



# PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)



# About Prudent



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

## Vision

To emerge as trusted security solution partner for complete security solutions from man guarding services to electronic & cyber security services in India.

## Mission

To strive towards delighting our employees, partners & customers by providing committed, ethical, cost effective and efficient services by maintaining a safe & secure environment with constantly adding values through innovation and upgradation of our skills in our services .



# PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

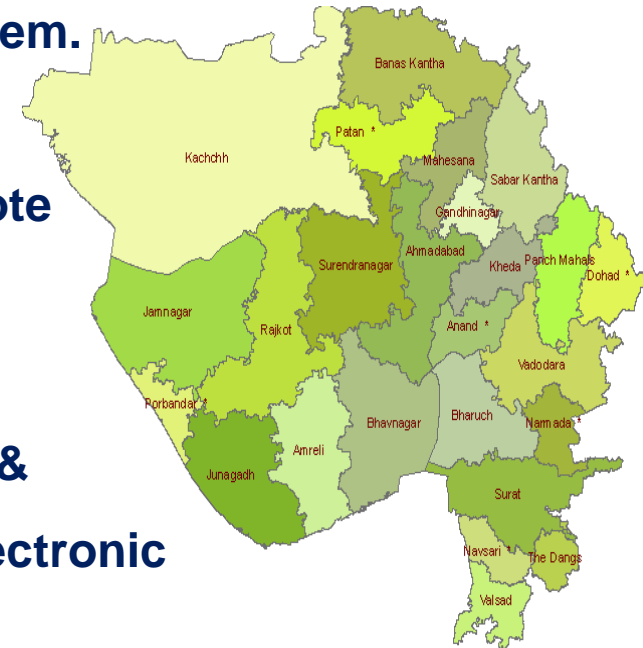
## About Prudent

### PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS

**Prudent** is in the business of securing people & premises with man guarding services and believes to provide quality services to their clients and employees and certified **ISO 9001:2015** on Quality Management System.

Our business is partnering with various commercials, Industrials, residential and corporates in urban and remote sites with a diversified area of Gujarat, Daman & Diu and Dadra and Nagar Haveli.

We are aspiring to expand our operations into Unskilled & Skilled manpower management, facility management, electronic surveillance services in near future.



Keeping You Protected



## Why Prudent ?

Our values helps us to be responsible towards our customer & employees.



### BEST PEOPLE

We recruit the best of the people and groom them to succeed.



### INTEGRITY

We can always be trusted to do the right thing.



### CUSTOMER FOCUS

We work as a team player with client's goal



### TEAM PLAYER

We collaborate the benefit of our customers & employees



### COMPLIANCE

We adhere 100% statutory compliances as per the Govt. Laws



### PERFORMANCE

We improve our performance based on client feedbacks







## Man Guarding



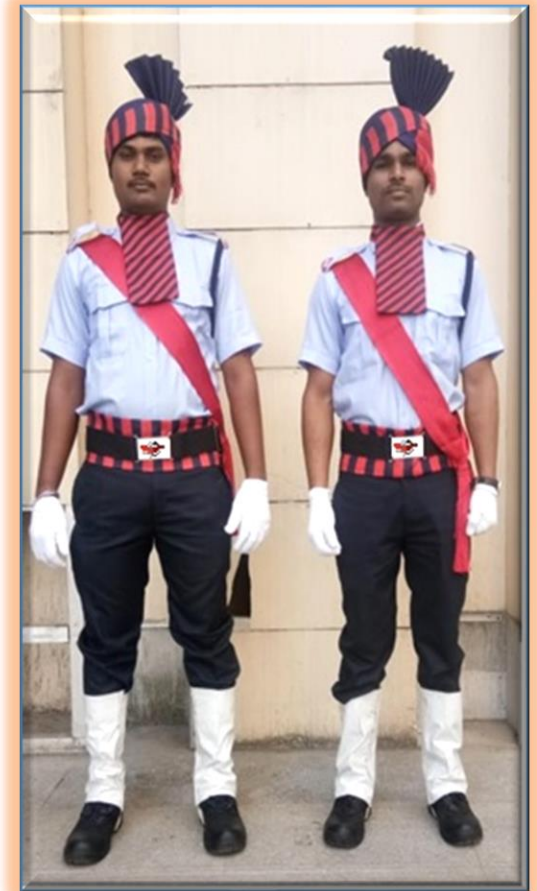
### HIRING / RECRUITMENT PROCESS

We select candidates through a stringent selection process that includes references & background checks. We maintain records of their testimonials, id proofs and other relevant documents.



