


|   |  |                  |                      |
|---|--|------------------|----------------------|
|  | <b>ACTA DE MANTENIMIENTO EQUIPO DE COMPUTO</b> | <b>Código</b>    |                      |
|   |  | <b>Version 2</b> | <b>Página 1 de 1</b> |

|   |                                 |  |                                  |
|---|---------------------------------|--|----------------------------------|
| <b>Fecha:</b><br>28 de junio de 2025      |                                 | <b>Nombre del Soporte Técnico:</b><br>Ivan Dario Ramirez Pregonero |                                  |
| <b>Nombre del Usuario:</b><br>wert        |                                 | <b>Cédula:</b><br>wert   | <b>Centro de Costos:</b><br>wert |
| <b>Activo Fijo:</b><br>wert               | <b>Tipo de Equipo</b><br>LAPTOP | <b>Modelo de Equipo</b><br>HP , PROBOOK 440 G9                     | <b>Serie:</b><br>wertw           |
| <b>Monitor(es):</b><br>wert               | <b>Serie:</b><br>wert           | <b>Activo Fijo:</b><br>wert  |                                  |
| <b>Accesorios:</b><br>Base, Diadema, wret |                                 |  |                                  |
| <b>Ciudad</b><br>fgwer                    | <b>Sede</b><br>erterwert        | <b>wert</b>  | <b>Ceco</b>                      |

| DESCRIPCIÓN  |                                     |   |  | SI / NO |
|--|-------------------------------------|---|--|---------|
| <b>MANTENIMIENTO LOGICO</b>  |                                     |   |  |         |
| <b>Tamaño Disco:</b><br>512 GB   | <b>Tipo Disco:</b><br>SSD           | <b>Memoria RAM:</b><br>16 GB                          | <b>Procesador:</b><br>Intel Core i5 12th | SI      |
| Borrar temporales  | <input checked="" type="checkbox"/> | Eliminar cookies                                      | <input checked="" type="checkbox"/>      | SI      |
| Asignación memoria Virtual   | <input checked="" type="checkbox"/> | Desfragmentar el DD                                   | <input checked="" type="checkbox"/>      | SI      |
| Navegación Internet (no redes sociales)  | <input checked="" type="checkbox"/> |   |  | SI      |
| Usuario administrador local soportecb  | <input checked="" type="checkbox"/> | perfil de usuario                                     | <input type="checkbox"/>                 | SI      |
| Validar Desktop Central instalado y funcionando                                  | <input type="checkbox"/>            | Any Desk  | <input checked="" type="checkbox"/>      | SI      |
| Actualizaciones: Windows   | <input checked="" type="checkbox"/> | Actualización BIOS                                    | <input checked="" type="checkbox"/>      | SI      |
|  |                                     | Actualización Drivers                                 | <input checked="" type="checkbox"/>      |         |
| Windows 10   | <input checked="" type="checkbox"/> | Windows 11  | <input type="checkbox"/>                 | SI      |
|  |                                     | TPM Activado  | <input checked="" type="checkbox"/>      |         |
| Antivirus instalado y actualizado Bitdefender                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | Bloqueo USB   | <input checked="" type="checkbox"/>      | SI      |
| Equipo dentro del Dominio de CB  |                                     |   |  | SI      |
| Complemento FortiClient  |                                     |   |  | SI      |
| Desinstalar Juegos y aplicaciones no licenciadas                                 |                                     |   |  | SI      |
| <b>MANTENIMIENTO FÍSICO</b>  |                                     |   |  |         |
| Encender equipo y hacer pruebas, dejar en funcionamiento el equipo               |                                     |   |  | SI      |
| Destapar y soplar partes internas (Si el equipo es de CB y ya no tiene garantía) |                                     |   |  | NO      |
| Limpieza de teclado <input checked="" type="checkbox"/>                          |                                     | Limpieza de mouse <input checked="" type="checkbox"/> |  | SI      |

|  |    |
|--|----|
| Limpieza de monitor <input checked="" type="checkbox"/> Limpieza de carcasas <input checked="" type="checkbox"/> | SI |
| Equipo laptop debe tener Guaya (sino reportar)   | SI |

|  |  |
|--|--|
| Observaciones:                                 |  |
|  |  |
|  |  |
| <b>Firma del Usuario</b><br>C.C. No.      wert | <br><b>Firma del Técnico</b><br>C.C. No.                      80232200 |