | |
| Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo | SI |
| Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía) | NO |
| Limpieza de teclado <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de mouse <input checked="" type="checkbox"/> | SI |

| | |
|--|----|
| Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcasas <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar) | SI |

| | |
|--|---|
| Observaciones: | |
| El usuario no se encuentra presente al momento de la toma de inventario. | |
| | |
| Firma del Usuario C.C. No. 98888888 |  Firma del Técnico C.C. No. 80232200 |