### TRAINING PROCESS

We frequently train our employees during their job to meet as per their job role / industry specific requirements. Our training program is flexible and is customized to meet individual client needs.





## Training & Rewards

---

**Prudent** provides different types of customized training to their employees to meet the site-specific, region specific & role specific requirements, the module of the training Includes the basic guarding training & On the Job Training (OJT) with recognition and reward & of their efforts.





## Training & Rewards

### Some of Basic Training Topics:

- ☐ Fire Prevention & Fire Fighting
- ☐ Emergency Evacuation Procedures
- ☐ Traffic Control
- ☐ Basic Security Procedures & SOP based
- ☐ Report Writing
- ☐ Frisking & Searching
- ☐ Health & Safety
- ☐ Emergency responses & Preparedness
- ☐ Effective Communication
- ☐ Drill & Discipline
- ☐ Basic Labor Laws
- ☐ Tasks & Duties
- ☐ Supervisory Trainings
- ☐ Threat Perceptions








## Health & Safety

Along with business growth, Prudent strongly believe to maintain health & safety for their employees at all levels. Feeling safe at work is a top priority for overall job satisfaction and employee retention. To maintain a safe workplace Prudent also provides safety and security training.

**1. Tool Box Talk:** Safety toolbox talks are short 5 - 15 minutes safety talks & Videos that refresh knowledge. And they're an excellent way to keep safety front of mind for employees. It is done during visits by Prudent Officials regularly at sites.



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**  
 HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

Tool Box Talk  
 Mar'22-Vol22  
 Heat Stroke Safety

---

Tool Box Talk on Heat Stroke (हिट स्ट्रोक)

यह ऐसी अवस्था है जिसमें पीड़ित के शरीर का तापमान अत्यधिक धूप या गर्मी की वजह से बढ़ने लगता है। मनुष्य के शरीर की डिजाइट ऐसी होती है जिसमें अत्यधिक गर्मी या तापमान पसीने के रूप में बाहर निकलती रहती है जिससे शरीर का सही तापमान बना रहता है। परन्तु हिट स्ट्रोक की स्थिति में शरीर की natural बुद्धि सिस्टम शुष्क रूप से काम करना बंद कर देती है जिसकी वजह से शरीर का तापमान कम नहीं हो पाता जिसके परिणामस्वरूप शरीर का तापमान बढ़ने लगता है और अगर इस तापमान को बाहरी माइट, डेकर या पेंटिंग उपचार या डाक्टरी सहायता देकर कम नहीं किया गया तो बहुत ही भयानक स्थिति उत्पन्न हो सकती है और मरीज की जान भी जा सकती है।

हिट स्ट्रोक के कारण


- हिट स्ट्रोक तेज धूप या अत्यधिक गर्मी/तापमान के कारण होता है। लेकिन हिट स्ट्रोक के और भी कई कारण होते हैं।
- छाया के क्षेत्र में, उच्च रक्तचाप (High BP) के उपचार में इस्तेमाल की जाने वाली दवाओं की वजह से भी हिट स्ट्रोक होता है।

हिट स्ट्रोक होने के लक्षण

- गर्मी के दिनों में या तेज धूप में काम करने से यदि आपको चक्कर आने लगे, या उलटी जैसा लगे
- आपको रक्त चाप अचानक से कम होने लगे
- आपको तेज बुखार हो जाये तो।

