

Офис — Отчет по продажам

Период 01.09.2025—07.09.2025 — 01.09.2025—07.09.2025

Общие показатели команды

Показатель	План	Факт	Конв (%)
Повторные звонки	164	111	67,7%
Заявки, шт	16	18	112,5%
Заявки, млн	204,0	646,0	316,7%
Одобрено, млн	-	186,0	-
Выдано, млн	-	39,0	-
Новые звонки	-	186	-

Комментарий ИИ — Команда

За период с 1 по 7 сентября 2025 года количество перезвонов составило 111 из 164 (67,7%), что свидетельствует о необходимости улучшения качества обработки входящих звонков. Количество заявок превысило плановое значение (18 из 16, 112,5%), а сумма заявок составила 646,0 млн из 204,0 млн (316,7%), что указывает на значительный рост интереса к банковским гарантиям. Однако сумма выданных гарантий значительно ниже одобренной (39,0 млн из 186,0 млн).

Динамика: предыдущий vs текущий

Предыдущий

Повторные звонки: 570 из 420

Заявки, шт: 28 из 11

Заявки, млн: 395.0 из 280.0

Одобрено, млн: 56.0

Выдано, млн: 47.0

Новые звонки: 252 из 417

Текущий

Повторные звонки: 111 из 164

Заявки, шт: 18 из 16

Заявки, млн: 646.0 из 204.0

Одобрено, млн: 186.0

Выдано, млн: 39.0

Новые звонки: 186 из 376

В текущем периоде количество повторных звонков значительно сократилось с 570 до 111, что может свидетельствовать о снижении интереса клиентов или изменении их поведения. Количество новых звонков уменьшилось с 252 до 186. Количество заявок снизилось с 28 до 18, но общий объём заявок вырос с 395 млн до 646 млн. При этом объём одобренных гарантий увеличился с 56 млн до 186 млн, а объём выданных гарантий снизился с 47 млн до 39 млн.

Лучшие:

🏆 Туробов: отрыв по KPI

🏆 Бариев: отрыв по KPI

Ниже темпа:

⚠️ Воробьев: просадка по KPI

⚠️ тест: просадка по KPI