हिट स्ट्रोक से बचने के उपाय

- जो सार्फ धूप में झुपड़ी कर रहे हैं उन्हें समय-समय पर शेडेंट करने रहे।
- तेज धूप में निकलने से बचे। अगर तेज धूप में निकलना जरूरी हो तो निकलने वकत छाया लगा से या टोपी पहन लें। संभव हो तो आंखों पर धूप से बचने वाला भस्मा भी लगा लें।
- हिट स्ट्रोक से बचने के लिए यह जरूरी है कि आप dehydration की अवस्था में न पहुँच जाए।
- Dehydration से बचने के लिए यह अति आवश्यक है कि आप खूब मात्रा में पानी पीते रहे।
- कपड़े आस का रस मानव शरीर का तापमान कम करने में बहुत ही प्रभावकारी माना जाता है।
- इलेक्ट्रोलाइट नमक - पानी एवं कई छत्रिजों का मिश्रण होता है जो dehydration की अवस्था में आपके शरीर में बहुत ही काम हो जाता है। छत्रिजों एवं नमक पानी के कम होने से आप बहुत ही कमजोर महसूस करने लगते हैं एवं आपके बदन, मांसपेशियों में दर्द एवं कमजोरी रहने लगती है।
- बहुत ज्यादा पसीना निकलने की वजह से या कम पानी पीने की वजह से आपके शरीर में इलेक्ट्रोलाइट की कमी हो जाती है। अगर इसकी जल्द भरपाई नहीं की जाये तो व्यक्ति की मृत हो सकती है।
- साधारण पानी में थोड़ा नमक एवं शक्कर (चीनी) डालकर सोल्यू त्रिचोड से एवं उस मिश्रण को मरीज को पिलाते रहे। सोल्यू का पानी शरीर की गर्मी को भी बाहर निकालता है और ठंडक पहुँचाता है।
- छात्र चानि की मद्रा हिट स्ट्रोक में बहुत ही प्रभावकारी होता है।



TBT/VOL22/MAR22

Page 1 of 1






## Health & Safety

**2. Safety Walk and Talk (SWAT)** Safety walks are just a observational walks where we find hazard and risk for employee at work place to prevent minor/major accidents. Done by Prudent officials on monthly basis

**3. Hazard Reporting :** We keep identifying hazards from sites to avoid the incidents and major/minor accidents at workplace. Priority closure of hazard with the help of management and employees makes the work place safer.



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**  
 HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

Tool Box Talk  
 Mar'22-Vol22  
 Heat Stroke Safety


---

Tool Box Talk on Heat Stroke (हीट स्ट्रोक)

यह ऐसी अवस्था है जिसमें पौष्टिक के शरीर का तापमान अत्यधिक धूप या गर्मी की वजह से बढ़ने लगता है। मनुष्य के शरीर की बनावट ऐसी होती है जिसमें अत्यधिक गर्मी या तापमान पसीने के रूप में बाहर निकलती रहती है जिससे शरीर का सही तापमान बना रहता है। परन्तु हीट स्ट्रोक की स्थिति में शरीर की natural बुनियाद सिस्टम शुष्क रूप से काम करना बंद कर देती है जिसकी वजह से शरीर का तापमान कम नहीं हो पाता जिसके परिणामस्वरूप शरीर का तापमान बढ़ने लगता है और अगर इस तापमान को बाहरी माइट डेकर या चोल्डर उपचार या ड्रिप्टरी सहयता देकर कम नहीं किया गया तो बहुत ही भयानक स्थिति उत्पन्न हो सकती है और शरीर की जान भी जा सकती है।

हीट स्ट्रोक के कारण

- हीट स्ट्रोक तेज धूप या अत्यधिक गर्मी/तापमान के कारण होता है। लेकिन हीट स्ट्रोक के और भी कई कारण होते हैं।
- शराब के सेवन से, उच्च रक्तचाप (High BP) के उपचार में इस्तेमाल की जाने वाली दवाओं की वजह से भी हीट स्ट्रोक होता है।



हीट स्ट्रोक होने के लक्षण

- गर्मी के दिनों में या तेज धूप में काम करने से यदि आपको चक्कर आने लगे, या उलटी जैसा लगे
- आपका रक्त चाप अचानक से कम होने लगे
- आपको तेज बुखार हो जाये तो।

हीट स्ट्रोक से बचने के उपाय

- जो गर्म धूप में झुपटी कर रहे हैं उन्हें समय-समय पर रीस्ट कराने दें।
- तेज धूप में निकलने से बचें। अगर तेज धूप में निकलना जरूरी हो तो निकलते वक़्त छाता लगा से या टोपी पहन लें। संभव हो तो अंशों पर धूप से बचने वाला चश्मा भी लगा लें।
- हीट स्ट्रोक से बचने के लिए यह जरूरी है कि आप dehydration की अवस्था में न पहुंच जाएं।
- Dehydration से बचने के लिए यह अति आवश्यक है कि आप खूब मात्रा में पानी पीते रहें।
- कारण अगर का रक्त मात्राव शरीर का तापमान कम करने में बहुत ही प्रभावकारी माना जाता है।
- इलेक्ट्रोलाइट नमक - पानी एवं कई छत्रिजों का मिश्रण होता है जो dehydration की अवस्था में आपके शरीर में बहुत ही कम हो जाता है। छत्रिजों एवं नमक पानी के कम होने से आप बहुत ही कमजोर महसूस करने लगते हैं एवं आपके बदन, मांसपेशियों में दर्द एवं कमजोरी रहने लगती है।
- बहुत ज्यादा पसीना निकलने की वजह से या कम पानी पीने की वजह से आपके शरीर में इलेक्ट्रोलाइट की कमी हो जाती है। अगर इसकी जल्द भरपाई नहीं की जाये तो व्यक्ति की मृत्यु भी हो सकती है।
- साधारण पानी में थोड़ा नमक एवं शक्कर (चीनी) डालकर नमकू त्रिचोड से एवं उस मिश्रण को शरीर को पिताये रहे। नमकू का पानी शरीर की गर्मी को भी बाहर निकालता है और ठंडक पहुंचाता है।
- छाछ पानी की मद्धा हीट स्ट्रोक में बहुत ही प्रभावकारी होता है।

TBT/VOL22/MAR22
Page 1 of 1



## Business Verticals

### Business Services

- Manned Guarding
- Searchers /Friskers for jewellery industries
- Event Security

### Strategic Solutions

- Escorts Services
- Dog Squad Service
- Corporate Security
- Fire & Safety

### Remote Surveillance

- Electronic Security
- Risk Assessment
- Value added services

### People Services Group

- Staffing
- Temp Staffing
- Facilities

## We offer...

- End to end solutions to meet customer needs.
- Single Window Interface for any services.
- Strong operations supported by experienced management and back office team.
- We provide customized MIS to all our customers.

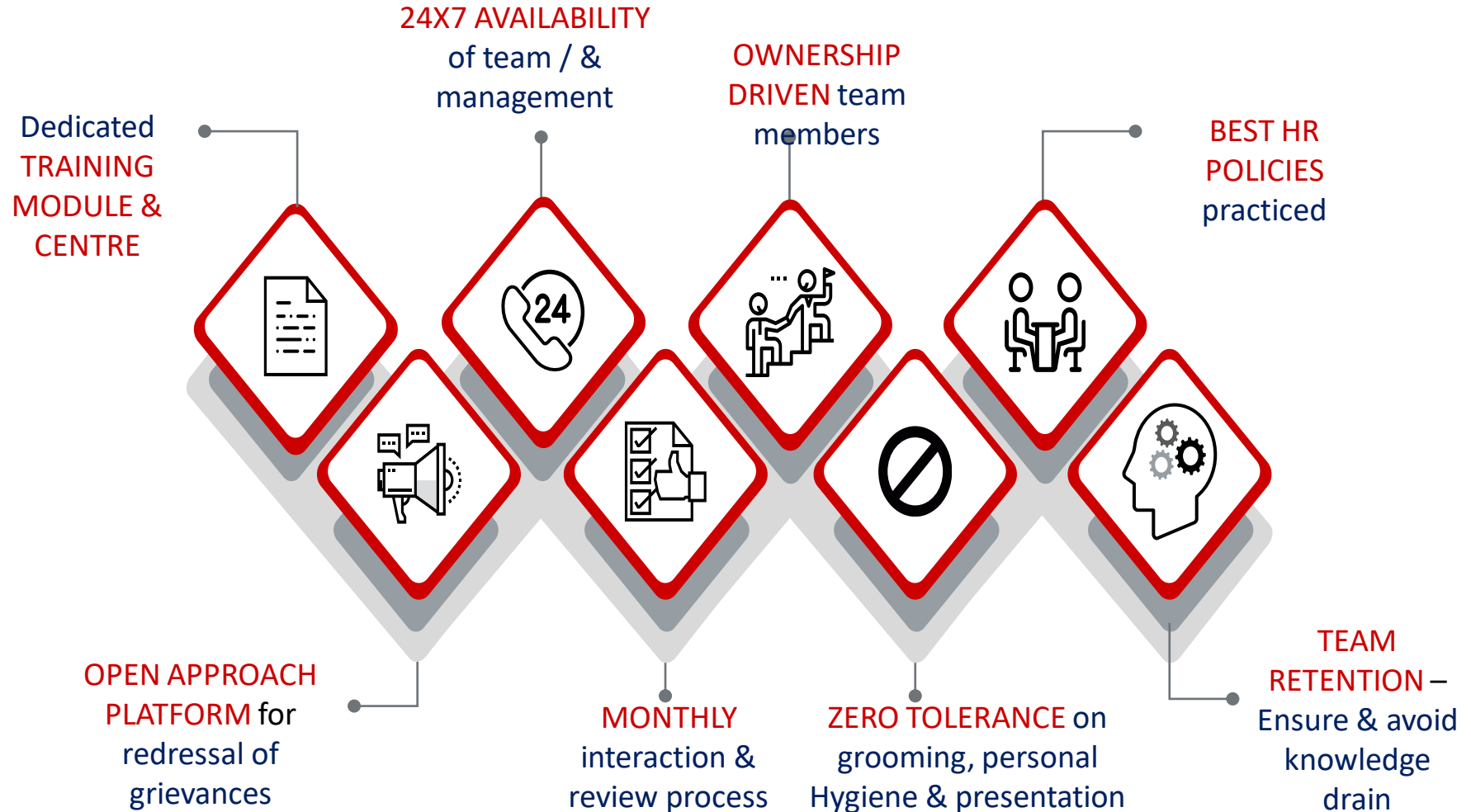


**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

## Guiding Principles



**Keeping You Protected**

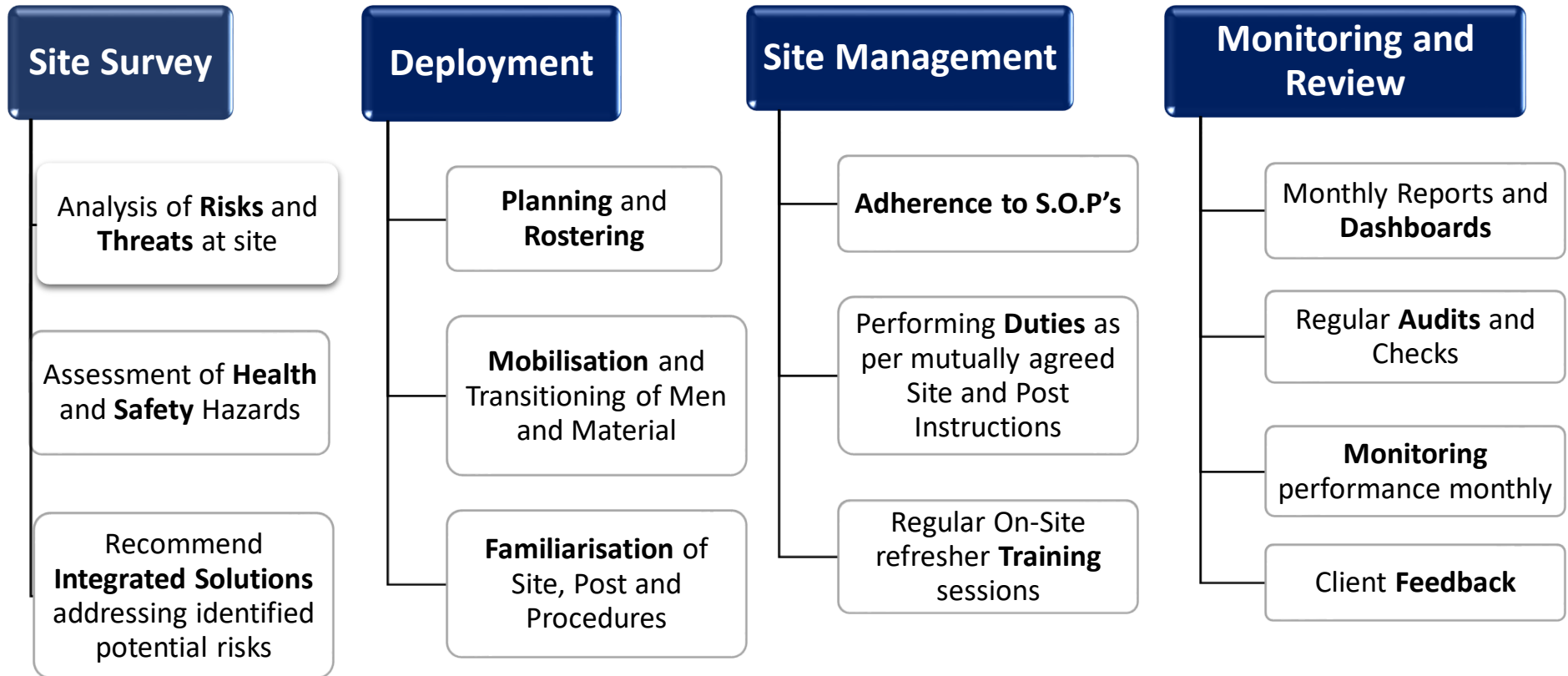
# Operational Processes



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

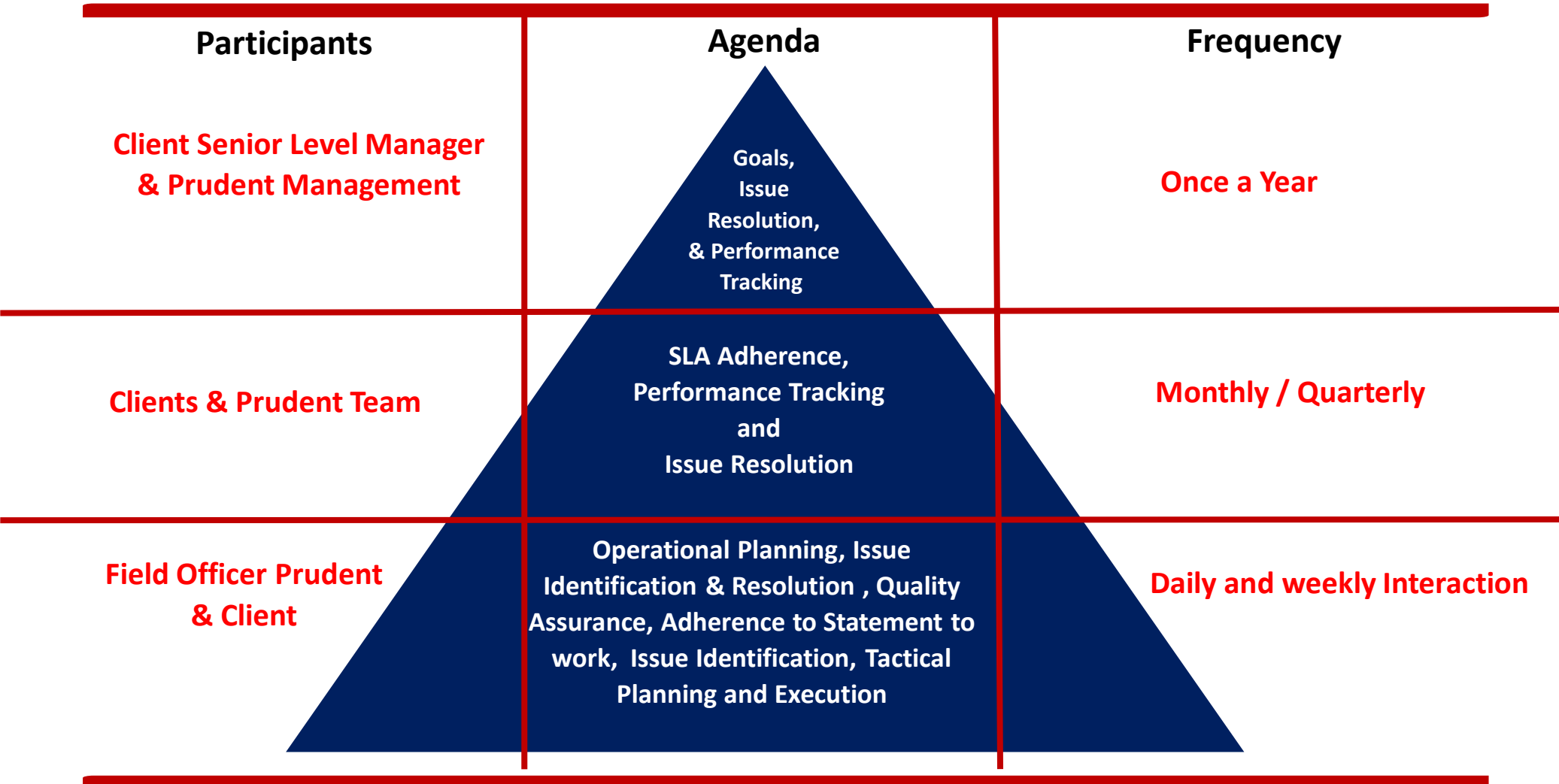
ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)







## Review Process



# Statutory Compliances



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

## Prudent Services & Solutions

- ✓ Duly registered under the Shops & Establishments Act & Professional Tax.
- ✓ Complies to the CGST Act 2017 and the rules there under.
- ✓ Duly registered under the Employee Provident Fund Scheme 1952.
- ✓ Duly Registered under Employee State Insurance Act 1948.
- ✓ Duly registered under the Contract Labour (Regulation & Abolition) Act 1970



**Keeping You Protected**



## Compliances Adherence

- ✓ Wages will be credited into the individual employees' bank account on or before 7<sup>th</sup> of every month via bank transfer.
- ✓ PF & ESIC will be paid before 15<sup>th</sup> of every month.
- ✓ GST will be paid before 20<sup>th</sup> of successive collection month.
- ✓ Employees are paid bonus as per the "Payment of Bonus Act 1965".
- ✓ Leaves as per the state government policy.
- ✓ Payment of Gratuity as per the eligibility as per the Payment of Gratuity Act 1972.

*Leave encashment is not encouraged as the guards are encouraged to take leave. In case they are unable to avail leave then the leave encashment is paid to the employees. Leave encashment is calculated on state wages.*



# Value Added Services



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)



**Keeping You Protected**



# Service Level Agreement



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

- 
- ❖ Daily report to capture attendance, grooming, briefing, rounds & work completion report.
  - ❖ Surprise visits by operation team during day & night shift.
  - ❖ Monthly & Quarterly performance review with management team.
  - ❖ Experience and Certified staff with certified employee records.
  - ❖ Employee records on-site.
  - ❖ Police background verification of deployed staff.
  - ❖ Escalation Matrix will be shared.
  - ❖ Site specific training will be given, will share training calendar.
  - ❖ Site specific SOP will be shared with mutual understanding
  - ❖ Reward and recognition will be given every quarter.
- 

**Keeping You Protected**

# Valued Partners



## PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

### ESTEEMED CLIENTS

GOLDEN CARAT

**GOLDI**  
SOLAR

 **Celanese**  
The chemistry inside innovation™



Keeping You Protected

# Contact Us



**PRUDENT SERVICES & SOLUTIONS**

HONOUR | COURAGE | COMMITMENT

ISO 9001:2015 (QUALITY MANAGEMENT SYSTEM)

---

**Surat Branch:** 408, The Galleria Business Hub, Opposite Pal RTO,  
Near Sanjeev Kumar Auditorium, Adajan– Surat-Gujarat 395009

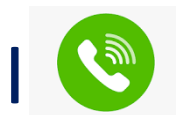
**Daman Branch:** C-2 / 301, Royal Homes, Dunetha, Opposite  
Government College, Nani Daman- Daman & Diu - 396210



[info@prudentservices.co.in](mailto:info@prudentservices.co.in) |  [www.prudentservices.co.in](http://www.prudentservices.co.in)



**0261-4619370**



**8866909592**

---

Keeping You Protected